

Informazioni sull'Accessibilità Digitale in zondacrypto

Data di pubblicazione: 28 giugno 2025

Preambolo

Noi di **zondacrypto** crediamo che l'accesso al mondo digitale sia un diritto fondamentale per tutti. La nostra missione è creare un ambiente online aperto, inclusivo e privo di barriere, in cui tutti i clienti, indipendentemente dalle loro capacità fisiche, sensoriali o cognitive, possano usufruire in modo completo e indipendente dei prodotti e dei servizi che offriamo. Le presenti informazioni sull'accessibilità illustrano le misure adottate per raggiungere questo obiettivo.

Questo documento si applica al sito web disponibile all'indirizzo <https://zondacrypto.com/it/home> e ai relativi servizi forniti per via elettronica.

Basi legali e standard

Gli sforzi della Società per garantire l'accessibilità digitale sono strettamente allineati al quadro giuridico e agli standard internazionali applicabili. Questo comunicato si basa sui seguenti atti e linee guida:

- **Direttiva (UE) 2019/882 del Parlamento europeo e del Consiglio del 17 aprile 2019** sui requisiti di accessibilità per prodotti e servizi (nota come "[European Accessibility Act](#)").
- **La legge estone sull'accessibilità di prodotti e servizi del 30 maggio 2022**, che implementa le disposizioni della legge europea sull'accessibilità nell'ordinamento giuridico nazionale dell'Estonia.
- **Linee guida per l'accessibilità dei contenuti web (WCAG) 2.1**, come standard tecnico riconosciuto a livello internazionale.
- **La norma armonizzata EN 301 549 V3.2.1**, che definisce i requisiti di accessibilità per i prodotti e i servizi ICT in Europa.
- E altre normative, comprese quelle nazionali degli Stati Membri, nella misura in cui l'obbligo di applicarle ricade sull'Operatore della Piattaforma zondacrypto.

Allo stesso tempo, segnaliamo che queste norme non si applicano ai prodotti e ai contenuti archiviati sul sito introdotti prima del 28 giugno 2025.

Informazioni sulla conformità

Ci impegniamo a garantire che ogni utente possa utilizzare comodamente il nostro sito. Per questo motivo, abbiamo implementato e stiamo costantemente sviluppando soluzioni per **migliorare la sua accessibilità**, dichiarando al contempo la nostra volontà di migliorarlo e potenziarlo continuamente, ascoltando la voce degli utenti. Ci stiamo impegnando per implementare quanto segue:

- **Design reattivo:** Il sito si adatta automaticamente alle dimensioni dello schermo del dispositivo, facilitando la navigazione su computer, tablet e smartphone.
- **Navigazione facile:** Ci sforziamo di rendere la struttura del sito intuitiva e facile da usare, sia con il mouse che con la tastiera.
- **Alto contrasto:** Forniamo un adeguato contrasto cromatico tra testo e sfondo per migliorare la leggibilità per le persone con disturbi visivi.
- **Dimensioni del testo personalizzabili:** Personalizziamo le dimensioni dei contenuti per soddisfare i problemi di accessibilità, consentendovi di regolarli in base alle vostre preferenze.
- **Descrizioni alternative per le immagini:** Stiamo gradualmente aggiungendo descrizioni alternative agli elementi grafici, utili per chi utilizza screen reader.
- **Codice pulito e logico:** Ci assicuriamo che il codice del nostro sito sia corretto e semantico, il che facilita l'interpretazione dei contenuti da parte delle tecnologie assistive.
- **Collaborazione con la nostra comunità:** Ascoltiamo attivamente la voce degli utenti, comprese le persone con disabilità, considerando il loro feedback come un elemento chiave nel processo di identificazione ed eliminazione di potenziali barriere.

Preparazione di queste informazioni

Questa informativa è stata preparata il 28 giugno 2025, sulla base dell'analisi di conformità della Società. Allo stesso tempo, segnaliamo che stiamo lavorando costantemente per apportare miglioramenti in quest'area, che porteranno a migliorare e ampliare l'accessibilità dei nostri servizi alle persone con disabilità.

La dichiarazione viene rivista periodicamente, almeno una volta ogni dodici mesi, e dopo ogni aggiornamento significativo della piattaforma.

Meccanismo di feedback e informazioni di contatto

Consideriamo l'accessibilità come un processo di miglioramento continuo, in cui il dialogo con i nostri utenti svolge un ruolo fondamentale. Vi invitiamo a condividere qualsiasi intuizione, suggerimento o domanda sull'accessibilità della nostra piattaforma. Ogni feedback è prezioso per noi.

Per contattare il nostro team dedicato all'accessibilità, utilizzate i seguenti canali:

- **Indirizzo e-mail:** support@zondacrypto.com
- **Modulo di contatto online:** <https://zondacrypto.com/it/helpdesk/contact-page>
- **Indirizzo postale:** BB Trade Estonia OÜ con sede in Estonia a: Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Tähesaju tee 9, 13917 ESTONIA (ufficio n. 10, 2° piano).

Ci impegniamo a considerare attentamente ogni domanda e a fornire una risposta concreta nel più breve tempo possibile, non oltre **14 giorni**.