

Regulamin Świadczenia Usług

Niniejsza wersja Regulaminu jest ważna od dnia 3 października 2025 roku.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Niniejszy regulamin świadczenia usług (zwany w dalszej części Regulaminem) określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez BB Trade Estonia OÜ z siedzibą w Estonii pod adresem: Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Tähesaju tee 9, 13917 ESTONIA (office no. 10, 2nd floor), wpisaną do rejestru spółek w Estonii pod numerem 14814864 posiadającą licencję na świadczenie usług finansowych w zakresie walut wirtualnych o numerze FVT000209 (zwaną w dalszej części jako zondacrypto), będącą operatorem giełdy walut wirtualnych zondacrypto w ramach serwisu zondacrypto.com oraz subdomen (zwanego w dalszej części Giełdą), jak również zasady korzystania z Giełdy przez Użytkowników i Klientów (zdefiniowanych w § 3 pkt 2 Regulaminu).

§ 2

1. System teleinformatyczny zondacrypto obejmuje zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych oraz oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne, za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego.

2. W systemie zondacrypto gromadzone są dane osobowe Użytkowników i Klientów Giełdy, a ich przetwarzanie odbywa się zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych Użytkowników i Klientów Giełdy, jak również osób odwiedzających stronę internetową zondacrypto, znajduje się w [Polityce Prywatności](#).

3. zondacrypto świadczy usługi społeczeństwa informacyjnego (w myśl Dyrektywy (UE) 2015/1535 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 9 września 2015 r. ustanawiającej procedurę udzielania informacji w dziedzinie przepisów technicznych oraz zasad dotyczących usług społeczeństwa informacyjnego), które polegają na:

a) zapewnieniu możliwości kojarzenia Klientów za pośrednictwem Giełdy w celu zawierania przez nich pomiędzy sobą transakcji kupna, wymiany lub sprzedaży walut wirtualnych (zwanym w dalszej części Kryptowalutami) w tym na waluty uznawane za oficjalne środki płatnicze (zwane w dalszej części Walutami FIAT) dostępnych na Giełdzie. zondacrypto w żadnym wypadku nie jest stroną transakcji zawieranych przez Klientów za pośrednictwem Giełdy, a jedynie dostarcza narzędzia umożliwiające przeprowadzenie takich transakcji;

b) przechowywaniu lub administrowaniu Kryptowalutami, aby umożliwić Klientom dokonywanie pomiędzy sobą transakcji wskazanych w pkt. a) powyżej;

c) umożliwianiu Klientom wpłat i wypłat Walut FIAT za pośrednictwem Operatorów płatności, aby umożliwić Klientom dokonywanie pomiędzy sobą transakcji wskazanych w pkt. a) powyżej;

d) ułatwieniu wykonywania transferu Kryptowalut z portfeli Klientów przechowywanych prywatnie lub przez innego usługodawcę i odwrotnie;
(zwane w dalszej części łącznie Usługami).

4. W ramach Usług wymienionych w ust. 3 powyżej, zondacrypto nie świadczy usług płatniczych. Wszelkie usługi płatnicze niezbędne w celu dokonywania transakcji pomiędzy Klientami, w tym w szczególności obsługa dokonywania zasileń oraz wypłat, świadczą w ramach współpracy z zondacrypto, posiadający ku temu stosowne licencje i zezwolenia, Operatorzy Usług Płatniczych. Taka lista dostępna jest pod adresem: <https://zondacrypto.com/pl/legal/zondacrypto-exchange/lista-operatorow-uslug-płatniczych>.

zondacrypto, w celu optymalizacji świadczonych Usług, poprawy ich jakości czy bezpieczeństwa lub dostosowania do aktualnych standardów rynkowych i wprowadzenia nowych rozwiązań, ma prawo do modyfikacji listy dostępnych Operatorów Usług Płatniczych. zondacrypto uprawniona jest do aktualizacji listy Operatorów Usług Płatniczych, a taka aktualizacja nie będzie stanowiła zmiany Regulaminu, pod warunkiem że nie będzie ona pociągać za sobą negatywnych konsekwencji dla praw lub obowiązków Użytkowników/Klientów.

5. Zasady i warunki świadczenia usług płatniczych na rzecz Klientów przez Operatorów usług płatniczych określają odrębne umowy zawarte pomiędzy danym operatorem i Klientem oraz przyjęte przez tych Operatorów regulaminy.

6. Poprzez system teleinformatyczny udostępniony przez zondacrypto, Klientowi udostępniania jest informacja o wysokości środków w Kryptowalutach lub Walutach FIAT, za które może

aktualnie dokonywać transakcji, przy czym samą usługę przechowywania środków w Walutach FIAT na rzecz Klientów świadczą Operatorzy płatności.

7. zondacrypto nie prowadzi gry na kursach Kryptowalut dostępnych na Giełdzie ani nie jest tzw. animatorem rynku (Market Makerem).

8. Kursy poszczególnych Kryptowalut na Giełdzie wynikają z transakcji zawieranych przez Klientów Giełdy bez ingerencji zondacrypto.

§ 3

1. zondacrypto świadczy Usługi w ramach Giełdy na rzecz następujących podmiotów:

a) osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, które ukończyły 18 (osiemnasty) rok życia,

b) osób prawnych i innych jednostek posiadających zdolność do czynności prawnych na podstawie przepisów prawa ich obowiązujących, które to osoby zaakceptowały Regulamin i zawarły umowę o świadczenie Usług, na zasadach opisanych w dziale III Regulaminu.

2. Na potrzeby Regulaminu za Użytkownika uważa się każdy podmiot wymieniony w ust. 1 powyżej, który rozpoczął rejestrację w systemie Giełdy, a którego tożsamość nie została zweryfikowana przez zondacrypto, natomiast za Klienta uważa się każdy podmiot wymieniony w ust. 1 powyżej, który przeszedł pozytywnie cały proces weryfikacji tożsamości, co oznacza, że zondacrypto nawiązała z nim relację biznesową.

3. Świadczenie Usług przez zondacrypto odbywa się odpłatnie. Informacja o wysokości opłat pobieranych przez zondacrypto za wypłatę danej Kryptowaluty oraz o ilości wymaganych potwierdzeń z sieci przy wpłacie będą każdorazowo generowane w panelu zlecania wypłaty lub wpłaty. Pozostałe zasady pobierania opłat zostały wskazane w [Tabeli Opłat i Prowizji](#). Podane opłaty stanowią ogół wszelkich opłat, które musi ponieść Klient w związku z daną funkcjonalnością, jaka jest dostępna na Giełdzie i zawierają zarówno opłaty, jak i prowizje pobierane przez Operatorów płatności wymienionych w § 2 ust. 4 Regulaminu, z tytułu świadczenia usług płatniczych na rzecz Klienta, jak i również prowizję należną dla zondacrypto z tytułu umożliwienia Klientom zawarcia pomiędzy sobą transakcji. zondacrypto nie pozostaje w

żadnym zakresie odbiorcą opłat i prowizji związanych ze świadczeniem usług płatniczych przez Operatorów płatności.

4. W związku z odpłatnością usług świadczonych przez zondacrypto, zondacrypto pobiera prowizje handlowe wskazane w [Tabeli Opłat i Prowizji](#) od każdej z przeprowadzonych transakcji. Jeżeli dana prowizja, obliczona na podstawie wartości procentowych prowizji, wskazanych w [Tabeli Opłat i Prowizji](#), jest mniejsza niż minimalna możliwa wartość danej waluty (0,01 część danej waluty), zondacrypto pobierać może minimalną wartość prowizji, co może wiązać się ze zwiększeniem wartości procentowych, przedstawionych w Tabeli Opłat i Prowizji, jednakże wyłącznie w powyższym zakresie (tj. do wartości minimalnej prowizji możliwej do pobrania).

II. WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA z GIEŁDY

§ 4

1. Do prawidłowego korzystania z Giełdy wymagane jest urządzenie z dostępem do sieci Internet, obsługujące przeglądarkę internetową (np. Mozilla, Opera, Chrome), a także udostępnienie w przeglądarce obsługi Java Script oraz Cookies. zondacrypto zastrzega i zwraca uwagę, iż korzystanie z nieaktualnej przeglądarki internetowej może powodować nieprawidłowe funkcjonowanie Giełdy.

2. Każdy Użytkownik i Klient są wyłącznie odpowiedzialni za zapewnienie technicznej zgodności pomiędzy wykorzystywanym przez siebie sprzętem komputerowym lub urządzeniem końcowym oraz systemem teleinformatycznym, lub telekomunikacyjnym a Giełdą.

3. zondacrypto, aktualizując Giełdę, w przypadku wprowadzenia istotnych zmian technologicznych w zakresie świadczonych Usług, które będą miały wpływ na jakość świadczonych Usług, przekaże taką informację Użytkownikom i Klientom za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej podany na Giełdzie lub poprzez umieszczenie informacji w widocznym miejscu Giełdy. Zmiana wymogów technicznych nie jest traktowana jako zmiana Regulaminu, chyba że skutkuje ona niemożliwością świadczenia Usługi przez zondacrypto na rzecz Użytkowników i Klientów.

4. zondacrypto zastrzega możliwość zawieszenia lub zakończenia świadczenia poszczególnych funkcjonalności Giełdy z uwagi na konieczność konserwacji, przeglądu lub rozbudowy bazy technicznej, jeżeli jest to wymagane dla stabilności działania Giełdy. Jeśli zaistnieje taka

konieczność, zondacrypto dołoży wszelkich starań, aby uprzednio powiadomić Użytkowników i Klientów, podając datę oraz godzinę przerwy technicznej.

5. zondacrypto zastrzega możliwość ograniczenia dostępu do wybranych lub wszystkich funkcjonalności Giełdy z uwagi na treść przepisów prawa obowiązującego na danym terytorium, lub wobec poszczególnych Użytkowników, lub Klientów.

6. Korzystanie z Giełdy przez Użytkowników i Klientów odbywa się na zasadach architektury "client-server", co oznacza, że wszelkie zmiany są przetwarzane, realizowane itp. po stronie serwera Giełdy, a urządzenie Użytkownika lub Klienta stanowi stronę zgłaszającą żądanie i pobierającą informacje.

7. zondacrypto nie ponosi odpowiedzialności za żadne portfele, usługi itp., które Użytkownik lub Klient używa do przechowywania Kryptowalut poza infrastrukturą Giełdy, a które nie są częścią infrastruktury zondacrypto, nawet jeżeli te portfele lub usługi służą do realizacji transferów Kryptowalut z, lub na Giełdę.

III. SPOSÓB I WARUNKI ZAWIERANIA UMOWY o ŚWIADCZENIE USŁUG

§ 5

1. Zawarcie umowy o świadczenie Usług pomiędzy Klientem a zondacrypto następuje z chwilą zaakceptowania przeprowadzonej identyfikacji i weryfikacji tożsamości Użytkownika w procesie rejestracji konta na Giełdzie (zwanym w dalszej części Rejestracją Konta). Wraz z zawarciem umowy o świadczenie Usług Użytkownik staje się Klientem zondacrypto.

2. Rejestracja Konta na Giełdzie jest zawsze jednoznaczna z akceptacją niniejszego Regulaminu.

3. Akceptując niniejszy Regulamin każdy Użytkownik i Klient oświadczają, iż:

a) znane jest mu ryzyko inwestowania w Kryptowaluty i jest świadomy, iż jednym z elementów tego ryzyka jest możliwość utraty wszystkich zainwestowanych środków finansowych w wyniku zmian w kursach Kryptowalut;

b) jest świadomy, iż podstawowym zagrożeniem każdego użytkownika Internetu, w tym osób korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną, jest możliwość przejęcia kontroli nad urządzeniem Użytkownika bądź Klienta lub w inny sposób pozyskania danych Użytkownika, bądź Klienta przez osoby trzecie w celu przejęcia Konta na Giełdzie, skutkiem czego może nastąpić między innymi kradzież środków finansowych Klienta – za wyżej opisane zdarzenia wyłączną odpowiedzialność ponosi Użytkownik bądź Klient i z tego tytułu nie może wysuwać żadnych roszczeń w stosunku do zondacrypto.

§ 6

1. Umowa o świadczenie Usług pomiędzy zondacrypto a Klientem zostaje zawarta na czas nieoznaczony.

2. Do dokonania Rejestracji Konta wymagane jest podanie adresu e-mail, hasła, numeru telefonu oraz unikalnego loginu dla indywidualnego Konta, a także numeru PIN (login i numer PIN wymagane wyłącznie do dnia 31.01.2024) oraz wprowadzenia dwuskładnikowej autentykacji. Dwuskładnikowa autentykacja (dalej jako "2FA") oznacza potwierdzenie tożsamości Klienta za pomocą dwóch różnych czynników autentykacyjnych, najczęściej obejmujących informacje dodatkowe jak np. kody, klucze, urządzenia fizyczne lub pytania zabezpieczające.

3. Po dokonaniu Rejestracji Konta, w celu korzystania z Usług, każdemu Użytkownikowi przydzielane jest indywidualne oznaczenie (*zwane w dalszej części **Kontem***).

4. Każdy Użytkownik i Klient mogą posiadać jedno Konto na Giełdzie, z uwzględnieniem, że ten sam numer telefonu może zostać przypisany wyłącznie do jednego konta Klienta będącego osobą fizyczną oraz kont Klientów instytucjonalnych, których jest przedstawicielem.

5. W przypadku zidentyfikowania sytuacji, gdzie jeden numer telefonu jest przypisany do kilku kont Klientów będących osobami fizycznymi, zondacrypto może wymagać od każdego takiego Klienta aktualizacji numeru telefonu przypisanego do każdego z takich Kont. W przypadku niedokonania aktualizacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, w terminie wyznaczonym przez zondacrypto, nie krótszym niż 7 dni, zondacrypto jest uprawniona zawiesić świadczenie Usług

na rzecz Klienta i zablokować mu Konto, do czasu dokonania niezbędnej aktualizacji numeru telefonu.

6. Ponadto, wymagane jest podanie przez Użytkownika / Klienta numeru telefonu, który to numer telefonu powinien pozostawać aktywny i aktualny jako przypisany bezpośrednio do Użytkownika / Klienta przez cały czas trwania relacji biznesowych z zondacrypto (m.in. w związku z przesyłaniem do Użytkownika / Klienta informacji związanych z bezpieczeństwem na Giełdzie). W przypadku zmiany numeru telefonu, Użytkownik / Klient ma obowiązek niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie zondacrypto i dokonania stosownego uaktualnienia danych na Koncie w tym zakresie. Posiadanie nieaktualnego lub nieaktywnego numeru telefonu uprawniać będzie zondacrypto do zawieszenia świadczenia Usług na rzecz Użytkownika / Klienta i ograniczenia funkcjonalności Konta na Giełdzie do czasu dokonania jego niezbędnej aktualizacji.

7. W celu uzyskania pełnej funkcjonalności Konta konieczne jest przeprowadzenie identyfikacji Użytkownika poprzez:

a) w przypadku Użytkownika będącego osobą fizyczną: podanie danych z dokumentu stwierdzającego tożsamość Użytkownika, w tym podanie jego imienia, nazwiska, obywatelstwa, a także adresu miejsca zamieszkania, kraju urodzenia, informacji o rezydenturze podatkowej i oświadczenia w przedmiocie zajmowania eksponowanego stanowiska politycznego, numeru telefonu, daty urodzenia oraz - w przypadku krajów gdzie będzie to miało zastosowanie - indywidualnego numeru identyfikacyjnego (np. PESEL) albo oświadczenia o nieposiadaniu takiego numeru;

b) w przypadku Użytkownika będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną: przesłanie skanu odpisu z odpowiedniego Rejestru Handlowego, w którym podmiot jest zarejestrowany, danych dotyczących prowadzonej działalności gospodarczej, skanu potwierdzenia nadania numeru identyfikacji podatkowej oraz innych krajowych numerów identyfikacyjnych – o ile dany numer nie został uwidoczniony w odpisie z Rejestru Handlowego, a także danych z dokumentu stwierdzającego tożsamość osoby uprawnionej do reprezentacji Użytkownika, w tym jego imienia, nazwiska, obywatelstwa, a także adresu miejsca zamieszkania, informacji o rezydenturze podatkowej, kraju urodzenia, informacji o zajmowanym eksponowanym stanowisku politycznym, numeru telefonu, daty urodzenia oraz indywidualnego numeru identyfikującego, albo oświadczenia o nieposiadaniu takiego numeru. Użytkownik jest zobligowany również do podania powyższych informacji dotyczących wszystkich Beneficjentów Rzeczywistych Użytkownika aż do wskazania osób fizycznych.

8. Ponadto w celu weryfikacji tożsamości, Użytkownik musi przedstawić zondacrypto dokument stwierdzający tożsamość poprzez przesłanie go w formie zdjęcia poprzez formularz na Gieldzie. Zdjęcie dokumentu stwierdzającego tożsamość musi spełniać następujące warunki: jeśli osoba pochodzi z Unii Europejskiej — powinien to być krajowy dokument tożsamości lub paszport, jeśli osoba pochodzi z kraju spoza Unii Europejskiej — należy użyć tylko paszportu, dokument musi być wydany przez instytucję rządową, dane na dokumencie muszą być wyraźne, wszystkie krawędzie dokumentu muszą być widoczne, żadne z danych nie mogą być zasłonięte. Plik nie może zawierać żadnych znamion przeróbki cyfrowej (np. zamalowanie jakiegokolwiek elementu przy użyciu programu graficznego). zondacrypto może poprosić Użytkownika o przesłanie zdjęcia swojego dokumentu tożsamości, wykonanego w taki sposób, aby jednocześnie była widoczna twarz Użytkownika, dokument tożsamości oraz kartka z własnoręcznie napisaną aktualną datą (tzw. selfie), ewentualnie o kontakt telefoniczny lub połączenie się Użytkownikiem za pomocą komunikatora video (przez aplikację rekomendowaną przez zondacrypto).

9. Potwierdzenie adresu Użytkownika lub osoby reprezentującej Użytkownika bądź Beneficjenta Rzeczywistego Użytkownika może nastąpić na podstawie zdjęcia w formacie .jpg, lub .png, wystawionego na Użytkownika, lub wskazaną osobę rachunku (za prąd, wodę, gaz itd.), umowy z instytucją zaufania publicznego, pisma urzędowego, lub wyciągu bankowego, lub potwierdzenia przelewu pochodzącego od instytucji finansowej, na których widnieją dane adresowe Użytkownika, lub wskazanej osoby wraz z imieniem i nazwiskiem, a także datą sporządzenia, nie starszą niż 6 (sześć) miesięcy.

10. W celu prawidłowej weryfikacji Użytkownika i analizy mającej na celu przeciwdziałanie nadużyciom finansowym zondacrypto ma prawo korzystać z otwartych źródeł informacji dostępnych w Internecie oraz analizy metadanych.

11. Weryfikacja Użytkownika przebiegać będzie kilkietapowo - poprzez weryfikację tożsamości Użytkownika ("Proof of Identity"), weryfikację adresu Użytkownika ("Proof of Address") oraz pozostałe informacje o Użytkowniku i pozostałe oświadczenia Użytkownika (w zakresie polityki AML). Zastrzega się, że w razie niespełnienia wszystkich etapów weryfikacji (przerwania procesu weryfikacji przez Użytkownika), niektóre funkcjonalności Giełdy mogą zostać ograniczone. Celem korzystania z wszystkich funkcjonalności, a w szczególności realizacji wypłaty środków poza Giełdę, Użytkownik obowiązany jest do ukończenia pozytywnie wszystkich etapów weryfikacji.

12. W trakcie obowiązywania umowy o świadczenie Usług pomiędzy zondacrypto a Klientem, w przypadku gdy jakiegokolwiek dane Klienta podane przez niego w trakcie procesu identyfikacji i weryfikacji przed nawiązaniem relacji biznesowej ulegną zmianie lub dokumenty przedłożone w trakcie tego procesu stracą ważność, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania zondacrypto o zmianie danych oraz przedstawienia niezbędnych dokumentów potwierdzających te zmiany lub odpowiednio do przesłania aktualnego dokumentu, jeśli poprzedni utracił ważność. Brak zaktualizowania danych lub dostarczenia ważnych

dokumentów może spowodować ograniczenie niektórych funkcjonalności Giełdy dla danego Klienta, w tym wyłączenie możliwości dokonywania wpłat i wypłat do czasu aktualizacji danych, co wynika z obowiązujących zondacrypto przepisów prawa.

13. zondacrypto przestrzega europejskiego i krajowego prawa dotyczącego przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, w szczególności dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/849 z dnia 20 maja 2015 r. w sprawie zapobiegania wykorzystywaniu systemu finansowego do prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu, zmieniającej rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 648/2012 i uchylającej dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2005/60/WE oraz dyrektywy Komisji 2006/70/WE (Dz. Urz. UE L 141 z 05.06.2015, str. 73), zmienionej następnie Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/843 zmieniającą dyrektywę (UE) 2015/849 z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie zapobiegania wykorzystywaniu systemu finansowego do prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu oraz zmieniającą dyrektywy 2009/138/WE i 2013/36/UE. Przystąpienie Klienta do korzystania z Usług świadczonych przez zondacrypto oznacza akceptację odpowiedniego stosowania powyższych regulacji.

§ 7

1. W związku z obowiązującymi przepisami prawa w Estonii, realizując postanowienia zawarte w § 4 Rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie wymagań i procedury identyfikacji osób i weryfikacji danych osobowych za pomocą środków informatycznych, zondacrypto informuje, że podejmowane działania związane z identyfikacją Użytkowników i Klientów oraz weryfikacją ich danych osobowych są realizowane na podstawie przepisów [estońskiej ustawy dnia 26 października 2017 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy, oraz finansowaniu terroryzmu](#), w szczególności:

- a) § 19 ww. ustawy regulującego obowiązek stosowania środków bezpieczeństwa finansowego;
- b) § 20 ww. ustawy regulującego zakres środków bezpieczeństwa finansowego,
- c) § 21 ww. ustawy regulującego kwestie identyfikacji Użytkownika i Klienta w kontekście osób fizycznych;
- d) § 22 ww. ustawy regulującego kwestie identyfikacji Użytkownika i Klienta w kontekście osób prawnych;
- e) § 23 ww. ustawy regulującego monitorowanie relacji biznesowych.

2. Identyfikacja osoby Użytkownika i Klienta lub osoby reprezentującej Użytkownika, lub Klienta, lub będącej jego beneficjentem rzeczywistym oraz weryfikacja jego tożsamości za pomocą środków informatycznych następuje zgodnie z procedurą określoną w art. 31 estońskiej ustawy z dnia 26 października 2017 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

3. Identyfikacja osoby Użytkownika lub osoby reprezentującej Użytkownika, lub będącej jego beneficjentem rzeczywistym oraz weryfikacja jego tożsamości nie zobowiązuje zondacrypto do nawiązania relacji biznesowej ani nie gwarantuje dostępności Usług.

4. Szczegółowe informacje na temat rejestracji Konta oraz weryfikacji tożsamości znajdują się [pod poniższym linkiem](#). Weryfikacja może zostać uznana za nieudaną w przypadku niezgodności danych identyfikacyjnych z dokumentacją udostępnioną do celów weryfikacji lub w sytuacji, kiedy dostarczone dokumenty są w języku innym niż polski lub angielski, a także, jeżeli jakość przedstawianych dokumentów uniemożliwia odczytanie ich bądź sprawia trudność w weryfikacji ich autentyczności.

5. Identyfikacja i weryfikacja za pomocą środków informatycznych jest uznawana za błędną w szczególności, gdy:

a) osoba fizyczna lub reprezentant osoby prawnej celowo podał informacje, które nie są zgodne z danymi identyfikacyjnymi osoby zestawionymi z danymi wykorzystywanymi w procesie weryfikacji;

b) w toku identyfikacji, badania ankietowego lub wywiadu sesja wygasa, lub zostaje przerwana albo przepływ informacji przekazujący zsynchronizowany dźwięk i obraz są zbyt niskiej jakości (np. niepozwalającej odczytać danych dokumentu tożsamości);

c) osoba fizyczna lub reprezentant osoby prawnej nie potwierdził postanowień obowiązujących w Estonii § 2 ust. 4 – 6 Rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie wymagań i procedury identyfikacji osób i weryfikacji danych osobowych za pomocą środków informatycznych;

d) osoba fizyczna lub reprezentant osoby prawnej nie stosuje się do instrukcji zondacrypto wynikających z obowiązującego w Estonii § 7 ust. 2 i 3 Rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie wymagań i procedury identyfikacji osób i weryfikacji danych osobowych za pomocą środków informatycznych;

e) osoba fizyczna lub reprezentant osoby prawnej korzysta z pomocy innych osób bez wyraźnego zezwolenia zondacrypto;

f) występują podejrzenia mogące wskazywać na pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu.

6. Do nawiązania relacji biznesowej pomiędzy zondacrypto a Klientem (dotychczas określanym mianem Użytkownika) dochodzi po przeprowadzeniu pełnej, pozytywnej identyfikacji i

weryfikacji tożsamości Użytkownika i potwierdzeniu nawiązania relacji biznesowej przez zondacrypto.

7. Jednocześnie, w przypadku konieczności identyfikacji Użytkownika lub Klienta po prawidłowym utworzeniu konta czy w toku relacji biznesowej, w związku z zapewnieniem prawidłowego świadczenia Usług, wynikającym z konieczności potwierdzenia tożsamości Użytkownika lub Klienta celem umożliwienia mu korzystania z oferowanych przez zondacrypto narzędzi (w tym służących do logowania), zondacrypto może żądać dodatkowej weryfikacji, w tym również wideosweryfikacji, mając na uwadze zapewnienie bezpieczeństwa dostępu do konta Użytkownika lub Klienta i prawidłową realizację takich Usług.

IV. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

§ 8

1. Realizacja Usług następuje poprzez Giełdę znajdującą się pod domeną: zondacrypto.exchange oraz subdomenami.

2. Korzystanie z Usług odbywa się poprzez zalogowanie na Konto na Giełdzie. Korzystanie z Giełdy przy pomocy zewnętrznych aplikacji, nakładek lub wtyczek, nieznanymi urządzeniami lub niezabezpieczonych sieci, lub w miejscach ogólnodostępnych, jest dokonywane na wyłączne ryzyko Klienta, za które zondacrypto nie ponosi odpowiedzialności.

3. W celu zabezpieczenia zgromadzonych środków pieniężnych jak i Kryptowalut na Kontach, zondacrypto korzysta z zabezpieczeń opisanych na stronie zondacrypto.com w zakładce [„Bezpieczeństwo”](#). Jeśli zondacrypto zidentyfikuje nieautoryzowany dostęp osób trzecich do Konta lub wystąpią uzasadnione wątpliwości związane z bezpieczeństwem środków na Giełdzie, może nastąpić blokada transakcji Kryptowalut, a Klient będzie mógł wypłacić środki w Walutach FIAT wyłącznie przelewem tradycyjnym na zweryfikowany rachunek bankowy, którego jest właścicielem.

4. Moment uwidocznienia transakcji w saldzie Konta jest momentem zawarcia między Klientami umowy sprzedaży Kryptowaluty. Każdorazowa cena wskazana w ofercie kupna albo sprzedaży Kryptowaluty jest ceną pochodzącą od Klienta, a decyzja o wprowadzeniu na Giełdę oferty zawarcia transakcji stanowi wyłącznie przejaw woli Klienta Giełdy. zondacrypto nie gwarantuje i nigdy nie gwarantowała zysku na zmianie różnicy kursowej Kryptowaluty.

5. zondacrypto nie gwarantuje, iż spis ofert zakupu lub sprzedaży Kryptowalut (tzw. orderbook) wyświetlany w oknie przeglądarki internetowej i aplikacji mobilnej Klienta odzwierciedla przez cały czas jego realne pozycje i wartości. Na wyświetlanie aktualnego kursu czy wartości ofert zakupu lub sprzedaży ma wpływ m.in. wydajność przeglądarki, a także szybkość i stabilność Internetu, za co zondacrypto nie ponosi odpowiedzialności.

6. zondacrypto generuje dla każdego Konta indywidualne adresy pozwalające na dokonywanie wpłat. Niedokonanie wpłaty na wygenerowany adres dla Kryptowalut i tokenów wyszczególnionych w [Tabeli Opłat i Prowizji](#) przez nieprzerwany okres 6 (sześciu) miesięcy, wiązać się będzie z jego nieodwracalnym usunięciem. Termin zastrzeżony w zdaniu poprzednim liczony będzie począwszy od dnia wygenerowania adresu. Klient poprzez zrealizowanie wpłaty na wygenerowany adres dla Kryptowalut i tokenów wyszczególnionych w [Tabeli Opłat i Prowizji](#) przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniach poprzedzających, dokonuje przypisania adresu do swojego Konta.

7. Po ukończeniu procedury, o której mowa w ust. 6 powyżej, Klient traci możliwość przesyłania środków na usunięte adresy. Klient, dokonując wpłaty na usunięty adres, musi liczyć się z utratą przekazanych w ten sposób środków.

8. Klient pozostaje wyłącznie odpowiedzialny za prawidłowe przekazanie Kryptowalut na portfele Giełdy. zondacrypto informuje, że przesłanie Kryptowalut w złej sieci może spowodować, iż nie będą one możliwe do odzyskania.

9. Klient może zasilać Konto metodami wymienionymi na stronie Giełdy w zakładce Metody Płatności oraz w instrukcjach udostępnionych na Giełdzie, z zastrzeżeniem, iż w celu zasilenia Konta za pośrednictwem przelewu bankowego należy podać prawidłowy tytułu przelewu dla każdej z Walut FIAT. Zasilenia Konta następują za pośrednictwem wybranych Operatorów płatności, z którymi współpracuje zondacrypto, wskazanych w § 2 ust. 4 Regulaminu.

10. Zasilenie Konta dokonane przelewem bankowym z rachunku bankowego nienależącego do Klienta lub z podaniem błędnego tytułu przelewu, zostanie zwrócone przez odpowiedniego Operatora płatności w terminie do 30 (trzydziestu) dni na koszt i ryzyko nadawcy, na rachunek bankowy, z którego zostało pierwotnie przesłane. W przypadku braku możliwości identyfikacji nadawcy zwrot nastąpi na rachunek operatora, za pośrednictwem którego środki zostały przesłane. Z odesłanych środków zostanie potrącona przez odpowiedniego Operatora płatności opłata manipulacyjna odpowiadająca kosztom wykonania zwrotu. Jeżeli kwota przeznaczona do zwrotu będzie niższa niż kwoty minimalnej opłaty manipulacyjnej wymienione w [Tabeli Opłat i Prowizji](#) umieszczonej na Giełdzie, wówczas zostanie ona potrącona w całości tytułem kosztów manipulacyjnych.

10a. Zasilenie Konta dokonane transferem tokenów będących e-pieniędzem z adresu rozproszonego rejestru lub rachunku nienależącego do Klienta lub Użytkownika jest niedozwolone i zostanie zwrócone na rzecz inicjatora transferu kryptoaktywów. Zwrot nastąpi w terminie do 30 dni kalendarzowych, a wysokości transferu zwrotnego zostanie pomniejszona o wartość opłaty do sieci obowiązującej w momencie wykonania zwrotu oraz/lub opłaty operacyjnej ponoszonej przez zondacrypto w związku ze zwrotem transakcji, które będą zależne od ilości i rodzaju danego kryptoaktywa. zondacrypto nie ponosi odpowiedzialności za możliwe zwiększenie wysokości opłaty do sieci w zależności od momentu wykonania zwrotu.

10b. Zlecenie wypłaty poza Giełdę tokenów będących e-pieniędzem może nastąpić wyłącznie na należący do Klienta zlecającego wypłatę adres rozproszonego rejestru lub rachunek kryptoaktywów. Naruszenie powyższego obowiązku będzie skutkować odmową dokonania wypłaty.

10c. W razie powzięcia przez zondacrypto wątpliwości w zakresie ustalenia do kogo należy adres rozproszonego rejestru lub rachunku, z którego dokonano zasilenia Konta Klienta lub Użytkownika, zondacrypto uprawniona jest do weryfikacji tej okoliczności w formach opisanych w ramach niniejszego Regulaminu. zondacrypto zastrzega sobie prawo do zastosowania względem takiego Klienta albo Użytkownika środków opisanych w § 10 i § 19 niniejszego Regulaminu, jeżeli zastosowanie takich środków będzie uzasadnione okolicznościami powołanymi w ww. paragrafach.

10d. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest równoznaczna ze zgodą Użytkownika albo Klienta na postanowienia ust. 10a., 10b. oraz 10c., w tym obejmujące odrzucenie przez zondacrypto właściwego transferu kryptowaktywów oraz odmowy dokonania wypłaty.

10e. Wykorzystywanie adresów rozproszonego rejestru oraz rachunków kryptoaktywów, udostępnionych Klientowi przez zondacrypto w celu korzystania z funkcjonalności Giełdy, w celach związanych z działalnością gospodarczą Klienta, jak również wskazywanie osobom trzecim tych rachunków jako rachunków Klienta służących do prowadzenia rozliczeń, jest zabronione.

11. Zlecając wypłatę środków za pośrednictwem przelewu bankowego, Klient ma obowiązek wskazać jako odbiorcę swój rachunek bankowy, z którego wcześniej dokonał jakiegokolwiek zasilenia Konta. Naruszenie powyższego obowiązku skutkować będzie zwrotem zleconej do wypłaty kwoty odpowiednio do zasad opisanych w ust. 10 powyżej.

12. Wszelkie przelewy wymagają podania imienia i nazwiska, numeru konta oraz adresu posiadacza rachunku, jak również wymaganego przez zondacrypto tytułu przelewu, a w przypadku przelewów międzynarodowych numeru SWIFT. Brak spełnienia powyższego wymogu może skutkować brakiem realizacji danego przelewu.

13. Przelewy przychodzące w Walutach FIAT są aktualizowane niezwłocznie zgodnie z sesjami Operatorów płatności, z którymi współpracuje zondacrypto, w dni tygodnia z wyjątkiem sobót, niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy (zwanym w dalszej części jako Dni Robocze).

14. Wyплаты realizowane w Walutach FIAT są zlecane do realizacji w ciągu 2 (dwóch) Dni Roboczych.

15. zondacrypto może udostępnić swoim Klientom usługę szybkich przelewów wychodzących w Kryptowalutach – „Priority”. W odniesieniu do usługi wskazanej w zdaniu poprzednim zondacrypto pobiera indywidualnie ustaloną opłatę z tytułu szybkich przelewów. Klient, składając dyspozycję skorzystania z usługi „Priority”, akceptuje warunki zaproponowane przez zondacrypto. Odpowiedzialność za wybór opcji ponosi wyłącznie Klient. zondacrypto zaleca zachowanie szczególnej ostrożności podczas składania dyspozycji — wybór opcji „Priority” nie może zostać cofnięty, a pobrane opłaty nie mogą zostać zwrócone. zondacrypto zastrzega, iż w uzasadnionych względami technicznymi przypadkach może odmówić realizacji usługi „Priority” na rzecz Klienta, w szczególności, gdy dyspozycja Klienta dotyczy Kryptowaluty, w stosunku do której usługa ta pozostaje niemożliwa do realizacji, o czym zondacrypto niezwłocznie poinformuje Klienta.

16. Minimalna wartość pojedynczej transakcji wymiany jest określona w [Tabeli Opłat i Prowizji](#) umieszczonej na Giełdzie. Transakcje o niższej wartości, w tym transakcje o wartości zerowej, nie zostaną dodane do orderbooku i nie zostaną zrealizowane.

17. zondacrypto przy przeliczaniu wartości transakcji dokonuje przeliczeń walut FIAT przy zastosowaniu przelicznika z precyzją do 0,01 części danej waluty, z zastrzeżeniem, iż ze względów technicznych i funkcjonalnych niemożliwym jest obecnie dokonywanie przeliczeń bardziej precyzyjnych, niż najniższe możliwe wartości setne danej waluty FIAT w zaokrągleniu w dół.

18. Opłata za świadczone Usługi i środki na realizację oferty są blokowane w momencie złożenia oferty i następnie pobierane automatycznie z Konta w chwili realizacji danej transakcji.

19. zondacrypto zwraca uwagę, że Kryptowaluty nie stanowią instrumentu finansowego ani elektronicznego instrumentu płatniczego w rozumieniu przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

20. Środki pieniężne, wyrażone w Walutach FIAT, wpłacane przez Klientów na poczet zawieranych transakcji przechowywane są na dedykowanych rachunkach u wybranych Operatorów płatności, z którymi współpracuje zondacrypto, wymienionych w § 2 ust. 4 Regulaminu i pozostają w dyspozycji Klientów.

21. Akceptując niniejszy Regulamin, Klient wyraża zgodę na to, że zondacrypto może przechowywać środki przekazane przez Klienta, wyrażone w walutach FIAT lub Kryptowalutach – w tym również Kryptowaluty nabyte w ramach Transakcji – u różnych zewnętrznych operatorów, w swoim imieniu, ale na rzecz Klienta. zondacrypto nie jest zobowiązana do wypłaty Klientowi jakichkolwiek odsetek lub innych korzyści z tytułu przechowywania tych środków.

22. Każdy Użytkownik i Klient zobowiązany jest do ochrony swoich haseł, kont e-mail oraz danych potrzebnych do logowania na Giełdzie, w szczególności do nieudostępniania ich osobom trzecim.

23. Wykorzystywanie rachunków bankowych udostępnionych przez Operatorów płatności w celu korzystania z funkcjonalności Giełdy służących do zasilania Kont, w celach związanych z działalnością gospodarczą Klienta, jak również wskazywanie osobom trzecim tych rachunków jako rachunków Klienta służących do prowadzenia rozliczeń, jest zabronione.

24. zondacrypto zastrzega, iż poprzez oświadczenie opublikowane na Giełdzie i/lub poprzez komunikację skierowaną do Użytkowników i Klientów, będzie deklarować wszystkie protokoły oraz funkcjonalności, które uzupełniają lub współdziałają z walutami i tokenami dostępnymi na Giełdzie w zakresie ich wsparcia. Brak wyraźnej deklaracji zondacrypto w tymże zakresie oznaczać będzie brak wsparcia. W powyższym zakresie odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Odzyskiwania Aktywów Cyfrowych, który stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.

25. Powyższe zastrzeżenia obejmować będą swoim zakresem między innymi: metacoin's, colored coin's, side chains, fork's, airdrop's, przy czym, zakres wskazany powyżej stanowi jedynie wyliczenie przykładowe. zondacrypto przestrzega Klientów przed wykorzystywaniem Konta do prób odbierania, zlecania, wysyłania, przechowywania lub angażowania się w jakiegokolwiek tego rodzaju transakcje obejmujące protokoły dodatkowe, o których mowa powyżej, w zakresie, w którym zondacrypto nie zadeklarowała ich wsparcia, ponieważ Giełda nie została skonstruowana w sposób umożliwiający wykrywanie, zabezpieczanie lub przetwarzanie takich transakcji. Wszelkie próby takich transakcji mogą spowodować utratę środków.

26. W zakresie, w jakim zondacrypto zdecyduje się, według własnego uznania, wspierać protokoły uzupełniające zgodnie z punktem 24 powyżej, Klient będzie uprawniony do otrzymania walut i tokenów w ramach fork's, airdrop's oraz innych protokołów, które uzupełniają lub współdziałają z walutami i tokenami dostępnymi na Giełdzie, według wartości dystrybuowanej w ramach swojego Konta. zondacrypto dołoży wszelkich starań, by wydanie tokenów nastąpiło według wskazań podmiotu emitującego dany token, jednakże zondacrypto może według własnego uznania dokonać wydania tokenów w inny sposób, jeśli z powodów

technicznych wydanie w sposób określony przez emitenta danego tokena okaże się niemożliwe, wysoce utrudnione lub będzie wiązało się z niewspółmiernie wysokimi kosztami.

27. W przypadku, gdy zondacrypto umożliwi wydanie określonych tokenów, ale nie doda na Giełdzie odpowiednich rynków, to zondacrypto umożliwi Klientowi jedynie wypłatę takich tokenów, bez możliwości ich wymiany lub sprzedaży na Giełdzie. Możliwość wypłaty, o której mowa w zdaniu poprzednim, będzie każdorazowo ograniczona terminem narzuconym przez zondacrypto, który nie będzie krótszy aniżeli 60 (sześćdziesiąt) dni z zastrzeżeniem zdania kolejnego. Termin określony w zdaniu poprzednim może ulec skróceniu z uwagi na nadzwyczajne, niezależne od zondacrypto okoliczności, za które zondacrypto nie ponosi odpowiedzialności, polegające przykładowo na uszkodzeniu sieci blockchain. Zastrzega się także, iż wskutek okoliczności wskazanych w zdaniu poprzedzającym może zaistnieć także czasowa niemożliwość wypłaty środków podlegających wypłacie opisanej w niniejszym punkcie.

28. Po upływie terminu wskazanego w ust. 27 powyżej, niewypłacone tokeny znajdujące się na Koncie zostaną zdeponowane na ujemnie oprocentowanym rachunku depozytowym zondacrypto, którego stopa procentowa w stosunku miesięcznym wynosi minus 20% od wartości początkowej zgromadzonego depozytu. zondacrypto dołoży wszelkich starań, aby saldo widoczne na Koncie aktualizowało się w sposób samoczynny, jednakże, w przypadku niedostępności wspomnianej funkcjonalności, Klient otrzyma zwrotną informację o wysokości salda, dopiero składając dyspozycję wypłaty.

29. Klientowi przysługuje prawo do złożenia samodzielnej dyspozycji wypłaty tokenów zdeponowanych na ujemnie oprocentowanym rachunku depozytowym zondacrypto za pośrednictwem Konta, a w przypadku niedostępności wspomnianej funkcjonalności dyspozycję należy złożyć w formie elektronicznej na adres e-mail: support@zondacrypto.com. Zgłoszenia będą rozpatrywane według kolejności wpływu, ale nie później niż w terminie 30 dni licząc od daty wpływu.

30. zondacrypto nie ponosi odpowiedzialności za utratę wartości tokenów oraz inne szkody i utracone korzyści poniesione przez Klienta w związku z zaprzestaniem obsługi wypłaty danych tokenów, jeśli Klient naruszył termin do wypłaty, o którym mowa w ust. 27 powyżej.

31. Ponadto, w przypadku braku aktywności Użytkownika lub Klienta na koncie Giełdy przez okres ponad 3 lat (brak dokonywania jakichkolwiek aktywności, czynności czy ruchów na koncie, również w przypadku posiadania ofert w orderbooku, które przez ten okres nie zostały zrealizowane), zondacrypto wezwie w wiadomości mailowej takiego Użytkownika lub Klienta do podjęcia działań w terminie 30 dni, pod rygorem przeniesienia tych środków na ujemnie oprocentowany rachunek depozytowy zondacrypto, którego stopa procentowa w stosunku miesięcznym wynosi minus 20% od wartości początkowej zgromadzonego depozytu. Opłata z tytułu ujemnego oprocentowania będzie potrącana z przechowywanych na rzecz Użytkownika lub Klienta środków, na co Użytkownicy lub Klienci wyrażają zgodę poprzez akceptację

niniejszego Regulaminu. Zakończenie przechowywania środków na ujemnym depozycie następuje w momencie samodzielnego zlecenia ich wypłaty przez Klienta lub Użytkownika, dokonania jakiegokolwiek wymiany tych środków przez Użytkownika lub Klienta w ramach dostępnych mu funkcjonalności na giełdzie przez Użytkownika lub Klienta lub całkowitego wyczerpania środków, będących przedmiotem takiego depozytu. zondacrypto dołoży wszelkich starań, aby saldo widoczne na Koncie aktualizowało się w sposób samoczynny, jednakże, w przypadku niedostępności wspomnianej funkcjonalności, Klient otrzyma taką informację składając zapytanie do działu Support.

32. Zlecenie wymiany kryptoaktywów uznaje się za ostateczne i nieodwołalne z chwilą złożenia przez Klienta dyspozycji transferu, w rozumieniu momentu potwierdzenia operacji. Klient nie ma możliwości anulowania zlecenia po tym momencie, chyba że Regulamin stanowi inaczej lub możliwość anulowania została wyraźnie przewidziana dla danego typu transakcji.

§ 8a

1. zondacrypto, jako podmiot działający na terenie Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego zobowiązana jest do przestrzegania przepisów wynikających z Rozporządzenia 2023/1113 (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/1113 z dnia 31 maja 2023 r. w sprawie informacji towarzyszących transferom środków pieniężnych i niektórych kryptoaktywów oraz zmiany dyrektywy (UE) 2015/849) oraz Rozporządzenia 2023/1114 (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/1114 z dnia 31 maja 2023 r. w sprawie rynków kryptoaktywów oraz zmiany rozporządzeń (UE) nr 1093/2010 i (UE) nr 1095/2010 oraz dyrektyw 2013/36/UE i (UE) 2019/1937) oraz odpowiednio właściwych krajowych ustaw wdrażających. W zakresie, w jakim zondacrypto zobowiązana jest do przestrzegania przepisów Rozporządzenia 2023/1113, ma ona tym samym obowiązek realizacji przepisów tego Rozporządzenia, w tym związanych z uzyskiwaniem odpowiednio od Użytkowników albo Klientów danych identyfikacyjnych umożliwiających ustalenie inicjatora oraz beneficjenta każdego transferu kryptoaktywów.

2. Zgodnie z treścią ww. przepisów - „inicjator” oznacza osobę, która posiada rachunek kryptoaktywów u dostawcy usług w zakresie kryptoaktywów, adres rozproszonego rejestru lub urządzenie umożliwiające przechowywanie kryptoaktywów, i zezwala na transfer kryptoaktywów z tego rachunku, adresu rozproszonego rejestru lub urządzenia lub – w przypadku braku takiego rachunku, adresu rozproszonego rejestru lub urządzenia – osobę, która składa zlecenie transferu kryptoaktywów lub go inicjuje; „beneficjent” oznacza osobę będącą zamierzonym odbiorcą danego transferu kryptoaktywów.

3. W zakresie opisanym w ust. 1 powyżej, w ramach realizacji właściwych transferów kryptoaktywów, Użytkownik albo Klient powinien dokonać uzupełnienia stosownych formularzy

identyfikacyjnych (dalej: Formularz), w ramach których zobowiązany będzie do wskazania danych:

a) Inicjatora (w odniesieniu do transferów kryptoaktywów których beneficjentem jest Klient albo Użytkownik), obejmujących:

- imię i nazwisko/nazwa inicjatora;
- adres rozproszonego rejestru inicjatora, w przypadkach gdy transfer kryptoaktywów jest rejestrowany w sieci wykorzystującej DLT lub podobną technologię, oraz numer rachunku kryptoaktywów inicjatora, jeżeli taki rachunek istnieje i jest wykorzystywany do obsługi transakcji;
- numer rachunku kryptoaktywów inicjatora, w przypadkach gdy transfer kryptoaktywów nie jest rejestrowany w sieci wykorzystującej DLT lub podobną technologię;
- adres inicjatora, w tym nazwa państwa,
- numer urzędowego dokumentu osobistego oraz numer identyfikacyjny klienta lub, alternatywnie, data i miejsce urodzenia inicjatora; oraz
- aktualny LEI, o ile w odpowiednim formacie komunikatu płatniczego istnieje wymagane pole, a inicjator przekazał ten identyfikator swojemu dostawcy usług w zakresie kryptoaktywów lub w razie jego braku – dowolny inny dostępny równoważny oficjalny identyfikator inicjatora.

b) Beneficjenta (w odniesieniu do transferów kryptoaktywów których inicjatorem jest Klient), obejmujących:

- imię i nazwisko/nazwa beneficjenta;
- adres rozproszonego rejestru beneficjenta, w przypadkach gdy transfer kryptoaktywów jest rejestrowany w sieci wykorzystującej DLT lub podobną technologię, oraz numer rachunku kryptoaktywów beneficjenta, jeżeli taki rachunek istnieje i jest wykorzystywany do obsługi transakcji;
- numer rachunku kryptoaktywów beneficjenta, w przypadkach gdy transfer kryptoaktywów nie jest rejestrowany w sieci wykorzystującej DLT lub podobną technologię; oraz
- aktualny LEI, o ile w odpowiednim formacie komunikatu płatniczego istnieje wymagane pole, a inicjator przekazał ten identyfikator swojemu dostawcy usług w zakresie kryptoaktywów lub w razie jego braku – dowolny inny dostępny równoważny oficjalny identyfikator beneficjenta.

4. Wypełnienie Formularza przez Klienta albo Użytkownika powinno nastąpić najpóźniej w momencie realizacji transferu kryptowaktywów. zondacrypto umożliwia nadto następcze uzupełnienie Formularza przez Klienta albo Użytkownika, tj. po realizacji transferu kryptoaktywów, w zakresie transferu opisanego w ust. 3 lit. a powyżej, możliwie w ciągu 3 (trzech) dni roboczych, jednakże nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych. W przypadku braku prawidłowego wypełnienia Formularza w odniesieniu do transferu opisanego w ust. 3 lit. b powyżej - zondacrypto nie będzie miała możliwości udostępnienia środków z tego transferu. zondacrypto nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia w realizacji transferu kryptoaktywów lub różnice kursowe związane z wypełnieniem Formularza przez Klienta i Użytkownika w momencie późniejszym, aniżeli w trakcie realizacji transferu kryptoaktywów.

5. zondacrypto informuje, iż na podstawie przepisów Rozporządzenia 2023/1113, zobowiązana jest do odrzucania/niewykonania transferów kryptoaktywów, co do których Formularz nie został uzupełniony przynajmniej w zakresie danych wskazanych w ust. 3 oraz w terminie wskazanym w ust. 4 powyżej - w odniesieniu do odpowiednio inicjatora i beneficjenta każdej transferu. Odrzucenie/niewykonanie transferu kryptoaktywów przez zondacrypto na tej podstawie, wiązać będzie się z:

a) koniecznością zwrotu środków na rzecz inicjatora transferu kryptoaktywów, w postaci wysokości transferu pomniejszonego o wartość opłaty do sieci oraz/lub opłaty operacyjnej ponoszonej przez zondacrypto w związku ze zwrotem transferu, które będą zależne od ilości i rodzaju danego kryptoaktywa, obowiązujące w momencie wykonania zwrotu (dalej: Wartość Zwrotu), a który to zwrot nastąpi w terminie 30 dni kalendarzowych, albo

b) Niemożnością zwrotu kryptoaktywów przez zondacrypto, jeżeli wartość opłaty do sieci oraz/lub opłaty operacyjnej wiążących się z ewentualnym zwrotem kryptoaktywów na rzecz inicjatora transferu, będzie wyższa, aniżeli Wartość Zwrotu;

zondacrypto informuje, iż zwrot będzie następował w pierwszym możliwym terminie w okresie wskazanym w ust. 5 lit. a). Wartość Zwrotu nie jest zależna od zondacrypto, a od aktualnego kursu danego kryptoaktywa oraz innych czynników losowych. zondacrypto nie ponosi odpowiedzialności za możliwe zwiększenie wysokości opłaty do sieci oraz/lub opłaty operacyjnej w zależności od momentu wykonania zwrotu.

Informacja o wysokości opłat poniesionych z tytułu zwrotu transakcji do sieci i/lub opłat operacyjnych, zostanie udostępniona Użytkownikowi lub Klientowi na jego żądanie w terminie 14 dni roboczych, zgłoszone do Biura Obsługi Klienta zondacrypto możliwie nie później niż w terminie 90 dni od dnia dokonania zwrotu, na adres e-mail: support@zondacrypto.com.

5a. W przypadku, gdy z uwagi na brak niezbędnych informacji lub niepewność co do prawidłowości posiadanych danych, transfer kryptoaktywów nie może zostać zwrócony (w szczególności w sytuacji braku informacji o adresie portfela należącego wyłącznie do inicjatora transferu), zondacrypto:

a) zwróci się do Klienta w celu pozyskania niezbędnych informacji umożliwiających realizację zwrotu kryptoaktywów;

b) po otrzymaniu kompletnych i prawidłowych informacji, zrealizuje zwrot w terminie określonym w ust. 5 lit. a) powyżej, przy czym termin ten rozpoczyna bieg od dnia otrzymania przez zondacrypto wszystkich niezbędnych i prawidłowych informacji;

c) w przypadku nieotrzymania niezbędnych informacji, będzie przechowywać kryptoaktywa na wyodrębnionym rachunku do momentu otrzymania kompletu informacji umożliwiających wykonanie zwrotu;

d) nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, w tym w szczególności wynikające ze zmiany kursów kryptoaktywów, spowodowane brakiem możliwości zrealizowania zwrotu w terminie określonym w ust. 5 lit. a) powyżej, jeżeli opóźnienie to wynika z przyczyn nieleżących po stronie zondacrypto, w szczególności z braku lub nieprawidłowości informacji, które są wymagane do realizacji zwrotu.

6. W razie powzięcia przez zondacrypto wątpliwości co do prawdziwości informacji uzupełnionych w myśl ust. 3 lit. a lub b powyżej, zondacrypto uprawniona jest do weryfikacji przedstawionych danych samodzielnie lub poprzez nawiązanie kontaktu z Klientem lub Użytkownikiem, w formach opisanych w ramach niniejszego Regulaminu. zondacrypto zastrzega sobie prawo do zastosowania względem takiego Klienta albo Użytkownika środków opisanych w § 10 i § 19 niniejszego Regulaminu, jeżeli zastosowanie takich środków będzie uzasadnione okolicznościami powołanymi w ww. paragrafach.

7. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest równoznaczna ze zgodą Użytkownika albo Klienta na postanowienia niniejszego paragrafu, w tym obejmujące odrzucenie/niewykonanie przez zondacrypto właściwego transferu kryptoaktywów.

§ 9

Każdy Użytkownik i Klient zobowiązany jest do powstrzymania się od dokonywania w ramach korzystania z Usług jakichkolwiek działań bezprawnych, a w szczególności:

a) korzystania z Usług bezpośrednio lub pośrednio w celu sprzecznym z prawem, Regulaminem, zasadami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami;

b) korzystania z Usług w sposób naruszający prawa zondacrypto lub prawa osób trzecich, w tym innych Użytkowników i Klientów;

c) dostarczania przez lub do systemu teleinformatycznego Giełdy danych powodujących zakłócenie pracy, lub przeciążenie systemu teleinformatycznego Giełdy, lub osób trzecich biorących bezpośredni, lub pośredni udział w świadczeniu Usług, bądź naruszających w inny sposób prawo, Regulamin, dobra zondacrypto lub osób trzecich, zasady współżycia społecznego lub dobre obyczaje.

§ 10

1. zondacrypto uprawniona jest do uniemożliwienia (blokady) dostępu do danych wprowadzonych przez Użytkownika lub Klienta do systemu teleinformatycznego Giełdy w przypadku:

a) otrzymania urzędowego zawiadomienia o bezprawnym charakterze przechowywanych danych lub związanej z nimi działalności;

b) uzyskania wiarygodnej informacji lub powzięcia wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych, lub związanej z nimi działalności;

c) w przypadkach wymienionych w treści Regulaminu.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 powyżej, zondacrypto niezwłocznie zawiadomi Użytkownika lub Klienta o zamiarze uniemożliwienia (blokady) dostępu do danych. Zawiadomienie zostanie przesłane na adres e-mail lub numer telefonu Użytkownika, lub Klienta wskazany i potwierdzony przy dokonaniu rejestracji, lub w przypadku zmiany w tym zakresie dokonanej przez Użytkownika, lub Klienta po dacie rejestracji – na zmieniony i potwierdzony adres e-mail lub numer telefonu. Zawiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, zostanie przesłane do Użytkownika lub Klienta, o ile nie będzie to stanowiło naruszenia przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

3. W przypadku skierowania do zondacrypto przez jakiegokolwiek organ państwowy państwa członkowskiego Unii Europejskiej lub jakiegokolwiek inną instytucję powołaną do istnienia na podstawie umowy międzynarodowej, której stroną jest Estonia, jakiegokolwiek postanowienia, z którego wynika obowiązek zatrzymania lub przekazania na rachunek depozytowy ww. instytucji środków pieniężnych, lub Kryptowalut Użytkownika, lub Klienta, Konto zostanie zawieszane, a zgromadzone na nim środki zostaną przekazane na wspomniany wcześniej rachunek lub ich wypłata zostanie zablokowana do czasu wydania nowego postanowienia, lub orzeczenia sądu bądź innego organu państwowego ostatecznie rozstrzygającego losy zablokowanych środków. Takie same konsekwencje rodzi zablokowanie rachunku bankowego, na którym zdeponowane są środki Klientów zondacrypto na podstawie jakiegokolwiek aktu pochodzącego od ww. organu lub instytucji. W takim wypadku zondacrypto powiadomi Użytkownika lub Klienta o przyczynie zablokowania dostępu jego środków w terminie 7 dni od dnia ich zablokowania, o ile takie powiadomienie nie będzie stanowiło naruszenia prawa. zondacrypto na wyraźne żądanie odpowiednich organów lub urzędów oraz po przedstawieniu odpowiednich wymaganych dokumentów, ma prawo udostępnić opisanym wyżej instytucjom posiadane dane Użytkownika lub Klienta.

4. zondacrypto uprawniona jest również do uniemożliwienia (blokady) Klientowi wprowadzenia ofert zakupu lub sprzedaży oraz anulowania istniejących, jak i wypłaty środków, w przypadku powzięcia wiarygodnej informacji na temat działań na Koncie, mogących stanowić zagrożenia bezpieczeństwa lub działanie niezgodne z prawem, lub Regulaminem. W przedmiotowym

przypadku, w momencie podjęcia którejkolwiek ze wskazanych wyżej aktywności, zondacrypto niezwłocznie zawiadomi Klienta o nałożonej blokadzie w formie komunikatu wraz z informacją o konieczności podjęcia kontaktu z działem Support zondacrypto.

5. Ponadto, w przypadku naruszenia przez Użytkownika lub Klienta wewnętrznych procedur bezpieczeństwa lub konieczności podjęcia przez zondacrypto niezbędnych czynności umożliwiających potwierdzenie zgodności podejmowanych przez Użytkownika lub Klienta działań z wewnętrznymi procedurami bezpieczeństwa oraz nakładanymi na zondacrypto wymogami prawa, zondacrypto zastrzega możliwość wprowadzenia ograniczenia w funkcjonalnościach Konta (Użytkownika lub Klienta) na Giełdzie:

a) co do zasady na czas nie dłuższy niż 48 godzin, lub

b) w przypadku zaistnienia okoliczności uzasadniających jego wydłużenie, na czas dłuższy niż w ust. 5 lit. a) powyżej, jednakże wyłącznie na czas niezbędny do weryfikacji powyższego.

§ 11

1. Dopuszcza się zmianę podmiotu świadczącego Usługi na inny podmiot powiązany z zondacrypto w celu zapewnienia dalszego świadczenia Usług w sposób zgodny z Regulaminem.

2. Zmiana podmiotu świadczącego Usługę nastąpi w sposób zgodny z przepisami prawa.

3. Warunki świadczenia Usługi — w związku ze zmianą podmiotu — nie mogą ulec zmianie na mniej korzystne dla Użytkowników i Klientów Giełdy.

4. W przypadku, o którym mowa w niniejszym paragrafie, dotychczasowy podmiot świadczący Usługi przestaje być stroną umowy z Użytkownikiem lub Klientem i zaprzestaje świadczenia Usług na rzecz Użytkowników i Klientów.

V. SPOSÓB I WARUNKI ROZWIĄZANIA UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG

§ 12

1. Każdy Klient może w każdym czasie zaprzestać korzystania z Usług oraz rozwiązać umowę o świadczenie Usług ze skutkiem natychmiastowym na zasadach określonych w Regulaminie.

2. Umowa o świadczenie Usługi może zostać rozwiązana:

a) na żądanie Klienta ze skutkiem natychmiastowym, z wyjątkiem sytuacji, kiedy ten jest w trakcie weryfikacji źródła pochodzenia środków bądź innych procesów związanych z bezpieczeństwem transakcji dokonywanych przez zondacrypto, a wynikających ze stosowania środków bezpieczeństwa finansowego oraz z innych przepisów prawa;

b) przez zondacrypto, w przypadkach wskazanych w Regulaminie.

3. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie Usług, z zastrzeżeniem § 8 ust. 3 Regulaminu, Klient może dokonać wypłat Walut FIAT i Kryptowalut, które są zgromadzone na jego Koncie.

4. Warunkiem niezbędnym do rozwiązania umowy o świadczenie Usług przez Klienta jest doprowadzenie przez Klienta do sald 0 (zerowych) na każdym z portfeli Klienta dostępnych na Giełdzie. W przypadku niezrealizowania powyższego warunku, zastosowanie znajdą zapisy § 13 ust. 2 - 4 poniżej. .

5. Po spełnieniu warunku określonego w ust. 4 powyżej, Klient może rozwiązać umowę o świadczenie Usług, składając oświadczenie o rozwiązaniu umowy w formie elektronicznej na adres e-mail: support@zondacrypto.com.

6. Rozwiązanie przez Klienta umowy o świadczenie Usług powoduje usunięcie Konta rozumiane jako zablokowanie możliwości logowania się na Konto. W takim przypadku dane podane przez Klienta zostaną usunięte z Giełdy, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej. zondacrypto zastrzega, iż po rozwiązaniu umowy o świadczenie Usług jest zobligowana do przechowywania danych rozliczeniowych Klienta na podstawie przepisów podatkowych oraz przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu przez okres w nich wskazany.

7. zondacrypto może czasowo zaprzestać świadczenia Klientowi Usług w przypadku uzasadnionego podejrzenia istotnego naruszenia przez Klienta przepisów prawa, Regulaminu, praw zondacrypto lub praw osób trzecich, zasad współżycia społecznego lub dobrych obyczajów, do czasu wyjaśnienia, czy naruszenie rzeczywiście miało miejsce oraz, czy było ono istotne. W sytuacji opisanej w zdaniu poprzednim zondacrypto nie ponosi odpowiedzialności za utratę wartości aktywów Klienta zgromadzonych na Giełdzie.

8. W przypadku istotnego naruszenia przez Klienta przepisów prawa, Regulaminu, praw zondacrypto lub praw osób trzecich, zasad współżycia społecznego lub dobrych obyczajów, zondacrypto ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług.

9. Jako naruszenie zasad współżycia społecznego lub dobrych obyczajów, wskazanych w ust. 7 i 8 powyżej, uznaje się również naganne zachowanie Klienta w stosunku do przedstawicieli

zondacrypto, w szczególności poprzez stosowanie wulgarnego słownictwa i gróźb w komunikacji pomiędzy przedstawicielami zondacrypto a Klientem.

10. W przypadku naruszenia przepisów prawa oraz w sytuacji, gdy Klient nie został prawidłowo zidentyfikowany lub zweryfikowany, rozwiązanie umowy o świadczenie Usług na podstawie ust. 8 powyżej następuje ze skutkiem natychmiastowym.

11. Z wyłączeniem sytuacji opisanej w ust. 10 powyżej, rozwiązanie umowy o świadczenie Usług na podstawie ust. 8 powyżej następuje z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia, przy czym zondacrypto zastrzega, iż w okresie wypowiedzenia świadczenie Usług oraz funkcjonalność Giełdy dla Klienta, któremu wypowiedziano umowę o świadczenie Usług, zostanie ograniczona wyłącznie do możliwości dokonania przez Klienta samodzielnej wypłaty środków zgromadzonych na Koncie.

12. Z uwagi na fakt, iż zondacrypto jest podmiotem umożliwiającym dokonywanie wymiany walut pomiędzy Kryptowalutami a Walutami FIAT, jest zobowiązana do przestrzegania przepisów prawa dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu, w tym w szczególności przepisów unijnych wynikających z aktów prawnych wskazanych w § 6 ust. 10 Regulaminu oraz estońskiej ustawy z dnia 26 października 2017 r. o zapobieganiu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. Mając na względzie powyższe, zondacrypto jest uprawniona do rozwiązania umowy o świadczenie Usług w każdym przypadku, gdy korzystanie z Giełdy lub Usługi przez Klienta jest niezgodne z przepisami prawa w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu, lub narusza wewnętrzne regulacje zondacrypto w tym zakresie, opisane w treści [Polityki Wewnętrznej](#).

13. Ponadto, zondacrypto jest uprawniona do rozwiązania umowy o świadczenie usług w przypadku, gdy korzystanie z Giełdy lub Usługi przez Klienta jest niezgodne z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w tym również w przypadku, gdy Użytkownik pochodzi z kraju lub regionu nieakceptowanego (zgodnie z Listą krajów i regionów nieakceptowanych, o której mowa w § 19 ust. 14 Regulaminu), co tym samym uniemożliwia takie dalsze korzystanie z Giełdy lub Usługi zgodnie z prawem.

14. W przypadku, gdy Klient nie został przez zondacrypto prawidłowo zidentyfikowany lub zweryfikowany, lub odmówił dostarczenia dokumentacji, lub wyjaśnień niezbędnych do zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego, rozwiązanie umowy o świadczenie Usług na podstawie ust. 12 powyżej, następuje ze skutkiem natychmiastowym, a zwrot środków przy wypowiedzeniu ze względu na brak możliwości zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego nastąpi wyłącznie przelewem tradycyjnym na zweryfikowany rachunek bankowy Klienta przy jednoczesnej konwersji Kryptowalut do Walut FIAT po kursach rynkowych.

15. Z wyłączeniem sytuacji opisanej w ust. 14 powyżej, rozwiązanie umowy o świadczenie Usług na podstawie ust. 12 i ust. 13 powyżej, następuje z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia, przy czym zondacrypto zastrzega, iż w okresie wypowiedzenia świadczenie Usług oraz funkcjonalność Giełdy dla Klienta, któremu wypowiedziano umowę o świadczenie Usług, zostanie ograniczona wyłącznie do możliwości dokonania przez Klienta samodzielnej wypłaty środków zgromadzonych na Koncie.

16. Ponadto umowa o świadczenie Usług ulega natychmiastowemu automatycznemu rozwiązaniu z chwilą śmierci Użytkownika/Klienta (w przypadku osób fizycznych) albo jego likwidacji (w przypadku osób prawnych). W przypadku zaistnienia takiej sytuacji, jak opisana w zdaniu poprzednim, środki zgromadzone na Koncie Użytkownika zostaną odpowiednio zabezpieczone i następnie wypłacone zgodnie z przepisami prawa spadkowego (w przypadku osób fizycznych) lub prawa upadłościowego/likwidacyjnego (w przypadku osób prawnych), właściwymi dla danej sprawy. Ewentualna wypłata środków nastąpi wówczas dopiero po przedłożeniu wymaganej przepisami prawa stosownej dokumentacji. W zakresie spraw spadkowych będą to w szczególności następujące dokumenty: wymagane przepisami dokumenty potwierdzające stwierdzenie nabycia prawa do spadku (m.in. stwierdzenie nabycia spadku przez sąd lub notarialny akt poświadczenia dziedziczenia), wypełniony formularz spadkowy zondacrypto, dokumenty poświadczające legitymację danej osoby do odbioru środków w imieniu spadkodawcy (w tym stosowne akty stanu cywilnego czy pełnomocnictwa/upoważnienia), a także dokument potwierdzający okoliczność śmierci (akt zgonu). Ponadto, jeśli okoliczności sprawy i powszechnie obowiązujące przepisy będą tego wymagały, zondacrypto może żądać dodatkowej dokumentacji w tym zakresie.

§ 13

1. Czasowe zaprzestanie świadczenia Usług powoduje ograniczenie Klienta w korzystaniu z Usług do czasu wyjaśnienia przez zondacrypto, czy naruszenie przepisów prawa, Regulaminu, praw zondacrypto lub praw osób trzecich, zasad współżycia społecznego lub dobrych obyczajów rzeczywiście miało miejsce oraz czy było ono istotne. W sytuacji opisanej w zdaniu poprzednim zondacrypto nie ponosi odpowiedzialności za utratę wartości aktywów Klienta zgromadzonych na Giełdzie.

2. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usług ze skutkiem natychmiastowym oraz upływ okresu wypowiedzenia powoduje całkowite odebranie Klientowi możliwości korzystania z Konta. W terminie 30 dni od dnia rozwiązania umowy - w przypadku braku samodzielnego doprowadzenia przez Klienta do sald zerowych na Koncie (zgodnie z § 12 ust 4 powyżej) - Support podejmie kontakt na adres mailowy byłego Użytkownika lub Klienta celem potwierdzenia aktualności ostatniego zweryfikowanego rachunku bankowego do wypłaty pozostałych środków lub wskazania nowego. Jeżeli nie otrzyma odpowiedzi w terminie 90 dni od podjęcia kontaktu - środki te zostaną przeniesione na ujemnie oprocentowany depozyt zondacrypto, którego stopa procentowa w stosunku miesięcznym wynosi minus 20% od wartości początkowej

zgromadzonego depozytu. Wartość ujemnego oprocentowania będzie potrącana z przechowywanych na rzecz byłego Użytkownika lub Klienta środków, na co Użytkownicy lub Klienci wyrażają zgodę poprzez akceptację niniejszego Regulaminu. Zakończenie przechowywania środków na ujemnym depozycie następuje w momencie zlecenia ich wypłaty poprzez kontakt z Supportem przez byłego Klienta lub Użytkownika, lub całkowitego wyczerpania środków, będących przedmiotem takiego depozytu.

3. Wypłata środków zgromadzonych na Koncie, zarówno w Walutach FIAT, jak i w Kryptowalutach, zostanie dokonana zgodnie z dyspozycją Klienta, z zastrzeżeniem, że zwrot winien nastąpić odpowiednio na rachunek bankowy lub portfel należący wyłącznie do Klienta, po uprzednim zidentyfikowaniu oraz zweryfikowaniu, z zastrzeżeniem § 8 ust. 3 Regulaminu.

4. Jeżeli na koncie Klienta nie ma wystarczającej ilości środków, aby dokonać wypłaty (środki te będą niewystarczające do pokrycia opłat i prowizji związanych z wypłatą), Klient będzie miał możliwość złożenia oświadczenia o wyrażeniu zgody na dobrowolne poniesienie opłaty manipulacyjnej z tytułu usunięcia konta w kwocie pozostałej na saldzie Klienta. W przypadku braku dostatecznych środków do pokrycia kosztów wypłaty (opłat i prowizji związanych z wypłatą), wypłata taka nie będzie mogła zostać zrealizowana.

5. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usług ze skutkiem natychmiastowym może spowodować usunięcie wszystkich danych z systemu teleinformatycznego Giełdy wprowadzonych przez Klienta, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej lub usunięcie wszystkich danych wprowadzonych przez Klienta z systemu teleinformatycznego Giełdy nie jest możliwe z uwagi na charakter Usługi.

6. zondacrypto zastrzega, że w przypadku rozwiązania przez zondacrypto umowy o świadczenie Usług zgodnie z postanowieniami Regulaminu, nie nawiąże ponownie z Klientem żadnych relacji biznesowych w przyszłości, w tym nie zawrze umowy o świadczenie Usługi, a możliwość ponownej rejestracji na Giełdzie będzie zablokowana.

VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I POLITYKA PRYWATNOŚCI

§ 14

Zasady przetwarzania danych osobowych wykorzystywanych i przetwarzanych przez zondacrypto, jak również regulacje dotyczące polityki prywatności umieszczone są na Giełdzie w treści [Polityki Prywatności](#) oraz [Polityki Cookies](#). Dokumenty te stanowią integralne części niniejszego Regulaminu.

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

§ 15

1. Każdy Użytkownik i Klient odpowiedzialny jest za wszelkie działania podejmowane po zalogowaniu się na Giełdę za pomocą swojego loginu/adresu mailowego i hasła lub do aplikacji mobilnej z użyciem API i kluczy API, lub przez systemy, aplikacje lub usługi trzecie, którym Użytkownik lub Klient udostępnił swój klucz API, lub inne dane pozwalające na synchronizację konta na giełdzie z zewnętrznym serwisem.

2. Każdy Użytkownik i Klient korzysta z Usług na własne ryzyko, co nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności zondacrypto, związanej ze świadczeniem Usług, w zakresie, w którym z mocy prawa nie może ona podlegać wyłączeniu ani ograniczeniu.

§ 16

1. zondacrypto ponosi odpowiedzialność wobec Użytkowników i Klientów za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług w zakresie wynikającym z Regulaminu, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług jest następstwem okoliczności, za które zgodnie z prawem odpowiedzialności nie ponosi.

2. zondacrypto nie ponosi odpowiedzialności za skutki niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań podjętych wobec Użytkownika, lub Klienta, przez innych Użytkowników lub Klientów.

3. zondacrypto nie ponosi odpowiedzialności za:

a) usunięcie danych wprowadzonych przez Użytkowników lub Klientów do systemu teleinformatycznego Giełdy przez systemy teleinformatyczne pozostające poza kontrolą zondacrypto;

b) następstwa udostępnienia przez Użytkowników lub Klientów osobom trzecim loginu i hasła oraz kluczy API;

c) skutki przeprowadzonych transakcji na Koncie, jeżeli zostały zlecone lub dokonane przy zachowaniu procedury logowania się na przedmiotowe Konto przy użyciu loginu i hasła Użytkownika, lub Klienta, lub jego kluczy API;

d) skutki działań lub zaniechań zewnętrznych operatorów, lub innych podmiotów świadczących usługi na rzecz Użytkowników, lub Klientów w ramach realizacji poszczególnych funkcjonalności Giełdy;

e) prawidłowość wpłat i wypłat Kryptowalut, jeśli problemy w tym zakresie leżą po stronie sieci danej Kryptowaluty i są niezależne od zondacrypto;

f) opóźnienia przy wyświetlaniu Giełdy na urządzeniach wykorzystywanych przez Użytkownika lub Klienta powstałych na serwerach innych niż serwery zondacrypto, lub urządzeniach, z których korzysta Użytkownik lub Klient;

g) czas rejestracji transakcji przy obciążaniu portfeli poszczególnych Kryptowalut;

h) błędne wprowadzenie przez Klienta danych do wpłaty lub wypłaty środków – w przypadku konieczności anulowania operacji Klient zostanie obciążony kosztem prowizji bankowej lub operatora usługi;

i) straty finansowe poniesione przez Klientów wynikłe z braku możliwości dokonywania transakcji za pośrednictwem Giełdy w czasie przerwy technicznej;

j) straty finansowe Klientów wynikłe z różnic kursowych powstałe podczas blokady danej transakcji lub Konta dokonanej zgodnie z Regulaminem, lub na żądanie organów państwowych;

k) problemy bądź ograniczenia techniczne, w tym szybkość przesyłu danych sprzętu komputerowego, urządzenia końcowego, systemu teleinformatycznego oraz infrastruktury telekomunikacyjnej, z których korzysta Użytkownik lub Klient, a które uniemożliwiają Użytkownikowi lub Klientowi korzystanie z Giełdy;

l) skutki korzystania z Giełdy przez Użytkownika lub Klienta w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem, Regulaminem, przyjętymi w tym zakresie zasadami współżycia społecznego lub zwyczajami.

4. Regulamin stosuje się z uwzględnieniem praw konsumentów, wynikających z ustaw konsumenckich.

VIII. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

§ 17

1. zondacrypto przysługują prawa do utworów, oznaczeń i znaków towarowych udostępnianych na Giełdzie, w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług.

2. Utwory, oznaczenia i znaki towarowe udostępniane w ramach i w celu świadczenia Usług korzystają z ochrony przewidzianej przepisami prawa.

3. Każdy Użytkownik i Klient uprawniony jest do korzystania z utworów w ramach przewidzianego przepisami prawa dozwolonego użytku prywatnego.

4. Korzystanie wykraczające poza dozwolony użytek prywatny wymaga uprzedniej zgody podmiotu uprawnionego.

IX. TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA SKARG

§ 18

Użytkownik lub Klient uprawniony jest do złożenia skargi dotyczącej świadczenia przez zondacrypto usług związanych z kryptoaktywami, zgodnie z procedurą zamieszczoną na stronie internetowej zondacrypto, pod linkiem: <https://zondacrypto.com/documents/d/guest/procedura-skladania-skarg-pl-docx>.

X. PROCEDURY BEZPIECZEŃSTWA TRANSAKCJI

§ 19

1. W przypadku powzięcia przez zondacrypto uzasadnionego podejrzenia popełnienia działania niezgodnego z prawem, w szczególności podejrzenia, iż środki pieniężne lub Kryptowaluty będące przedmiotem transakcji pochodzą z nielegalnego źródła, zondacrypto i Operatorzy płatności mają prawo do zablokowania danej transakcji lub Konta, a także zawiadomienia organów ścigania i wymiaru sprawiedliwości o powziętym podejrzeniu. Zawiadomienie jest dokonywane niezależnie od innych czynności podejmowanych samodzielnie przez zondacrypto i Operatorów płatności. Do czasu wyjaśnienia wątpliwości (np. poprzez ponowną weryfikację

Użytkownika lub Klienta) lub uzyskania stosownego postanowienia odpowiedniego organu, zondacrypto ma prawo do zablokowania Konta danego Użytkownika lub Klienta.

2. W przypadku podejrzenia lub stwierdzenia, iż dane Użytkownika lub Klienta na Giełdzie są niepełne, nieprawidłowe lub nieaktualne, zondacrypto ma prawo żądać od Klienta poddania się ponownej procedurze weryfikacji, opisanej w dziale III Regulaminu lub przesłania dodatkowych dokumentów uzasadnionych okolicznościami zdarzenia.

3. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest równoznaczna ze zgodą Użytkownika lub Klienta na ewentualne dokonanie przez zondacrypto ponownej weryfikacji, o której mowa w ust. 2 powyżej.

4. W przypadku wątpliwości co do pochodzenia środków pieniężnych lub Kryptowalut będących przedmiotem transakcji, jeżeli wątpliwości te nie zostaną usunięte, a ponowne przeprowadzenie procedury weryfikacji nie doprowadzi do ustalenia tożsamości Użytkownika lub Klienta albo nadal zachodzić będzie wątpliwość czy oświadczenie woli składane przez Użytkownika, lub Klienta w zakresie dokonania transakcji nie jest obciążone wadą, zondacrypto lub Operator płatności ma prawo odmówić przeprowadzenia transakcji.

5. Jeżeli w przypadku, o którym mowa w ust. 1 powyżej, doszło do przyjęcia przez zondacrypto lub Operatora płatności jakichkolwiek środków pieniężnych, lub Kryptowalut, zondacrypto lub Operator płatności może zablokować realizację transakcji poprzez zdeponowanie środków pieniężnych, lub Kryptowalut, na zablokowanym Koncie, na rachunku depozytowym zondacrypto lub w depozycie sądowym do czasu prawomocnego rozstrzygnięcia, kto jest ich właścicielem przez powołane do tego organy.

6. Na uzasadniony wniosek banku lub innej instytucji finansowej, w przypadku powzięcia przez nie podejrzenia co do możliwości popełnienia działania niezgodnego z prawem, zondacrypto lub Operator płatności może zablokować realizację transakcji poprzez zdeponowanie środków pieniężnych, lub Kryptowalut, na zablokowanym Koncie, na rachunku depozytowym zondacrypto, lub w depozycie sądowym do czasu prawomocnego rozstrzygnięcia, kto jest ich właścicielem.

7. W przypadku, gdy zondacrypto w sposób niebudzący wątpliwości sama ustali kto jest właścicielem środków pieniężnych lub Kryptowalut, samodzielnie wyda dyspozycję zwrotu tych środków właścicielowi.

8. W przypadku zawieszenia lub zablokowania transakcji zondacrypto poinformuje niezwłocznie o tym fakcie strony transakcji.

9. Późniejsza realizacja transakcji po jej uprzednim zawieszeniu lub zablokowaniu Konta albo zwrot środków po zawieszeniu, lub zablokowaniu transakcji, w związku z działaniami wynikającymi z naruszenia Regulaminu przez Użytkownika lub Klienta, lub działaniami zondacrypto w oparciu o postanowienia Regulaminu (np. konieczność przeprowadzenia procedury ponownej weryfikacji) nie upoważnia Użytkownika lub Klienta do kierowania jakichkolwiek roszczeń wobec zondacrypto z jakiegokolwiek tytułu, a w szczególności w zakresie utraconych korzyści.

10. Procedury wskazane w niniejszym paragrafie mają zastosowanie także w sytuacji, gdy Klient realizuje transakcje na rzecz osób trzecich w ramach dedykowanego umocowania. W takim przypadku weryfikacja takiego Klienta, poza procedurą opisaną w ust. 2 powyżej, może polegać w szczególności na żądaniu od Klienta wskazania danych umożliwiających pełną weryfikację osób trzecich, na rzecz których dokonywane są transakcje, zgodnie z postanowieniami ust. 2 powyżej oraz wykazania umocowania do przeprowadzania transakcji na rzecz tych osób.

11. W przypadku, o którym mowa w ust. 10 powyżej, postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.

12. Jeśli Użytkownik lub Klient w kontaktach z zondacrypto, w szczególności składając skargę lub zgłaszając swoje roszczenia, działa za pośrednictwem pełnomocnika, zondacrypto wymaga, aby dokument pełnomocnictwa był udzielony w formie aktu notarialnego lub z podpisem notarialnie poświadczonym, lub ewentualnie by fakt udzielenia pełnomocnictwa został potwierdzony przez Użytkownika, lub Klienta za pośrednictwem wideoweryfikacji. Powyższe nie dotyczy pełnomocnictwa udzielonego pełnomocnikowi profesjonalnemu, tj. adwokatowi lub radcy prawnemu, dla których to pełnomocnictw wystarczające jest ich poświadczenie za zgodność z oryginałem. Wymagania określone w zdaniach poprzednich nie mają na celu ograniczenia żadnych praw Użytkownika lub Klienta, a jedynie wynikają z konieczności potwierdzenia faktu udzielenia umocowania do działania imieniem Użytkownika lub Klienta, które jest przedkładane wyłącznie w formie elektronicznej.

13. W razie potrzeby, bez konieczności uzyskania zgody Użytkownika lub Klienta, zondacrypto przekaze organom, o których mowa w ust. 1 powyżej, posiadane przez siebie dane w zakresie tożsamości Użytkownika lub Klienta, zarówno wskazane przez samego Użytkownika lub Klienta, pozyskane w procedurze weryfikacji, o której mowa w ust. 2 powyżej, jak też inne informacje na temat jego aktywności na Gieldzie.

14. Ponadto, w oparciu o Politykę Wewnętrzną stosowaną przez Operatora Giełdy oraz listę sankcji międzynarodowych, zondacrypto zastrzega sobie prawo do niezawierania relacji biznesowych z obywatelami, rezydentami czy podmiotami mającymi siedzibę lub które przebywają na terytorium krajów, które znalazły na liście sankcji międzynarodowych. Jednocześnie, z uwagi na bardzo wysokie ryzyko prania pieniędzy i finansowania terroryzmu zondacrypto zastrzega, iż nie będzie nawiązywał relacji biznesowych z obywatelami, rezydentami oraz podmiotami mającymi siedzibę lub które przebywają na terytorium krajów, które w ramach wewnętrznych procedur zostały uznane za kraje nieakceptowalne. Powyższe wynika wyłącznie z wytycznych międzynarodowych oraz wymagań prawnych, w żadnym wypadku nie ma na celu dyskryminacji takich osób ze względu na narodowość. Lista krajów i regionów nieakceptowanych dostępna jest na stronie Operatora Giełdy pod adresem: <https://zondacrypto.com/pl/kraje-nieakceptowane>.

XI. PRAWO WŁAŚCIWE

§ 20

1. Prawem właściwym dla umowy zawieranej pomiędzy Klientem a zondacrypto, której przedmiotem są Usługi świadczone przez zondacrypto w ramach Giełdy na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo Republiki Estonii. Powyższe zastrzeżenie nie pozbawia Klientów będących konsumentami ochrony przyznanej im przez prawo właściwe dla miejsca ich zwykłego pobytu.

2. Wszelkie spory związane z Usługami świadczonymi przez zondacrypto będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.

3. Użytkownik lub Klient będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania skarg i dochodzenia roszczeń. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się m.in. na unijnej platformie internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. *

[- Platforma ODR działa wyłącznie do dnia 20 lipca 2025 r. - na skutek Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/3228 z dnia 19 grudnia 2024 r. w sprawie uchylenia rozporządzenia (UE) nr 524/2013 i zmiany rozporządzeń (UE) 2017/2394 i (UE) 2018/1724 w odniesieniu do likwidacji europejskiej platformy internetowego rozstrzygania sporów]*

XII. ZMIANY REGULAMINU

§ 21

1. zondacrypto jest uprawniona do zmiany Regulaminu w każdym czasie i zmiana ta staje się skuteczna w terminie wskazanym przez zondacrypto, z zastrzeżeniem, że termin wejścia w życie zmiany Regulaminu nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia Użytkownikowi lub Klientowi zmienionego Regulaminu. O zmianie Regulaminu każdy Użytkownik i Klient zostanie poinformowany wiadomością e-mail wysłaną na adres e-mail przypisany do jego Konta.

2. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu Klient w celu rozwiązania umowy o świadczenie Usług powinien niezwłocznie powiadomić o tym zondacrypto, pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: support@zondacrypto.com. W takim przypadku umowa ulega rozwiązaniu w terminie wejścia w życie zmienionej treści Regulaminu.

3. Zmiana Tabeli Opłat i Prowizji, w zakresie prowizji za wypłatę Kryptowalut, z uwagi na dynamiczne zmiany w tym zakresie pozostające poza kontrolą zondacrypto, lub Metod Płatności nie stanowi zmiany Regulaminu.

4. Zmiana Listy krajów i regionów nieakceptowanych, o której mowa w § 19 ust. 14 Regulaminu, z uwagi na dynamiczne zmiany związane z wytycznymi międzynarodowymi oraz przestrzeganiem sankcji międzynarodowych i procedur dotyczących przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu - w tym zakresie pozostające poza kontrolą zondacrypto, nie stanowi zmiany Regulaminu.

XIII. WYMAGANIA DOSTĘPNOŚCI

§ 22

1. Operator Płatności, jako dostawca usług drogą elektroniczną, dążąc do zapewnienia jak najszerzego dostępu do swoich usług, stale podejmuje działania w celu wdrożenia wymagań dostępności, zgodnie z Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/882 z dnia 17 kwietnia 2019 r. w sprawie wymogów dostępności produktów i usług (Europejski Akt o Dostępności) oraz odpowiednich przepisów krajowych, wdrażających stosowanie Europejskiego Aktu o Dostępności, w tym estońskiej ustawy z dnia 30 maja 2022 roku o dostępności produktów i usług (Products and Services Accessibility Act).

2. Szczegółowe informacje dotyczące spełniania przez usługi oferowane przez Operatora Płatności wymagań dotyczących dostępności, znajdują się na stronie Operatora Płatności pod adresem: <https://zondacrypto.com/pl/legal/informacja-o-dostepnosci-cyfrowej-w-zondacrypto>.