

# Termini e Condizioni per il Recupero dei Asset Digitali

## § 1

1. I presenti Termini e Condizioni (di seguito denominati **Termini e Condizioni per il Recupero degli Asset**) stabiliscono le regole applicabili nel caso in cui il Cliente richieda a zondacrypto di intraprendere il Processo di Recupero dei Asset Digitali a causa di un pagamento errato da parte del Cliente, in contrasto con le regole previste dal § 2(1) dei Termini e Condizioni per il Recupero degli Asset.

2. Oltre ai termini definiti nel seguente paragrafo 3, si applicano tutte le definizioni contenute nei Termini e condizioni di Servizio, disponibili all'indirizzo: <https://zondacrypto.com/it/legal/zondacrypto-exchange/regolamento-di-prestazione-dei-servizi>

3. Ai fini dei presenti Termini e condizioni per il Recupero degli Asset, si applicano le seguenti definizioni:

a) **Asset Digitali** - una rappresentazione digitale di un determinato valore o di un determinato diritto, elaborata e conservata in un database virtuale la cui integrità e correttezza è garantita da metodi crittografici. Nell'ambito degli Asset Digitali si distinguono, tra l'altro: criptovalute, token, NFT, contratti;

b) **Asset Digitali Supportati** - Asset Digitali per i quali i sistemi zondacrypto sono stati adattati, consentendone il deposito, il prelievo, la vendita o l'acquisto tramite i sistemi zondacrypto;

c) **Processo di Recupero degli Asset Digitali** - un processo volto a ripristinare il diritto di disporre degli Asset Digitali da parte dei clienti che sono stati persi a causa di un errore non imputabile a zondacrypto. Tale processo rimane complesso e il suo successo non può essere garantito.

d) **Commissione di Recupero** - una commissione fissata in EURO, pagabile dal Cliente a zondacrypto per coprire i costi associati al Processo di Recupero degli Asset Digitali;

e) **Costi di Recupero** - gli altri costi (indipendenti dalla Commissione di Recupero) che il Cliente deve sostenere per fornire gli strumenti e le misure appropriate, come indicato da zondacrypto, per assistere o consentire il recupero degli Asset Digitali persi dal Cliente. Tali costi possono essere necessari per coprire un numero corrispondente di Asset Digitali. Tali costi possono essere utilizzati, ad esempio, per coprire le spese di rete necessarie per completare il processo di recupero degli Asset Digitali.

## § 2

1. Affinché i depositi degli Asset Digitali effettuati sul Conto nei sistemi zondacrypto siano correttamente aggiunti al saldo del Conto del Cliente, è necessario che le seguenti condizioni siano soddisfatte insieme:

a) il Cliente ha un Conto attivo e completamente verificato sull'Exchange;

b) il deposito riguarda solo gli Asset Digitali Supportati al momento del deposito;

c) il deposito degli Asset Digitali Supportati è stato effettuato su una rete supportata da zondacrypto al momento del deposito;

d) il pagamento degli Asset Digitali Supportati è stato effettuato solo all'indirizzo assegnato da zondacrypto al Cliente interessato, scaricato direttamente dal sistema di Exchange, e il pagamento è stato effettuato non appena l'indirizzo è stato scaricato;

e) al momento del pagamento, tutti i dati richiesti da zondacrypto sono stati inseriti correttamente (ad es. tag/memo ecc.);

f) sono stati soddisfatti ulteriori requisiti specifici della rete o del Digital Asset, se applicabili al deposito in questione - tutti i requisiti aggiuntivi sono descritti all'indirizzo: <https://zondacrypto.com/it/legal/zondacrypto-exchange/tabella-delle-imposte-e-delle-provvigioni>;

g) il deposito non è stato effettuato utilizzando un protocollo che garantisce l'anonimato e il mittente di questo deposito rimane il più semplice e inequivocabile possibile.

2. zondacrypto non è responsabile per i depositi effettuati dal Cliente in violazione delle regole di cui al precedente paragrafo 1 e non può garantire che in tali casi sia possibile agire per il recupero degli Asset Digitali.

3. Nel caso in cui il Cliente effettui un deposito errato degli Asset Digitali in violazione delle regole di cui al paragrafo 1, e solo su espressa richiesta del Cliente, zondacrypto può, dietro pagamento della Commissione di Recupero applicabile e del pagamento dei Costi di Recupero, tentare di effettuare il Processo di Recupero degli Asset Digitali che non sono stati correttamente aggiunti al saldo del Conto. L'avvio del Processo di Recupero degli Asset Digitali da parte di zondacrypto su richiesta del Cliente rimane volontario, il che significa che zondacrypto ha il diritto di rifiutare l'azione di recupero.

4. zondacrypto potrà intraprendere il Processo di Recupero degli Asset Digitali solo se il valore degli Asset Digitali da sottoporre al Processo di Recupero degli Asset Digitali è almeno equivalente all'importo di 100,00 EUR. La conversione del valore degli Asset Digitali in EURO viene effettuata in base al tasso di cambio di apertura pubblicato su <https://coinmarketcap.com/>, alla data del pagamento errato.

5. Il Cliente può presentare una richiesta affinché zondacrypto intraprenda il Processo di Recupero degli Asset Digitali entro 30 giorni dalla data del pagamento errato degli Asset Digitali, tramite il modulo disponibile su <https://zondacrypto.com/en/helpdesk/contact-page>. Se la richiesta viene fatta dopo tale termine, zondacrypto ha il diritto di rifiutare di avviare il Processo di Recupero degli Asset Digitali.

6. zondacrypto valuterà ogni volta individualmente la richiesta ricevuta dal Cliente di intraprendere il Processo di Recupero degli Asset Digitali in termini di azioni che possono essere intraprese e calolerà individualmente la Commissione di Recupero e i Costi di Recupero. Il rischio di perdita totale degli Asset Digitali e le azioni possibili per

recuperare gli Asset Digitali variano a seconda delle circostanze del singolo caso. Per ragioni tecniche, zondacrypto non garantisce il buon esito del Processo di Recupero degli Asset Digitali. Il fatto che il Processo di Recupero degli Asset Digitali abbia avuto successo per un particolare Cliente non garantisce che le stesse azioni avranno l'effetto desiderato nel caso di un'altra richiesta.

7. zondacrypto informerà il Cliente via e-mail dei risultati della valutazione effettuata in merito alla possibilità di intraprendere il Processo di Recupero degli Asset Digitali e della Commissione di Recupero e dei Costi di Recupero, entro 60 giorni dal ricevimento della richiesta del Cliente. zondacrypto precisa che la valutazione effettuata indica solo la possibilità di effettuare azioni che potrebbero portare al recupero degli Asset Digitali e non costituisce una garanzia che tali azioni avranno l'effetto desiderato.

8. L'importo della Commissione di Recupero sarà determinato da zondacrypto caso per caso e dipenderà dalle circostanze del singolo caso, ma non sarà inferiore a EUR 100,00 e non superiore al 20% del valore degli Asset Digitali da recuperare, in conformità con la conversione in EURO di cui al paragrafo 4 di cui sopra. A prescindere dalla Commissione di Recupero, zondacrypto determinerà anche l'importo dei Costi di Recupero, se del caso, qualora vi sia la necessità di sostenerli nelle circostanze del caso.

9. Affinché zondacrypto possa procedere con il Processo di Recupero degli Asset Digitali, rimane necessaria l'accettazione da parte del Cliente della valutazione di zondacrypto sulla recuperabilità e sull'importo della Commissione di Recupero e dei Costi di Recupero. Il Cliente dovrà effettuare l'accettazione inviando un messaggio di risposta all'indirizzo e-mail con cui ha ricevuto la valutazione da zondacrypto, insieme alle informazioni sull'importo della Commissione di recupero e dei Costi di recupero.

10. Il pagamento da parte del Cliente della Commissione di recupero e dei Costi di recupero sarà effettuato mediante addebito di fondi sul Conto del Cliente, a seguito dell'accettazione espressa del Cliente di cui al precedente paragrafo 9. Il Cliente è tenuto ad accreditare sul Conto l'importo corrispondente, nella valuta pertinente. zondacrypto può anche obbligare il Cliente a effettuare un pagamento diretto dei Costi di Recupero al fornitore diretto del servizio o dello strumento in questione.

11. La valutazione di zondacrypto sulla recuperabilità della Commissione di Recupero e dei Costi di Recupero, insieme a una stima della Commissione di Recupero e dei Costi di Recupero, è valida solo entro 14 giorni dalla data in cui il Cliente riceve informazioni in tal senso da zondacrypto. Se il Cliente invia un'accettazione dopo tale termine, ciò può comportare una modifica della valutazione esistente in merito alla recuperabilità degli Asset Digitali, all'importo della Commissione di Recupero e dei Costi di Recupero o comportare il rifiuto di zondacrypto di intraprendere il Processo di Recupero per gli Asset Digitali.

## **§ 3**

1. zondacrypto ha il diritto di modificare i Termini e Condizioni per il Recupero degli Asset in qualsiasi momento e tale modifica entrerà in vigore alla data indicata da zondacrypto, a condizione che la data di entrata in vigore della modifica dei Termini e Condizioni per il Recupero degli Asset non sia inferiore a 7 giorni dopo che i Termini e Condizioni per il Recupero degli Asset modificati sono stati resi disponibili all'Utente o al

Cliente. Ogni Utente e Cliente sarà informato della modifica tramite un'e-mail inviata all'indirizzo di posta elettronica assegnato al suo Account.

2. Se le modifiche ai Termini e Condizioni per il Recupero degli Asset non sono accettate, il Cliente, al fine di rescindere il Contratto di Servizio stipulato con zondacrypto, dovrà immediatamente notificarlo a zondacrypto, per iscritto o tramite e-mail all'indirizzo: [support@zondacrypto.com](mailto:support@zondacrypto.com). In questo caso, il contratto sarà risolto alla data di entrata in vigore del contenuto modificato dei Termini e Condizioni per il Recupero degli Asset.

3. Le questioni non coperte dal presenti Termini e condizioni per il Recupero degli Asset saranno regolate dai Termini e Condizioni per il Servizio e dalle leggi generalmente applicabili nella Repubblica di Estonia, dove zondacrypto ha la sua sede legale. La clausola di cui sopra non priva i Clienti Consumatori della protezione concessa loro dalla legge del loro luogo di residenza abituale.