

Regolamento per il Servizio di Cambio Valute

Il presente regolamento è valido a partire dal 17.05.2023.

Capitolo 1. Disposizioni generali

§ 1.

Il presente regolamento stabilisce le regole per la fornitura, da parte di BB Trade Estonia OU, che è l'operatore della borsa delle valute virtuali zondacrypto.com, di un servizio di cambio valute fiduciarie fornito dal Prestatore del Servizio.

§ 2.

Ai fini del presente regolamento, i termini indicati a seguire avranno i significati riportati:

- Indirizzo di Posta Elettronica - l'indirizzo e-mail individuale stabilito dal Cliente, utilizzato per la comunicazione tra la Piattaforma del Partner e il Cliente.

- Disposizione del Cliente - istruzione presentata dal Cliente allo scopo di trasmettere al Prestatore del Servizio determinate operazioni connesse con la fornitura al Cliente del Servizio di Cambio Valute coperto dal Contratto e dal presente Regolamento, incluse le istruzioni relative al suo contenuto, trasmesse elettronicamente utilizzando la Piattaforma del Partner.
- Password - combinazione unica di lettere, numeri e altri caratteri stabilita dal Cliente, che permette a quest'ultimo di accedere all'Account. La password deve essere tenuta riservata e non può essere rivelata a terzi non autorizzati.
- Cliente - persona fisica, persona giuridica, unità organizzativa senza personalità giuridica, che tramite la Registrazione, l'attivazione completa dell'Account Cliente e l'attivazione della funzionalità del Servizio di Cambio Valute intende utilizzare, per mezzo la Piattaforma del Partner, il Servizio di Cambio Valute fornito dal Prestatore del Servizio.
- Account del Cliente - parte della Piattaforma del Partner a disposizione del Cliente dopo il login, protetta da una Password, che costituisce la base dati del Cliente e le informazioni sulle sue attività sulla Piattaforma del Partner.
- Partner – BB Trade Estonia OU con sede in Estonia all'indirizzo: Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Tähesaju tee 9, 13917 ESTONIA (office no. 10, 2nd floor), iscritta al registro delle imprese estone con il numero 14814864.
- Piattaforma del Partner - la piattaforma internet disponibile all'indirizzo web pubblico zondacrypto.com gestita dal Partner, che consente l'utilizzo del Servizio di Cambio Valute forniti dal Prestatore del Servizio.
- Regolamento – il presente regolamento, che specifica i termini e le condizioni tecniche per la fornitura del Servizio di Cambio Valute ad opera del Prestatore del Servizio, attraverso la Piattaforma del Partner.
- Regolamento del Partner - il regolamento della prestazione di servizi per via elettronica da parte del Partner, pubblicato nella Piattaforma del Partner
- Registrazione - insieme di azioni che fanno parte del processo di creazione di un Account Cliente sulla Piattaforma del Partner, consistenti in particolare nella corretta compilazione del modulo elettronico disponibile sulla Piattaforma del Partner, in conformità ai principi stabiliti nel Regolamento del Partner.
- Forza maggiore - evento esterno, improvviso, imprevedibile e indipendente dal Cliente, dal Partner e dal Prestatore del Servizio, che rende impossibile l'esecuzione del Contratto in tutto o in parte, in modo permanente o per un periodo determinato, che non può essere impedito o contrastato, in particolare, epidemie, incendi, calamità naturali, scioperi, guasti, guerra di qualsiasi natura, embargo, altri divieti governativi di natura finanziaria ed economica.
- Transazione - esecuzione del Servizio di Cambio Valute sulla base della Disposizione del Cliente presentata dal Cliente.

- Servizio di Cambio Valute - servizio fornito ai Clienti dal Prestatore di Servizi tramite il Partner, utilizzando la Piattaforma del Partner, il cui oggetto è il cambio di una quantità specifica di una valuta fiduciaria con una quantità specifica di un'altra valuta fiduciaria, al tasso di cambio e alle condizioni fornite dal Partner, offerte dal Prestatore di servizi e approvate prima dell'esecuzione della Disposizione del Cliente da parte del Cliente.
- Contratto - accordo concluso elettronicamente tra il Cliente e il Prestatore del Servizio attraverso la corretta registrazione sulla Piattaforma del Partner e la presentazione della Disposizione del Cliente, in base alle quali il Prestatore del Servizio fornisce il Servizio di Cambio Valute al Cliente tramite il Partner.

§ 3.

1. Il Prestatore del Servizio fornisce il Servizio di Cambio Valute ai Clienti tramite il Partner, utilizzando la Piattaforma del Partner, sulla base del Contratto.
2. Il Partner si limita a fornire il Servizio di Cambio Valute sulla base di un accordo separato concluso con il Prestatore del Servizio e del Regolamento.
3. La fornitura del Servizio di Cambio Valute da parte del Partner al Cliente è subordinata alla corretta Registrazione del Cliente sulla Piattaforma del Partner.

Capitolo 2 Modo e condizioni di fornitura del Servizio di Cambio Valute

§ 4.

1. La prestazione del Servizio di Cambio Valute offerto dal Prestatore del Servizio al Cliente avviene attraverso la Registrazione sulla Piattaforma del Partner e l'accettazione del presente Regolamento.
2. I clienti con un Account Cliente precedente all'entrata in vigore del presente Regolamento sono tenuti a leggere e accettare il Regolamento per poter utilizzare il Servizio di Cambio Valute.
3. Il processo di Registrazione è condotto in conformità con le regole specificate nel Regolamento del Partner e richiede, inoltre, il consenso del Cliente ad utilizzare i Servizi di Cambio Valute forniti sulla Piattaforma del Partner dal Prestatore del Servizio.

Capitolo 3. Tipi e ambito del Servizio di Cambio Valute

§ 5.

1. Il soggetto che offre il Servizio di Cambio Valute è il Prestatore del Servizio. Il Partner lo mette semplicemente a disposizione del Cliente tramite la Piattaforma del Partner.
2. Il Partner mette a disposizione il servizio di Cambio Valute in conformità con un accordo separato concluso con il Prestatore del Servizio, il Regolamento e le norme legali applicabili.
3. Il Cliente accede al Servizio di Cambio Valute dopo aver accettato il Regolamento e dopo una corretta e completa verifica dell'Account del Cliente secondo le procedure interne del Partner.
4. Il Partner non risponderà per Disposizioni non conformi o errate del Cliente, a meno che la responsabilità del Partner in questo senso non derivi da una legge generalmente applicabile.
5. Il Partner ha il diritto di rifiutarsi di eseguire qualsiasi azione in relazione alla fornitura del Servizio di Cambio Valute al Cliente, qualora vi sia un ragionevole sospetto che una qualsiasi azione del Cliente sia illegale.
6. Il Partner ha il diritto di sospendere la fornitura del Servizio di Cambio Valute in qualsiasi momento, per il periodo in cui l'accesso alla Piattaforma del Partner è sospeso, e su indicazione del Prestatore del Servizio, per il periodo specificato

da quest'ultimo. Le informazioni sulla sospensione del Servizio di Cambio Valute e la data prevista per la sua ripresa saranno pubblicate sull'Account del Cliente.

7. Nel caso in cui le azioni del Cliente violino il presente Regolamento, il Regolamento del Partner, o qualora il Cliente intraprenda azioni che influenzino negativamente la sicurezza delle operazioni del Partner o del Prestatore del Servizio, o danneggi altri Clienti, o tenti di aggirare le misure di sicurezza utilizzate dal Partner o dal Prestatore del Servizio, inclusa la falsificazione dei dati nell'ambito del Servizio di Cambio Valute, il Partner avrà il diritto di sospendere la prestazione del Servizio per tale Cliente.
8. Il Partner si riserva il diritto di rifiutare di accettare la Disposizione del Cliente, se essa non è conforme al Regolamento, così come il diritto di rifiutare di accettare e cancellare le Disposizioni del Cliente, se la sua esecuzione è impossibile a causa di circostanze di cui il Partner non è responsabile, e ai sensi delle leggi generalmente applicabili.
9. Il principale canale di distribuzione delle informazioni tra il Partner e il Cliente, nella messa a disposizione del Servizio di Cambio Valute, è costituito da:
Piattaforma del Partner, comunicazione via e-mail (support@zondacrypto.com) e chat disponibile sulla Piattaforma del Partner.
10. Il Servizio di Cambio Valute fornito dal Prestatore del Servizio al Cliente tramite la Piattaforma del Partner si svolge esclusivamente per via elettronica.
11. Il Servizio di Cambio Valute è disponibile 7 giorni su 7, 24 ore su 24, fatta salva l'introduzione di restrizioni temporanee o la sospensione dell'accesso ai Servizi a causa della manutenzione tecnica della Piattaforma del Partner o del Prestatore del Servizio. Le informazioni su una limitazione o sospensione temporanea dei Servizi di Cambio Valute saranno pubblicate in anticipo sulla Piattaforma del Partner.

§ 6.

1. Il Servizio di Cambio Valute è realizzato tra le valute: EUR;PLN; GBP; USD, fatta salva la loro successiva estensione ad altre valute, e viene reso disponibile gratuitamente.
2. Il Cliente presenta la Disposizione del Cliente per l'esecuzione del Servizio di Cambio Valute compilando e convalidando correttamente il modulo che specifica il valore della valuta scambiata e la valuta di destinazione, nonché il tasso di cambio attuale.

3. La Disposizione del Cliente per il Servizio di Cambio Valuta viene inviata non appena viene approvata dal Cliente sulla Piattaforma del Partner.
4. Il Partner trasmette al Prestatore del Servizio l'esecuzione del Servizio di Cambio Valute in conformità con i parametri dell'Istruzione del Cliente, che è stata trasmessa al Partner tramite la Piattaforma del Partner.
5. L'esecuzione della Transazione da parte del Cliente è confermata di volta in volta dal Partner in conformità alle disposizioni del § 9 del presente Regolamento.
6. La Transazione viene regolata automaticamente dopo che il Prestatore del Servizio avrà eseguito la Disposizione del Cliente e avrà reso disponibile la conferma della Transazione sulla Piattaforma del Partner. Se la Transazione non può essere eseguita, l'importo raccolto sarà immediatamente rimborsato al Cliente dal Prestatore del Servizio.
7. Il Partner si riserva il diritto di bloccare l'uso del Servizio di Cambio Valute in caso di violazione delle disposizioni della legge antiriciclaggio - il contenuto dell'atto legale è disponibile su <https://www.riigiteataja.ee/en/eli/517112017003/consolide>.

§ 7.

Il Prestatore del Servizio ha il diritto di rifiutare la Disposizione del Cliente secondo le regole specificate nei regolamenti del Prestatore del Servizio stesso. Il Partner non risponderà della mancata trasmissione della Disposizione del Cliente per l'esecuzione, qualora essa sia causata dal rifiuto della Disposizione del Cliente da parte del Prestatore del Servizio.

Capitolo 4 Supervisione del sistema / Responsabilità

§ 8.

1. Il partner si riserva il diritto, per motivi tecnici o legali, in particolare a causa dei requisiti delle procedure di attuazione derivanti dalla legislazione generalmente applicabile sulla prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo:
 - a. annullare tutte o alcune Transazioni, di cui il Cliente sarà informato elettronicamente all'Indirizzo di Posta Elettronica,
 - b. bloccare temporaneo la possibilità di presentare le Disposizioni del Cliente nell'ambito dell'utilizzo del Servizio di Cambio Valute, di cui il Cliente sarà informato elettronicamente all'Indirizzo di Posta Elettronica,
 - c. sospensione temporanea o restrizione del Servizio di Cambio Valute su una coppia di valute selezionata, con o senza notifica al Cliente.
2. Il Partner non risponderà della mancata esecuzione della Disposizione del Cliente o della Transazione nel caso in cui la Disposizione del Cliente o la Transazione siano bloccate, l'Account del Cliente sia bloccato o i fondi siano congelati da una decisione di un'autorità competente, se tali azioni verranno eseguite in conformità con le norme antiriciclaggio e contro il finanziamento del terrorismo, le procedure interne del Partner o in esecuzione di una decisione del Prestatore del Servizio.
3. Il Partner ha il diritto di rifiutarsi di elaborare una particolare Disposizione del Cliente o Transazione, qualora il Cliente non rispetti i requisiti stabiliti nel Regolamento o se il Partner ha dei dubbi sulla legalità della Disposizione del Cliente o della Transazione, e non si assume alcuna responsabilità in merito.
4. Il Partner non garantisce l'esecuzione della Disposizione del Cliente o della Transazione in caso di interruzioni tecniche o altri motivi imputabili al Prestatore del Servizio e in caso di mancato rispetto, da parte del Cliente, delle istruzioni fornite sulla Piattaforma del Partner o derivanti dal Regolamento e dal Regolamento del Prestatore del Servizio.
5. Il Partner non risponderà dell'infrastruttura tecnica e del sistema informatico del Cliente e del Prestatore del Servizio.
6. Il Partner non risponderà della mancata o scorretta esecuzione della Disposizione del Cliente o delle Transazioni a causa di Forza Maggiore.
7. Il Cliente è tenuto a rispettare le regole di sicurezza specificate nelle raccomandazioni pubblicate sulla Piattaforma del Partner. Il Partner non è responsabile delle conseguenze della mancata osservanza.
8. Il Cliente deve controllare il certificato del server per assicurarsi che sia stata effettivamente stabilita una connessione con il server della Piattaforma del Partner.
9. Per motivi di sicurezza, il Partner ha il diritto di chiedere al Cliente i dati personali attuali o la conferma di tali dati, così come qualsiasi altra informazione richiesta

dalla legge, con speciale riferimento a quelle relative all'antiriciclaggio e alla lotta contro il finanziamento del terrorismo.

10. La violazione di una qualsiasi delle disposizioni del Regolamento comporterà il blocco dell'Account del Cliente.
11. Nel caso in cui il Partner abbia il ragionevole sospetto che sia stato commesso un crimine e, in particolare, abbia il sospetto che i fondi coinvolti in una Transazione siano i proventi di un crimine, il Partner si riserva il diritto di bloccare la Transazione o l'Account del Cliente e di segnalare il sospetto alle forze dell'ordine e alla magistratura. La denuncia viene effettuata indipendentemente da qualsiasi altra azione intrapresa dal Partner. Fino al momento in cui i dubbi non saranno fugati (ad esempio verificando nuovamente il Cliente) o non venga emesso un ordine del tribunale, il Partner ha il diritto di bloccare l'Account del Cliente.

Capitolo 5 Conferma delle Transazioni

§ 9.

1. Il Partner fornirà al Cliente una conferma dell'acquisto/vendita di valute per ogni Transazione da egli eseguita.
2. Le conferme di acquisto/vendita all'interno del Servizio di Cambio Valute sono generate e rese disponibili automaticamente al completamento della Disposizione del Cliente sull'Account del Cliente

Capitolo 6 Protezione dei dati personali

§ 10.

1. Il Partner e il Prestatore del Servizio sono titolari del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 4 punto 4 del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati), di seguito denominato "RGPD".
2. Il Partner e il Prestatore del Servizio applicano misure di sicurezza per impedire l'accesso ai dati personali da parte di persone non autorizzate, implementando, tra l'altro, misure tecniche e organizzative appropriate, nonché attuando ed eseguendo una politica di sicurezza dei dati personali.
3. Il Partner e il Prestatore del Servizio si impegnano a trattare i dati personali dei Clienti in conformità ai principi RGPD e alle disposizioni nazionali relative alla protezione dei dati personali.
4. Il Partner e il Prestatore del Servizio trattano i seguenti dati personali dei Clienti: nome, cognome, indirizzo di residenza/indirizzo registrato, numero di cellulare, indirizzo e-mail, carta d'identità/passaporto (numero, data di rilascio, data di scadenza, luogo di rilascio), data di nascita, codice fiscale, luogo di nascita, cittadinanza.
5. La normativa di riferimento per il trattamento dei dati personali dei Clienti è:
 - a. 6 comma 1 lett. B RGPD - necessità per l'esecuzione del contratto di cui il Cliente è parte per creare un Account del Cliente sulla Piattaforma del Partner e fruizione del Servizio di CambioValute per mezzo del Partner a vantaggio del Cliente;
 - b. art. 6 comma 1 lett. C del regolamento RGPD - adempimento dell'obbligo legale che grava sui titolari del trattamento dei dati personali al fine di rispettare gli obblighi legali stabiliti, con particolare riferimento alla legge estone sul riciclaggio di denaro e sul finanziamento del terrorismo del 26 ottobre 2017 e alla legge lituana sulla prevenzione del riciclaggio di denaro e sul finanziamento del terrorismo del 19 giugno 1997.
 - c. art. 6 comma 1 lett. F RGPD - interesse legittimo dei titolari del trattamento dei dati personali che consiste principalmente in: miglioramento della qualità del Servizio di Cambio Valute, adattamento del Servizio di Cambio Valute alle esigenze dei Clienti, risposta alle richieste dei Clienti, aumento dell'efficienza della Piattaforma del Partner, garanzia della sicurezza della Piattaforma del Partner, invio della newsletter, commercializzazione dei prodotti dei Titolari del trattamento. La trasmissione dei dati personali da parte dei Clienti nel processo di registrazione è volontaria, ma necessaria per creare un Account del Cliente sulla Piattaforma del Partner e per

usufruire del Servizio di Cambio Valute specificate nel presente Regolamento. La fornitura di dati personali da parte dei Clienti è in parte un requisito contrattuale e in parte un requisito legale. Se il Cliente rifiuta di fornire i dati personali, non sarà possibile creare un Account Cliente sulla Piattaforma del Partner né utilizzare i Servizi specificati nel presente Regolamento.

6. In relazione al trattamento dei dati personali ad opera del Partner e del Prestatore del Servizio, i Clienti hanno i seguenti diritti: diritto di accedere ai propri dati personali, diritto di rettificare i propri dati personali, diritto di limitare il trattamento, diritto di richiedere la cancellazione dei dati, diritto di opposizione, diritto alla portabilità dei dati, diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza.
7. Il Cliente che ritiene che il Partner o il Prestatore del Servizio tratti i dati personali in violazione delle leggi applicabili ha il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza – Ispettorato Estone per la Tutela dei Dati, 39 Tatari, 10134 Tallinn, Estonia;
8. I dati personali dei Clienti non sono soggetti al processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.
9. I Titolari del trattamento possono trasferire i dati personali dei Clienti a: partner economici, collaboratori, fornitori di servizi di outsourcing per i dipendenti, operatori di pagamento, fornitori di software per il servizio clienti, fornitori di servizi di webmail, fornitori di servizi di verifica della scansione di documenti, fornitori di hosting di server, se ciò è necessario in relazione alle attività commerciali dei Titolari del trattamento, con particolare riferimento all'adempimento dei loro rapporti contrattuali, e ai Responsabili del trattamento, solo nella misura in cui ciò è necessario per sostenere e facilitare l'obiettivo del trattamento.
10. I Partner economici e alcuni Responsabili del trattamento possono essere stabiliti al di fuori dell'Unione europea e dello Spazio economico europeo (SEE). In questo caso, i Titolari del trattamento verificano che i partner commerciali forniscano un alto livello di protezione dei dati personali. Tali garanzie derivano, in particolare, dall'obbligo di applicare le clausole contrattuali standard della Commissione UE (2010/87 / CE e/o 2004/915 / CE), o l'adesione dell'entità allo scudo UE-USA per la privacy.
11. Dopo che il Cliente avrà rinunciato al Servizio di Cambio Valute, il Partner non tratterà i dati personali, ad eccezione di quanto indicato al comma 13 del presente paragrafo.
12. I Titolari del trattamento dei dati trattano i dati personali dei Clienti solo per un periodo non superiore a quello:
 - a. necessario per adempiere alle finalità del trattamento;

- b. necessario per il regolamento del Servizio di Cambio Valute;
 - c. fino alla prescrizione delle rivendicazioni;
 - d. fino alla scadenza dell'obbligo di conservazione dei dati secondo le leggi generalmente applicabili.
13. Nel caso in cui il Partner venga a sapere che il Cliente fruisce del Servizio di Cambio Valute in contrasto con il presente Regolamento o con le disposizioni legali applicabili, il Partner potrà trattare i dati personali del Cliente nella misura necessaria a stabilire la sua responsabilità.
14. Il Cliente non può utilizzare il Servizio di Cambio Valute in modo anonimo in virtù della legge applicabile, con particolare riferimento alla prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo.
15. In tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti connessi al trattamento dei dati, ci si può rivolgere al rispettivo Titolare del trattamento dei dati personali inviando una lettera raccomandata (registrata) all'indirizzo della sua sede legale o all'indirizzo e-mail:
 - a. per il Partner: gdpr@zondacrypto.com ;

Capitolo 7 Reclami

§ 11.

1. Il Cliente ha il diritto di presentare un reclamo in caso di fornitura, ad opera del Partner, del Servizio di Cambio Valute in modo non conforme al presente Regolamento e ad altre disposizioni della legge generalmente applicabile.
2. Il reclamo relativo alla fornitura del Servizio di Cambio Valute, comprese le azioni descritte nel presente Regolamento, può essere presentato dal Cliente per iscritto inviandolo tramite un operatore postale pubblico all'indirizzo del Partner: BB Trade Estonia OÜ, Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Tähesaju tee 9, 13917 ESTONIA (office no. 10, 2nd floor) o in forma elettronica all'indirizzo e-mail: support@zondacrypto.com
3. Il Reclamo deve contenere, in particolare: i dati identificativi del Cliente, la data dell'evento che ha dato origine al reclamo, la descrizione degli addebiti alla

base del reclamo, gli identificatori dell'operazione, l'indirizzo di posta elettronica e le aspettative del Cliente su come deve essere trattato il reclamo.

4. Al fine di consentire al Partner di considerare il reclamo in modo equo, il reclamo dovrà essere presentato dal Cliente entro e non oltre 30 giorni dalla data in cui il Cliente stesso sarà venuto a conoscenza delle circostanze alla base del reclamo.
5. I reclami saranno trattati dal Partner senza indugio, entro di 14 giorni dalla data di ricezione. Nel caso in cui il reclamo non contenga le informazioni necessarie per l'elaborazione del reclamo, il Partner chiederà al Cliente di integrare il reclamo nella misura necessaria, e il periodo di 14 (quattordici) giorni avrà inizio dalla data di consegna del reclamo integrato. In casi giustificati, il Partner può prorogare il termine per il trattamento della richiesta di ulteriori 14 (quattordici) giorni, di cui l'autore del reclamo sarà informato.
6. Il Partner informerà il Cliente dell'esito della procedura di reclamo per via elettronica all'Indirizzo di Posta Elettronica fornito durante la Registrazione.
7. Indipendentemente dalle disposizioni del precedente comma 6, relative all'invio delle informazioni sul risultato della procedura di reclamo, il Partner si riserva il diritto di inviare tali informazioni o all'indirizzo postale del Cliente.
8. Se non sarà possibile risolvere il reclamo entro i termini di cui al precedente comma 5, il Partner dovrà avvisare il Cliente nel modo specificato nel precedente comma 6, o comma 7, informando il Cliente, in particolare, in merito a:
 - a. a) cause del ritardo,
 - b. b) circostanze che devono essere stabilite,
 - c. c) termine previsto per l'evasione del reclamo (non più di 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo).
9. Se il Partner non accetterà le rivendicazioni del Cliente definite nel reclamo, quest'ultimo avrà il diritto di presentare ricorso al Partner. La risposta del Partner al ricorso è considerata come la posizione finale del Partner.
10. Se il reclamo non viene accettato nella posizione finale del Partner, il Cliente ha diritto a
 - a. a) Usare l'istituto della mediazione o dell'arbitrato o altro meccanismo di risoluzione amichevole delle controversie, se il soggetto del mercato finanziario offre tale possibilità;
 - b. b) intentare un'azione davanti a un tribunale ordinario, indicando l'entità che deve essere citata in giudizio e il tribunale territorialmente competente a trattare la causa.
11. Il Partner accetta la possibilità di una risoluzione amichevole della controversia.

12. Il reclamo che non si riferisce alle attività del Partner come descritto nel presente Regolamento, in particolare per quanto riguarda il Servizio di Cambio Valute, deve essere inoltrato al Prestatore del Servizio o a un'altra entità pertinente. L'entità alla cui attività si riferisce il reclamo, lo tratterà secondo le regole indicate nei suoi regolamenti e disposizioni interne.

§ 12.

Il Partner ha il diritto di interrogare in qualsiasi momento sul Cliente, se c'è il sospetto che quest'ultimo stia violando la legge, il presente Regolamento, le regole di convivenza sociale o il buon costume, e il Cliente sarà tenuto a fornire al Partner le informazioni necessarie a chiarire le circostanze della violazione.

Capitolo 8 Disposizioni finali

§ 13.

1. Il servizio di cambio è fornito tramite la Piattaforma del Partner per un periodo di tempo indeterminato.
2. Il Partner si riserva il diritto di modificare temporaneamente le norme specificate nel Regolamento in caso di campagne promozionali organizzate dal Partner o dal fornitore di servizi. Le regole delle campagne promozionali saranno stabilite nei regolamenti individuali delle campagne promozionali disponibili sulla Piattaforma o sulle pagine secondarie del Partner.
3. Il Partner è autorizzato a modificare il presente Regolamento in qualsiasi momento. Le informazioni sulle modifiche previste al presente Regolamento

saranno comunicate ai Clienti, almeno 7 giorni prima della loro attuazione, in forma elettronica, all'indirizzo di posta elettronica, nonché mediante pubblicazione delle informazioni sulla Piattaforma del Partner

4. Se il Cliente non accetterà le modifiche al Regolamento, dovrà comunicarlo, prima che le modifiche entrino in vigore, all'indirizzo e-mail:
support@zondacrypto.com entro il periodo indicato al comma 3 di cui sopra.
5. La non accettazione delle modifiche al Regolamento equivale alla cessazione dell'offerta del Servizio di Cambio Valute al Cliente.
6. La mancata notifica, da parte del Cliente, della non accettazione delle modifiche al Regolamento prima della loro data di entrata in vigore, fatta salva la scadenza di cui al paragrafo 1, sarà considerata un'accettazione del nuovo Regolamento.
7. Il Cliente che utilizza il Servizio di Cambio Valute è tenuto a rispettare le disposizioni del presente Regolamento.
8. La lingua utilizzata per la comunicazione con il Cliente sarà principalmente l'inglese.

§ 14.

1. Per quanto non previsto dal presente Regolamento, saranno applicate le disposizioni del Regolamento del Partner, nonché le norme giuridiche generalmente vigenti della Repubblica di Estonia.
2. In caso di conflitto tra le disposizioni del presente Regolamento e le disposizioni del Regolamento del Partner, saranno applicate le disposizioni del presente Regolamento.

§ 15.

Il presente Regolamento viene fornito gratuitamente ai Clienti attraverso la Piattaforma del Partner, in una forma che ne permette l'ottenimento, la riproduzione, la registrazione e la stampa.

§ 16. Valore minimo di cambio – Cambio fiat

Importi minimi delle transazioni singole:

- PLN - 30
- EUR - 10
- GBP - 10
- USD - 10

Importi massimi delle transazioni singole:

- PLN - 2 000 000
- EUR - 500 000
- USD - 150 000
- GBP - 150 000

§ 17.

Il regolamento nella presente formulazione è in vigore a partire dal 17 maggio 2023.