

"PAY WITH ZEN" teenuse tingimused ja kord

1 peatükk Üldsätted

§ 1

Need eeskirjad määratlevad "Pay with Zen" teenuse reeglid, mille puhul BB Trade Estonia OU, zondacrypto virtuaalse valuutavahetuse ("zondacrypto") operaator, annab kasutajatele võimaluse sünkroonida oma zondacrypto konto UAB ZEN.COM kontoga, mis võimaldab koheseid ülekandeid zlottides (PLN) kasutaja zondacrypto konto ja UAB ZEN.COM konto vahel ja vastupidi.

§ 2

Käesolevates eeskirjades kasutatakse allpool esitatud mõisteid järgmises tähenduses:

Elektrooniline e-posti aadress - Kliendi poolt loodud individuaalne e-posti aadress, mida kasutatakse Partnerplatvormi ja Kliendi vaheliseks suhtlemiseks.

Salasõna - Kliendi poolt määratud unikaalne tähtede, numbrite või muude märkide jada, mis võimaldab talle juurdepääsu tema Kliendikontole, mida hoitakse konfidentsiaalsena ja mida ei tohi ilma loata avaldada kolmandatele isikutele.

Klient - füüsiline isik, juriidiline isik, juriidilise isiku staatusega organisatsiooniline üksus, kes kavatseb teenust kasutada partneriplatvormil registreeritud ja täielikult aktiveeritud kliendikonto kaudu, või füüsiline isik, juriidiline isik, juriidilise isiku staatusega organisatsiooniline üksus, kes kavatseb teenust kasutada teenusepakkuja platvormil registreeritud ja täielikult aktiveeritud konto kaudu.

Kliendikonto - partneriplatvormi osa, mis on kliendile pärast sisselogimist kättesaadav, parooliga kaitstud ja kujutab endast kliendi andmeressurssi ja teavet tema tegevuse kohta partneriplatvormil, või teenusepakkuja platvormi osa, mis on kliendile pärast sisselogimist kättesaadav, parooliga kaitstud ja kujutab endast kliendi andmeressurssi ja teavet tema tegevuse kohta teenusepakkuja platvormil.

Partner - BB Trade Estonia OU, mille registrijärgne asukoht on Eestis aadressil: Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Tähesaju tee 9, 13917 EESTI (büroo nr 10, 2. korrus), registreeritud Eesti äriregistris numbri 14814864 all.

Partneriplatvorm - Interneti-platvorm, mis on kättesaadav avaliku Interneti-aadressi www.zondacrypto.com all, mida Partner haldab.

Teenusepakkuja platvorm - Interneti-platvorm, mis on kättesaadav teenusepakkuja poolt hallataval avalikul Interneti-aadressil www.zen.com.

Eeskirjad - käesolev dokument, milles sätestatakse teenuse "Pay with ZEN" tingimused ja tehnilised tingimused.

Partneri eeskirjad - partneri poolt elektrooniliselt pakutavate teenuste osutamise eeskirjad, mis on paigutatud partneri platvormile.

Teenusepakkuja eeskirjad - Teenusepakkuja poolt elektrooniliste teenuste osutamise eeskirjad, mis on avaldatud Teenusepakkuja platvormil.

Registreerimine - tegevuste kogum, mis moodustab osa Kliendikonto loomisest Partneri platvormil, mis seisneb eelkõige Partneri platvormil kättesaadava elektroonilise vormi korrektse täitmises vastavalt Partneri kodukorras sätestatud põhimõtetele, või tegevuste kogum, mis moodustab osa Kliendikonto loomisest Teenusepakkuja platvormil, mis seisneb eelkõige Teenusepakkuja platvormil kättesaadava elektroonilise vormi korrektse täitmises vastavalt Teenusepakkuja kodukorras sätestatud põhimõtetele.

Teenusepakkuja - UAB "ZEN.COM", mille registrijärgne asukoht on Leedus, aadressil: Mėsinių g. 5, LT-01133, Vilnius, Leedu, registreeritud numbri 304749651 all.

2. peatükk - Teenuse osutamise põhimõtted

§ 3

1. Teenuse "Pay with Zen" kasutamiseks peate sünkroonima oma kontod :

a. Isik, kellel on Kliendikonto Partnerplatvormil, peab alatama Konto registreerimise protsessi Teenusepakkuja platvormil Partnerplatvormi kaudu ja integreerima edukalt Kliendikonto Teenusepakkuja platvormil Kliendikontoga Partnerplatvormil;

b) isik, kellel on Kliendikonto Teenusepakkuja platvormil, integreerub edukalt Kliendikontoga Partneri platvormil, mis seisneb Kliendikontode sünkroniseerimises Partneri ja Teenusepakkuja platvormidel.

2. Edukas integreerimine eeldab KYC-protseduuri läbimist teenusepakkuja poolt nõutud ulatuses ning integreerimisprotsessi tuleb alustada Partnerplatvormi tasandil vastaval vahekaardil. Korraliku integreerimise teostamisega seotud edasised sammud on nähtavad protsessi käivitamisele eelnevates juhistes.

3. Edukaks integreerimiseks peavad kliendi andmed olema mõlemal platvormil samad.

4. Kui teenusepakkuja platvormil või partneri platvormil antakse korraldus sulgeda kliendikonto, lakkab teenus kasutajale kättesaadav olemast.

5. Klient vastutab kõigi tasude eest, mis võivad tekkida kliendi poolt Teenusepakkuja platvormil tehtud toimingute eest, mida nõutakse ainult kliendilt (üksikasjalik hinnakiri on kättesaadav Teenusepakkuja platvormil).

6. Klient, kes soovib teenust kasutada, peab kinnitama, et ta on tutvunud tingimustega ja nõustub täielikult nende sisuga.

§ 4

1. Teenuse raames on kliendil võimalus teha koheseid sisse- ja väljamakseid zloti vääringus kliendi konto vahel partneri platvormil ja kliendi konto vahel teenusepakkuja platvormil.

2. Partner ei vastuta Kliendi poolt antud ebaõigete või vigaste juhiste eest, välja arvatud juhul, kui Partneri vastutus põhineb kohustuslikel õigusnormidel.

3. Vastutuse reeglid autoriseerimata maksetehingute eest, samuti maksetehingu sooritamata jätmise või ebaõige sooritamise eest on määratletud teenusepakkuja ja kliendi vahelises lepingus.

4. Partneril on õigus peatada teenuste osutamine igal ajal selleks ajaks, mil juurdepääs Partneri platvormile on peatatud, ja Teenusepakkuja korraldusel tema poolt märgitud ajaks. Teave teenuste peatamise kohta ja teenuse taasosalustamise kavandatav kuupäev pannakse üles Partneri platvormil.

5. Juhul kui Kliendi tegevus rikub neid kasutustingimusi, Partneri kasutustingimusi, Teenusepakkuja kasutustingimusi või kui Klient on võtnud ette mis tahes meetmeid, mis kahjustavad Partneri või Teenusepakkuja tegevuse turvalisust või kahjustavad teisi Kliente või mille eesmärk on kõrvale hoida Partneri või Teenusepakkuja poolt kasutatavatest turvameetmetest, sealhulgas, kuid mitte ainult, andmete võltsimine, on Partneril õigus peatada teenuse osutamine kõnealusele Kliendile.

6. Partner jätab endale õiguse keelduda teenuse osutamisest või selle tühistada, kui teenuse osutamine on võimatu asjaolude tõttu, mille eest Partner ei vastuta, või üldkehtivate seaduste tõttu.

7. Partneri ja kliendi vaheline peamine teabeedastuskanal on partneri platvorm, e-posti sidekanal (support@zondacrypto.com) ja partneri platvormil kättesaadav vestluskanal.

8. Partner jätab endale õiguse blokeerida teenuse kasutamine juhul, kui klient rikub rahapesu tõkestamisest tulenevaid sätteid - õigusakti sisu on kättesaadav aadressil <https://www.riigiteataja.ee/en/eli/517112017003/consolide>.

9. Käesolevate eeskirjade mis tahes sätete rikkumine toob kaasa konto blokeerimise Partnerplatvormil.

10. Kui Partneril on põhjendatud kahtlus kuriteo toimepanemise suhtes, eelkõige kahtlus, et raha või tehingud on pettuse teel tehtud, jätab Partner endale õiguse blokeerida tehing või kliendi konto Partneri platvormil, samuti teavitab ta kahtlustest õiguskaitseasutusi ja kohtuid. Selline teavitamine toimub sõltumata mis tahes muudest Partneri võetud meetmetest. Kuni kahtluse lahendamiseni (nt kliendi uuesti kontrollimise teel) või kuni asjaomane asutus teeb otsuse, on Partneril õigus blokeerida kliendi konto Partneri platvormil ja teavitada Teenusepakkuja kahtlusest.

11. Teenust osutatakse ainult elektrooniliselt.

12. Teenus on kättesaadav 7 päeva nädalas, 24 tundi ööpäevas, tingimusel, et partneri või teenusepakkuja platvormi tehnilise hooldusega seotud ajutised piirangud või teenuse kasutamise peatamine on võimalik. Teave teenuse ajutise piiramise või peatamise kohta avaldatakse eelnevalt Partneri platvormil.

3. peatükk Isikuandmete kaitse

§ 5

1. Partner ja Teenusepakkuja on isikuandmete vastutavad töötledjad Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määruse (EL) 2016/679 artikli 4 lõike 7 tähenduses füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise järel (isikuandmete kaitse üldmäärus), edaspidi "RODO")

2. Partner ja Teenusepakkuja kaitsevad isikuandmeid volitamata juurdepääsu eest, muu hulgas asjakohaste tehniliste ja korralduslike meetmete rakendamise ning isikuandmete turvapoliitika rakendamise ja täitmise kaudu.

3. Partner ja Teenusepakkuja kohustuvad töötleva klientide isikuandmeid vastavalt RODO põhimõtetele ja riiklikele andmekaitse-eeskirjadele.

4. Teenusepakkuja töötleb oma teenuste raames andmeid sisemise KYC-i raames vastavalt ZEN.COM UAB-i eeskirjadele. Klient nõustub esitama oma valitud isikuandmed teenusepakkujale, et käivitada teenus ja sünkroonida kontod platvormide vahel ning kasutada teenust. Partner edastab Teenusepakkujale järgmised isikuandmed Kliendi kohta: eesnimi, perekonnanimi, PESEL (Poola Vabariigi kodanike puhul) või sünniaeg (isikute puhul, kellel on muu kui Poola kodakondsus), elukoha / elukoha aadress, e-posti aadress, telefoninumber ja IP-aadress.

5. Klientide isikuandmete töötlemise õiguslik alus on:

- RODO artikli 6 lõike 1 punkt B - vajalik lepingu täitmiseks, milles klient on lepinguosaline, et luua kliendikonto teenusepakkuja platvormil või partneri platvormil ja kasutada teenust;

- RODO artikli 6 lõike 1 punkt C - isikuandmete vastutavatele töötlejatele pandud õigusliku kohustuse täitmine, et täita eelkõige Eesti 26. oktoobri 2017. aasta rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses ja Leedu 19. juuni 1997. aasta rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses sätestatud õiguslikke kohustusi.

- RODO artikli 6 lõike 1 punkt F - vastutavate töötlejate õigustatud huvi, mis seisneb eelkõige järgmises: teenuse osutamise kvaliteedi parandamine, teenuse kohandamine klientide vajadustele, klientide taotlustele vastamine, partnerplatvormi tõhususe suurendamine, partnerplatvormi turvalisuse tagamine, uudiskirjade saatmine, vastutavate töötlejate enda toodete turustamine.

Klientide poolt isikuandmete esitamine registreerimise käigus on vabatahtlik, kuid see on vajalik selleks, et luua Kliendikonto Partneri platvormil või Teenusepakkuja platvormil ja kasutada käesolevates tingimustes sätestatud teenust. Klientide poolt isikuandmete esitamine on osaliselt lepinguline ja osaliselt seadusest tulenev nõue. Kui Klient keeldub isikuandmete esitamisest, ei ole Kliendikonto loomine Partneri platvormil ja käesolevates kasutustingimustes sätestatud Teenuse kasutamine võimalik.

6. Seoses isikuandmete töötlemisega Partneri ja Teenusepakkuja poolt on klientidel järgmised õigused: õigus tutvuda isikuandmetega, õigus parandada isikuandmeid, õigus piirata töötlemist, õigus nõuda andmete kustutamist, õigus esitada vastuväiteid, õigus andmete ülekantavusele, õigus esitada kaebus järelevalveasutusele.

7. Kliendil, kes usub, et partner või teenuseosutaja töötleb isikuandmeid kohaldatavaid seadusi rikkudes, on õigus esitada kaebus järelevalveasutusele, mis:

- Partneri puhul on Eesti Andmekaitse Inspektsioon, Tatari 39, 10134 Tallinn;

- Teenuseosutaja puhul on Leedu Riiklik Andmekaitseinspeksioon (Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija) L. Sapiegos g. 17, 10312 Vilnius.

8. Klientide isikuandmeid ei kasutata automatiseeritud otsuste tegemiseks, sealhulgas profiilide koostamiseks.

9. Vastutavad töötajad võivad edastada klientide isikuandmeid järgmistele isikutele: äripartnerid, koostööd tegevad isikud, töötajate allhankeid pakkuvad üksused, makseoperaatorid, klienditeeninduse tarkvara pakkuvad üksused, Interneti-postiteenust pakkuvad üksused, dokumentide skaneerimise kontrolli teenust pakkuvad üksused, serverimajutusteenust pakkuvad üksused, kui see on vajalik seoses vastutavate töötajate äritegevusega, eelkõige nende lepinguliste suhete täitmiseks, ning volitatud töötajatele üksnes ulatuses, mis on vajalik töötlemise eesmärgi toetamiseks ja hõlbustamiseks.

10. Vastutavate töötajate äripartnerid ja teatavad volitatud töötajad võivad asuda väljaspool Euroopa Liitu ja Euroopa Majanduspiirkonda (EMP). Sellisel juhul kontrollivad vastutavad töötajad, et äripartnerid tagavad isikuandmete kõrgetasemelise kaitse. Sellised tagatised tulenevad eelkõige kohustusest kohaldada ELi komisjoni standardseid lepingutingimusi (2010/87/EÜ ja/või 2004/915/EÜ) või üksuse liikmelisusest ELi-USA privaatsuskilbis.

11. Pärast seda, kui klient on teenusest loobunud, ei töötle Partner isikuandmeid käesolevates kasutustingimustes sätestatud eesmärkidel, välja arvatud käesoleva artikli punktis 13 osutatud juhtudel, kasutustingimustes sätestatud eesmärkidel. Eeltoodu ei tähenda kliendi isikuandmete edasist töötlemist Partneri poolt vastavalt Teenusetingimustele ajal, mil kliendil on Partneri platvormil konto.

12. Vastutavad töötajad töötlevad klientide isikuandmeid ainult nii kaua:

- kui on töötlemiseks vajalik;
- kuni nõude aegumiseni;
- kuni üldkohaldatavatest õigusaktidest tuleneva andmete säilitamise kohustuse lõppemiseni.

13. Kui Partner saab teada, et klient kasutab teenust eeskirju või kehtivaid seadusi rikkudes, võib Partner töödelda kliendi isikuandmeid ulatuses, mis on vajalik tema vastutuse tuvastamiseks.

14. Klient ei saa teenust kasutada anonüümselt kohaldatavate seaduste tõttu, eelkõige rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamisega seotud seaduste tõttu.

15. Kõigis isikuandmete töötlemisega seotud küsimustes ja andmetöötlusega seotud õiguste teostamisel võite võtta ühendust konkreetse isikuandmete vastutava töötlejaga, saates tähitud kirja tema registrijärgse asukoha aadressile või e-posti teel:

- partnerisaidilt: gdpr@zondacrypto.com ;

- teenusepakkuvalt: dpo@zen.com

4. peatükk: Kaebused

1. Kliendil on õigus esitada kaebus, kui teenuse osutamine on vastuolus eeskirjade ja muude üldkohaldatavate õigusnormidega.

2. Klient võib esitada kaebuse teenuse osutamise kohta, sealhulgas Tingimustes kirjeldatud tegevuste kohta, kirjalikult, saates selle avaliku postioperaatori kaudu partneri aadressile: BB Trade Estonia OÜ, Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Tähesaju tee 9, 13917 EESTI (büroo nr 10, 2. korrus) või elektrooniliselt, saates selle e-posti aadressile: support@zondacrypto.com ja Teenusepakkuja aadressile: UAB ZEN.COM UAB "ZEN.COM", asukohaga Leedus, aadressil: Mėsinių g. 5, LT-01133, Vilnius, Leedu, registreeritud numbri 304749651 all, või saates e-kirja: hello@zen.com.

3. Kaebus peaks sisaldama eelkõige järgmist: Kliendi identifitseerimisandmed, kaebuse aluseks oleva sündmuse toimumise kuupäev, kaebuse esitamise aluseks olevate teatatud reservatsioonide kirjeldus, toimingu tunnused, elektronposti aadress ja kliendi ootused kaebuse käsitlemise viisi suhtes.

4. Selleks, et Partner saaks pretensiooni õiglaselt kaaluda, tuleb pretensioon esitada hiljemalt 30 päeva jooksul alates kuupäevast, mil Klient sai probleemist teada.

5. Partner töötleb nõudeid viivitamatult, kuid mitte kauem kui 14 päeva alates kättesaamise kuupäevast. Kui nõue ei sisalda nõude menetlemiseks vajalikku teavet, nagu on sätestatud eespool punktis 3, palub Partner kliendil nõuet vajalikul määral täiendada ning 14 (neljateistkümne) päeva pikkune tähtaeg algab täiendatud nõude üleandmise kuupäevast.

Põhjendatud juhtudel võib Partner pikendada nõude menetlemise tähtaega täiendavalt 14 (neljateistkümne) päeva võrra, millest teavitatakse nõude esitajat.

6. Partner teavitab klienti kaebuse esitamise menetluse tulemustest elektrooniliselt registreerimisel esitatud e-posti aadressile.

7. Olenemata punktis 6 sätestatust, mis käsitleb kaebuse esitamise menetluse tulemuse edastamise viisi, jätab Partner endale õiguse saata see teave Kliendi postiaadressile.

8. Kui kaebust ei ole võimalik menetleda punktis 5 osutatud tähtaja jooksul, teavitab Partner sellest klienti punktis 6 või punktis 7 sätestatud viisil, tuues välja eelkõige:

a. viivituse põhjused,

b. Asjaolud, mis tuleb kindlaks teha,

c. kaebuse menetlemise eeldatav aeg (mitte kauem kui 45 päeva alates kaebuse saamise päevast).

9. Kui partner ei nõustu nõudega, on kliendil õigus esitada partnerile kaebus. Partneri vastus kaebusele loetakse partneri lõplikuks seisukohaks.

10. Juhul, kui Partner ei nõustu kaebusest tulenevate nõuetega lõppseisundis, on Kliendil õigus:

a. Kasutada vahendusmenetluse või vahekohtu või mis tahes muu vaidluste sõbraliku lahendamise mehhanismi,

b. esitada hagi ühisele kohtule, märkides ära üksuse, kelle vastu hagi tuleks esitada, ja kohtu, kes on territoriaalselt pädev asja arutama.

11. Partner võimaldab vaidluste sõbraliku lahendamise võimalust.

12. Kaebus, mis ei puuduta reeglites kirjeldatud partneri tegevust, eelkõige seoses teenusega, edastatakse teenuseosutajale või muule asjaomasele üksusele. Üksus, kelle äritegevust kaebus puudutab, uurib seda vastavalt oma eeskirjades ja sisekorraeeskirjades sätestatud tingimustele.

§ 7

Partneril on õigus igal ajal uurida Kliendi kohta, kui tekib kahtlus, et Klient rikub seadusi, määrusi, sotsiaalse kooseksisteerimise reegleid või häid kombeid, ning Klient on kohustatud esitama Partnerile teavet, mis on vajalik rikkumisega seotud asjaolude selgitamiseks.

peatükk Lõppsätted

§ 8

1. Partneril on õigus igal ajal muuta käesolevate tingimuste sisu. Teave kasutustingimuste kavandatud muudatuste kohta edastatakse Klientidele vähemalt 7 päeva enne nende rakendamise kuupäeva elektrooniliselt e-posti aadressil, samuti avaldatakse teave Partneri platvormil.

2. Kui klient ei nõustu eeskirjade muudatustega, peab ta enne nende muudatuste jõustumise kuupäeva ja eespool punktis 1 osutatud tähtaja jooksul teatama muudatuste mittenõustumisest, saates e-kirja järgmisel aadressil: support@zondacrypto.com.

3. Eeskirjade muudatustega mittenõustumine tähendab teenuse lõpetamist.

4. Kui klient ei deklareeri, et ta ei nõustu eeskirjade muudatustega enne nende jõustumise kuupäeva, loetakse, see uute eeskirjade täielikuks heakskiitmiseks, arvestades lõikes 1 osutatud tähtaega.

5. Teenust kasutav klient on kohustatud järgima käesolevate eeskirjade sätteid.

6. Kliendiga suhtlemisel kasutatakse peamiselt inglise keelt.

§ 9

1. Kõigi siinkohal reguleerimata küsimuste suhtes kohaldatakse partneri töökorra, teenuseosutaja töökorra ja Eesti Vabariigi üldkohaldatavate seaduste sätteid.

2. Kui käesolevate kasutustingimuste sätted on vastuolus partneri ja teenusepakkuja kasutustingimuste sätetega, kohaldatakse käesolevate kasutustingimuste sätteid.

§ 10

Käesolevad tingimused tehakse Klientidele tasuta kättesaadavaks Partnerplatvormi kaudu sellisel kujul, mis võimaldab neid saada, paljundada, salvestada ja välja trükkida.

§ 11

Käesolevaga muudetud põhikiri jõustub alates 17. mai 2023.