

Informacja o Dostępności Cyfrowej w zondacrypto

Data publikacji: 28 czerwca 2025 r.

Preambuła

W **zondacrypto** wierzymy, że dostęp do cyfrowego świata jest fundamentalnym prawem każdego człowieka. Naszą misją jest tworzenie otwartego, inkluzywnego i pozbawionego barier środowiska online, w którym wszyscy klienci, niezależnie od ich zdolności fizycznych, sensorycznych czy poznawczych, będą mogli w pełni i samodzielnie korzystać z oferowanych przez nas produktów i usług. Niniejsza Informacja o Dostępności przedstawia jakie kroki zostały podjęte celem realizacji powyższych założeń.

Niniejszy dokument dotyczy strony internetowej dostępnej pod adresem <https://zondacrypto.com/pl/home> oraz powiązanych z nią usług świadczonych drogą elektroniczną.

Podstawa Prawna i Standardy

Działania Spółki w zakresie zapewniania dostępności cyfrowej są ściśle powiązane z obowiązującymi ramami prawnymi i międzynarodowymi standardami. Niniejsza informacja została sporządzona w oparciu o następujące akty i wytyczne:

- **Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/882 z dnia 17 kwietnia 2019 r.** w sprawie wymogów dostępności produktów i usług (znana jako „[Europejski Akt o Dostępności](#)”).
- **Estońska ustawa z dnia 30 maja 2022 r. o dostępności produktów i usług ([Product and Services Accessibility Act](#))**, która implementuje postanowienia Europejskiego Aktu o Dostępności do krajowego porządku prawnego Estonii.
- **Wytyczne dla Dostępności Treści Internetowych (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG) 2.1**, jako uznany na arenie międzynarodowej standard techniczny.
- **Norma zharmonizowana EN 301 549 V3.2.1**, określająca wymogi dostępności produktów i usług teleinformatycznych w Europie.
- A także pozostałe przepisy, w tym przepisy krajowe państw członkowskich, w zakresie, w jakim obowiązek ich zastosowania spoczywa na Operatorze Platformy zondacrypto.

Jednocześnie wskazujemy, że przepisy te nie dotyczą produktów oraz zarchiwizowanych treści znajdujących się na stronie, wprowadzonych przed dniem 28 czerwca 2025 roku.

Informacja o Zgodności

Zależy nam na tym, aby każdy użytkownik mógł komfortowo korzystać z naszej strony. Dlatego wdrożyliśmy i stale rozwijamy rozwiązania mające na celu **poprawę jej dostępności**, jednocześnie deklarując chęć ciągłego doskonalenia i ulepszania, wsłuchując się w głos użytkowników. Nasze działania są podejmowane celem wdrożenia następującego:

- **Responsywny Design:** Automatyczne dostosowywanie się strony do rozmiaru ekranu urządzenia, co ułatwia przeglądanie na komputerach, tabletach i smartfonach.
- **Łatwa Nawigacja:** Staramy się, aby struktura strony była intuicyjna i prosta w obsłudze, zarówno za pomocą myszki, jak i klawiatury.
- **Wysoki Kontrast:** Zapewniamy odpowiedni kontrast kolorystyczny tekstu i tła, aby poprawić czytelność dla osób z wadami wzroku.
- **Możliwość Dostosowania Rozmiaru Tekstu:** Dostosowujemy rozmiary treści do spełniania zagadnień dostępności, umożliwiając dostosowanie ich do swoich preferencji.
- **Opisy Alternatywne dla Obrazów:** Stopniowo dodajemy opisy alternatywne do grafik, co jest pomocne dla osób korzystających z czytników ekranu.
- **Czysty i Logiczny Kod:** Dbamy o to, aby kod naszej strony był poprawny i semantyczny, co ułatwia interpretację treści przez technologie wspomagające.
- **Współpraca ze Społecznością:** Aktywnie wsłuchujemy się w głosy użytkowników, w tym osób z niepełnosprawnościami, traktując ich opinie jako kluczowy element w procesie identyfikacji i eliminacji potencjalnych barier.

Przygotowanie Niniejszej Informacji

Niniejsza informacja została sporządzona dnia 28 czerwca 2025 r. na podstawie dokonanej przez Spółkę analizy zgodności. Jednocześnie wskazujemy, iż stale pracujemy nad ulepszeniem w tym zakresie, co powodować będzie polepszenie i poszerzanie zakresu dostępności naszych usług na rzecz osób niepełnosprawnych.

Oświadczenie jest poddawane cyklicznym przeglądom, nie rzadziej niż raz na dwanaście miesięcy, oraz po każdej znaczącej aktualizacji platformy.

Mechanizm Informacji Zwrotnej i Dane Kontaktowe

Postrzegamy dostępność jako proces ciągłego doskonalenia, w którym dialog z naszymi użytkownikami odgrywa kluczową rolę. Zachęcamy do dzielenia się wszelkimi spostrzeżeniami, sugestiami lub pytaniami dotyczącymi dostępności naszej platformy. Każda informacja zwrotna jest dla nas bezcenna.

W celu skontaktowania się z naszym dedykowanym Zespołem ds. Dostępności, prosimy korzystać z następujących kanałów:

- **Adres e-mail:** support@zondacrypto.com
- **Formularz kontaktowy online:**
<https://zondacrypto.com/pl/helpdesk/formularz-kontaktowy>
- **Adres do korespondencji:** BB Trade Estonia OÜ z siedzibą w Estonii pod adresem: Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Tähesaju tee 9, 13917 ESTONIA (office no. 10, 2nd floor)

Zobowiązujemy się do starannego rozpatrzenia każdego zgłoszenia i udzielenia merytorycznej odpowiedzi w możliwie najkrótszym terminie, nieprzekraczającym **14 dni**.