

# Erklärung zur digitalen Barrierefreiheit bei zondacrypto

**Datum der Veröffentlichung:** 28. Juni 2025

## Präambel

Wir bei zondacrypto sind der festen Überzeugung, dass der Zugang zur digitalen Welt ein Grundrecht für jeden Menschen ist. Unsere Mission ist es, ein offenes, inklusives und barrierefreies Online-Umfeld zu schaffen, in dem alle Kunden, unabhängig von ihren physischen, sensorischen oder kognitiven Fähigkeiten, die von uns angebotenen Produkte und Dienstleistungen uneingeschränkt und selbstständig nutzen können. Diese Erklärung zur Barrierefreiheit legt die Schritte dar, die unternommen wurden, um diese Ziele zu verwirklichen.

Dieses Dokument bezieht sich auf die unter der Adresse <https://zondacrypto.com/de/home> verfügbare Webseite sowie die damit verbundenen, auf elektronischem Wege erbrachten Dienstleistungen.

## Rechtsgrundlage und Standards

Die Maßnahmen des Unternehmens zur Gewährleistung der digitalen Barrierefreiheit stehen in engem Zusammenhang mit den geltenden rechtlichen Rahmenbedingungen und internationalen Standards. Diese Erklärung wurde auf der Grundlage der folgenden Rechtsakte und Richtlinien erstellt:

- **Richtlinie (EU) 2019/882 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 17. April 2019** über die Barrierefreiheitsanforderungen für Produkte und Dienstleistungen (bekannt als „Europäischer Rechtsakt zur Barrierefreiheit“).
- **Estnisches Gesetz über die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen vom 30. Mai 2022** (Product and Services Accessibility Act), das die Bestimmungen des Europäischen Rechtsakts zur Barrierefreiheit in die nationale Rechtsordnung Estlands umsetzt.
- **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1**, als international anerkannter technischer Standard.
- **Harmonisierte Norm EN 301 549 V3.2.1**, die die Barrierefreiheitsanforderungen für IKT-Produkte und -Dienstleistungen in Europa festlegt.

- Sowie sonstige Vorschriften, einschließlich der nationalen Gesetze der Mitgliedstaaten, soweit der Betreiber der zondacrypto-Plattform zu deren Anwendung verpflichtet ist.

Gleichzeitig weisen wir darauf hin, dass diese Vorschriften nicht für Produkte und archivierte Inhalte gelten, die vor dem 28. Juni 2025 auf der Webseite eingeführt wurden.

## Konformitätserklärung

Es ist unser Anliegen, dass jeder Nutzer unsere Website komfortabel nutzen kann. Daher haben wir Lösungen implementiert und entwickeln diese stetig weiter, um die Barrierefreiheit zu verbessern. Gleichzeitig bekennen wir uns zu kontinuierlicher Vervollkommnung und Verbesserung, indem wir auf die Stimmen unserer Nutzer hören. Unsere Maßnahmen zielen auf die Umsetzung folgender Punkte ab:

- **Responsives Design:** Automatische Anpassung der Seite an die Bildschirmgröße des Geräts, was die Darstellung auf Computern, Tablets und Smartphones erleichtert.
- **Einfache Navigation:** Wir bemühen uns um eine intuitive und einfach zu bedienende Seitenstruktur, sowohl mit der Maus als auch mit der Tastatur.
- **Hoher Kontrast:** Wir gewährleisten einen angemessenen Farbkontrast zwischen Text und Hintergrund, um die Lesbarkeit für Menschen mit Sehbehinderungen zu verbessern.
- **Anpassbare Textgröße:** Wir passen die Größe der Inhalte an die Anforderungen der Barrierefreiheit an und ermöglichen es den Nutzern, diese nach ihren eigenen Präferenzen einzustellen.
- **Alternativtexte für Bilder:** Wir fügen schrittweise Alternativtexte zu Grafiken hinzu, was für Personen, die Bildschirmlesegeräte verwenden, hilfreich ist.
- **Sauberer und logischer Code:** Wir achten darauf, dass der Code unserer Webseite korrekt und semantisch ist, was die Interpretation der Inhalte durch assistierende Technologien erleichtert.
- **Zusammenarbeit mit der Community:** Wir hören aktiv auf die Stimmen der Nutzer, einschließlich Menschen mit Behinderungen, und betrachten ihre Meinungen als entscheidendes Element bei der Identifizierung und Beseitigung potenzieller Barrieren.

## Erstellung dieser Erklärung

Diese Erklärung wurde am 28. Juni 2025 auf der Grundlage einer vom Unternehmen durchgeführten Konformitätsanalyse erstellt. Gleichzeitig weisen wir darauf hin, dass wir kontinuierlich an Verbesserungen in diesem Bereich arbeiten, was zu einer Erweiterung und Optimierung der Barrierefreiheit unserer Dienstleistungen für Menschen mit Behinderungen führen wird.

Die Erklärung wird regelmäßig, mindestens alle zwölf Monate sowie nach jeder wesentlichen Aktualisierung der Plattform, überprüft.

## Feedback-Mechanismus und Kontaktdaten

Wir betrachten Barrierefreiheit als einen Prozess der kontinuierlichen Verbesserung, in dem der Dialog mit unseren Nutzern eine Schlüsselrolle spielt. Wir ermutigen Sie, uns alle Beobachtungen, Vorschläge oder Fragen zur Barrierefreiheit unserer Plattform mitzuteilen. Jedes Feedback ist für uns von unschätzbarem Wert.

Um unser zuständiges Team für Barrierefreiheit zu kontaktieren, nutzen Sie bitte die folgenden Kanäle:

- **E-Mail-Adresse:** support@zondacrypto.com
- **Online-Kontaktformular:** <https://zondacrypto.com/de/helpdesk/contact-page>
- **Korrespondenzanschrift:** BB Trade Estonia OÜ mit Sitz in Estland unter der Adresse: Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Tähesaju tee 9, 13917 ESTONIA (Büro Nr. 10, 2. Stock)

Wir verpflichten uns, jede Anfrage sorgfältig zu prüfen und eine sachliche Antwort in kürzestmöglicher Zeit, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen, zu erteilen.