

Regulamin rejestracji i administrowania Kartami Płatniczymi na platformie zondacrypto

§ 1. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy „Regulamin rejestracji i administrowania Kartami Płatniczymi na platformie zondacrypto (zwany dalej: „**Regulaminem**”) określa szczegółowe zasady świadczenia przez Expofer Servis House S.R.O. (zwany dalej „**Procesorem**”) za pośrednictwem zondacrypto, usług polegających na udostępnianiu Klientom posiadającym Konto na Giełdzie, możliwości technicznych do dokonywania wpłat oraz wypłat za pomocą Karty płatniczej celem przeprowadzania transakcji na platformie zondacrypto.
2. Procesor jest podmiotem świadczącym usługi w zakresie technicznej obsługi transakcji. Procesor nie wykonuje działalności w zakresie usług płatniczych, a zapewnia jedynie odpowiednie narzędzia teleinformatyczne w celu ich technicznej obsługi, w tym w szczególności Procesor nie wykonuje jakichkolwiek czynności związanych z przyjmowaniem wpłat lub dokonywaniem wypłat.
3. Procesor realizuje obsługę techniczną transakcji dokonywanych przez Klienta, na rzecz zondacrypto, w związku z umową zawartą między Klientem a Operatorem Giełdy.
4. Warunkiem skorzystania przez Klienta z Usługi jest zapoznanie się i akceptacja treści niniejszego Regulaminu. Poprzez akceptację Regulaminu Klient zawiera z Procesorem Umowę o obsługę techniczną Transakcji.
5. W celu skorzystania z Usługi niezbędne jest posiadanie urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet, włącznie z oprogramowaniem powszechnie wykorzystywanym do przeglądania jej zasobów.

§ 2. Definicje

1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu zastosowanie znajdują następujące definicje:
 - a. **zondacrypto.com** - adres witryny internetowej pod którym prowadzona jest platforma umożliwiająca handel on-line kryptowalutami, w ramach której organizowane są transakcje. Operatorem Giełdy jest BB Trade Estonia OÜ z siedzibą w Tallinie w Estonii.
 - b. **Dostawca** - dostawca usług płatniczych prowadzący rachunek Klienta;
 - c. **Instytucja Pośrednicząca** - podmiot, za pośrednictwem którego Klient przekazuje Operatorowi Płatności środki dla celów dokonania Płatności za Transakcję (w szczególności bank, instytucja kredytowa, instytucja płatnicza, agent rozliczeniowy).
 - d. **Karta Płatnicza (Karta)** - instrument finansowy umożliwiający dokonywanie transakcji płatniczych procesowanych przez Operatorów płatności, który może zostać zarejestrowany przez Klienta - właściciela karty na Koncie.
 - e. **Karta płatnicza zagraniczna** - Karta płatnicza, która została wydana przez Organizację płatniczą poza terenem Estonii.
 - f. **Kod CVV2/CVC2** - trzycyfrowy kod znajdujący się na odwrocie (rewersie) Karty Płatniczej obok podpisu Posiadacza Karty, służący do autoryzacji transakcji płatniczej realizowanej z użyciem Karty Płatniczej bez jej fizycznej obecności (transakcje płatnicze dokonywane przez Internet, telefon, pocztę).
 - g. **Operator Płatności** - podmiot lub podmioty, łącznie lub każdy z osobna, świadczący usługi płatnicze w ramach zondacrypto.com, które to podmioty zostały wskazane w Regulaminie świadczenia usług zondacrypto;
 - h. **Opłata serwisowa** - opłata za realizację Usług pobierana za pośrednictwem zondacrypto na rzecz Procesora;
 - i. **Organizacje płatnicze** - organizacje, które zrzeszają wydawców i instytucje świadczące usługi w procesie obsługi Kart Płatniczych wydawanych przez te organizacje; tutaj: Visa oraz Mastercard.
 - j. **Płatność** - dokonanie przez Klienta zapłaty za wymianę walut w ramach Zondacrypto.com z wykorzystaniem udostępnionych przez Operatora

Płatności kanałów płatności, w szczególności z wykorzystaniem Karty Płatniczej

- k. **Posiadacz Karty**- osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, ale mogącą we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, która zawarła z wydawcą Karty Płatniczej umowę, lub która zgodnie z umową zawartą z wydawcą Karty Płatniczej jest uprawniona do dokonywania transakcji Kartą Płatniczą na podstawie której wydana została Karta Płatnicza i realizowane są transakcje płatnicze Kartą Płatniczą;
 - l. **Procesor** - Expofer Servis House s.r.o., spółka prawa czeskiego, z siedzibą w Ostrawie, pod adresem V Zátíší 810/1, 709 00 Ostrava, wpisana do Rejestru Spółek pod numerem CZ06095976, która pozostaje podmiotem świadczącym usługi technicznego przetwarzania transakcji dokonywanych za pomocą Karty Płatniczej przez Klienta na Giełdzie;
 - m. **Regulamin** - niniejszy Regulamin;
 - n. **Regulamin zondacrypto** - Regulamin świadczenia usług, którego treść znajduje się na platformie zondacrypto.com
 - o. **Strony** - Klient lub Procesor.
 - p. **Transakcja** - usługa polegająca na zasileniu konta w Zondacrypto.com za pośrednictwem Karty Płatniczej, co umożliwia Klientowi zakup i sprzedaż walut wirtualnych na Giełdzie. Usługa może polegać także na złożeniu przez Klienta polecenia wypłaty za pośrednictwem karty płatniczej, zgromadzonych środków na koncie w [Zondacrypto.com](https://zondacrypto.com).
 - q. **Umowa** - umowa zawarta pomiędzy Klientem i Procesorem za pośrednictwem zondacrypto, na podstawie niniejszego Regulaminu, w ramach której świadczona pozostaje Usługa;
 - r. **Usługa** - usługa świadczona przez Procesora, polegająca na technicznej obsłudze Transakcji dokonywanej z wykorzystaniem Karty płatniczej;
 - s. **Wydawca** - bank wydający Klientom Karty Płatnicze na podstawie zawartej wcześniej z Klientem umowy.
 - t. **Zlecenie Płatnicze** - polecenie wykonania określonej Płatności złożone przez Klienta do Wydawcy lub Dostawcy za pośrednictwem zondacrypto.
2. Do niniejszego Regulaminu, oprócz definicji zawartych z ust. 1 powyżej, zastosowanie znajdują wszelkie definicje z Regulaminu zondacrypto dostępnego pod adresem:
<https://zondacrypto.com/pl/legal/zondacrypto-exchange/regulamin-swiadczenia-uslug>.

Rejestracja Karty Płatniczej

1. W celu zarejestrowania Karty Płatniczej na Koncie, Klient będący Posiadaczem Karty, przy dokonywaniu Płatności podczas wyboru metody płatności, powinien podać dane Karty Płatniczej (16-cyfrowy numer Karty Płatniczej, datę ważności Karty Płatniczej, kod CVV2/CVC2) oraz zapoznać się z zasadami świadczenia Usługi, zaakceptować postanowienia niniejszego Regulaminu oraz przejść pomyślnie weryfikację Karty płatniczej opisaną w §3 ust. 4 Regulaminu.
2. Klient dokonuje akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu wraz ze złożeniem oświadczenia o przystąpieniu do Usługi.
3. Usługa weryfikacji Karty jest prowadzona przez podmioty trzecie, z którymi zondacrypto zawarła stosowne umowy.
4. W celu dokonania weryfikacji Karty płatniczej Klienta, pobierana jest bezzwrotna opłata mieszcząca się w przedziale pomiędzy 0,01 euro – 1,00 euro, stanowiąca opłatę za wykonanie usługi weryfikacji Karty Płatniczej, pobierana przez podmiot świadczący tą usługę. Po blokadzie kwoty Klient jest zobowiązany do weryfikacji poprzez wpisanie ciągu cyfr odpowiadających wysokości zablokowanych środków. W przypadku nieudanej próby weryfikacji Karty Płatniczej, Karta nie zostanie obciążona kosztami weryfikacji.
5. Klient weryfikując Kartę Płatniczą oświadcza, że jest jej właścicielem. Nadto, Klient może posługiwać się wyłącznie Kartą Płatniczą której jest Posiadaczem. Zabronione jest wykorzystywanie Kart Płatniczych należących do osób trzecich.
6. W ramach zondacrypto.com możliwe pozostaje użycie wyłącznie Karty posiadającej funkcjonalność w postaci możliwości weryfikacji transakcji za pośrednictwem usługi 3D Secure. Transakcja wykonana kartą, której Wystawca nie oferuje weryfikacji 3D Secure nie zostanie zaakceptowana.
7. Klient zobowiązuje się do weryfikacji dwuetapowej (nazywanej także 2FA), złożonej z dwóch etapów: wpisania poprawnego identyfikatora użytkownika i hasła uwierzytelniającego, a następnie podanie kodu, do którego dostęp posiada tylko właściwy posiadacz konta w określonym serwisie. Przykładem oprogramowania zapewniającego uwierzytelnianie dwuetapowe jest Google Authenticator.
8. Z uwagi na przepisy obowiązujące Operatorów płatności, w szczególności dotyczące przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu, Operator płatności może czasowo zablokować lub odmówić przeprowadzenia Transakcji jeśli Karta Płatnicza została wydana w kraju znajdującym się na liście krajów trzecich wysokiego ryzyka. W takim przypadku Klient winien

skontaktować się z zondacrypto za pomocą adresu e-mail:

support@zondacrypto.com.

9. Klient w ramach Usługi może mieć przypisane do Konta jednocześnie maksymalnie trzy Karty Płatnicze.
10. Nie ma możliwości rejestracji Karty pre-paid (karty przedpłaconej) oraz Karty wirtualnej, wydanej na okaziciela.
11. Klient odpowiedzialny jest za zapewnienie kompletności i rzetelności zaszyfrowanych i zapisanych danych Kart Płatniczych. W przypadku zmiany Karty płatniczej, w celu skorzystania z Usługi Klient, zobowiązany jest ponownie dokonać rejestracji.
12. Klient we własnym zakresie zarządza zapisanymi na Koncie Kartami Płatniczymi, tj. rejestruje i usuwa z Konta Karty Płatnicze.
13. Bank wydający Kartę może odmówić realizacji Transakcji z wykorzystaniem Karty Płatniczej biznesowej, której właścicielem pozostaje podmiot prowadzący działalność gospodarczą.
14. Zastrzega się, iż dokonywanie wypłat Kartami Płatniczymi MasterCard, jest możliwe tylko w przypadku kart wydanych w kraju należącym do Unii Europejskiej.
15. W ramach Usługi Klient, poza obowiązkami wynikającymi z Regulaminu zondacrypto zobowiązany jest do:
 - a. przestrzegania zasad posługiwania się Kartą Płatniczą uzgodnionych z jej Wydawcą, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa oraz postępowania w przypadku jej utraty (zagubienia lub kradzieży),
 - b. bieżącego monitorowania transakcji dokonywanych w ramach Giełdy Kartą Płatniczą zapisaną na Koncie oraz niezwłocznego zgłaszania wszelkich stwierdzonych niezgodności i nieprawidłowości wykorzystując procedurę opisaną w §7 pkt. 3.
16. Usługa jest udostępniana przez Procesora za pośrednictwem zondacrypto nieodpłatnie.
17. Procesorowi jest przekazywana, za pośrednictwem Operatora Giełdy, Opłata Serwisowa od Klienta za dokonywanie Transakcji, zgodnie z Tabelą opłat i prowizji dostępną pod adresem:
<https://zondacrypto.com/pl/legal/zondacrypto-exchange/tabela-oplat-i-prowizji>
. Ewentualne inne opłaty oraz kursy walutowe związane z realizacją Płatności przez Wydawcę instrumentu płatniczego lub Dostawcę określa umowa pomiędzy tym podmiotem i Klientem.
18. Transakcje płatnicze dokonywane w ramach zondacrypto.com z wykorzystaniem zarejestrowanej Karty Płatniczej obsługiwane są przez Operatorów Płatności świadczących usługi płatnicze, na zasadach wskazanych w Regulaminie zondacrypto.

19. Usługa nie jest usługą płatniczą. Skorzystanie z Usługi nie wiąże się z otwarciem rachunku bankowego ani rachunku płatniczego.
20. Klient akceptując niniejszy Regulamin, deklaruje świadomość ryzyka inwestycyjnego związanego z uczestnictwem w obrocie kryptowalutami.
21. Klient, akceptując niniejszy Regulamin oświadcza, że jest świadomy, iż podstawowym zagrożeniem każdego użytkownika internetu, w tym osób korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną, jest możliwość przejęcia kontroli nad urządzeniem użytkownika lub pozyskanie przez osoby trzecie w inny sposób danych w celu przejęcia konta Klienta w zondacrypto.com, co może skutkować kradzieżą środków finansowych zgromadzonych przez Klienta
22. Za zdarzenia opisane w ustępie 20 i 21 powyżej wyłączną odpowiedzialność ponosi Klient i z tego tytułu nie może wysuwać żadnych roszczeń w stosunku do Procesora oraz zondacrypto.

§4. Obsługa transakcji

1. Usługi są realizowane według wyboru dokonanego przez Klienta jako płatności przy użyciu Kart Płatniczych wykonywanych w środowisku internetowym, z zastrzeżeniem możliwości ograniczenia w/w metod przez zondacrypto.
2. Klient może wykonać Transakcje wyłącznie po dokonaniu akceptacji Regulaminu. Zawarcie Umowy następuje z chwilą akceptacji Regulaminu przez Klienta.
3. Transakcja jest realizowana przez Operatora Płatności na podstawie Zlecenia Płatniczego w czasie ustalonym z zondacrypto w umowie zawartej między Operatorem Płatności i zondacrypto.
4. Po dokonaniu Płatności lub w przypadku zwrotu płatności Klient jest informowany o tym fakcie komunikatem elektronicznym, tj. informacją w serwisie zondacrypto.com lub za pomocą wiadomości e-mail.
5. W przypadku braku możliwości realizacji Płatności Operator Płatności niezwłocznie zwraca daną kwotę Klientowi.
6. Płatności realizowane są w walutach: EURO oraz PLN. W przypadku nieposiadania przez Klienta środków w jednej z obsługiwanych walut,

przewalutowanie następować będzie po kursie obowiązującym dla Instytucji Pośredniczącej. Przewalutowanie następować będzie w czasie Zlecenia Płatności.

7. Klient może w cyklu 30 dni dokonywać wpłat na maksymalną kwotę 10 000 EUR oraz wypłat na kwotę 15 000 EUR, z zastrzeżeniem że limity te mogą zostać podniesione na wniosek Klienta, po pozytywnej dodatkowej weryfikacji dokonanej przez zondacrypto. Cykl 30 dni rozpoczyna się od dnia dokonania pierwszej wpłaty/ wypłaty.. Maksymalna kwota jednorazowej wpłaty oraz wypłaty wynosi 5.000 EUR lub ich równowartość w walucie PLN..
8. Klient będący konsumentem, poprzez akceptację Regulaminu i zawarcie Umowy składa żądanie technicznego zrealizowania lub zainicjowania Zlecenia Płatniczego przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy, co skutkuje utratą prawa do odstąpienia od Umowy przez Klienta.
9. zondacrypto zastrzega możliwość blokady korzystania z Karty Płatniczej w przypadku naruszenia przepisów wynikających z ustawy AML – treść aktu prawnego dostępna jest pod adresem:
<https://www.riigiteataja.ee/en/eli/517112017003/consolide>
10. W przypadku stwierdzenia przez zondacrypto notorycznej zmiany przez Klienta Kart Płatniczych przypisanych do Konta Klienta, ocenianej na podstawie aktywności podejmowanej na Koncie, zondacrypto może podjąć decyzję o zablokowaniu Konta, w związku z obowiązującymi ją przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu.
11. Naruszenie któregośkolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu skutkować będzie blokadą Konta.
12. W przypadku powzięcia przez zondacrypto uzasadnionego podejrzenia popełnienia przestępstwa, w szczególności podejrzenia, iż środki pieniężne lub kryptowaluty będące przedmiotem transakcji pochodzą z przestępstwa, zondacrypto zastrzega sobie prawo do zablokowania danej transakcji lub Konta a także zawiadomienia organów ścigania i wymiaru sprawiedliwości o powziętym podejrzeniu. Zawiadomienie jest dokonywane niezależnie od innych czynności podejmowanych samodzielnie przez zondacrypto. Do czasu wyjaśnienia wątpliwości (np. poprzez ponowną weryfikację Klienta) lub uzyskania stosownego postanowienia odpowiedniego organu zondacrypto ma prawo do zablokowania Konta danego Klienta.

§5. Dane osobowe

1. Procesor oraz Operator Giełdy jest administratorem danych osobowych Klientów, w tym Posiadaczy Kart w związku z oferowaniem w ramach Usługi w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).
2. Procesor oraz Operator Giełdy nie przechowuje, nie przetwarza ani nie administruje danymi Kart Płatniczych Klientów. Usługi przechowywania, szyfrowania i zapisywania danych karty są prowadzone przez podmioty trzecie, z którymi Procesor zawarł stosowne umowy, a dane są przetwarzane w bezpiecznym środowisku posiadającym certyfikat PCI-DSS Level 1.
3. Klient akceptując niniejszy Regulamin, oświadcza, że dane podawane przez niego w trakcie obsługi i realizacji Płatności są prawdziwe i aktualne. Podanie danych niezgodnych z prawdą będzie rodzić po stronie Klienta odpowiedzialność cywilną względem Procesora lub zondacrypto. Powyższe nie wyklucza odpowiedzialności karnej, o ile przepis prawa tak przewiduje.

§ 6. Odpowiedzialność Stron

1. Zasady odpowiedzialności Wydawcy instrumentu płatniczego lub Dostawcy za nieautoryzowane transakcje płatnicze, a także za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej określa umowa pomiędzy tym podmiotem i Klientem.
2. W ramach Usługi nie będą realizowane Płatności z wykorzystaniem Kart Płatniczych, które są:
 - a. Nieważne,
 - b. Zastrzeżone,
 - c. wykorzystywane sprzecznie z zasadami korzystania z danego instrumentu płatniczego,
 - d. co do których zaistniało podejrzenie o nieuprawnionym użyciu.
4. Na zondacrypto oraz Procesorze spoczywa ciężar udowodnienia, że Dostawca otrzymał Zlecenie Płatnicze oraz że - w zakresie właściwości Operatora Płatności - Płatność została uwierzytelniona, prawidłowo zapisana

i nie miała na nią wpływu awaria techniczna ani innego rodzaju usterka związana z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Płatności, w tym wykonaniem z opóźnieniem.

5. zondacrypto lub Procesor mają prawo odmowy obsługi konkretnej Płatności w przypadku braku spełnienia przez Klienta wymogów określonych w Regulaminie lub w przypadku powzięcia wątpliwości co do legalności Transakcji i nie ponosi w tym zakresie odpowiedzialności.
6. zondacrypto oraz Procesor nie zapewniają realizacji Transakcji w przypadku przerw technicznych lub innych przyczyn leżących po stronie Instytucji Pośredniczących, a także w przypadkach nie zastosowania się Klienta do instrukcji znajdujących się w Zondacrypto.com lub w niniejszym Regulaminie.
7. zondacrypto oraz Procesor nie ponoszą odpowiedzialności za infrastrukturę techniczną i system informatyczny Klienta.
8. zondacrypto nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi będące konsekwencją wystąpienia siły wyższej.

§ 7. Obowiązki Klienta

1. Do obowiązków Klienta należy:
 - a. wykorzystywanie Giełdy wyłącznie do dokonywania Transakcji zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie oraz zapisami w Regulaminie zondacrypto.
 - b. postępowanie w zakresie korzystania z Giełdy w sposób rzetelny i zgodny z prawem, w szczególności podawanie prawdziwych i nie wprowadzających w błąd informacji, niepodejmowanie działań na szkodę zondacrypto, Procesora lub innych osób, niedopuszczanie się działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać świadczenie usług na podstawie niniejszego Regulaminu.
 - c. Klient jest zobowiązany do przestrzegania zasad bezpieczeństwa określonych w rekomendacjach publikowanych na stronie internetowej zondacrypto.com. Operator Giełdy oraz Procesor nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje niestosowania się do przedmiotowych zaleceń. Klient, aby upewnić się, że rzeczywiście

nawiązał połączenie z serwerem platformy zondacrypto.com, powinien sprawdzić certyfikat serwera.

2. Ze względu na zasady bezpieczeństwa Procesor oraz zondacrypto mają prawo żądać od Klienta aktualnych danych osobowych lub potwierdzenia tych danych, a także wszelkich innych informacji wymaganych zgodnie z przepisami prawa, w szczególności przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy i przeciwdziałania finansowaniu terroryzmu.

§ 8. Reklamacje

1. W przypadku problemów z realizacją Transakcji, Klient powinien w pierwszej kolejności skontaktować się z Wydawcą swojego instrumentu płatniczego. W przypadku, gdy Usługa nie została wykonana niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, Klient ma prawo złożyć reklamację. Reklamacja taka powinna być zgłoszona niezwłocznie, nie później niż do 60 dni roboczych od zaistnienia zdarzenia.
2. Klient może zgłosić reklamację pisemnie, przesyłając ją za pośrednictwem publicznego operatora pocztowego na adres Operatora Giełdy: BB Trade Estonia OÜ, Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Tähesaju tee 9, 13917 ESTONIA (office no. 10, 2nd floor) lub w formie elektronicznej poprzez przesłanie na adres e-mail: support@zondacrypto.com;
3. Reklamację, o której mowa w ust. 2 powyżej, zondacrypto rozpatruje niezwłocznie, jednak w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty jej wpływu. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera informacji koniecznych do jej rozpatrzenia zondacrypto zwróci się do Klienta o jej uzupełnienie w niezbędnym zakresie, a termin 14 (czternastu) dni biegnie wówczas od dnia doręczenia uzupełnionej reklamacji. W uzasadnionych przypadkach, zondacrypto może przedłużyć termin rozpatrzenia reklamacji o dodatkowe 14 (czternaście) dni, o czym osoba składająca reklamację zostanie poinformowana. W przypadku usług świadczonych przez podmioty zewnętrzne czas rozpatrywania reklamacji może ulec wydłużeniu o czas przewidywany do rozpatrzenia reklamacji przez dany podmiot, o czym Klient zostanie niezwłocznie poinformowany wraz ze wskazaniem danych podmiotu świadczącego daną usługę.

4. Odpowiedź na reklamację jest przekazywana Klientowi w formie pisemnej, lub w przypadku skierowania reklamacji w formie elektronicznej, w tożsamej formie, lub po uzgodnieniu z Klientem, za pomocą innego trwałego nośnika informacji na adres wskazany przez Klienta w treści reklamacji.
5. Zgłoszenie Klienta powinno zawierać możliwie wyczerpującą ilość informacji, w tym co najmniej:
 - a. numer Transakcji,
 - b. kwotę Transakcji,
 - c. datę i godzinę Transakcji
 - d. numer karty płatniczej (pierwsze 6 cyfr oraz 4 ostatnie),
 - e. nazwę oraz login pod jakim Klient występuje w zondacrypto.
6. Jeśli zondacrypto podczas rozpatrywania reklamacji będzie potrzebował dodatkowych informacji, ma prawo telefonicznie skontaktować się z Klientem pod numerem telefonu, który Klient wskazał do kontaktu z zondacrypto.
7. Jeśli zondacrypto nie uwzględni roszczeń Klienta przedstawionych w reklamacji, Klient ma prawo złożyć odwołanie.
8. Klient jest zobowiązany na wezwanie współpracować z zondacrypto w celu ustalenia przyczyn nieprawidłowości zgłaszanych w reklamacji.
9. Reklamacja, która nie dotyczy działalności Giełdy opisanej w Regulaminie, jest przekazywana odpowiedniemu podmiotowi. Podmiot, którego działalności dotyczy skarga, rozpatruje ją na zasadach wskazanych w jego regulacjach oraz przepisach wewnętrznych.

§ 9. Obowiązki i rozwiązywanie umowy

1. Umowa jest zawarta na czas nieoznaczony.
2. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie przez Klienta poprzez złożenie rezygnacji na zasadach przewidzianych w Regulaminie zondacrypto.
3. Umowa ulega natychmiastowemu rozwiązaniu w sytuacji:
 - a. Usunięcia przez Klienta ostatniej Karty Płatniczej zapisanej na Koncie Użytkownika.
 - b. Rozwiązania umowy z zondacrypto poprzez wypowiedzenie zawartej umowy o świadczenie usług na podstawie Regulaminu zondacrypto.

- c. Rozwiązania umowy z Procesorem poprzez wypowiedzenie Umowy za pośrednictwem zondacrypto;
- 4. Umowa może zostać rozwiązana przez Procesora lub zondacrypto za wypowiedzeniem, z zachowaniem siedmiodniowego terminu wypowiedzenia. W przypadku, gdy działania Klienta naruszają postanowienia Regulaminu lub gdy Klient podjął jakiekolwiek działania, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania zondacrypto.com lub szkodzą innym Użytkownikom lub Klientom, bądź mające na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez zondacrypto.com lub przez Procesora, polegające na fałszowaniu danych w ramach Usługi, zondacrypto oraz Procesor mają prawo dokonać zawieszenia świadczenia Usługi na rzecz Klienta.

§ 10. Postanowienia końcowe

- 1. Treść niniejszego Regulaminu jak i wszelkie jego zmiany, udostępnione są na stronie internetowej Zondacrypto.com
- 2. Operator Giełdy oraz Procesor zastrzegają sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym regulaminie, w szczególności w przypadku:
 - a. dokonania przez Operatora Płatności zmiany zasad świadczenia usług płatniczych związanych z koniecznością zmiany Regulaminu świadczenia usług zondacrypto, w szczególności wprowadzenia nowych usług lub zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług;
 - b. dokonania przez organizację płatniczą, w ramach której wydawane są Karty Płatniczej, zmiany zasad na jakich następuje wydawanie Kart Płatniczych oraz realizacja transakcji płatniczych Kartami Płatniczymi, o ile wpływa to na zasady funkcjonowania Usługi;
 - c. zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego lub wydania wyroków sądowych lub decyzji administracyjnej przez organ administracji publicznej wpływających na zasady funkcjonowania Usługi lub Kart Płatniczych;
 - d. dokonania niezbędnych zmian odnoszących się do funkcjonowania systemów informatycznych wykorzystywanych w związku z świadczeniem Usług lub wykorzystywanych przez zondacrypto, o ile zmiany te wpływają na zasady funkcjonowania Usługi;

- e. innych ważnych powodów,
- f. konieczności dokonania sprostowania lub poprawienia oczywistych omyłek lub błędów pisarskich, doprecyzowania postanowień, uzupełnienia luk lub nieścisłości w Regulaminie nie dających się usunąć w wyniku wykładni jego postanowień,

które wejdą w życie 8 dnia licząc od dnia poinformowania Użytkowników i Klientów o zmianie w sposób określony w ust. 3 poniżej.

3. Klient zostanie dodatkowo powiadomiony o zmianach Regulaminu za pośrednictwem poczty elektronicznej. W przypadku braku akceptacji zmian, Klient celu rozwiązania Umowy powinien niezwłocznie powiadomić o tym zondacrypto, pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: support@zondacrypto.com. Niezłożenie rezygnacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym jest uznawane za ich akceptację przez Klienta. Odmowa akceptacji zmian jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy na świadczenie Usługi pomiędzy Klientem a Operatorem Giełdy oraz Klientem a Procesorem. W okresie wypowiedzenia, Klienta obowiązuje brzmienie Regulaminu sprzed dokonanej zmiany.
4. Zmiana Tabeli Prowizji nie stanowi zmiany Regulaminu.
5. zondacrypto zastrzega możliwość czasowych modyfikacji zasad wskazanych w niniejszym Regulaminie w przypadku akcji promocyjnych organizowanych przez zondacrypto lub jej partnerów biznesowych. Zasady akcji promocyjnych będą każdorazowo wskazane w poszczególnych regulaminach akcji promocyjnych dostępnych na stronie głównej lub podstronach zondacrypto.com
6. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług zondacrypto oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa Republiki Estońskiej. Powyższe zastrzeżenie nie pozbawia Klientów będących konsumentami ochrony przyznanej im przez prawo właściwe dla miejsca ich zwykłego pobytu.
7. W przypadku sprzeczności niniejszego Regulaminu z Regulaminem zondacrypto zastosowanie w zakresie świadczenia Usługi znajdują postanowienia niniejszego Regulaminu.
8. Prawem właściwym dla Umowy zawieranej z Procesorem na podstawie niniejszego Regulaminu oraz dla stosunków pomiędzy zondacrypto a Klientem jest prawo estońskie.

9. Językiem stosowanym do komunikacji z Klientem jest język polski oraz język angielski.