

# Información sobre Accesibilidad Digital en zondacrypto

**Fecha de publicación:** 28 de junio de 2025.

## Preámbulo:

En **zondacrypto**, creemos que el acceso al mundo digital es un derecho fundamental de todo ser humano. Nuestra misión es crear un entorno en línea abierto, inclusivo y sin barreras en el que todos los clientes, independientemente de sus capacidades físicas, sensoriales o cognitivas, puedan hacer un uso pleno e independiente de los productos y servicios que ofrecemos. Este Aviso de Accesibilidad describe las medidas que se han tomado para conseguirlo. Este documento se aplica al sitio web disponible en <https://zondacrypto.com/pl/home> y a los servicios electrónicos asociados.

## Base jurídica y normas

Las actividades de la empresa para garantizar la accesibilidad digital están estrechamente vinculadas al marco jurídico aplicable y a las normas internacionales. Esta información se basa en los siguientes actos y directrices:

- **La Directiva (UE) 2019/882 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 17 de abril de 2019**, relativa a los requisitos de accesibilidad de productos y servicios (conocida como “Ley Europea de Accesibilidad”).
- **La Ley de Accesibilidad de Productos y Servicios de Estonia, de 30 de mayo de 2022**, que incorpora las disposiciones de la Ley Europea de Accesibilidad al ordenamiento jurídico nacional de Estonia.
- **Las Guías de Accesibilidad al Contenido en la Web (Web Content Accessibility Guideline - WCAG) 2.1**, como norma técnica reconocida internacionalmente.
- **Norma armonizada EN 301 549 V3.2.1**, que establece los requisitos de accesibilidad para los productos y servicios TIC en Europa.
- Y otras normativas, incluidas las nacionales de los Estados miembros, en la medida en que la obligación de aplicarlas recaiga sobre el Operador de la Plataforma zondacrypto.

Al mismo tiempo, señalamos que estas disposiciones no se aplican a los productos y contenidos archivados en el sitio web introducidos antes del 28 de junio de 2025.

## Información sobre el Cumplimiento

Nos comprometemos a garantizar que todos los usuarios se sientan cómodos utilizando nuestro sitio web. Por eso hemos implantado y desarrollamos constantemente soluciones **para mejorar su accesibilidad**, al tiempo que declaramos nuestro deseo de mejorarla y perfeccionarla continuamente, escuchando la voz de los usuarios. Nos esforzamos por implementar lo siguiente:

- **Diseño Responsivo:** la web se adapta automáticamente al tamaño de la pantalla del dispositivo, facilitando la navegación en ordenadores, tabletas y smartphones.
- **Fácil navegación:** Nuestro objetivo es que la estructura del sitio sea intuitiva y fácil de usar, ya sea con el mouse o con el teclado.
- **Alto Contraste:** Proporcionamos un contraste de color adecuado entre el texto y el fondo para mejorar la legibilidad de las personas con deficiencias visuales.
- **Tamaño de texto personalizable:** Ajustamos el tamaño del contenido para cumplir con los problemas de accesibilidad, lo que le permite adaptarlo a sus preferencias.
- **Descripciones alternativas para las imágenes:** Estamos añadiendo gradualmente descripciones alternativas a los gráficos, lo que resulta útil para las personas que utilizan lectores de pantalla.
- **Código limpio y lógico:** Nos aseguramos de que el código de nuestro sitio web sea correcto y semántico, lo que facilita a las tecnologías de asistencia la interpretación del contenido.
- **Colaboración de la Comunidad:** Escuchamos activamente las voces de los usuarios, incluidas las personas con discapacidad, tratando sus comentarios como un elemento clave para identificar y eliminar posibles barreras.

## Preparación de esta información

Esta información se preparó el 28 de junio de 2025 sobre la base del análisis de conformidad de la empresa. Al mismo tiempo, señalamos que estamos trabajando constantemente en mejoras en este ámbito, lo que redundará en la mejora y ampliación de la accesibilidad de nuestros servicios para las personas con discapacidad.

La declaración se revisa periódicamente, al menos una vez cada doce meses, y después de cada actualización significativa de la plataforma.

## Mecanismo de retroalimentación e información de contacto

Entendemos la accesibilidad como un proceso de mejora continua en el que el diálogo con nuestros usuarios desempeña un papel fundamental. Le animamos a compartir cualquier idea, sugerencia o pregunta sobre la accesibilidad de nuestra plataforma. Cualquier comentario es muy valioso para nosotros.

Para ponerse en contacto con nuestro equipo especializado en accesibilidad, utilice los siguientes canales:

- **Dirección de correo electrónico:** [support@zondacrypto.com](mailto:support@zondacrypto.com)
- **Formulario de contacto en línea:**  
<https://zondacrypto.com/pl/helpdesk/formularz-kontaktowy>

- **Dirección postal:** BB Trade Estonia OÜ con sede en Estonia en: Harju maakond, Tallin, Lasnamäe linnaosa, Tähesaju tee 9, 13917 ESTONIA (oficina nº 10, 2<sup>a</sup> planta)

Nos comprometemos a estudiar detenidamente cada solicitud y a proporcionar una respuesta sustantiva lo antes posible, en un plazo no superior a **14 días**.