

Regolamento per la registrazione e l'amministrazione delle Carte di Pagamento sulla piattaforma zondacrypto

§ 1. Disposizioni generali

1. Il presente "Regolamento di registrazione e gestione delle Carte di Pagamento sulla piattaforma zondacrypto" (*di seguito "Regolamento"*) stabilisce le regole dettagliate per la fornitura da parte di Expofer Servis House S.R.O. (*di seguito "Processore"*), attraverso zondacrypto, di servizi che consistono nel fornire ai Clienti con un Conto su Exchange le capacità tecniche per effettuare depositi e prelievi per mezzo di una Carta di Pagamento al fine di effettuare transazioni sulla piattaforma zondacrypto.
2. Il Processore è un fornitore di servizi per la gestione tecnica delle transazioni. Il Processore non svolge l'attività di servizi di pagamento, ma si limita a fornire i relativi strumenti ICT per la loro gestione tecnica, tra cui in particolare il Processore non svolge alcuna attività relativa all'accettazione di depositi o all'effettuazione di prelievi.
3. Il Processore esegue la gestione tecnica delle transazioni effettuate dal Cliente, a beneficio di zondacrypto, in relazione all'accordo concluso tra il Cliente e l'Operatore di Exchange.
4. La condizione per l'utilizzo del Servizio da parte del Cliente è la lettura e l'accettazione del contenuto del presente Regolamento. Accettando i Termini e le Condizioni, il Cliente stipula un accordo con il Processore per il supporto tecnico della Transazione.
5. Per utilizzare il Servizio è necessario disporre di un dispositivo che consenta l'accesso a Internet, compreso il software comunemente utilizzato per navigare nelle sue risorse.

§ 2. Definizioni

1. Ai fini del presente Regolamento, si applicano le seguenti definizioni:
 - a) **zondacrypto.com** - l'indirizzo web della piattaforma per il trading online di criptovalute dove vengono organizzate le transazioni. L'operatore di Exchange è BB Trade Estonia OÜ con sede legale a Tallinn, Estonia.
 - b) **Fornitore** - il fornitore di servizi di pagamento che gestisce il conto del Cliente;
 - c) **Istituzione intermediaria** - l'entità attraverso la quale il Cliente trasferisce fondi all'Operatore di pagamento al fine di effettuare un pagamento per una Transazione (in particolare una banca, un istituto di credito, un istituto di pagamento, un agente di compensazione).
 - d) **Carta di pagamento (Carta)** - uno strumento finanziario che consente di effettuare transazioni di pagamento elaborate dagli Operatori di pagamento, che può essere registrato dal Cliente - il titolare della carta sul Conto.
 - e) **Carta di pagamento estera** - una carta di pagamento emessa da un'organizzazione di pagamento al di fuori dell'Estonia.
 - f) **Codice CVV2/CVC2** - un codice di tre cifre situato sul retro (retro) della carta di pagamento accanto alla firma del titolare della carta, utilizzato per autorizzare una transazione di pagamento effettuata con la carta di pagamento senza la presenza fisica del titolare (transazioni di pagamento effettuate via Internet, telefono, posta).
 - g) **Intermediario di Pagamento** - l'entità o le entità, congiuntamente o separatamente, che forniscono servizi di pagamento su zondacrypto.com, le quali entità sono identificate nei Termini e condizioni di Servizio di zondacrypto;
 - h) **Commissione di Servizio** - la commissione per la prestazione dei Servizi addebitata tramite zondacrypto al Processore;
 - i) **Organizzazioni di Pagamento** - le organizzazioni che riuniscono gli emittenti e le istituzioni che forniscono servizi nel processo di gestione delle Carte di Pagamento emesse da tali organizzazioni; qui: Visa e Mastercard.
 - j) **Pagamento** - pagamento da parte del Cliente per il cambio di valuta su zondacrypto. com con l'utilizzo dei canali di pagamento messi a disposizione dall'Operatore di pagamento, in particolare con l'utilizzo della Carta di pagamento;

- k) **Titolare della carta** - una persona fisica, una persona giuridica o un'unità organizzativa che non è una persona giuridica, ma che può acquisire diritti e incorrere in responsabilità a proprio nome, che ha stipulato un accordo con l'emittente della Carta di pagamento o che, in conformità con l'accordo stipulato con l'emittente della Carta di pagamento, è autorizzato a effettuare transazioni con la Carta di pagamento sulla base della quale è stata emessa la Carta di pagamento e le transazioni di pagamento con la Carta di pagamento vengono eseguite;
 - l) **Processore** - Expofer Servis House s. r.o, società di diritto della Repubblica Ceca, con sede legale a Ostrava, in V Zátiší 810/1, 709 00 Ostrava, iscritta al Registro delle Imprese con il numero CZ06095976, che rimane il fornitore dell'elaborazione tecnica delle transazioni con Carta di pagamento effettuate dal Cliente su Exchange.
 - m) **Regolamento** - il presente Regolamento;
 - n) **Termini e condizioni di Servizio zondacrypto** - il Regolamento per la fornitura di servizi, il cui contenuto è disponibile sulla piattaforma zondacrypto.com;
 - o) **Parti** - il Cliente o il Processore.
 - p) **Transazione** - un servizio che consiste nell'accredito di un conto su zondacrypto.com tramite una Carta di pagamento, che consente al Cliente di acquistare e vendere valute virtuali sull'Exchange. Il Servizio può anche consistere nell'ordine da parte del Cliente di un prelievo tramite Carta di Pagamento dei fondi accumulati sul conto presso zondacrypto.com.
 - q) **Contratto** - un accordo concluso tra il Cliente e il Processore tramite zondacrypto, sulla base dei presenti Regolamenti, in base al quale il Servizio rimane fornito;
 - r) **Servizio** - un servizio fornito dal Processore, che consiste nella gestione tecnica della Transazione effettuata utilizzando la Carta di Pagamento;
 - s) **Emittente** - una banca che emette Carte di Pagamento al Cliente sulla base di un accordo precedentemente concluso con il Cliente.
 - t) **Ordine di pagamento** - un'istruzione per l'esecuzione di uno specifico pagamento effettuato dal Cliente all'Editore o al Fornitore tramite zondacrypto.
2. Oltre alle definizioni contenute nel precedente paragrafo 1 del presente Regolamento, si applicano tutte le definizioni contenute nel Termini e Condizioni di Servizio di zondacrypto disponibile all'indirizzo:
<https://zondacrypto.com/it/legal/zondacrypto-exchange/termini-e-condizioni-di-servizio>.

§ 3. Registrazione della Carta di Pagamento

1. Al fine di registrare la Carta di Pagamento sul Conto, il Cliente, che è il Titolare della Carta, al momento di effettuare un Pagamento, quando seleziona il metodo di pagamento, deve fornire i dati della Carta di Pagamento (numero di 16 cifre della Carta di Pagamento, data di scadenza della Carta di Pagamento, codice CVV2/CVC2) e familiarizzare con le regole del Servizio, accettare le disposizioni del presente Regolamento e superare con successo la verifica della Carta di Pagamento descritta al §3 sezione 4 del Regolamento.
2. Il Cliente accetta le disposizioni del presente Regolamento presentando una dichiarazione di accettazione al Servizio.
3. Il servizio di verifica della Carta è fornito da terzi con i quali zondacrypto ha stipulato i relativi accordi.
4. Per la verifica della carta di pagamento del Cliente, il fornitore del servizio addebiterà una commissione non rimborsabile compresa tra 0,01 e 1,00 EUR. Una volta bloccato l'importo, il Cliente è tenuto a verificarlo inserendo una sequenza di cifre corrispondente all'importo dei fondi bloccati. In caso di tentativo infruttuoso di verifica della Carta di pagamento, alla Carta non saranno addebitati i costi di verifica.
5. Verificando la Carta di pagamento, il Cliente dichiara di essere il proprietario della Carta di pagamento. Inoltre, il Cliente può utilizzare solo la Carta di pagamento di cui è titolare. È vietato l'uso di Carte di pagamento appartenenti a terzi.
6. zondacrypto.com può utilizzare solo una Carta dotata della funzionalità di verifica delle transazioni tramite il servizio 3D Secure. Una transazione effettuata con una Carta il cui Emissente non offre la verifica 3D Secure non sarà accettata.
7. Il Cliente si impegna a eseguire la verifica in due fasi (detta anche 2FA), che consiste in due passaggi: l'inserimento di un ID utente e di una password di autenticazione corretti, seguito dall'inserimento di un codice a cui può accedere solo il titolare del conto di un servizio specifico. Un esempio di software che fornisce l'autenticazione in due passaggi è Google Authenticator.

8. A causa delle normative applicabili agli Operatori di Pagamento, in particolare quelle relative all'antiriciclaggio e alla lotta al finanziamento del terrorismo, l'Operatore di Pagamento può temporaneamente bloccare o rifiutare di effettuare una Transazione se la Carta di Pagamento è stata emessa in un paese incluso nella lista dei paesi terzi ad alto rischio. In questo caso, il Cliente deve contattare zondacrypto utilizzando l'indirizzo e-mail: support@zondacrypto.com.
9. Il Cliente può avere un massimo di tre Carte di pagamento assegnate al Conto contemporaneamente nell'ambito del Servizio.
10. Non è possibile registrare una Carta prepagata (carta prepagata) e una Carta virtuale emessa al portatore.
11. Il Cliente è responsabile della completezza e dell'accuratezza dei dati criptati e memorizzati della Carta di pagamento. Se la Carta di pagamento viene cambiata, per poter utilizzare il Servizio, il Cliente è obbligato a registrarsi nuovamente.
12. Il Cliente gestisce autonomamente le Carte di pagamento memorizzate nel Conto, ossia registra e cancella le Carte di pagamento dal Conto.
13. La Banca emittente della Carta può rifiutarsi di eseguire Transazioni utilizzando una Carta di pagamento aziendale il cui titolare rimane un'entità commerciale.
14. Si stabilisce che effettuare prelievi con Carte di pagamento MasterCard è possibile solo per le carte emesse in un paese appartenente all'Unione Europea.
15. Nell'ambito del Servizio, il Cliente, oltre agli obblighi derivanti dai Termini e Condizioni di Servizio, è tenuto a:
 - a) rispettare le regole per l'utilizzo della Carta di pagamento concordate con il proprio Emittente, in particolare per quanto riguarda la sicurezza e le procedure in caso di perdita (smarrimento o furto),
 - b) monitorare costantemente le transazioni effettuate nell'ambito dell'Exchange con la Carta di pagamento registrata sul Conto e segnalare tempestivamente eventuali discrepanze e irregolarità riscontrate utilizzando la procedura descritta al § 7 punto 3.
16. Il Servizio è reso disponibile dal Processore attraverso zondacrypto a titolo gratuito.
17. Il Processore riceve dal Cliente, tramite l'Operatore di Exchange, la Commissione di Servizio per l'effettuazione delle Transazioni, in conformità alla Tabella delle Commissioni e degli Oneri disponibile all'indirizzo: <https://zondacrypto.com/it/legal/zondacrypto-exchange/tabella-delle-imposte-e-delle-commissioni>. Eventuali altre commissioni e tassi di cambio associati all'esecuzione di Pagamenti da parte dell'Emittente o del Fornitore di

Strumenti di Pagamento saranno determinati dall'accordo tra tale entità e il Cliente.

18. Le transazioni di pagamento effettuate su zondacrypto.com utilizzando una Carta di Pagamento registrata sono gestite da Operatori di Pagamento che forniscono servizi di pagamento, in conformità con i termini e le condizioni indicati nei Termini e condizioni di Servizio di zondacrypto.
19. Il Servizio non è un servizio di pagamento. L'uso del Servizio non comporta l'apertura di un conto bancario o di pagamento.
20. Accettando il presente Regolamento, il Cliente dichiara di essere consapevole dei rischi di investimento associati alla partecipazione al trading di criptovalute.
21. Accettando il presente Regolamento, il Cliente dichiara di essere consapevole che il rischio principale di qualsiasi utente di Internet, compresi quelli che utilizzano servizi forniti elettronicamente, è la possibilità che il controllo sul dispositivo dell'utente venga preso o che i dati vengano ottenuti in altro modo da terze parti al fine di appropriarsi del conto del Cliente con zondacrypto.com, il che potrebbe comportare il furto dei fondi raccolti dal Cliente.
22. Il Cliente è l'unico responsabile degli eventi descritti nei precedenti paragrafi 20 e 21 e non può avanzare alcuna pretesa nei confronti del Processore o di zondacrypto per questo motivo.

§4. Gestione delle transazioni

1. I Servizi saranno eseguiti in base alla scelta effettuata dal Cliente come pagamento con Carte di Pagamento eseguito nell'ambiente online, fatta salva la possibilità di limitare i suddetti metodi da parte di zondacrypto.
2. Il Cliente può effettuare Transazioni solo dopo aver accettato il Regolamento. Il Contratto si conclude con l'accettazione del Regolamento da parte del Cliente.
3. La Transazione viene eseguita dall'Operatore di pagamento sulla base dell'Ordine di pagamento al momento concordato con zondacrypto nell'accordo stipulato tra l'Operatore di pagamento e zondacrypto.

4. Dopo l'esecuzione del pagamento o in caso di rimborso, il Cliente viene informato tramite un messaggio elettronico, ad esempio informazioni su zondacrypto.com o via e-mail.
5. Se il pagamento non può essere elaborato, l'Operatore di pagamento restituisce immediatamente l'importo in questione al Cliente.
6. I pagamenti vengono effettuati nelle valute: EURO e PLN. Se il Cliente non dispone di fondi in una delle valute supportate, la conversione di valuta sarà effettuata al tasso di cambio applicabile all'Organismo Intermedio. La conversione della valuta avverrà durante l'ordine di pagamento.
7. Il Cliente può effettuare depositi fino a 10.000 euro e prelievi fino a 15.000 euro in un ciclo di 30 giorni, fermo restando che tali limiti possono essere aumentati su richiesta del Cliente a seguito di un'ulteriore verifica positiva da parte di zondacrypto. Il ciclo di 30 giorni inizia dalla data del primo deposito/prelievo. L'importo massimo di un singolo deposito e prelievo è di 5.000 EUR o il suo equivalente in PLN..
8. Il Cliente consumatore, accettando i Regolamenti e concludendo il Contratto, presenta una richiesta di esecuzione tecnica o di avvio di un Ordine di pagamento prima della scadenza di 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto, il che comporta la perdita del diritto del Cliente di recedere dal Contratto.
9. zondacrypto si riserva la possibilità di bloccare l'uso della Carta di pagamento in caso di violazione delle norme derivanti dalla legge antiriciclaggio (AML) - il contenuto dell'atto legale è disponibile su:
<https://www.riigiteataja.ee/en/eli/517112017003/consolide>
10. Nel caso in cui zondacrypto accerti che il Cliente modifica notoriamente le Carte di pagamento assegnate al Conto del Cliente, come valutato in base all'attività svolta sul Conto, zondacrypto può decidere di bloccare il Conto, in relazione alle disposizioni vigenti in materia di prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo.
11. La violazione di una qualsiasi delle disposizioni del presente Regolamento comporterà il blocco del Conto.
12. Se zondacrypto ha il ragionevole sospetto che sia stato commesso un reato, in particolare il sospetto che i fondi o le criptovalute transate derivino da un reato, zondacrypto si riserva il diritto di bloccare la transazione in questione o il Conto e di notificare il sospetto alle autorità giudiziarie e di polizia. La notifica sarà effettuata indipendentemente da qualsiasi altra azione intrapresa da zondacrypto stessa. Fino a quando i dubbi non saranno chiariti (ad esempio tramite una nuova verifica del Cliente) o non si otterrà una decisione da parte dell'autorità competente, zondacrypto avrà il diritto di bloccare il Conto del Cliente interessato.

§5. Dati personali

1. Il Responsabile del trattamento e l'Operatore di Exchange saranno i titolari del trattamento dei dati personali dei Clienti, inclusi i Titolari di Carta, in relazione all'offerta nell'ambito del Servizio ai sensi dell'articolo 4 para. 7 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) ("RGPD").
2. Il Processore e l'Operatore di Exchange non memorizzano, elaborano o amministrano i dati delle carte di pagamento dei Clienti. I servizi di archiviazione, crittografia e registrazione dei dati della carta sono svolti da terzi con i quali il Processore ha stipulato i relativi accordi, e i dati sono trattati in un ambiente sicuro con certificazione PCI-DSS di livello 1.
3. Accettando il presente Regolamento, il Cliente dichiara che i dati forniti dal Cliente durante l'elaborazione e l'esecuzione del Pagamento sono veritieri e aggiornati. La fornitura di dati non veritieri comporta la responsabilità civile del Cliente nei confronti del Processore o di zondacrypto. Quanto sopra non esclude la responsabilità penale, nella misura in cui la legge lo preveda.

§ 6. Responsabilità delle Parti

1. I principi di responsabilità dell'Emittente degli strumenti di pagamento o del Fornitore per le operazioni di pagamento non autorizzate, nonché per la mancata o indebita esecuzione di un'operazione di pagamento, saranno specificati nell'accordo tra tale entità e il Cliente.

2. Nell'ambito del Servizio, non sarà possibile effettuare pagamenti utilizzando carte di pagamento che siano:
 - a) non valide,
 - b) soggette a restrizioni,
 - c) utilizzate in contrasto con le regole d'uso del rispettivo strumento di pagamento,
 - d) sospettate di uso non autorizzato.
3. zondacrypto e il Processore avranno l'onere di dimostrare che il Fornitore ha ricevuto l'Ordine di pagamento e che - nell'ambito della giurisdizione del Fornitore di pagamento - il Pagamento è stato autenticato, correttamente registrato e non è stato interessato da un guasto tecnico o da qualsiasi altro tipo di difetto relativo alla mancata o impropria esecuzione del Pagamento, inclusa l'esecuzione tardiva.
4. zondacrypto o il Processore avranno il diritto di rifiutarsi di elaborare un determinato Pagamento se il Cliente non rispetta i requisiti stabiliti nel Regolamento o se vengono sollevati dubbi sulla legalità della Transazione e non saranno responsabili a questo proposito.
5. zondacrypto e il Processore non garantiscono l'elaborazione di una Transazione in caso di interruzioni tecniche o altre cause imputabili agli Istituti intermediari, o nel caso in cui il Cliente non rispetti le istruzioni presenti su zondacrypto.com o nel presente Regolamento.
6. zondacrypto e il Processore non sono responsabili dell'infrastruttura tecnica e del sistema informatico del Cliente.
7. zondacrypto non sarà responsabile della mancata o errata esecuzione del Servizio in conseguenza di cause di forza maggiore.

§ 7. Responsabilità del Cliente

1. È responsabilità del Cliente:
 - a) utilizzare l'Exchange solo per effettuare Transazioni in conformità alle regole stabilite nel presente Regolamento e alle disposizioni dei Termini e Condizioni di Servizio di zondacrypto.
 - b) tenere una condotta affidabile e legale nell'uso dell'Exchange, in particolare fornire informazioni veritieri e non fuorvianti, non agire a danno di zondacrypto, del Processore o di altre persone, non intraprendere attività che

possano ostacolare o interferire con la fornitura di servizi ai sensi del presente Regolamento.

- c) il Cliente è tenuto a rispettare le regole di sicurezza stabilite nelle raccomandazioni pubblicate sul sito zondacrypto.com. L'Operatore di Exchange e il Processore non sono responsabili delle possibili conseguenze della mancata osservanza delle raccomandazioni in questione. Il Cliente, al fine di assicurarsi di aver effettivamente stabilito una connessione con il server della piattaforma zondacrypto.com, dovrebbe controllare il certificato del server.
- 2. A causa delle regole di sicurezza, il Processore e zondacrypto avranno il diritto di richiedere al Cliente l'aggiornamento dei dati personali o la conferma di tali dati, nonché qualsiasi altra informazione richiesta in conformità con la legge, in particolare le norme antiriciclaggio e antifinanziamento del terrorismo.

§ 8. Reclami

- 1. In caso di problemi nell'esecuzione di una Transazione, il Cliente deve innanzitutto contattare l'Emissente del proprio strumento di pagamento. Nel caso in cui il Servizio non sia stato eseguito in conformità alle disposizioni del presente Regolamento, il Cliente ha il diritto di presentare un reclamo. Tale reclamo deve essere presentato immediatamente, entro 60 giorni lavorativi dal verificarsi dell'evento.
- 2. Il Cliente può presentare un reclamo per iscritto inviandolo tramite l'operatore postale pubblico all'indirizzo dell'Operatore di Exchange: BB Trade Estonia OÜ, Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Tähesaju tee 9, 13917 ESTONIA (ufficio n. 10, 2° piano) o per via elettronica inviandolo all'indirizzo e-mail: support@zondacrypto.com;
- 3. Il reclamo di cui al precedente paragrafo 2 sarà preso in considerazione da zondacrypto senza indugio, ma entro e non oltre 14 giorni dalla data di ricezione. Nel caso in cui il reclamo non contenga le informazioni necessarie per il suo esame, zondacrypto chiederà al Cliente di integrarlo nella misura necessaria e il termine di 14 (quattordici) giorni decorrerà dalla data di consegna del reclamo integrato. In casi giustificati, zondacrypto può

- prorogare il termine per l'elaborazione del reclamo di ulteriori 14 (quattordici) giorni, di cui verrà informato l'autore del reclamo. Nel caso di servizi forniti da enti esterni, il tempo per l'elaborazione di un reclamo può essere prolungato del tempo previsto dall'ente in questione, di cui il Cliente sarà prontamente informato insieme ai dettagli dell'ente che fornisce il servizio in questione.
4. La risposta al reclamo sarà fornita al Cliente per iscritto o, se il reclamo è presentato in forma elettronica, in forma identica o, previo accordo con il Cliente, tramite un altro supporto durevole all'indirizzo indicato dal Cliente nel contenuto del reclamo.
 5. La notifica del Cliente conterrà il maggior numero di informazioni possibili, tra cui almeno:
 - a) il numero della Transazione,
 - b) l'importo della Transazione,
 - c) la data e l'ora della Transazionei
 - d) il numero della carta di pagamento (le prime 6 cifre e le ultime 4),
 - e) il nome e il login con cui il Cliente appare in zondacrypto.
 6. Se zondacrypto ha bisogno di ulteriori informazioni durante l'elaborazione del reclamo, ha il diritto di contattare il Cliente per telefono al numero di telefono che il Cliente ha indicato per contattare zondacrypto.
 7. Se zondacrypto non accetta le richieste del Cliente presentate nel reclamo, il Cliente ha il diritto di presentare un ricorso.
 8. Il Cliente è tenuto, su richiesta, a collaborare con zondacrypto al fine di determinare le ragioni delle irregolarità segnalate nel reclamo.
 9. Un reclamo che non riguardi le attività dell'Exchange descritte nel Regolamento sarà inoltrato all'entità competente. L'entità alle cui attività si riferisce il reclamo prenderà in considerazione il reclamo in conformità con i principi indicati nei suoi regolamenti e nelle sue norme interne.

§ 9. Validità e cessazione del contratto

1. Il Contratto è stipulato a tempo indeterminato.
2. Il Contratto può essere risolto in qualsiasi momento dal Cliente mediante dimissioni ai sensi dei Termini e Condizioni di Servizio zondacrypto.3. Il Contratto si risolve immediatamente in caso di:

- a) Cancellazione da parte del Cliente dell'ultima Carta di Pagamento memorizzata nel Conto dell'Utente.
 - b) Risoluzione del Contratto con zondacrypto mediante risoluzione del contratto stipulato per la fornitura di servizi ai sensi dei Termini e Condizioni di Servizio zondacrypto.
 - c) Risoluzione del Contratto con il Processore mediante risoluzione del Contratto tramite zondacrypto;
3. Il Contratto può essere risolto dal Processore o da zondacrypto con un preavviso di sette giorni. Se le azioni del Cliente violano le disposizioni del Regolamento o se il Cliente ha intrapreso un'azione che influisce negativamente sulla sicurezza del funzionamento di zondacrypto.com o danneggia altri Utenti o Clienti, o che ha lo scopo di aggirare le misure di sicurezza utilizzate da zondacrypto.com o dal Processore falsificando i dati all'interno del Servizio, zondacrypto e il Processore avranno il diritto di sospendere il Servizio al Cliente.

§ 10. Disposizioni finali

- 1. Il contenuto di questi Regolamenti e le relative modifiche sono disponibili sul sito web di Zondacrypto.com.
- 2. L'Operatore di Exchange e il Processore si riservano il diritto di modificare il presente Regolamento, in particolare nel caso in cui:
 - a) l'Operatore di Pagamento modifichi le regole per la fornitura di servizi di pagamento relativi alla necessità di modificare i Termini e Condizioni di servizio zondacrypto, in particolare l'introduzione di nuovi servizi o una modifica dell'ambito o delle modalità di fornitura del servizio;
 - b) l'organizzazione di pagamento all'interno della quale vengono emesse le Carte di Pagamento modifichi le regole in base alle quali vengono emesse le Carte di Pagamento e vengono effettuate le transazioni di pagamento con le Carte di Pagamento, se ciò influenza sulle regole per il funzionamento del Servizio;
 - c) la modifica della legge generalmente applicabile o l'emissione di sentenze di tribunali o decisioni amministrative da parte di un'amministrazione pubblica che influiscono sui principi di funzionamento del Servizio o delle Carte di Pagamento;

- d) l'apporto di modifiche necessarie relative al funzionamento dei sistemi informatici utilizzati in relazione alla fornitura del Servizio o utilizzati da zondacrypto, nella misura in cui tali modifiche influiscono sui principi di funzionamento del Servizio;
- e) altre ragioni importanti,
- f) la necessità di rettificare o correggere errori evidenti o di trascrizione, chiarire le disposizioni, colmare le lacune o le imprecisioni del Regolamento che non possono essere eliminate attraverso l'interpretazione delle sue disposizioni,

che entrerà in vigore l'ottavo giorno a partire dal giorno in cui gli Utenti e i Clienti saranno informati della modifica secondo le modalità specificate nella sezione 3 di seguito.

3. Le modifiche al Regolamento vengono inoltre comunicate al Cliente via e-mail. Nel caso in cui il Cliente non accetti le modifiche, il Cliente dovrà, al fine di rescindere il Contratto, informare immediatamente zondacrypto, per iscritto o via e-mail a: support@zondacrypto.com. La mancata presentazione delle dimissioni di cui alla frase precedente sarà considerata come accettazione delle stesse da parte del Cliente. Il rifiuto di accettare le modifiche equivale alla risoluzione dell'accordo per la fornitura del Servizio tra il Cliente e l'Operatore di Exchange e il Cliente e il Processore. Durante il periodo di risoluzione, il Cliente è vincolato alla formulazione del Regolamento prima della modifica.
4. La modifica della Tabella delle commissioni non costituisce una modifica del Regolamento.
5. zondacrypto si riserva il diritto di modificare temporaneamente le regole indicate nel presente Regolamento in caso di campagne promozionali organizzate da zondacrypto o dai suoi partner commerciali. Le regole delle azioni promozionali saranno indicate di volta in volta nei singoli regolamenti delle azioni promozionali disponibili sulla home page o sulle sottopagine di zondacrypto.com
6. Le disposizioni dei Termini e Condizioni di Servizio di zondacrypto e le leggi generalmente applicabili della Repubblica di Estonia si applicano a tutte le questioni non coperte da questo Regolamento. La clausola precedente non priverà i Clienti che sono consumatori della protezione offerta loro dalla legge della loro residenza abituale.

7. In caso di conflitto tra il presente Regolamento e i Termini e Condizioni di Servizio zondacrypto, le disposizioni del presente Regolamento si applicheranno alla fornitura del Servizio.
8. La legge applicabile al Contratto stipulato con il Processore ai sensi del presente Regolamento e al rapporto tra zondacrypto e il Cliente è la legge estone.
9. La lingua utilizzata per le comunicazioni con il Cliente sarà il polacco e l'inglese.