

Teave digitaalse ligipääsetavuse kohta zondacryptos

Avaldamise kuupäev: 28 Juuni, 2025

Eessõna

Meie **zondacryptos** usume, et juurdepääs digitaalsele maailmale on igaühe põhiõigus. Eesmärgiks on luua avatud, kaasav ja takistusteta veebikeskkond, kus kõik kliendid, olenemata nende füüsilistest, sensorsetest või kognitiivsetest võimetest, saavad täielikult ja iseseisvalt nautida meie pakutavaid tooteid ja teenuseid. Käesolevas juurdepääsetavust käsitlevas teabes kirjeldatakse, milliseid samme on astunud eespool nimetatud eesmärkide saavutamiseks.

Antud dokument kehtib veebilehe <https://zondacrypto.com/et/home> ja sellega seotud elektrooniliste teenuste kohta.

Õiguslikud alused ja standardid

Ettevõtte jõupingutused digitaalse ligipääsetavuse tagamiseks on tihedalt kooskõlas kehtiva õigusraamistiku ja rahvusvaheliste standarditega. Käesolev väljaanne põhineb järgmistel õigusaktidel ja suunistel:

- **Euroopa Parlamendi ja nõukogu 17. aprilli 2019. aasta direktiiv (EL) 2019/882** toodete ja teenuste juurdepääsetavuse nõuete kohta (tuntud kui "[Euroopa ligipääsetavuse akt](#)").
- **30. mai 2022. aasta Eesti toodete ja teenuste ligipääsetavuse seadus**, millega rakendatakse Euroopa ligipääsetavuse seaduse sätteid Eesti siseriiklikku õiguskorda.
- **Veebisisu ligipääsetavuse suunised (WCAG) 2.1** kui rahvusvaheliselt tunnustatud tehniline standard.
- **Ühtlustatud standard EN 301 549 V3.2.1**, mis määratleb IKT-toodete ja -teenuste ligipääsetavusnõuded Euroopas.
- Muud eeskirjad, sealhulgas liikmesriikide riiklikud eeskirjad, kuivõrd nende kohaldamise kohustus lasub zondacrypto platvormi operaatoril.

Juhime tähelepanu, et antud eeskirju ei kohaldata enne 28. juunit 2025 kasutusele võetud toodete ja arhiveeritud sisu suhtes.

Vastavusnõuded

Oleme võtnud endale kohustuse tagada, et iga kasutaja saaks meie veebilehte mugavalt külastada. Seetõttu oleme juba rakendanud ja arendame pidevalt lahendusi ligipääsetavuse parandamiseks. Samal ajal jagame avalikult oma soovi ligipääsetavust pidevalt parandada ja täiustada, kuulates kasutajate tagasisidet. Meie jõupingutused on suunatud järgmiste meetmete rakendamisele:

- **Kohanduv disain:** Veebileht kohandub automaatselt seadme ekraani suurusele, muutes selle sirvimise lihtsamaks arvutites, tahvelarvutites ja nutitelefonides.
- **Lihtne navigeerimine:** Püüame muuta veebilehe struktuuri intuitiivseks ja hõlpsasti kasutatavaks, olenemata sellest, kas kasutate hiirt või klaviatuuri.
- **Kõrge kontrastsus:** Tagame teksti ja tausta piisava värvikontrasti, et parandada nägemishäiretega inimeste loetavust.
- **Kohanduv teksti suurus:** Võimaldame sisu suurust kohandada vastavalt Teie eelistuste järgi.
- **Piltide alternatiivsed kirjeldused:** Lisame järk-järgult alternatiivseid kirjeldusi graafikale, mis on abiks ekraanilugejaid kasutavatele inimestele.
- **Puhas ja loogiline kood:** Püüdleme selle poole, et meie saidi kood on korrektne ja semantiline, mis omakorda hõlbustab abitehnoloogiate jaoks sisu tõlgendamist.
- **Koostöö kogukonnaga:** Kuulame aktiivselt kasutajate, sealhulgas puuetega inimeste hääli, pidades nende tagasisidet potentsiaalsete takistuste tuvastamise ja kõrvaldamise protsessi võtmelemendiks.

Käesoleva teabe koostamine

Käesolev teave koostati 28. juunil 2025, tuginedes ettevõtte vastavusanalüüsile. Samas juhime tähelepanu sellele, et töötame pidevalt selle valdkonna täiustamise kallal, mille tulemuseks on meie teenuste kättesaadavuse parandamine ja laiendamine puuetega inimestele.

Avaldus vaadatakse korrapäraselt läbi, vähemalt kord iga kaheistkümnne kuu tagant ja pärast iga olulist platvormi uuendamist.

Kontaktandmed

Me näeme ligipääsetavust kui pidevat parendusprotsessi, milles dialoog meie kasutajatega mängib võtmerolli. Me julgustame teid jagama meie platvormi ligipääsetavuse kohta käivaid arvamusi, ettepanekuid või küsimusi. Igasugune tagasiside on meie jaoks hindamatu väärtusega.

Meie ligipääsetavuse eest vastutava meeskonnaga saate ühendust võtta järgmiste kanalite kaudu:

- **E-posti aadress:** support@zondacrypto.com
- **Online-kontaktvorm:** <https://zondacrypto.com/et/helpdesk/contact-page>
- **Postiaadress:** BB Trade Estonia OÜ peakorter asub Eestis aadressil: Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Tähesaju tee 9, 13917 ESTONIA (kontor nr. 10, 2. korrus)

Kohustume iga taotlust hoolikalt kaaluma ja andma sisulise vastuse nii kiiresti kui võimalik, kuid mitte kauem kui **14 päeva**.