

Regulamin Odzyskiwania Aktywów Cyfrowych

§ 1

1. Niniejszy Regulamin (zwany w dalszej części **Regulaminem Odzyskiwania Aktywów**) określa stosowane zasady w przypadku zwrócenia się przez Klienta z wnioskiem do zondacrypto o podjęcie Procesu Odzyskania Aktywów Cyfrowych, w związku z dokonaniem przez Klienta niepoprawnej wpłaty, wbrew zasadom przewidzianym w § 2 ust. 1 Regulaminu Odzyskiwania Aktywów.

2. Do niniejszego Regulaminu Odzyskiwania Aktywów, poza pojęciami zdefiniowanymi w ust. 3 poniżej, zastosowanie znajdują wszelkie definicje z Regulaminu świadczenia usług, [dostępnego pod adresem: https://zondacrypto.com/pl/legal/zondacrypto-exchange/regulamin-swiadczenia-uslug](https://zondacrypto.com/pl/legal/zondacrypto-exchange/regulamin-swiadczenia-uslug)

3. Na potrzeby niniejszego Regulaminu Odzyskiwania Aktywów, zastosowanie znajdują następujące definicje:

a) **Aktywa Cyfrowe** — cyfrowe odwzorowanie danej wartości lub danego prawa, przetwarzane i przechowywane w wirtualnej bazie danych, której integralność i poprawność jest zabezpieczona poprzez metody kryptograficzne. W ramach Aktywów Cyfrowych możemy wyróżnić między innymi: kryptowaluty, tokeny, NFT, kontrakty;

b) **Obsługiwane Aktywa Cyfrowe** — Aktywa Cyfrowe, do obsługi których zostały przystosowane systemy zondacrypto, co umożliwia dokonywania ich wpłat, wypłat, sprzedaży lub zakupu za pomocą systemów zondacrypto;

c) **Proces Odzyskania Aktywów Cyfrowych** — proces, którego celem jest przywrócenie prawa do dysponowania przez Klientów Aktywami Cyfrowymi, które zostały utracone w wyniku błędu nieleżącego po stronie zondacrypto. Proces taki pozostaje złożony, a jego powodzenie nie może zostać zagwarantowane.

d) **Oплата за Odzyskanie** — оплата ustalona w walucie EURO, ponoszona przez Klienta na rzecz zondacrypto w celu pokrycia kosztów związanych z Procesem Odzyskania Aktywów Cyfrowych;

e) **Koszty Odzyskania** — pozostałe koszty (niezależne od Оплаты за Odzyskanie), jakie musi ponieść Klient w celu zapewnienia odpowiednich, wskazanych przez zondacrypto narzędzi i środków, które mają pomóc lub umożliwić odzyskanie utraconych przez Klienta Aktywów Cyfrowych. Koszty te mogą być konieczne do pokrycia w odpowiedniej liczbie Aktywów Cyfrowych. Koszty te mogą posłużyć przykładowo do pokrycia opłat w sieci, które są wymagane do zakończenia Procesu Odzyskania Aktywów Cyfrowych.

§ 2

1. Aby dokonane wpłaty Aktywów Cyfrowych na Konto w systemach zondacrypto,

zostały poprawnie dodane do salda na Koncie Klienta, konieczne pozostaje łączne spełnienie następujących warunków:

a) Klient posiada aktywne i w pełni zweryfikowane Konto na Giełdzie;

b) wpłata dotyczy wyłącznie Obsługiwanych Aktywów Cyfrowych na moment dokonywania wpłaty;

c) wpłata Obsługiwanych Aktywów Cyfrowych została dokonana w sieci, która była obsługiwana przez zondacrypto w momencie dokonywania wpłaty;

d) wpłata Obsługiwanych Aktywów Cyfrowych została dokonana wyłącznie na adres przypisany przez zondacrypto danemu Klientowi, pobrany bezpośrednio z systemu Giełdy, a dokonanie wpłaty nastąpiło niezwłocznie po pobraniu tego adresu;

e) dokonując wpłaty podano poprawnie wszystkie wymagane przez zondacrypto dane (np. tag/memo itp.);

f) spełniono dodatkowe, specyficzne wymagania sieci lub Aktywa Cyfrowego, jeśli mają zastosowanie do danej wpłaty - wszystkie dodatkowe wymagania są opisane pod adresem: <https://zondacrypto.com/pl/legal/zondacrypto-exchange/tabela-oplat-i-prowizji>;

g) wpłata nie została dokonana za pomocą protokołu zapewniającego anonimowość i możliwie pozostaje łatwe i jednoznaczne określenie nadawcy tej wpłaty.

2. zondacrypto nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wpłaty dokonane przez Klienta z naruszeniem zasad określonych w ust. 1 powyżej oraz nie może

zagwarantować, że będzie możliwe podjęcie działań mających na celu odzyskanie Aktywów Cyfrowych w takich przypadkach.

3. W przypadku dokonania przez Klienta błędnej wpłaty Aktywów Cyfrowych z naruszeniem zasad określonych w ust. 1 powyżej, wyłącznie na wyraźne zlecenie Klienta, zondacrypto może za odpowiednią Opłatą za Odzyskanie i pokryciem Kosztów Odzyskania, podjąć próbę przeprowadzenia Procesu Odzyskania Aktywów Cyfrowych, które nie zostały poprawnie dodane do salda na Koncie. Podjęcie przez zondacrypto Procesu Odzyskania Aktywów Cyfrowych na zlecenie Klienta pozostaje dobrowolne, co oznacza, że zondacrypto jest uprawniona do odmowy podjęcia działań w celu ich odzyskania.

4. Podjęcie przez zondacrypto Procesu Odzyskania Aktywów Cyfrowych, jest możliwe wyłącznie, gdy wartość Aktywów Cyfrowych mających być przedmiotem Procesu Odzyskania Aktywów Cyfrowych, stanowi co najmniej równowartość kwoty 100,00 EUR. Przeliczenie wartości Aktywów Cyfrowych na walutę EURO, jest dokonywane według kursu otwarcia zamieszonego na <https://coinmarketcap.com/>, z dnia dokonania błędnej wpłaty.

5. Klient może złożyć wniosek o podjęcie przez zondacrypto Procesu Odzyskania Aktywów Cyfrowych w terminie 30 dni od daty dokonania błędnej wpłaty Aktywów Cyfrowych, poprzez formularz dostępny pod adresem <https://zondacrypto.com/pl/helpdesk/formularz-kontaktowy>. W przypadku złożenia wniosku po upływie tego terminu, zondacrypto jest uprawniona do odmowy wszczęcia Procesu Odzyskania Aktywów Cyfrowych.

6. zondacrypto każdorazowo dokonuje indywidualnej oceny otrzymanego od Klienta wniosku o podjęcie Procesu Odzyskania Aktywów Cyfrowych pod kątem możliwych do podjęcia działań oraz dokonuje indywidualnej kalkulacji Opłaty za Odzyskanie i Kosztów

Odzyskania. Ryzyko całkowitej utraty Aktywów Cyfrowych i możliwe do podjęcia działania w celu ich odzyskania, pozostają odmienne w zależności od okoliczności danego przypadku. Ze względów technicznych zondacrypto nie gwarantuje pomyślnego wyniku Procesu Odzyskania Aktywów Cyfrowych. Fakt, iż Proces Odzyskania Aktywów Cyfrowych zakończył się pomyślnie dla danego Klienta, nie gwarantuje, iż te same działania przyniosą zamierzony efekt w przypadku innego zgłoszenia.

7. zondacrypto poinformuje Klienta w formie wiadomości e-mail o wynikach przeprowadzonej oceny, co do możliwości podjęcia Procesu Odzyskania Aktywów Cyfrowych oraz o Opłacie za Odzyskanie i Kosztach Odzyskania, w terminie 60 dni od daty otrzymania wniosku Klienta. zondacrypto zastrzega, iż dokonana ocena wskazuje jedynie na możliwość przeprowadzenia działań, które mogą doprowadzić do odzyskania Aktywów Cyfrowych i nie stanowi gwarancji, że działania te przyniosą zamierzony skutek.

8. Wysokość Opłaty za Odzyskanie jest ustalana przez zondacrypto dla każdego przypadku indywidualnie i jest uzależniona od okoliczności danego przypadku, przy czym jej wysokość wynosi nie mniej niż 100,00 EUR i nie więcej niż 20 % wartości Aktywów Cyfrowych, które mają zostać odzyskane, zgodnie z przeliczeniem na walutę EURO, o którym mowa w ust. 4 powyżej. Niezależnie od Opłaty za Odzyskanie, zondacrypto ustala także wysokość ewentualnych Kosztów Odzyskania, jeśli istnieje konieczność ich poniesienia w okolicznościach danego przypadku.

9. Aby zondacrypto rozpoczęła działania w ramach Procesu Odzyskania Aktywów Cyfrowych, konieczna pozostaje akceptacja przez Klienta dokonanej przez zondacrypto oceny możliwości odzyskania oraz wysokości Opłaty za Odzyskanie i Kosztów Odzyskania. Klient dokonuje akceptacji poprzez wysłanie wiadomości zwrotnej na adres e-mail, z którego otrzymał od zondacrypto ocenę wraz z informacją o wysokości Opłaty za Odzyskanie i Kosztów Odzyskania.

10. Płatność przez Klienta Opłaty za Odzyskanie oraz Kosztów Odzyskania następuje poprzez pobranie środków z Konta Klienta, po wyraźnej akceptacji Klienta, o której mowa w ust. 9 powyżej. Klient jest zobowiązany do zasilenia Konta odpowiednią kwotą, w odpowiedniej walucie. zondacrypto może także zobowiązać Klienta do samodzielnego dokonania bezpośredniej wpłaty Kosztów Odzyskania na rzecz bezpośredniego dostawcy danej usługi lub narzędzia.

11. Dokonana przez zondacrypto ocena możliwości odzyskania wraz z wyceną Opłaty za Odzyskanie i Kosztów Odzyskania, jest ważna wyłącznie w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Klienta informacji w tym przedmiocie od zondacrypto. Przesłanie przez Klienta akceptacji po tym terminie, może skutkować zmianą dotychczasowej oceny co do możliwości odzyskania Aktywów Cyfrowych, wysokości Opłaty za Odzyskanie i Kosztów Odzyskania lub skutkować odmową podjęcia przez zondacrypto Procesu Odzyskania Aktywów Cyfrowych.

§ 3

1. zondacrypto jest uprawniona do zmiany Regulaminu Odzyskiwania Aktywów w każdym czasie i zmiana ta staje się skuteczna w terminie wskazanym przez zondacrypto, z zastrzeżeniem, że termin wejścia w życie zmiany Regulaminu Odzyskiwania Aktywów nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia Użytkownikowi lub Klientowi zmienionego Regulaminu Odzyskiwania Aktywów. O zmianie każdy Użytkownik i Klient zostanie poinformowany poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres e-mail przypisany do jego Konta.

2. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu Odzyskiwania Aktywów, Klient w celu rozwiązania zawartej z zondacrypto umowy o świadczenie Usług powinien niezwłocznie powiadomić o tym zondacrypto, pisemnie lub za pośrednictwem poczty

elektronicznej na adres e-mail: support@zondacrypto.com. W takim przypadku umowa ulega rozwiązaniu w terminie wejścia w życie zmienionej treści Regulaminu Odzyskiwania Aktywów.

3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Odzyskiwania Aktywów zastosowanie znajduje Regulamin świadczenia Usług oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terenie Republiki Estonii, gdzie zondacrypto posiada swoją siedzibę. Powyższe zastrzeżenie nie pozbawia Klientów będących konsumentami ochrony przyznanej im przez prawo właściwe dla miejsca ich zwykłego pobytu.