

Regulamin dokonywania wpłat z wykorzystaniem płatności BLIK

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania w ramach Platformy zondacrypto wpłat z wykorzystaniem metody płatności BLIK, dostarczanej przez zewnętrznego operatora usług płatniczych, w ramach której BB Trade Estonia OU, operator giełdy walut wirtualnych zondacrypto, udostępnia użytkownikom możliwość zasilenia konta na Platformie zondacrypto z użyciem transferu BLIK. Zewnętrznym operatorem usług płatniczych metody płatności BLIK jest Krajowy Integrator Płatności S.A. (dalej również jako "Tpay"), dzięki któremu umożliwiające zostaną przelewy natychmiastowe w walucie fiducjarnej PLN pomiędzy prywatnym rachunkiem bankowym Klienta, a jego Kontem na Platformie zondacrypto.
2. Operator Platformy jest podmiotem świadczącym usługi w zakresie udostępniania Platformy oraz możliwości skorzystania z Usługi dostarczanej przez zewnętrzny podmiot, celem zasilenia konta na Platformie. Operator Platformy nie wykonuje działalności w zakresie usług płatniczych, w tym w szczególności Operator Platformy nie wykonuje jakichkolwiek czynności związanych z przyjmowaniem wpłat. Operatorem Usług Płatniczych dla niniejszej Usługi pozostaje Tpay.
3. Warunkiem skorzystania przez Klienta z Usługi jest zapoznanie się i akceptacja treści niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu dokonywania płatności Tpay dostępnego pod adresem:
https://tpay.com/user/assets/files_for_download/regulamin.pdf.
4. Usługa realizowana jest wyłącznie elektronicznie.

§ 2. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu wskazane poniżej pojęcia otrzymują następujące znaczenie:

- 1) **Aplikacja Bankowa** - aplikacja mobilna lub webowa danej instytucji finansowej (np. banku), niezwiązana z Platformą zondacrypto, w ramach której Klient ma możliwość i dokonuje realizacji wpłaty z wykorzystaniem BLIK;
- 2) **Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna niemająca osobowości prawnej, która poprzez rejestrację i pełną weryfikację Konta Klienta na Platformie zondacrypto zamierza skorzystać z Usługi;
- 3) **Konto Klienta** (lub "**Konto**") - część Platformy zondacrypto dostępna dla Klienta po zalogowaniu, chroniona Hasłem, stanowiąca zasób danych Klienta i informacje o jego działaniach na Platformie;
- 4) **Numer Referencyjny BLIK** - to unikatowy kod identyfikujący transakcję BLIK, który można znaleźć w Aplikacji Bankowej w szczegółach danej operacji lub na potwierdzeniu transakcji. Służy do weryfikacji przepływu środków, podobnie jak numer referencyjny w innych przelewach; na potrzeby niniejszego Regulaminu - jest to numer, który należy podać podczas pierwszej płatności z wykorzystaniem BLIK, aby pomyślnie zweryfikować i zrealizować wpłatę BLIK z wykorzystaniem danej Aplikacji Bankowej;
- 5) **Operator Platformy** (lub "**zondacrypto**") - BB Trade Estonia OU z siedzibą w Estonii, pod adresem: Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Tähesaju tee 9, 13917 ESTONIA (office no. 10, 2nd floor), wpisana do estońskiego rejestru spółek pod numerem 14814864;
- 6) **Operator Usług Płatniczych** (lub "**Tpay**") - Krajowy Integrator Płatności Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, plac Andersa 3, 17 piętro, 61-894 Poznań, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000412357, numer NIP: 7773061579, numer REGON: 300878437, prowadząca działalność pod adresem strony internetowej: <https://tpay.com>, posiadająca adres kontaktowy e-mail: kontakt@tpay.com;

- 7) **Platforma** (lub **“Platforma zondacrypto”**) - platforma internetowa dostępna pod publicznym adresem internetowym <https://zondacrypto.com/pl/home>, oraz aplikacja mobilna zondacrypto, prowadzone przez Operatora Platformy;
- 8) **Regulamin** - niniejszy dokument określający zasady i warunki techniczne dokonywania wpłat na Platformie zondacrypto z wykorzystaniem płatności BLIK;
- 9) **Regulamin Tpay** (lub **“Regulamin dokonywania płatności Tpay”**) - regulamin określający warunki i zasady, na których Operator Usługi Płatniczej Tpay obsługuje transakcję z wykorzystaniem płatności BLIK, zainicjowaną na Platformie, dostępny pod adresem:
https://tpay.com/user/assets/files_for_download/regulamin.pdf;
- 10) **Regulamin zondacrypto** - Regulamin Świadczenia Usług zondacrypto, tj. zamieszczony na Platformie pod adresem:
<https://zondacrypto.com/pl/legal/zondacrypto-exchange/regulamin-swiadczenia-uslug>;
- 11) **Rejestracja** - zespół czynności składających się na proces zakładania Konta Klienta na Platformie, polegających w szczególności na prawidłowym wypełnieniu elektronicznego formularza dostępnego na Platformie, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie zondacrypto;
- 12) **Saldo** - elektroniczna informacja przypisana do Konta Klienta, na której wskazany zostanie elektroniczny zapis wartości gromadzonych i zaksięgowanych w ramach Konta Klienta w ramach Platformy zondacrypto, w tym w związku ze świadczeniem Usługi;
- 13) **Usługa** (lub **“Usługa wpłaty BLIK”** / **“Usługa wpłaty z wykorzystaniem płatności BLIK”**) - usługa opisana w niniejszym Regulaminie, obsługiwana przez Tpay, udostępniania za pośrednictwem Platformy zondacrypto dla Klientów jako jedna z możliwości zasilenia Salda na Koncie Klienta.

§ 3. Warunki skorzystania z Usługi przez Klienta

1. W ramach Usługi Klient uzyska możliwość dokonywania natychmiastowych (z zastrzeżeniem sytuacji wskazanych w niniejszym Regulaminie oraz Regulaminie

dokonywania płatności Tpay) wpłat w walucie fiducjarnej PLN na Konto Klienta na Platformie zondacrypto z wykorzystaniem płatności BLIK.

2. Usługa wpłaty z wykorzystaniem płatności BLIK dostępna jest na Platformie wyłącznie w walucie fiducjarnej PLN (Polski Złoty).
3. Usługa wpłaty z wykorzystaniem BLIK możliwa jest dla Klienta w następujących wariantach:
 - a. "BLIK z kodem" - poprzez umożliwienie podczas danej transakcji wprowadzenia Klientowi sześciocyfrowego kodu BLIK na Platformie;
 - b. "BLIK bez kodu" - poprzez dodanie do zaufanych Aplikacji Bankowych, w wyniku ich wcześniejszej pozytywnej weryfikacji, co umożliwia dokonanie wpłaty bez konieczności wpisania kodu BLIK na Platformie.
4. W celu prawidłowego skorzystania z Usługi wpłaty BLIK, należy:
 - a. posiadać w pełni zweryfikowane Konto Klienta na Platformie zondacrypto, z zastrzeżeniem § 3 ust. 5 poniżej;
 - b. posiadać aktywną metodę logowania z pomocą 2FA (dwuskładnikowa autentykacja), dostępną dla Klienta w ramach Platformy;
 - c. dokonać wyboru metody zasilenia Konta Klienta w postaci płatności BLIK w panelu dotyczącym Wpłat na Koncie Klienta w walucie PLN;
 - d. zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu dokonywania płatności Tpay i w pełni zaakceptować ich treść;
 - e. w przypadku korzystania z Usługi z wykorzystaniem danej aplikacji mobilnej instytucji płatniczej (Aplikacji Bankowej) po raz pierwszy - pozytywnie zweryfikować metodę wpłat BLIK z użyciem tej Aplikacji, poprzez dokonanie weryfikacji Numeru Referencyjnego BLIK, o czym mowa w § 4 niniejszego Regulaminu.
5. Przez posiadanie w pełni zweryfikowanego Konta Klienta na Platformie zondacrypto, wskazane w § 2 ust. 4 lit. a. powyżej, rozumie się pomyślne zakończenie procesu weryfikacji (KYC) poprzez prawidłowe przejście wszystkich jego etapów. Operator Platformy weryfikuje spełnienie powyższego kryterium poprzez sprawdzenie, czy Klient przeszedł pomyślnie wszystkie etapy weryfikacji Konta. W przypadku

niespełnienia powyższego warunku Operator Platformy zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Usługi danemu Klientowi.

6. Korzystanie z Usługi jest w pełni powiązane z posiadaniem Konta Klienta na Platformie zondacrypto. W sytuacji złożenia dyspozycji zamknięcia Konta Klienta na Platformie, Usługa zaprzestaje być udostępniana dla danego Klienta.
7. Maksymalny dobowy limit dla wpłat z wykorzystaniem BLIK na Platformie, udostępniany będzie Klientowi każdorazowo w ramach jego Konta Klienta podczas wyboru tej metody wpłat, przy próbie dokonania wpłaty przez tego Klienta. Po osiągnięciu maksymalnego dobowego limitu wpłat, Klient zostanie poinformowany o braku możliwości skorzystania z tej metody w ciągu najbliższych 24 godzin od jego osiągnięcia.
8. Klient ponosić będzie w swoim zakresie wszelkie opłaty, które mogą wynikać z operacji dokonywanych przez Klienta na Platformie w związku z korzystaniem z Usługi. Informacja o opłatach związanych z korzystaniem z Usługi dostępna będzie w Tabeli Opłat i Prowizji zondacrypto, dostępnej pod adresem:
<https://zondacrypto.com/pl/legal/zondacrypto-exchange/tabela-oplat-i-prowizji>.
9. Obsługa wpłaty w ramach Usługi jest przeprowadzana przez Operatora Usług Płatniczych Tpay, na zasadach wskazanych w Regulaminie dokonywania płatności Tpay.
10. Usługa udostępniana jest 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, z zastrzeżeniem wprowadzenia czasowego ograniczenia lub zawieszenia dostępu do Usługi, w tym związanych z serwisem technicznym Platformy lub awarią systemu. Informacja o czasowym ograniczeniu lub zawieszeniu dostępności Usługi, zamieszczana będzie - w miarę możliwości - z odpowiednim wyprzedzeniem na Platformie.
11. W przypadku prac serwisowych w ramach Platformy, Klienci zostaną powiadomieni o czasowym wyłączeniu możliwości dokonania wpłat z wykorzystaniem płatności BLIK. W przypadku nieprzewidzianej awarii systemu, taka możliwość zostanie również czasowo wyłączona, a jakiegokolwiek wpłaty, które zdążyły w tym czasie wpłynąć, zostaną zwrócone na rachunek bankowy Klienta, z którego zostały dokonane.

§ 4. Weryfikacja Numeru Referencyjnego BLIK

1. Operator Platformy informuje, że jako instytucja obowiązana w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (AML), stosuje odpowiednie środki bezpieczeństwa finansowego również w odniesieniu do transakcji wpłat z wykorzystaniem płatności BLIK. W związku z powyższym, warunkiem realizacji Usługi wpłaty BLIK jest przeprowadzenie przez Operatora Platformy procesu weryfikacji Aplikacji Bankowej, za pomocą której Klient autoryzuje transakcję. Ma to na celu m.in. weryfikację przynależności Aplikacji Bankowej.
2. Klient zlecający wpłatę BLIK w ramach Usługi, akceptuje konieczność przeprowadzenia wspomnianej w ust. 1 weryfikacji w postaci potwierdzenia Numeru Referencyjnego BLIK. Brak możliwości dokonania takiej weryfikacji lub jej negatywny wynik może skutkować odrzuceniem wpłaty przez Operatora Platformy oraz niemożnością realizacji Usługi w ramach Platformy.
3. Weryfikacja Numeru Referencyjnego BLIK ma miejsce przy każdorazowym pierwszym użyciu danej Aplikacji Bankowej, po dokonaniu czynności pierwszej wpłaty z użyciem tej Aplikacji Bankowej, na zasadach określonych w § 5 i 6 poniżej, przed finalizacją danej transakcji.
4. Weryfikacja Numeru Referencyjnego BLIK polega na wyświetleniu Klientowi w ramach jego Konta Klienta, po dokonaniu przez niego czynności pierwszej wpłaty BLIK z użyciem danej Aplikacji Bankowej, informacji o konieczności wprowadzenia Numeru Referencyjnego BLIK.
5. Weryfikacja Numeru Referencyjnego BLIK jest konieczna zarówno do prawidłowego ukończenia pierwszej transakcji z użyciem danej Aplikacji Bankowej, jak i do pomyślnego połączenia i weryfikacji danej Aplikacji Bankowej w celu dokonywania przyszłych wpłat z jej użyciem bez konieczności każdorazowej weryfikacji Numeru Referencyjnego BLIK.
6. Brak dokonania weryfikacji Numeru Referencyjnego BLIK w momencie realizacji transakcji, o której mowa powyżej, spowoduje, iż transakcja taka otrzyma na Koncie

Klienta status informujący o konieczności dokończenia weryfikacji, celem jej prawidłowej finalizacji. Takie dokonanie weryfikacji będzie możliwe również po zamknięciu Platformy zondacrypto, w czasie późniejszym niż moment dokonania danej transakcji. Klient powinien jednak dokonać takiej weryfikacji bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 72 godzin od ww. transakcji, a brak tej weryfikacji w podanym terminie może skutkować odmową jej sfinalizowania przez Operatora Platformy.

7. Całkowity brak dokonania weryfikacji Numeru Referencyjnego BLIK w trakcie pierwszej transakcji z użyciem danej Aplikacji Bankowej, skutkować będzie odmową dokonania takiej transakcji w ramach Platformy i zwrotem środków Klienta na rachunek bankowy, z którego wpłata była dokonywana, zgodnie z § 7 poniżej.
8. W przypadku prawidłowego ukończenia procesu weryfikacji Numeru Referencyjnego BLIK, taka pierwsza transakcja z użyciem danej Aplikacji Bankowej zostanie w całości zrealizowana.
9. Ponowne transakcje wykonywane z użyciem Aplikacji Bankowej, co do której Numer Referencyjny BLIK został poprawnie zweryfikowany, nie będą wymagały od Klienta przeprowadzenia procesu ponownej weryfikacji, chyba że Klient zgłosi się do Działu Obsługi Klienta zondacrypto z prośbą o usunięcie zapisanej wcześniej weryfikacji danej Aplikacji Bankowej, a następnie będzie chciał znowu dokonać wpłaty z takiej Aplikacji Bankowej. Wówczas system wyświetli ponownie komunikat o konieczności wprowadzenia Numeru Referencyjnego BLIK.
10. Maksymalny limit posiadanych zweryfikowanych za pomocą Numeru Referencyjnego BLIK Aplikacji Bankowych w ramach Platformy wynosi 3 (trzy). W przypadku dokonania wpłaty z użyciem płatności BLIK za pomocą kolejnej Aplikacji Bankowej, ponad wyżej określony limit, Klient otrzyma komunikat o konieczności skontaktowania się z Działem Obsługi Klienta zondacrypto celem anulowania takiej transakcji, bądź dokonania usunięcia poprzednio zweryfikowanych Aplikacji Bankowych przypisanych do jego Konta Klienta.
11. W celu dokonania czynności wskazanych w ust. 10 powyżej, Klient obowiązany jest do podjęcia kontaktu z Działem Obsługi Klienta za pomocą dostępnych środków komunikacji, tj. na adres mailowy support@zondacrypto.com lub za pośrednictwem

formularza kontaktowego: <https://zondacrypto.com/pl/helpdesk/formularz-kontaktowy> oraz czatu dostępnego na Platformie.

§ 5. Wpłata “BLIK z kodem”

1. Klient, po wybraniu Usługi wpłaty z wykorzystaniem płatności BLIK oraz zapoznaniem się i zaakceptowaniem warunków takiej Usługi, ma możliwość wyboru opcji “BLIK z kodem”.
2. Po wpisaniu wartości transakcji, Klientowi zostanie wyświetlona informacja dotycząca wartości transakcji, poniesionych z tego tytułu opłat oraz sześć pól, umożliwiających wpisanie sześciocyfrowego kodu BLIK przez Klienta, wygenerowanego przez jego Aplikację Bankową, której używa dla danej transakcji.
3. Po prawidłowym wpisaniu kodu BLIK, Klient powinien potwierdzić wykonanie danej transakcji w Aplikacji Bankowej, którą używa dla tej transakcji, co dzieje się niezależnie od Platformy oraz zondacrypto.
4. W przypadku braku potwierdzenia przez Klienta transakcji w jego Aplikacji Bankowej, transakcja taka nie będzie mogła zostać w pełni zrealizowana. Wówczas dokończenie przebiegu tej konkretnej transakcji będzie możliwe wyłącznie przez czas ważności danej operacji wygenerowanej z użyciem płatności BLIK. W związku z powyższym, w przypadku braku potwierdzenia transakcji w odpowiednim czasie, zostanie ona automatycznie anulowana.
5. Jeżeli Klient dokonuje tej metody płatności przy użyciu danej Aplikacji Bankowej po raz pierwszy, zastosowanie znajdzie § 4 niniejszego Regulaminu.
6. Po potwierdzeniu przez Klienta płatności w jego Aplikacji Bankowej, transakcja zostanie sfinalizowana, o czym Klient zostanie odpowiednio poinformowany.
7. zondacrypto nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Klienta nieprawidłowego sześciocyfrowego kodu BLIK lub brak potwierdzenia transakcji w Aplikacji Bankowej Klienta, której używa dla danej transakcji, a także za

nieprawidłowości w działaniu takiej Aplikacji Bankowej używanej dla danej transakcji. zondacrypto nie ponosi odpowiedzialności za przeprowadzenie płatności w zakresie, w jakim odpowiedzialność taka spoczywa na Operatorze Usług Płatniczych Tpay.

§ 6. Wpłata “BLIK bez kodu”

1. Klient, po wybraniu Usługi wpłaty z wykorzystaniem płatności BLIK oraz zapoznaniem się i zaakceptowaniem warunków takiej Usługi, ma możliwość wyboru opcji “BLIK bez kodu”.
2. Ta metoda dostępna jest dla Klienta, który przy dokonaniu pierwszej wpłaty BLIK z użyciem danej Aplikacji Bankowej, wyrazi za pomocą tej Aplikacji Bankowej zgodę na dodanie jej do zaufanych urządzeń w ramach Platformy zondacrypto. Przy potwierdzaniu płatności w Aplikacji Bankowej Klienta, użytej dla danej transakcji, może wyświetlić się wówczas możliwość zapamiętania Aplikacji Bankowej jako zaufanej na Platformie zondacrypto. W celu skorzystania z tej funkcji Klient powinien zaakceptować taką opcję w swojej Aplikacji Bankowej. Istnienie takiej możliwości zapamiętania danej Aplikacji Bankowej jako zaufanej w ramach tej Aplikacji, zależy od możliwości oferowanych przez dany bank (instytucję finansową) i dostępnej w ramach jego Aplikacji Bankowej funkcjonalności. zondacrypto nie odpowiada za udostępnianie takiej funkcjonalności przez podmioty zewnętrzne.
3. W przypadku wyboru tej opcji, dana Aplikacja Bankowa Klienta zostanie przypisana do jego Konta w zakładce “Wpłać Polski Złoty” pod pozycją wpłat z wykorzystaniem płatności BLIK.
4. Dodanie Aplikacji Bankowej do zaufanych urządzeń skutkuje tym, iż Klient może dokonywać każdej następnej wpłaty z wykorzystaniem BLIK z tej Aplikacji Bankowej, bez konieczności wpisywania sześciocyfrowego kodu BLIK w ramach danej transakcji. Wówczas Klient zostanie poproszony wyłącznie o potwierdzenie realizacji danej transakcji w ramach jego Aplikacji Bankowej.

5. Po potwierdzeniu przez Klienta płatności w jego Aplikacji Bankowej, transakcja zostanie sfinalizowana, o czym Klient zostanie odpowiednio poinformowany.
6. zondacrypto nie ponosi odpowiedzialności za brak potwierdzenia transakcji w Aplikacji Bankowej Klienta, której używa dla danej transakcji, a także za nieprawidłowości w działaniu takiej Aplikacji Bankowej używanej dla danej transakcji. zondacrypto nie ponosi odpowiedzialności za przeprowadzenie płatności w zakresie, w jakim odpowiedzialność taka spoczywa na Operatorze Usług Płatniczych Tpay.
7. Mając na uwadze § 4 ust. 10 powyżej, w ramach Platformy zondacrypto Klient ma możliwość dodania jednocześnie wyłącznie 3 (trzech) Aplikacji Bankowych do zaufanych urządzeń. Klient posiada możliwość samodzielnego usunięcia całości listy zaufanych urządzeń w ramach jego Konta Klienta. W przypadku chęci usunięcia konkretnej/pojedynczej Aplikacji Bankowej, należy zrobić to bezpośrednio z poziomu ustawień danej Aplikacji Bankowej, poza Platformą. zondacrypto nie odpowiada za udostępnianie takiej funkcjonalności przez podmioty zewnętrzne.

§ 7. Zwroty

1. Realizacja zwrotów w ramach wpłat z wykorzystaniem płatności BLIK możliwa jest w następujących sytuacjach:
 - a. Klient w przypadku braku chęci podania Numeru Referencyjnego BLIK przy pierwszej wpłacie z danej Aplikacji Bankowej lub w przypadku braku możliwości podania Numeru Referencyjnego BLIK przy ww. pierwszej wpłacie z innej przyczyny, może otrzymać zwrot wpłaconych środków po zgłoszeniu się do Działu Obsługi Klienta, a zwrot nastąpi na rachunek bankowy, z którego dokonał wpłaty, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej;
 - b. w przypadku wystąpienia awarii systemu podczas dokonywania wpłaty z wykorzystaniem płatności BLIK na zondacrypto, płatności obarczone awarią zostaną zwrócone bezpośrednio na rachunek bankowy Klienta, z którego dokonywana była wpłata.

2. Realizacja zwrotów w sytuacji wskazanej w ust. 1 lit. a. powyżej, nastąpi bez zbędnej zwłoki, w terminie 14 dni od skutecznego zgłoszenia, o którym mowa poniżej. W celu dokonania skutecznego zwrotu w sytuacji wskazanej w ust. 1 lit. a, Klient obowiązany jest do podjęcia kontaktu z Działem Obsługi Klienta za pomocą dostępnych środków komunikacji, tj. na adres mailowy support@zondacrypto.com lub za pośrednictwem formularza kontaktowego: <https://zondacrypto.com/pl/helpdesk/formularz-kontaktowy> oraz czatu dostępnego na Platformie. Brak podjęcia takiego kontaktu może spowodować niemożność dokonania zwrotu takich środków.
3. Realizacja zwrotów w sytuacji wskazanej w ust. 1 lit. b. powyżej, nastąpi bez zbędnej zwłoki, w najszybszym możliwym terminie oraz bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami i opłatami w tym zakresie.
4. W przypadku zwrotu środków w sytuacji wskazanej w ust. 1 lit. a, zwrot taki nastąpi po potrąceniu opłat związanych z przeprowadzeniem Usługi, wskazanych Klientowi w ramach danej transakcji. Takie potrącenie opłat nastąpi z uwagi na niespełnienie przez Klienta wymogów koniecznych do prawidłowego przeprowadzenia Usługi wpłaty przy pierwszym użyciu danej Aplikacji Bankowej, o których konieczności spełnienia Klient jest informowany przed dokonaniem takiej wpłaty, chyba, że brak wskazania Numeru Referencyjnego BLIK nastąpił z uwagi na niemożność pozyskania takiego Numeru Referencyjnego z przyczyn niezależnych od Klienta.
5. Realizacja zwrotu możliwa jest wyłącznie na rachunek bankowy, z którego została zainicjowana dana transakcja podlegająca zwrotowi.

§ 8. Odpowiedzialność

1. zondacrypto nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe lub błędne dyspozycje Klienta, chyba że odpowiedzialność zondacrypto w tym zakresie wynika ze znajdujących zastosowanie powszechnie wiążących norm prawa.

2. Zasady odpowiedzialności za przeprowadzenie transakcji płatniczej, a także za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obsługi transakcji płatniczej określa umowa pomiędzy Tpay i Klientem w postaci Regulaminu dokonywania płatności Tpay.
3. zondacrypto jest uprawniona w każdym czasie do zawieszenia dostępności Usługi na Platformie na okres, w którym zawieszenie takie jest konieczne w tym zakresie, a także na polecenie Operatora Usług Płatniczych Tpay, na okres przez niego wskazany. Informacja o zawieszeniu udostępniania Usługi oraz o planowanym terminie wznowienia, zamieszczana będzie każdorazowo na Platformie zondacrypto.
4. W przypadku nagłego lub nieplanowanego zawieszenia dostępności Usługi w wyniku okoliczności leżących po stronie zondacrypto, zondacrypto zobowiązuje się do podjęcia wszelkich zasadnych i możliwych działań w celu należytego zabezpieczenia interesów Klientów. W szczególności dotyczy to ochrony danych oraz środków powierzonych w ramach danej transakcji. zondacrypto dołoży również starań, aby przywrócić dostępność Usługi w najkrótszym możliwym terminie, chyba że takie zawieszenie nastąpiło z przyczyn niezależnych od zondacrypto.
5. W przypadku, gdy działania Klienta naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu, Regulaminu zondacrypto bądź Regulaminu dokonywania płatności Tpay, a także naruszają przepisy prawa powszechnie obowiązującego oraz zasady współżycia społecznego lub w sytuacji, gdy Klient podjął jakiekolwiek działania, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Platformy, bądź szkodzą innym Klientom, w tym mają na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Operatora Platformy, polegające m. in. na fałszowaniu danych, zondacrypto ma prawo dokonać zawieszenia Usługi wobec takiego Klienta.
6. zondacrypto zastrzega sobie prawo odmowy udostępnienia usługi Klientowi lub jej anulowania, jeżeli jej wykonanie jest niemożliwe na skutek okoliczności, za które zondacrypto nie ponosi odpowiedzialności lub na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. zondacrypto zastrzega możliwość blokady korzystania z usługi w przypadku naruszenia przez Klienta przepisów wynikających z przepisów prawa dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, w szczególności

estońskiej ustawy AML - treść aktu prawnego dostępna jest pod adresem:

<https://www.riigiteataja.ee/en/eli/ee/517112017003/consolide/current>.

8. Naruszenie któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu skutkować może blokadą Konta na Platformie zondacrypto, jeżeli jest to uzasadnione okolicznościami sprawy, w tym bezpieczeństwem środków użytkownika, bezpieczeństwa zondacrypto lub zgodności z obowiązującymi regulacjami i przepisami prawa.
9. W przypadku powzięcia przez zondacrypto uzasadnionego podejrzenia popełnienia przestępstwa, w szczególności podejrzenia, iż środki pieniężne lub będące przedmiotem transakcji w ramach Usługi pochodzą z przestępstwa, zondacrypto zastrzega prawo do zablokowania danej transakcji lub Konta Klienta na Platformie, a także zawiadomienia organów ścigania i wymiaru sprawiedliwości o powziętym podejrzeniu. Zawiadomienie jest dokonywane niezależnie od innych czynności podejmowanych samodzielnie przez zondacrypto. Do czasu wyjaśnienia wątpliwości (np. poprzez ponowną weryfikację Klienta) lub uzyskania stosownego postanowienia odpowiedniego organu, zondacrypto ma prawo do zablokowania Konta danego Klienta na Platformie.

§ 9. Ochrona Danych Osobowych

1. Zasady przetwarzania danych osobowych wykorzystywanych i przetwarzanych przez zondacrypto, w zakresie w jakim Administratorem tych danych pozostaje Operator Platformy, a także regulacje dotyczące polityki prywatności zamieszczone są na Platformie w treści Polityki prywatności zondacrypto (dostępnej pod adresem: <https://zondacrypto.com/pl/legal/zondacrypto-exchange/polityka-prywatnosci>) oraz odpowiedniej Polityki plików cookies (<https://zondacrypto.com/pl/legal/zondacrypto-exchange/polityka-cookie>). Dokumenty te stanowią integralną część niniejszego Regulaminu.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych w ramach obsługi transakcji przez Operatora Usług Płatniczych Tpay, w zakresie w jakim Administratorem tych danych pozostaje Tpay, dostępne są w Regulaminie dokonywania płatności Tpay,

dostępneym pod adresem:

https://tpay.com/user/assets/files_for_download/regulamin.pdf.

§ 10. Skargi

1. Klient uprawniony jest do złożenia skargi dotyczącej udostępniania przez zondacrypto Usługi, zgodnie z procedurą zamieszczoną na stronie internetowej zondacrypto, pod adresem:
<https://zondacrypto.com/documents/d/guest/procedura-skladania-skarg-pl-docx>.
2. W ramach obsługi transakcji przez Tpay, Klient uprawniony jest do złożenia reklamacji co do Usługi zgodnie z postanowieniami Regulaminu dokonywania płatności Tpay, dostępnego pod adresem:
https://tpay.com/user/assets/files_for_download/regulamin.pdf.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Podstawowym kanałem dystrybucji informacji pomiędzy zondacrypto a Klientem jest Platforma zondacrypto, kanał komunikacyjny e-mail (support@zondacrypto.com), formularz kontaktowy dostępny pod linkiem: <https://zondacrypto.com/pl/helpdesk/formularz-kontaktowy> oraz czat dostępny na Platformie.
2. zondacrypto jest uprawniona do zmiany Regulaminu w każdym czasie i zmiana ta staje się skuteczna w terminie wskazanym przez zondacrypto, z zastrzeżeniem, że termin wejścia w życie zmiany Regulaminu nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia Klientowi zmienionego Regulaminu. O zmianie każdy Klient zostanie poinformowany poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres e-mail przypisany do jego Konta.
3. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, Klient powinien niezwłocznie powiadomić o tym zondacrypto, pisemnie lub za pośrednictwem poczty

elektronicznej na adres e-mail: support@zondacrypto.com. W takim przypadku umowa o świadczenie Usługi objętej Regulaminem ulega rozwiązaniu w terminie wejścia w życie zmienionej treści Regulaminu.

4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują Regulamin zondacrypto oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terenie Republiki Estonii, gdzie zondacrypto posiada swoją siedzibę. Powyższe zastrzeżenie nie pozbawia Klientów będących konsumentami ochrony przyznanej im przez prawo właściwe dla miejsca ich zwykłego pobytu.
5. W przypadku sprzeczności niniejszego Regulaminu z Regulaminem zondacrypto zastosowanie w zakresie świadczenia Usługi znajdują postanowienia niniejszego Regulaminu.
6. Zmiana Tabeli Opłat i Prowizji zondacrypto nie stanowi zmiany Regulaminu.
7. Językiem stosowanym do komunikacji z Klientem w zakresie Usługi jest język polski oraz język angielski.
8. Niniejszy Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie Klientom za pośrednictwem Platformy, w formie która umożliwia ich pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i wydrukowanie.
9. Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje od dnia 7 października 2025 r.