

§ 1

Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej jako: "**Regulamin**") określa zasady uczestnictwa oraz warunki które należy spełnić, aby skorzystać z Promocji "*Odbierz voucher podczas meczu WIECZYSTA-ZNICZ*" (dalej jako: "**Promocja**").
2. Organizatorem Promocji jest operator giełdy zondacrypto: **BB Trade Estonia OÜ** z siedzibą w Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Tähesaju tee 9, 13917 ESTONIA, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców pod numerem: 14814864, numer VAT: EE102200164 (dalej jako: "**Organizator**").
3. Promocja ma miejsce w ramach meczu Wieczysta Kraków - Znicz Pruszków, który odbywa się w dniu 01 sierpnia 2025 roku w Sosnowcu (41-219) na terenie ArcelorMittal Park, ul. Plac Zagłębia 1, 41-219 Sosnowiec (dalej jako: "**Mecz**"), w godzinach 16:30 do 18:30, tj, przed oficjalnym rozpoczęciem Meczu.
4. Promocja odbywa się w związku z serią wydarzeń realizowanych przy udziale zondacrypto w ramach działań promocyjnych Organizatora i ma na celu promocję współpracy zondacrypto i klubu KS Wieczysta Kraków poprzez udostępnienie dedykowanego klubowi kodu promocyjnego "**Wieczysta**".
5. Do zadań Organizatora Promocji należy bieżące nadzorowanie przebiegu Promocji, w tym w szczególności czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia naruszenia zasad Promocji ustalonych niniejszym Regulaminem.
6. Dla celów niniejszego Regulaminu, terminy wskazane poniżej mają następujące znaczenie:
 - a. **Klient** - osoba fizyczna biorąca udział w Meczu w charakterze kibica, która poprzez rejestrację Konta Klienta na Platformie Organizatora za pomocą użycia kodu "Wieczysta" zamierza skorzystać z Promocji i pochodzi z kraju/regionu obsługiwanego przez Giełdę, co musi jednoznacznie wynikać z dokumentów złożonych podczas procesu weryfikacji (KYC)
 - b. **Aktywo Cyfrowe/Aktywa Cyfrowe** — cyfrowe odwzorowanie danej wartości lub danego prawa, przetwarzane i przechowywane w wirtualnej bazie danych, której integralność i poprawność jest zabezpieczona poprzez metody kryptograficzne. W ramach Aktywów Cyfrowych możemy wyróżnić między innymi: kryptowaluty, tokeny, NFT, kontrakty;
 - c. **Token ZND** - token użytkowy stworzony przez Organizatora. Szczegóły dotyczące funkcjonalności, emisji i innych istotnych informacji znajdują się w "*Dokumencie informacyjnym (white-paper) ZND Token*" dostępnym pod adresem: <https://assets.znd.co/token/pl/whitepaper>.

- d. **Konto Klienta** - część Platformy Organizatora dostępna dla Klienta po zalogowaniu, chroniona hasłem i zabezpieczona aplikacją Google Authenticator, stanowiąca zasób danych Klienta oraz informacji o jego działaniach na Platformie Organizatora;
- e. **Organizator** (lub "**Organizator Promocji**") - BB Trade Estonia OÜ z siedzibą w Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Tähesaju tee 9, 13917 ESTONIA, zarejestrowana w rejestrze spółek pod numerem: 14814864, numer VAT: EE102200164;
- f. **Administrator** (lub "**Administrator Danych Osobowych**") - Organizator;
- g. **Platforma Organizatora** - platforma internetowa dostępna pod publicznym adresem internetowym <https://zondacrypto.com> (zwana dalej również jako: "**Platforma zondacrypto**") oraz <https://znd.co> (zwana dalej również jako: "**Platforma ZND**"), a także w Aplikacji Mobilnej;
- h. **Aplikacja Mobilna** - aplikacja mobilna Organizatora, do pobrania na urządzenia mobilne z system operacyjnym:
 - i. Android - aplikacja pod nazwą 'zondacrypto2.0: trade tomorrow' dostępna w Sklepie Google pod adresem <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zondacrypto.exchange&hl=pl&pli=1>,
 - ii. iOS - aplikacja mobilna pod nazwą 'zondacrypto: trade tomorrow' (dostępna w App Store pod adresem <https://apps.apple.com/pl/app/zondacrypto-trade-tomorrow/id6482290108?l=pl>).

Aplikacja Mobilna zainstalowana na urządzeniach mobilnych Klienta umożliwia mu korzystanie z Platformy Organizatora w ramach systemów operacyjnych iOS (iPhone) oraz Android;

- i. **Promocja** - akcja promocyjna prowadzona przez Organizatora na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie w czasie trwania Meczu, w ramach której Organizator przyznaje Klientom voucher uprawniający do otrzymania 50% zniżki na klubową koszulkę meczową lub do odbioru darmowego szaliki klubowego do zrealizowania na stanowisku sprzedaży gadżetów klubowych na terenie ArcelorMittal Park przez cały czas trwania Meczu, a także uprawniający do otrzymania, po uzupełnieniu formularza, środków w postaci bonusu w wysokości 50 Tokenów ZND w wybranym przez Organizatora Aktywie Cyfrowym (dalej "**Voucher**"), doliczanych do salda Konta Klienta;
- j. **Regulamin** - niniejszy dokument określający zasady i warunki techniczne Promocji "*Odbierz voucher podczas meczu Wieczysta-Znicz*";
- k. **Regulaminy Organizatora** - regulaminy świadczenia usług drogą elektroniczną przez Organizatora zamieszczone na Platformie Organizatora, dostępne pod adresem <https://zondacrypto.com/pl/legal/zondacrypto-exchange>, a także

<https://znd.co/pl/>, w szczególności Regulamin Świadczenia Usług zondacrypto:

<https://zondacrypto.com/pl/legal/zondacrypto-exchange/regulamin-swiadczenia-uslug> oraz Regulamin Platformy ZND (<https://assets.znd.co/agreements/pl/platform-terms-and-conditions.pdf>);

- l. **Rejestracja** - zespół czynności składających się na proces utworzenia Konta Klienta na Platformie Organizatora, polegający w szczególności na prawidłowym wypełnieniu elektronicznego formularza dostępnego na Platformie Organizatora, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminach Organizatora (w szczególności w Regulaminie Świadczenia Usług zondacrypto);
- m. **Giełda** - giełda kryptowalut zondacrypto - <https://zondacrypto.com/pl/home>.
7. Organizator posługuje się w niniejszym Regulaminie również definicjami zgodnymi z definicjami zawartymi w Regulaminach Organizatora dostępnych na stronie <https://zondacrypto.com/pl/legal/zondacrypto-exchange>, do których niniejszym odsyła w tym zakresie i które w odpowiednim zakresie, wskazanym postanowieniami niniejszego Regulaminu, znajdują zastosowanie również w ramach niniejszej Promocji.
8. Promocja jest skierowana wyłącznie do Klientów, którzy są Uczestnikami Meczu, tj. legalnie znajdują się na ArcelorMittal Park w Sosnowcu w dniu Meczu w celu uczestnictwa w Meczu w charakterze kibica.
9. Promocja nie stanowi loterii pieniężnej, loterii fantowej, loterii promocyjnej ani żadnej innej gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. Nr 201, poz. 1540 z późn. zm.).

§ 2

Udział w Promocji

1. W celu przystąpienia do Promocji i otrzymania Vouchera podczas Meczu, Klient pochodzący z krajów/regionów obsługiwanych przez Giełdę, zobowiązany jest do:
 - a. nawiązania kontaktu z przedstawicielem Organizatora - ambasadorem, promotorem lub hostessą (dalej: "**Personel promocyjny**"), obecnym w dniu Meczu na miejscu wydarzenia - ArcelorMittal Park w Sosnowcu przed rozpoczęciem Meczu, tj. w godzinach 16:30 do 18:00,
 - b. skutecznego założenia Konta Klienta na Platformie Organizatora przy użyciu dedykowanego kodu promocyjnego "**Wieczysta**", który należy wpisać w odpowiednim polu podczas zakładania Konta Klienta oraz zakończenia procesu rejestracji zgodnie z Regulaminami Organizatora - § 6 Regulaminu Świadczenia Usług i zaprezentowania Personelowi promocyjnemu ukończenia takiej rejestracji.

2. W przypadku skutecznego dokonania czynności, o których mowa w § 2 ust. 1 niniejszego Regulaminu, Organizator zobowiązuje się do przyznania Klientom Vouchera w formie papierowej, uprawniającego do:
 - a. otrzymania jednorazowej zniżki w wysokości 50% wartości na klubową koszulkę meczową lub otrzymania bezpłatnego szalika klubowego w dowolnym stanowisku sprzedaży gadżetów na obszarze stadionu ArcelorMittal Park w Sosnowcu, aż do momentu zakończenia Meczu,
 - b. otrzymania bonusu w wysokości 50 tokenów ZND (dalej jako: "**Bonus**") poprzez przypisanie ich do salda na Koncie Klienta na Platformie ZND, z zastrzeżeniem, iż:
 - i. W celu otrzymania Bonusu, Klient musi spełnić warunki niniejszego Regulaminu, a ponadto:
 - ukończyć cały proces weryfikacji (KYC) oraz uzyskać pełną funkcjonalność Konta Klienta na Platformie Organizatora, zgodnie z § 6 Regulaminu Świadczenia Usług zondacrypto,
 - następnie połączyć konto na Platformie zondacrypto z kontem na Platformie ZND, poprzez utworzenie konta ZND zgodnie z punktem III Regulaminu Platformy ZND,
 - wypełnić formularz zgłoszeniowy, do którego dostęp uzyska za pomocą kodu QR umieszczonego na voucherze lub dostępnego pod adresem: <https://forms.gle/RnK7eQfXYWbUzBCT6>, używając unikalnego kodu promocyjnego, wskazanego na takim Voucherze.
 - ii. Formularz zgłoszeniowy należy wypełnić maksymalnie do dnia 17.08.2025 r. W przeciwnym razie Organizator odmawia wypłaty Bonusu Klientowi.
 - iii. Organizator w terminie 14 dni roboczych od spełnienia wszystkich warunków Promocji zobowiązuje się do przypisania Bonusu do salda na Koncie Klienta na Platformie ZND.
3. Przez zakończenie procesu rejestracji Konta Klienta na Platformie Organizatora, wskazanego w § 2 ust. 1 powyżej, rozumie się utworzenie przez Klienta Konta na Platformie Organizatora. Organizator weryfikuje spełnienie powyższego kryterium poprzez sprawdzenie, czy Klient posiada aktywne Konto na Platformie Organizatora. W przypadku niespełnienia powyższego warunku Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy przyznania Vouchera danemu Klientowi.
4. Przez zakończenie procesu weryfikacji (KYC) Konta Klienta wskazanego w § 2 ust. 2 pkt b rozumie się proces weryfikacji Konta Klienta oraz jego pomyślnego zakończenia poprzez przejście etapów, o których mowa w § 6 Regulaminu Świadczenia Usług Organizatora.
5. Każdy Klient może skorzystać z Promocji tylko raz, z użyciem unikalnego kodu uprawniającego do skorzystania z Bonusu. Organizator zastrzega, że wypłata Bonusu będzie realizowana jednorazowo na unikalny adres portfela Klienta. W przypadku gdy ten sam adres portfela pojawi się u innego Klienta lub dany unikalny kod Vouchera zostanie użyty ponownie, wypłata nie będzie wykonywana.

6. W Promocji można brać udział wyłącznie osobiście, a co za tym idzie, niedopuszczalnym jest dokonywanie zgłoszeń w imieniu osób trzecich. Organizator zastrzega sobie możliwość weryfikacji Uczestników Promocji (Klientów) oraz – w przypadku powzięcia uzasadnionych wątpliwości odnośnie spełniania ww. warunków – do ewentualnej odmowy przyznania Vouchera.
7. Przystępując do Promocji Klient potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem i w pełni akceptuje jego treść. Przystąpienie do Promocji na warunkach niniejszego Regulaminu jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.
8. Informacje o tym, które kraje/regiony są obsługiwane przez Giełdę, a także jakie wymogi musi spełnić Klient, aby przejść proces rejestracji, dostępne są na Platformie Operatora, w tym w treści Regulaminu Świadczenia Usług (<https://zondacrypto.com/pl/legal/zondacrypto-exchange/regulamin-swiadczenia-uslug>).

§ 3

Zasady promocji

1. Promocja ma charakter limitowany. Promocja przysługuje wyłącznie pierwszym 100 osobom, które spełnią warunki określone niniejszym Regulaminem. O przyznaniu Promocji decydować będzie kolejność spełnienia warunków określonych w § 2 ust. 1 niniejszego Regulaminu. Po osiągnięciu wskazanego limitu zgłoszeń, Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy przyznania Promocji kolejnym osobom, niezależnie od spełnienia przez nie pozostałych warunków Promocji.
2. Promocja trwa wyłącznie w dniu Meczu, tj. w dniu 01.08.2025 r., w godzinach od 16:30 CEST do 18:00 CEST (czas w którym możliwy będzie odbiór Vouchera od Personelu promocyjnego na ArcelorMittal Park w Sosnowcu) z zastrzeżeniem, że realizacja uprawnień wynikających z przyznanego Vouchera jest możliwa w terminach wskazanych w § 2 ust. 2 powyżej.
3. Organizator jest uprawniony do odwołania Promocji w każdym czasie, z zastrzeżeniem, że Organizator poinformuje Klientów o odwołaniu Promocji poprzez umieszczenie takiej informacji na Platformie Organizatora oraz ewentualne podanie do publicznej wiadomości podczas trwania Promocji na terenie ArcelorMittal Park.
4. W przypadku złożenia dyspozycji zamknięcia Konta Klienta przed przyznaniem Bonusu, Promocja przestaje obowiązywać w odniesieniu do konkretnego Klienta, który złożył taką dyspozycję.
5. Nie jest możliwe przeniesienie prawa do Bonusu na rzecz osób trzecich.

6. Bonus, a także kupon na 50% zniżkę na koszulkę klubową klub szalik, nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny ani inne usługi, które są objęte ofertą Organizatora.
7. W przypadku, gdy działania Klienta naruszają niniejszy Regulamin, Regulaminy Organizatora lub gdy Klient podjął jakiegokolwiek działania, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Organizatora, szkodzą innym Klientom lub mają na celu obejście zasad stosowanych przez Organizatora, w tym m.in. fałszowanie danych, wskazywanie powtarzającego się adresu do wypłaty środków, Organizator ma prawo zawiesić Promocję dla takiego Klienta.
8. Zabronione jest udostępnianie danych koniecznych do założenia Konta Klienta osobom trzecim.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wypłaty Bonusu Klientowi, w przypadku gdy:
 - a. Konto Klienta jest zaangażowane w jakiegokolwiek nieuczciwe zachowanie (np. udostępnianie danych Konta osobom trzecim, nielegalne masowe rejestracje kont, dokonywanie transakcji pomiędzy własnymi kontami lub manipulacje rynkowe),
 - b. zachodzą uzasadnione wątpliwości Organizatora co do nadużycia bądź naruszenia warunków niniejszego Regulaminu przez Klienta;
 - c. istnieje podejrzenie, że celem otwarcia Konta jest działalność zarobkowa niezwiązana z usługami świadczonymi przez Platformę Organizatora.
10. Głównym kanałem dystrybucji informacji pomiędzy Organizatorem a Klientem jest Platforma Organizatora, kanał komunikacji e-mail (support@zondacrypto.com) oraz czat dostępny na Platformie Organizatora.
11. W przypadku niespełnienia wymogów KYC, pochodzenia z kraju/regionu, który nie jest obsługiwany przez Giełdę lub w przypadku rozwiązania Umowy w przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 4 powyżej, Promocja nie ma zastosowania.
12. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane spadkiem wartości Bonusu, a wszelkie roszczenia z tytułu różnicy w wartości zainwestowanych środków z powodu zmian kursów wymiany kryptowalut są wykluczone.
13. Organizator zastrzega, że wypłata środków z Konta Klienta jest niemożliwa do czasu pełnej weryfikacji konta w procesie KYC.
14. Biorąc udział w Promocji w trakcie Meczu, Klient obowiązany jest do przestrzegania zasad i wytycznych panujących na ArcelorMittal Park lub przekazywanych bezpośrednio przez organizatorów Meczu - KS Wieczysta Kraków.
15. Skorzystanie z kodu "Wieczysta" podczas procesu rejestracji, upoważnia Klienta do odbioru bonusu na start przypisanego do takiego kodu w postaci 10\$ w wybranym przez Organizatora Aktywie Cyfrowym (odrębna promocja

na zondacrypto.com), co jest niezależne od następczego skorzystania przez Klienta z Bonusu przydzielonego w ramach niniejszej Promocji.

16. Skorzystanie z kuponu uprawniającego do jednorazowej 50% zniżki na zakup koszulki meczowej lub odbioru bezpłatnego szaliku klubowego możliwe jest wyłącznie podczas Meczu w dniu 01 sierpnia 2025 roku, nie ma możliwości realizacji kuponu w innym terminie.

§ 4

Odpowiedzialność

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność zrealizowania Bonusu z przyczyn od Organizatora niezależnych, w tym w związku z brakiem pozytywnej weryfikacji Klienta (KYC), podaniem błędnych danych kontaktowych, a także w związku ze zdarzeniami siły wyższej. W takim przypadku Klient zostanie poinformowany o ww. okolicznościach w prywatnej wiadomości.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości odebrania Bonusu przez Klienta z przyczyn od Klienta zależnych.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane spadkiem wartości Tokenów ZND, a wszelkie roszczenia z tytułu różnicy w wartości środków z powodu zmian kursów wymiany kryptowalut są wykluczone.
4. Podmiotem odpowiedzialnym za przygotowanie i wydanie koszulki lub szalika w ramach promocji są organizatorzy Meczu (KS Wieczysta Kraków, ul. Kazimierza Chałupnika 16, 31-462 Kraków). Organizator Promocji nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia Klienta związane z oczekiwaniami czy zastrzeżeniami dotyczącymi koszulki czy szalika. Klient jest uprawniony do składania we własnym imieniu reklamacji bezpośrednio do podmiotów odpowiedzialnych za realizację powyższego, tj. organizatorów Meczu.
5. Klient, uczestnicząc w Meczu, zobowiązany jest zachowywać się kulturalnie i zgodnie z zasadami panującymi na danym obiekcie, odpowiednio do panujących warunków oraz do stosowania się do postanowień regulaminu obiektu - ArcelorMittal Park. W przypadku jakiegokolwiek naruszenia powyższego, Organizator zastrzega sobie możliwość bezzwłocznego odmówienia dalszego uczestnictwa Klienta w Promocji. Organizator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Klienta za niemożność skorzystania z Promocji wskutek naruszenia przez niego zasad wskazanych powyżej.
6. Organizator Promocji nie udziela żadnych porad, rekomendacji, analiz ani sugestii dotyczących inwestowania na Platformach. Organizator nie jest brokerem, pośrednikiem, agentem ani doradcą Uczestnika i nie ma żadnych relacji powierniczych ani zobowiązań wobec Klienta w związku z

przystąpieniem Klienta do Promocji lub innymi czynnościami wykonywanymi przez Klienta na Platformach w tym zakresie. Organizator nie zaleca kupowania, sprzedawania ani posiadania jakichkolwiek kryptowalut oraz informuje, iż inwestowanie w kryptowaluty wiąże się z wysokim stopniem ryzyka. Istnieje ryzyko utraty zainwestowanych środków z powodu zmian kursów wymiany kryptowalut.

7. Jakikolwiek związany z Promocją materiał marketingowy dotyczący kryptoaktywa nie został poddany przeglądowi ani nie został zatwierdzony przez żaden właściwy organ w żadnym państwie członkowskim Unii Europejskiej. Wyłącznie odpowiedzialność za treść materiału marketingowego dotyczącego kryptoaktywa ponosi oferujący kryptoaktywo. Oferującym kryptoaktywo w postaci Tokena ZND jest BB Trade Estonia OÜ z siedzibą w Tallinie (Estonia), operator giełdy zondacrypto dostępnej pod adresem <https://zondacrypto.com/pl/home>. Kontakt z oferującym kryptoaktywo możliwy jest pod numerem telefonu: +48 884 570 061 lub adresem mailowym: support@zondacrypto.com. Dokument informacyjny w postaci whitepaper dotyczący Tokena ZND został opublikowany pod adresem internetowym: <http://assets.znd.co/token/pl/whitepaper>.

§ 5

Ochrona danych osobowych

1. Organizator jest Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4(7) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: "**RODO**").
2. Organizator chroni dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem m.in. poprzez wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych oraz wdrożenie i egzekwowanie polityki bezpieczeństwa danych osobowych. Organizator zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe Klientów zgodnie z zasadami określonymi odpowiednio w RODO oraz krajowych przepisach o ochronie danych osobowych.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Klientów jest:
 - a. Art. 6 (1)(a) RODO - zgoda na przetwarzanie danych osobowych, wyrażona w ramach zakładania Konta Klienta na Platformie Organizatora i korzystania z Promocji;
 - b. Art. 6 (1)(b) RODO - niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest Klient w celu założenia Konta Klienta na Platformie Organizatora i skorzystania z Promocji;
 - c. Art. 6 (1)(c) RODO - wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na administratorze danych osobowych w celu wypełnienia obowiązków prawnych określonych w szczególności w estońskiej ustawie z dnia 26

października 2017 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;

- d. Art. 6 (1)(f) RODO - prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych polegający przede wszystkim na: poprawie jakości świadczenia Promocji, dostosowaniu Promocji do potrzeb Klientów, reagowaniu na zgłoszenia Klientów, zwiększeniu wydajności Platformy Organizatora, zapewnieniu bezpieczeństwa Platformy Organizatora, przesyłaniu newslettera, marketingu własnych produktów administratora danych osobowych.
4. Podanie danych osobowych przez Klientów w procesie rejestracji jest dobrowolne, ale niezbędne do założenia Konta Klienta na Platformie Organizatora i skorzystania z Promocji określonej w niniejszym Regulaminie. Podanie danych osobowych przez Klientów jest częściowo wymogiem umownym, a częściowo wymogiem ustawowym. W przypadku odmowy podania danych osobowych przez Klienta, założenie Konta Klienta na Platformie Organizatora oraz skorzystanie z Promocji określonej w niniejszym Regulaminie nie będzie możliwe.
5. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Organizatora, Klientom przysługują następujące prawa: prawo dostępu do danych osobowych, prawo do sprostowania danych osobowych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do żądania usunięcia danych, prawo do sprzeciwu, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
6. Klient, który uważa, że Organizator przetwarza jego dane osobowe z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa, ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, którym jest Estoński Inspektorat Ochrony Danych, 39 Tatari, 10134 Tallinn, Estonia.
7. Dane osobowe Klienta podlegają częściowo zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji (więcej informacji znajduje się w Polityce Prywatności zamieszczonej na Platformie Organizatora).
8. Administrator może przekazywać dane osobowe Klientów: organizatorom biznesowym, osobom współpracującym, podmiotom świadczącym outsourcing pracowniczy, operatorom płatności, podmiotom oferującym oprogramowanie do obsługi klienta, podmiotom świadczącym usługę poczty internetowej, podmiotom oferującym usługę weryfikacji skanów dokumentów, podmiotom świadczącym usługi hostingu serwerów, jeżeli jest to niezbędne w związku z prowadzoną przez administratora danych osobowych działalnością gospodarczą, w szczególności w celu realizacji jego stosunków umownych, a podmiotom przetwarzającym wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla wsparcia i ułatwienia realizacji celu przetwarzania.
9. Kontrahenci Administratora i niektóre podmioty przetwarzające mogą mieć siedzibę poza Unią Europejską i Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). W takim przypadku Administrator danych weryfikuje, czy kontrahenci biznesowi zapewniają wysoki poziom ochrony danych osobowych. Gwarancje

- takie wynikają w szczególności z obowiązku stosowania standardowych klauzul umownych Komisji Europejskiej (2010/87/WE i/lub 2004/915/WE).
10. Administrator będzie przetwarzał dane osobowe Klientów wyłącznie przez okres:
- a. nie dłużej niż jest to konieczne do realizacji celów przetwarzania;
 - b. do czasu przedawnienia roszczeń;
 - c. do czasu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
11. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych można kontaktować się z Administratorem wysyłając list polecony (rejestrowany) na adres siedziby Administratora (Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Tähesaju tee 9, 13917 ESTONIA) lub za pośrednictwem e-mail: gdp@zondacrypto.com.

§ 6

Skargi

1. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji, jeżeli Promocja nie jest dostępna zgodnie z niniejszym Regulaminem i innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Reklamację dotyczącą świadczenia Promocji, w tym czynności opisanych w niniejszym Regulaminie, Klient może złożyć w formie pisemnej, przesyłając ją za pośrednictwem publicznego operatora pocztowego na adres Organizatora: Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Tähesaju tee 9, 13917 ESTONIA, lub w formie elektronicznej przesyłając ją na adres e-mail: support@zondacrypto.com.
3. Reklamacja powinna zawierać w szczególności: dane identyfikujące Klienta, datę wystąpienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji, opis zgłaszanych zastrzeżeń stanowiących podstawę złożenia reklamacji, identyfikatory operacji, adres poczty elektronicznej Klienta oraz oczekiwania Klienta co do sposobu rozpatrzenia reklamacji.
4. W celu umożliwienia Organizatorowi rzetelnego rozpatrzenia reklamacji, reklamacja musi zostać złożona przez Klienta nie później niż w terminie 30 dni od dnia, w którym Klient dowiedział się o okolicznościach budzących zastrzeżenia.
5. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.
6. Jeżeli reklamacja nie zawiera informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, o których mowa w § 6 pkt 3 powyżej, Organizator zwróci się do

Klienta o jej uzupełnienie w niezbędnym zakresie, a termin 14 (czternastu) dni biegnie od dnia doręczenia uzupełnionej reklamacji. W uzasadnionych przypadkach Organizator może przedłużyć termin rozpatrzenia reklamacji o dodatkowe 14 (czternaście) dni, o czym reklamujący zostanie poinformowany.

7. Klient składający reklamację zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie, w jakiej została ona złożona.
8. Klient ma prawo odwołać się od decyzji podjętej przez Organizatora w zakresie reklamacji. Postanowienia powyższych punktów niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.
9. W pozostałym zakresie zastosowanie znajdują postanowienia § 18 Regulaminu Świadczenia Usług zondacrypto.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Organizator jest uprawniony do zmiany treści Regulaminu, zarówno w części, jak i w całości, w każdym czasie, z tym zastrzeżeniem, iż po wzięciu udziału w Promocji postanowienia Regulaminu dla danego Klienta biorącego udział w Promocji mogą zostać zmienione wyłącznie z korzyścią dla tego Klienta. O wszelkich planowanych zmianach Regulaminu Klienci zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem przed ich wprowadzeniem za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail, a także poprzez zamieszczenie informacji na Platformie Organizatora.
2. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, Klient powinien przed datą wejścia w życie tych zmian, w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej, zgłosić fakt braku akceptacji zmian w formie wiadomości e-mail na adres: support@zondacrypto.com.
3. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu przez Klienta, Promocja dla takiego Klienta zostanie zakończona. Brak wskazania przez Klienta braku akceptacji zmiany Regulaminu przed datą jego wejścia w życie, z zastrzeżeniem terminu, o którym mowa w pkt. 1 powyżej, uznaje się za akceptację nowego Regulaminu.
4. Klient korzystający z Promocji zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Organizatora oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

6. W przypadku sprzeczności postanowień Regulaminu z postanowieniami Regulaminu Organizatora zastosowanie mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
7. Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje od dnia 01 sierpnia 2025 roku.