

Informations sur l'accessibilité numérique dans zondacrypto

Date de publication : 28 juin 2025

Préambule

Chez **zondacrypto**, nous pensons que l'accès au monde numérique est un droit fondamental pour tous. Notre mission est de créer un environnement en ligne ouvert, inclusif et sans barrières où tous les clients, quelles que soient leurs capacités physiques, sensorielles ou cognitives, peuvent profiter pleinement et de manière indépendante des produits et services que nous proposons. Les présentes informations sur l'accessibilité décrivent les mesures prises pour atteindre cet objectif.

Le présent document s'applique au site web accessible à l'adresse <https://zondacrypto.com/fr/home> et aux services connexes fournis par voie électronique.

Base juridique et normes

Les efforts de la société pour garantir l'accessibilité numérique sont étroitement alignés sur le cadre juridique applicable et les normes internationales. Cette publication est basée sur les lois et directives suivantes :

- **Directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019** relative aux exigences en matière d'accessibilité des produits et services (connue sous le nom de « [loi européenne sur l'accessibilité](#) »).
- **La loi estonienne [sur l'accessibilité des produits et services](#) du 30 mai 2022**, qui transpose les dispositions de la loi européenne sur l'accessibilité dans l'ordre juridique national estonien.
- **Les directives pour l'accessibilité des contenus web (WCAG) 2.1**, en tant que norme technique internationalement reconnue.
- **La norme harmonisée EN 301 549 V3.2.1**, qui définit les exigences en matière d'accessibilité des produits et services TIC en Europe.
- Et d'autres réglementations, y compris les réglementations nationales des États membres, dans la mesure où l'obligation de les appliquer incombe à l'opérateur de la plateforme zondacrypto.

Dans le même temps, nous soulignons que ces réglementations ne s'appliquent pas aux produits et contenus archivés sur le site introduits avant le 28 juin 2025.

Informations relatives à la conformité

Nous nous engageons à faire en sorte que chaque utilisateur puisse utiliser notre site de manière confortable. C'est pourquoi nous avons mis en place et développons en permanence des solutions visant à **améliorer son accessibilité**, tout en déclarant notre volonté de l'améliorer et de le perfectionner en permanence, en écoutant les utilisateurs. Nos efforts visent à mettre en œuvre les éléments suivants :

- **Conception réactive** : le site s'adapte automatiquement à la taille de l'écran de l'appareil, ce qui facilite la navigation sur les ordinateurs, les tablettes et les smartphones.
- **Navigation facile** : nous nous efforçons de rendre la structure du site intuitive et facile à utiliser, que ce soit avec une souris ou un clavier.
- **Contraste élevé** : nous fournissons un contraste suffisant entre le texte et l'arrière-plan afin d'améliorer la lisibilité pour les personnes souffrant de troubles visuels.
- **Taille du texte personnalisable** : nous personnalisons la taille du contenu afin de répondre aux problèmes d'accessibilité, vous permettant ainsi de l'ajuster selon vos préférences.
- **Descriptions alternatives pour les images** : Nous ajoutons progressivement des descriptions alternatives aux graphiques, ce qui est utile pour les personnes utilisant des lecteurs d'écran.
- **Code propre et logique** : Nous veillons à ce que le code de notre site soit correct et sémantique, ce qui facilite l'interprétation du contenu par les technologies d'assistance.
- **Coopération avec notre communauté** : Nous sommes à l'écoute des utilisateurs, y compris des personnes handicapées, et considérons leurs commentaires comme un élément clé dans le processus d'identification et d'élimination des obstacles potentiels.

Préparation de ces informations

Cette note d'information a été préparée le 28 juin 2025, sur la base de l'analyse de conformité de la société. Dans le même temps, nous soulignons que nous travaillons constamment à l'amélioration de ce domaine, ce qui se traduira par l'amélioration et l'extension de l'accessibilité de nos services aux personnes handicapées.

La déclaration est révisée périodiquement, au moins une fois tous les douze mois, et après chaque mise à jour importante de la plateforme.

Mécanisme de retour d'information et coordonnées

Nous considérons l'accessibilité comme un processus d'amélioration continue, dans lequel le dialogue avec nos utilisateurs joue un rôle clé. Nous vous encourageons à nous faire part de vos commentaires, suggestions ou questions concernant l'accessibilité de notre plateforme. Tous vos commentaires sont précieux pour nous.

Pour contacter notre équipe dédiée à l'accessibilité, veuillez utiliser les canaux suivants :

- **Adresse e-mail** : support@zondacrypto.com
- **Formulaire de contact en ligne** : <https://zondacrypto.com/fr/helpdesk/contact-page>
- **Adresse postale** : BB Trade Estonia OÜ, dont le siège social est situé en Estonie à l'adresse suivante : Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Tähesaju tee 9, 13917 ESTONIE (bureau n° 10, 2e étage)

Nous nous engageons à examiner attentivement chaque demande et à y répondre de manière substantielle dans les meilleurs délais, sans dépasser un délai de 14 jours.