

Digitaalsete Varade Taastamise Eeskirjad

§ 1

1. Käesolevad eeskirjad (edaspidi "**varade taastamise eeskirjad**") sätestavad kohaldatavad eeskirjad juhuks, kui klient palub zondacryptol teostada digitaalse varade taastamise protsessi, kuna klient on teinud ebaõige makse, mis on vastuolus varade taastamise eeskirjade § 2 lõikes 1 sätestatud eeskirjadega.

2. Lisaks allpool punktis 3 määratletud mõistetele on kõik mõisted esitatud teenusetingimustes, mis on kättesaadavad aadressil: <https://zondacrypto.com/et/legal/zondacrypto-exchange/teenusetingimused>.

3. Käesolevate varade taastamise eeskirjade kohaldamisel kasutatakse järgmisi mõisteid:

a) **Digitaalne vara** - teatava väärtuse või õiguse digitaalne esitus, mida töödeldakse ja säilitatakse virtuaalses andmebaasis, mille terviklikkus ja õigsus on tagatud krüptograafiliste meetoditega. Digitaalsete varade hulgas võib eristada muu hulgas: krüptovaluutasid, tokenid, NFT-d, lepingud;

b) **Toetatud digitaalsed varad** - digitaalsed varad, mida zondacrypto süsteemid on kohandatud toetama, võimaldades nende hoiustamist, väljavõtmist, müümist või ostmist zondakrüptosüsteemide abil;

c) **Digitaalsete varade taastamise protsess** - protsess, mille eesmärk on taastada klientide õigus käsutada digitaalseid varasid, mis on kaotatud vea tõttu, mis ei ole tingitud zondacryptost. Selline protsess jääb keeruliseks ja selle edukust ei saa tagada.

d) **Taastamistasu** - eurodes määratud tasu, mille klient maksab zondacryptole, et katta digitaalse vara taastamise protsessiga seotud kulud;

e) **Taastamiskulud** - muud kulud (sõltumata taastamistasust), mida klient peab kandma, et pakkuda asjakohaseid vahendeid ja meetmeid, nagu zondacrypto on näidanud, et aidata või võimaldada kliendi kaotatud digitaalsete varade taastamist. Need kulud võivad olla vajalikud vastava arvu digitaalsete varade katmiseks. Neid kulusid võib kasutada näiteks digitaalsete varade taastamise protsessi lõpuleviimiseks vajalike võrgutasude katmiseks.

§ 2

1. Selleks, et zondacrypto süsteemides kontole tehtud digitaalsete varade hoiused lisataks korrektset kliendi konto saldole, peavad järgmised tingimused olema kumulatiivselt täidetud:

a) kliendil on börsil aktiivne ja täielikult kontrollitud konto;

b) hoiustamine on seotud ainult toetatavate digitaalsete varade hoiustamise ajal;

c) toetatud digitaalsete varade hoiustamine toimus võrgus, mida zondacrypto toetas hoiustamise ajal;

d) Toetatavate digitaalsete varade eest tasumine toimus ainult zondacrypto poolt asjaomasele kliendile määratud aadressile, mis laaditi alla otse börsi süsteemist, ja makse tehti kohe pärast aadressi allalaadimist;

e) kõik zondacrypto poolt nõutavad andmed (nt silt/memo jne) olid makse tegemisel korrektset sisestatud;

f) võrgu või digitaalse vara täiendavad erinõuded, kui need on kõnealuse hoiuse suhtes kohaldatavad, on täidetud - kõik täiendavad nõuded on kirjeldatud aadressil: <https://zondacrypto.com/et/legal/zondacrypto-exchange/loivude-ja-tasude-tabel>;

g) hoiustamisel ei ole kasutatud protokoll, mis tagab anonüümsuse ning hoiuse saatja on kergesti ja üheselt tuvastatav.

2. zondacrypto ei vastuta kliendi poolt punktis 1 sätestatud reegleid rikkudes tehtud hoiuste eest ja ei saa garanteerida, et sellistel juhtudel on võimalik võtta meetmeid digitaalsete varade tagasinõudmiseks.

3. Juhul, kui Klient hoiustab Digitaalsete varasid ekslikult, rikkudes eespool punktis 1 sätestatud eeskirju, võib zondacrypto üksnes Kliendi selgesõnalisel taotlusel ja kohaldatava taastamistasu ja taastamismiskulude tasumise eest proovida teostada taastamismisprotsessi Digitaalsete varade puhul, mis ei ole korrektset kontojäädvustust lisatud, ja seda üksnes Kliendi selgesõnalisel taotlusel. Digitaalsete varade taastamismisprotsessi algatamine zondacrypto poolt kliendi taotlusel jääb vabatahtlikuks, mis tähendab, et zondacryptol on õigus keelduda nende taastamiseks võetavatest meetmetest.

4. zondacrypto võib teostada digitaalsete vara taastamismisprotsessi ainult siis, kui digitaalsete vara taastamismisprotsessi alla kuuluvate digitaalsete varade väärtus on vähemalt 100,00 euro suurune. Digitaalsete varade väärtuse konverteerimine eurodesse toimub vastavalt veebilehel <https://coinmarketcap.com/> avaldatud vahetuskursile eksliku makse tegemise kuupäeval.

5. Klient võib esitada taotluse, et zondacrypto teostaks digitaalsete varade tagasisaamismisprotsessi 30 päeva jooksul alates digitaalsete varade eksliku väljamaksmise kuupäevast, kasutades selleks vormi, mis on kättesaadav aadressil <https://zondacrypto.com/en/helpdesk/contact-page>. Kui taotlus esitatakse pärast seda tähtaega, on zondacryptol õigus keelduda digitaalsete varade tagasinõudmismisprotsessi algatamisest.

6. zondacrypto hindab iga kord individuaalselt kliendilt saadud taotlust digitaalsete vara tagasisaamismisprotsessi teostamiseks võimalike meetmete osas ning arvutab individuaalselt taastamismis tasu ja taastamismis kulud. Digitaalsete varade täieliku kaotamise risk ja digitaalsete varade tagasisaamismis võetavad meetmed on sõltuvalt konkreetse juhtumi asjaoludest erinevad. Tehnilistel põhjustel ei garanteeri zondacrypto digitaalsete varade tagasisaamismisprotsessi edukat tulemust. Asjaolu, et digitaalsete vara taastamismisprotsess oli konkreetse kliendi puhul edukas, ei garanteeri, et samadel toimingutel on soovitud mõju ka teise taotluse puhul.

7. zondacrypto teavitab klienti 60 päeva jooksul pärast kliendi taotluse saamist e-posti teel teostatud hindamise tulemustest seoses digitaalse vara tagasisaamise võimalusega ning taastamistasust ja taastamiskuludest. zondacrypto täpsustab, et teostatud hindamine näitab üksnes võimalust teostada meetmeid, mis võivad viia digitaalse vara tagasisaamiseni, ja ei garanteeri, et need meetmed annavad soovitud tulemuse.

8. zondacrypto määrab taastamistasu suuruse kindlaks iga üksikjuhtumi puhul eraldi ja see sõltub konkreetse juhtumi asjaoludest, kuid see ei tohi olla väiksem kui 100,00 eurot ja mitte rohkem kui 20% tagastatavate digitaalsete varade väärtusest vastavalt eespool punktis 4 osutatud euro ümberarvestusele. Olenemata taastamistasust määrab zondacrypto kindlaks ka taastamiskulude suuruse, kui need on juhtumi asjaoludest tulenevalt vajalikud.

9. Selleks, et zondacrypto saaks alustada digitaalse vara taastamise protsessi, peab klient nõustuma zondacrypto hinnanguga taastamise võimalikkuse kohta ning taastamistasu ja taastamiskulude summaga. Klient peab nõustuma, saates tagasiside e-posti aadressile, millelt ta sai zondacrypto hinnangu, koos teabega taastamistasu ja taastamiskulude suuruse kohta.

10. Klient tasub sissenõudmistasu ja sissenõudmiskulud, debiteerides raha kliendi kontolt pärast kliendi selgesõnalist nõusolekut, millele on viidatud eespool punktis 9. Klient on kohustatud krediteerima kontole asjakohast summat asjaomases vääringus. zondacrypto võib kohustada klienti tasuma sissenõudmiskulud otse asjaomase teenuse või vahendi otsesele pakkujale.

11. zondacrypto hinnang tagastatavuse kohta koos hinnangulise taastamistasu ja taastamiskuludega kehtib ainult 14 päeva jooksul alates kuupäevast, mil klient sai zondacryptolt sellekohase teabe. Kui klient saadab nõusoleku pärast seda tähtaega, võib see kaasa tuua digitaalse vara tagasisaamise hinnangu, taastamistasu suuruse ja

taastamiskulude muutmise või selle, et zondacrypto keeldub digitaalse vara taastamise protsessist.

§ 3

1. zondacryptol on õigus igal ajal muuta varade taastamise eeskirju ja selline muudatus jõustub zondacrypto poolt määratud kuupäeval, tingimusel et varade taastamise eeskirjade muudatuse jõustumise kuupäev ei ole lühem kui 7 päeva pärast seda, kui muudetud varade taastamise eeskirjad on kasutajale või kliendile kättesaadavaks tehtud. Iga kasutajat ja klienti teavitatakse muudatustest e-posti teel, mis saadetakse tema kontol määratud e-posti aadressile.

2. Kui kasutaja või klient ei nõustu varade taastamise eeskirjade muudatustega, peab klient zondacryptoga sõlmitud teenuste osutamise lepingu lõpetamiseks viivitamata teatama sellest kirjalikult või e-posti teel e-posti aadressil support@zondacrypto.com. Sellisel juhul lõpetatakse leping varade taastamise eeskirjade muudetud sisu jõustumise kuupäeval.

3. Küsimusi, mida käesolevad varade taastamise eeskirjad ei hõlma, reguleerivad Teenuse tingimused ja Eesti Vabariigis, kus zondacrypto asub, üldiselt kohaldatavad seadused. Eespool nimetatud säte ei võta tarbijaklientidelt kaitset, mis on neile tagatud nende alalise elukoha seadustega.