

Regolamento del Programma di Affiliazione

Il presente Regolamento è valido a partire da **01.02.2026**.

Introduzione

Il presente Regolamento del Programma di Affiliazione stabilisce le regole per la partecipazione di persone fisiche o giuridiche interessate al Programma di Affiliazione zondacrypto, organizzato da BB Trade Estonia OÜ con sede legale a: Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Tähesaju tee 9, 13917 ESTONIA, iscritta al Registro delle Imprese con il numero 14814864, gestita su www.zondacrypto.com e sottodomini, nonché le regole di utilizzo del Programma da parte dei Partecipanti al Programma.

§ 1 Definizioni

- 1) Giorno festivo - ogni sabato e domenica, nonché un giorno in cui cade una festività pubblica o religiosa, che è un giorno festivo secondo la legge in Estonia o nel paese di residenza del Partecipante al Programma;
- 2) Exchange - la piattaforma di scambio di valuta virtuale situata sul sito www.zondacrypto.com;
- 3) Conto del Partecipante al Programma - uno spazio separato del Conto

- contenente informazioni sul Programma, sul Partecipante al Programma e sulle Commissioni assegnate a un determinato Partecipante al Programma;
- 4) Referral Link - un link generato individualmente per ogni Partecipante al Programma ed è l'unico strumento per assegnare un Cliente Referenziato a un Partecipante al Programma;
 - 5) Il Mese - il periodo che va dal primo giorno di ogni mese all'ultimo giorno dello stesso mese;
 - 6) Organizzatore - la società BB Trade Estonia OÜ con sede legale a: Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Tähesaju tee 9, 13917 ESTONIA iscritta al Registro delle Imprese con il numero 14814864, che gestisce il Programma;
 - 7) Cliente Riferito - qualsiasi persona fisica o giuridica che ha utilizzato il link di riferimento per l'exchange di valuta virtuale zondacrypto e ha creato un nuovo Conto sull'Exchange;
 - 8) **Livello di affiliazione - il livello del Partecipante nel Programma di affiliazione, che giustifica l'assegnazione della Commissione (ed eventualmente altri bonus aggiuntivi) in un importo corrispondente a tale livello, determinato sulla base dei criteri stabiliti nei presenti Termini e condizioni;**
 - 9) Programma - il Programma di Affiliazione di zondacrypto che consente il referral di www.zondacrypto.com e dei suoi sotto-domini tramite il Referral Link;
 - 10)Commissione - una percentuale dei ricavi generati quando le transazioni vengono effettuate dai Clienti Referenziati raccomandati dal Partecipante al Programma;
 - 11)Regolamento - il presente Regolamento del Programma di Affiliazione che definisce le regole di partecipazione al Programma e l'uso del Programma da parte di tutte le persone che ne fanno parte; ;
 - 12)**Termini e condizioni di servizio - termini e condizioni che regolano la fornitura di servizi sulla piattaforma zondacrypto, disponibili all'indirizzo:**
<https://zondacrypto.com/it/legal/zondacrypto-exchange/termini-e-condizioni-di-servizio;>
 - 13)GDPR - Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del

Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati)

- 14) Tabella delle Commissioni - una tabella contenente le tariffe attuali delle commissioni per i servizi forniti da zondacrypto o disponibili sul Servizio, disponibile sulla piattaforma www.zondacrypto.com;
- 15) Servizio/Sito - il sito web zondacrypto.com e i suoi sottodomini;
- 16) Parti - l'Organizzatore e il Partecipante al Programma;
- 17) Partecipante al Programma - qualsiasi persona fisica o giuridica che abbia aderito al Programma.

I termini in maiuscolo non definiti nel testo dei Termini e Condizioni saranno interpretati in conformità alle definizioni contenute nel Regolamento del Servizio, disponibili [a questo indirizzo](#).

§ 2 Partecipazione al Programma

1. Possono partecipare al Programma solo le persone fisiche che abbiano compiuto il diciottesimo anno di età al momento della sottoscrizione e che abbiano piena capacità giuridica, nonché le persone giuridiche. **La partecipazione al Programma è possibile solo dopo aver registrato un account sul Sito web.**
2. La persona interessata ad aderire al Programma che soddisfa le condizioni di cui al precedente paragrafo 1 è tenuta a leggere e accettare le disposizioni del Regolamento.
3. La partecipazione al Programma, l'accettazione del Regolamento e il conferimento dei dati personali da parte del Partecipante al Programma sono del tutto facoltativi, ma l'Organizzatore stabilisce che la mancata accettazione del Regolamento rende impossibile la partecipazione al Programma. Il conferimento dei dati personali da parte del partecipante al Programma è un requisito contrattuale, senza il quale la partecipazione al Programma rimane impossibile.

4. Per aderire al Programma, dopo essersi collegati al Sito web, accedere alla scheda "Programma di Affiliazione" e accettare il contenuto del Regolamento inviando una conferma di averne letto e accettato il contenuto, nonché una dichiarazione relativa alla protezione dei dati personali.
5. Il Partecipante al Programma può avere un solo Conto Partecipante al Programma.

§ 3 Diritti e obblighi dell'Organizzatore del Programma

1. L'Organizzatore, che è anche l'operatore dell'Exchange, è responsabile dell'organizzazione e del funzionamento del Programma.
2. L'Organizzatore mette a disposizione dei Partecipanti al Programma i Referral Link, i banner pubblicitari e altri materiali che promuovono l'Exchange al fine di consentire ai Partecipanti al Programma di partecipare attivamente ed efficacemente al Programma.
3. L'Organizzatore si riserva il diritto di non assegnare la Commissione ai Partecipanti al Programma che forniscono informazioni errate o incomplete nei Referral Link o che acquisiscono Clienti Referenziati in modo non conforme alle disposizioni di legge o al presente Regolamento.
4. L'Organizzatore è responsabile della registrazione dei Clienti Riferiti che hanno utilizzato i Referral Link di ciascun Partecipante al Programma e terrà traccia dell'attività dei Clienti Riferiti sulla Exchange, che rimane in conformità con i Termini di Servizio, il cui contenuto ogni Cliente Riferito accetta prima di creare un Conto sulla Exchange e la Politica sulla Privacy dell'Organizzatore.
5. Le informazioni sull'importo della Commissione dovuta al Partecipante al Programma in seguito all'attività del Cliente referenziato su Exchange saranno visualizzate sull'Account del Partecipante al Programma nella scheda "**Programma di Affiliazione**".
6. L'Organizzatore si riserva il diritto di rifiutare la creazione e il diritto di chiudere l'Account del Cliente referenziato su Exchange, qualora ciò sia necessario a

causa delle leggi applicabili, Termini e condizioni di Servizio o delle procedure interne dell'Organizzatore.

7. L'Organizzatore si riserva il diritto di escludere dal Programma i Partecipanti le cui azioni siano contrarie alla legge, il presente Regolamento, Termini e condizioni di Servizio alle regole di convivenza sociale o ai buoni costumi, o che promuovano il Servizio o l'Exchange su siti web inappropriati. Per siti web inappropriati si intendono, in particolare, quelli dedicati ai bambini, che promuovono contenuti pornografici o violenti, che sono discriminatori sotto qualsiasi aspetto, compresa la razza, il sesso, la religione, la nazionalità, l'orientamento sessuale o l'età, che promuovono attività vietate dalla legge o che violano i diritti di proprietà intellettuale.
8. L'Organizzatore si riserva il diritto di sospendere e terminare il Programma in qualsiasi momento.
9. **Tutti i dati relativi al Programma di Affiliazione, inclusi in particolare il numero di Clienti Presentati, l'importo delle Commissioni maturate (e altri bonus), sono calcolati e presentati secondo il Tempo Coordinato Universale (UTC). I pagamenti vengono effettuati in base alla data e all'ora di registrazione dell'evento nel sistema secondo il fuso orario sopra menzionato.**

§ 4 Diritti e obblighi del Partecipante al Programma

1. Il Partecipante al Programma ha il diritto di promuovere attivamente ed efficacemente il Servizio, l'Exchange e l'Organizzatore al fine di massimizzare i propri profitti e quelli dell'Organizzatore.
2. Nel promuovere il Servizio, l'Exchange e l'Organizzatore, il Partecipante al Programma è tenuto a utilizzare esclusivamente mezzi che non violino le disposizioni di legge vigenti, il buon nome dell'Organizzatore, le regole di convivenza sociale, le buone abitudini e che influiscano positivamente sull'immagine del Sito web, dell'Exchange e dell'Organizzatore.
3. Partecipante al Programma ha il diritto di inserire Referral Link, banner pubblicitari e altro materiale promozionale messo a disposizione

dall'Organizzatore in qualsiasi punto delle proprie pagine web a proprio rischio, nel rispetto delle condizioni specificate nel Regolamento.

4. Il Referral Link, i banner pubblicitari e altri materiali promozionali non possono essere inseriti in e-mail non richieste (il cosiddetto spam), post non autorizzati, chat o tramite l'uso di bot. Il Referral Link, i banner pubblicitari e altri materiali promozionali non devono essere inseriti o promossi in modo tale da violare la legge, la buona reputazione dell'Organizzatore, i principi di convivenza sociale, le buone maniere o i diritti di terzi.
5. Il Partecipante al Programma dovrà sostenere tutti i costi derivanti dalla promozione del Sito web, dell'Exchange e dell'Organizzatore.
6. Il Partecipante al Programma non è autorizzato a creare, pubblicare o distribuire materiale scritto relativo al Sito Web, all'Exchange e all'Organizzatore senza averlo prima sottoposto all'Organizzatore e averne ottenuto l'autorizzazione.
7. Il Partecipante al Programma dovrà collaborare pienamente con l'Organizzatore nell'uso e nel mantenimento dei Referral Link e di tutti gli altri mezzi di promozione forniti dall'Organizzatore.
8. Accettando i Termini e le Condizioni, il Partecipante al Programma si impegna a:
 - a. utilizzare l'URL completo del Referral Link o il codice HTML quando inserisce e condivide banner e altro materiale promozionale sul sito web,
 - b. inserire i Referral Link, i banner pubblicitari e altro materiale promozionale nelle sezioni appropriate e visibili del proprio sito web.
9. Il Partecipante al Programma è tenuto a:
 - a. non modificare o cancellare alcuna parte del codice, del banner pubblicitario, dei Referral Link o del materiale promozionale
 - b. aggiornare i Referral Link, i banner pubblicitari e qualsiasi altro materiale promozionale in base alle modifiche introdotte dall'Organizzatore.

§ 5 Assegnazione di un Cliente Riferito a un Partecipante al Programma

1. Il Cliente Riferito viene automaticamente assegnato a un determinato Partecipante al Programma se crea **correttamente** un Account sulla Piattaforma e **verifica la propria identità** cliccando in precedenza sul Referral Link del Partecipante al Programma.
2. **Nel numero di nuovi Clienti Riferiti sono inclusi solo i Clienti Riferiti che hanno creato un account tramite il Referral Link del Partecipante al Programma per la prima volta.**
3. Solo in casi eccezionali, se per motivi tecnici il Cliente Riferito non è stato assegnato a un determinato Partecipante al Programma, pur avendo creato un Account su Exchange cliccando in anticipo sul Referral Link di un determinato Partecipante al Programma, il Cliente Riferito, entro 1 (uno) mese dalla data di creazione del Conto su Exchange, può chiedere all'Organizzatore di assegnarlo al Programma a un determinato Partecipante al Programma.
4. Il Cliente **Riferito** non ha il diritto di presentare la richiesta di cui al paragrafo 2 se ha creato un conto in Exchange prima che il Partecipante al Programma in questione creasse un conto in Exchange o prima di aderire al Programma.
5. La richiesta di cui al paragrafo 2 deve essere presentata dal Cliente Riferito sotto forma di e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: affiliate@zondacrypto.com e tale richiesta deve includere una motivazione che indichi l'esistenza di circostanze eccezionali che giustificano la concessione della richiesta.
6. Dopo il riconoscimento positivo della domanda di cui al precedente paragrafo 2, il Cliente Riferito sarà aggiunto al Programma ad un determinato Partecipante al Programma entro 1 (uno) mese dalla data della domanda.
7. Il Partecipante al Programma non avrà diritto alla Commissione sulle transazioni del Cliente Riferito dal periodo precedente alla sua aggiunta al Programma.
8. Il Cliente Riferito automaticamente assegnato al Programma a un determinato Partecipante al Programma, in situazioni eccezionali, entro 1 (un) mese dalla data di apertura del Conto in Exchange, può richiedere all'Organizzatore la sua rimozione dal Programma come Cliente Riferito di un determinato Partecipante al Programma.

9. La richiesta di cui al precedente paragrafo 6, il Cliente Riferito deve essere presentata sotto forma di e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: affiliate@zondacrypto.com e tale richiesta deve includere una motivazione che indichi l'esistenza di circostanze eccezionali che giustifichino l'accoglimento della richiesta.
10. Dopo l'accoglimento della richiesta di cui al precedente paragrafo 6, il Cliente Riferito sarà cancellato dal Programma dal relativo Partecipante al Programma entro 1 (uno) mese dalla data di presentazione della richiesta. Il Partecipante al Programma non ha diritto alla commissione di transazione del Cliente Riferito per il periodo successivo alla sua uscita dal Programma, né ha diritto a una richiesta di risarcimento da parte dell'Organizzatore per l'uscita del Cliente Riferito dal Programma.
11. L'Organizzatore si impegna a rispondere alle richieste di cui al presente paragrafo sotto forma di e-mail all'indirizzo e-mail fornito dal Cliente Riferito sul Sito Web entro **14 giorni di calendario**.

§ 6 Regole per la ricezione delle commissioni e i livelli di affiliazione

- 1. Ogni nuovo Partecipante al Programma riceve il Livello di Affiliazione “0” (“zero”) al momento dell'adesione al Programma.**
- 2. Il Livello di Affiliazione del Partecipante è variabile e viene aggiornato automaticamente il primo giorno di ogni Mese di Calendario in base ai risultati ottenuti nel Mese di Calendario precedente.**
- 3. Lo status del partecipante in un determinato livello di affiliazione dipende dal numero di clienti segnalati con successo, intesi come persone che hanno creato con successo un account sulla piattaforma utilizzando il link di riferimento del partecipante nel mese solare precedente.**
- 4. La verifica dello status del Partecipante nel Programma e la classificazione al Livello di Affiliazione appropriato vengono effettuate secondo le seguenti regole:**

- a. **upgrade** - si verifica quando il numero di referral richiesti per un Livello di Affiliazione superiore viene raggiunto nel mese precedente, con conseguente assegnazione a tale livello a partire dal nuovo Mese di Calendario;
 - b. **mantenimento** - si verifica quando il numero di referral rimane coerente con il Livello di Affiliazione precedente, senza alcuna modifica dello status;
 - c. **downgrade** - si verifica quando il partecipante non raggiunge la soglia assegnata al livello di affiliazione corrente in un determinato mese, con conseguente abbassamento del livello di affiliazione del partecipante al livello corrispondente al numero effettivo di clienti segnalati nel mese solare precedente; se il partecipante al programma non raggiunge il numero di segnalazioni nel mese solare precedente che gli consentirebbe di qualificarsi almeno per il livello 1, il partecipante viene declassato al livello 0.
5. Il sistema informativo dell'Organizzatore ricalcola automaticamente i dati del mese precedente il primo giorno del mese di calendario in questione, assegnando al Partecipante un nuovo Livello di Affiliazione per l'intero mese in corso.
 6. Il Livello attuale di un Partecipante, assegnato per un determinato mese di calendario, determina l'importo della Commissione dovuta, calcolata in conformità con le regole stabilite al § 7 dei presenti Regolamento.
 7. Il tasso della Commissione può anche essere aumentato individualmente per uno specifico Partecipante al Programma, previo accordo con l'Organizzatore.
 8. La commissione viene accreditata sul conto del Partecipante al Programma nella valuta fiat o nel crypto-asset in cui è stata addebitata la commissione sulla transazione effettuata dal Cliente Riferito.
 9. L'Organizzatore si riserva il diritto di limitare o escludere completamente la possibilità di maturare e pagare la Commissione in una determinata valuta/crypto-asset, in una situazione in cui sia stato annunciato il Delisting (annuncio di Delisting di cui ai Termini e Condizioni del Delisting di zondacrypto Digital Assets) in relazione a tale valuta/crypto-asset.

L'Organizzatore informerà i Partecipanti al Programma con un'e-mail almeno 7 giorni prima.

10. Nel caso descritto al punto 9, il Partecipante al Programma non ha diritto ad alcun compenso per l'esclusione della possibilità di calcolare la Commissione in una determinata valuta/crypto-asset.

§ 7 Quantità della Commissione

1. L'importo della commissione può essere concesso al partecipante al programma in base al livello di affiliazione raggiunto, ovvero al numero di nuovi clienti segnalati acquisiti dal partecipante al programma nel mese precedente il mese di calendario in questione.
2. L'importo della commissione è determinato sulla base dei seguenti calcoli:
 - a. 20% del reddito netto generato da ciascun Cliente Riferito - se il Partecipante al Programma porta all'Organizzatore da 1 a 5 nuovi Clienti Riferiti nel Mese di Calendario precedente (Livello 1);
 - b. 25% del reddito netto generato da ciascun Cliente Riferito - se il Partecipante al Programma porta all'Organizzatore da 6 a 10 nuovi Clienti Riferiti nel Mese di Calendario precedente (Livello 2);
 - c. 30% del reddito netto generato da ciascun Cliente Riferito - se il Partecipante al Programma porta all'Organizzatore da 11 a 20 nuovi Clienti Riferiti nel Mese di Calendario precedente (Livello 3);
 - d. 35% del reddito netto generato da ciascun Cliente Riferito - se il Partecipante al Programma porta all'Organizzatore da 21 a 50 nuovi Clienti Riferiti nel Mese di Calendario precedente (Livello 4);
 - e. 40% del reddito netto generato da ciascun Cliente Riferito - se il Partecipante al Programma porta all'Organizzatore da 51 a 100 nuovi Clienti Riferiti nel Mese di Calendario precedente (Livello 5);
 - f. 45% del reddito netto generato da ciascun Cliente Riferito - se il Partecipante al Programma porta all'Organizzatore da 101 a 300 nuovi Clienti Riferiti nel Mese di Calendario precedente (Livello 6);

- g. 50% del reddito netto generato da ciascun Cliente Riferito - se il Partecipante al Programma porta all'Organizzatore da 301 a 500 nuovi Clienti Riferiti nel Mese di Calendario precedente (Livello 7);
 - h. 55% del reddito netto generato da ciascun Cliente Riferito - se il Partecipante al Programma porta all'Organizzatore da 500 e oltre nuovi Clienti Riferiti nel Mese di Calendario precedente (Livello 8).
3. Il numero di nuovi Clienti Riferiti accumulato in ogni Mese di Calendario, preso in considerazione per determinare se il Partecipante al Programma ha diritto alla Commissione maggiorata, include solo i Clienti Riferiti acquisiti attraverso il Referral Link di un determinato Partecipante al Programma aggiunto alle statistiche del Programma in modo automatico, e hanno verificato la propria identità all'interno del proprio account Exchange.
 4. Il Partecipante al Programma viene automaticamente classificato in un determinato Livello di Affiliazione sulla base dei dati del Mese di Calendario precedente, in conformità con i criteri specificati nella sezione 1 sopra riportata. Nel determinare il Livello di Affiliazione di un Partecipante in un determinato Mese di Calendario, viene preso in considerazione solo il numero di Clienti Presentati nel mese precedente al Mese di Calendario in questione.

§ 8 Pagamento della commissione

1. Il pagamento della Commissione dovuta sarà effettuato dall'Organizzatore aggiungendo l'importo della Commissione al saldo dell'affiliato sul Conto del Partecipante al Programma, in conformità ai termini del presente paragrafo.
2. Il Partecipante al programma può trasferire autonomamente i fondi ottenuti dalla Commissione accumulata sul proprio Conto del Partecipante al programma al

proprio conto in Exchange e può quindi prelevare tali fondi dalla Exchange utilizzando i metodi di pagamento disponibili, tenendo conto del contenuto della Tabella delle tariffe e delle commissioni.

3. Il pagamento della Commissione dovuta al Conto del Partecipante al Programma sarà effettuato **nella valuta fiat/crypto-asset** in cui la Commissione è stata assegnata, in conformità al § 6(8) del Regolamento.
4. **Nella situazione descritta al § 6(9) dei Regolamento, la Commissione accumulata fino a quel momento sarà versata sul Conto del Partecipante al Programma nella rispettiva valuta/crypto-asset di delisting alla data di esclusione della possibilità di maturare commissioni in tale valuta/crypto-asset.** Il trasferimento dei fondi ottenuti dalla Commissione iniziale sul Conto del Partecipante al Programma al suo Conto sull'Exchange sarà effettuato dall'Organizzatore entro e non oltre 3 giorni lavorativi dalla data di pagamento della Commissione (tranne nel caso in cui il Partecipante al Programma lo faccia prima da solo, in conformità al precedente § 8 (2)).
5. Solo il Partecipante al Programma pienamente identificato e verificato in conformità ai requisiti previsti dalle leggi applicabili, Termini e Condizioni di Servizio e dai regolamenti interni dell'Organizzatore ha diritto al pagamento della Commissione.
6. Il Partecipante al Programma ha diritto a ricevere le commissioni su tutte le transazioni del Cliente Riferito registrate in Exchange finché rimane un Partecipante al Programma.
7. Se il conto del Cliente Riferito in Exchange, indicato dal Partecipante al Programma, viene bloccato e l'Organizzatore è obbligato a restituire i fondi ivi depositati, l'Organizzatore non sarà obbligato a pagare al Partecipante al Programma la Commissione sulle entrate generate dal Cliente Riferito bloccato.
8. Se l'Organizzatore o le autorità autorizzate stanno svolgendo indagini sul Cliente Riferito, l'Organizzatore ha il diritto di trattenere il pagamento della Commissione dovuta sui ricavi generati dal Cliente Riferito fino al completamento dell'indagine. Se l'indagine porta alla risoluzione dell'accordo con il Cliente Riferito da parte dell'Organizzatore e alla chiusura del Conto del Cliente Riferito, l'Organizzatore non sarà obbligato a pagare la Commissione al Partecipante al Programma sui ricavi generati dal Cliente Riferito durante

l'indagine.

9. **Se il Conto del Cliente segnalato viene chiuso per qualsiasi altro motivo (su iniziativa del Cliente segnalato o dell'Organizzatore), il Partecipante al programma perde il diritto di ricevere la Commissione da tale Cliente Riferito.**

§ 9 Protezione dei dati

1. Le regole per il trattamento dei dati personali elaborati dall'Organizzatore sono contenute nel presente Regolamento, nel contenuto dell'Informativa sulla privacy pubblicata su zondacrypto.com e nella "Clausola informativa RGPD", che è allegata al presente Regolamento e ne costituisce parte integrante.
2. L'amministratore dei dati personali dei Partecipanti al Programma e dei Clienti Riferiti è l'Organizzatore, ovvero BB Trade Estonia OÜ con sede legale a: Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Tähesaju tee 9, 13917 ESTONIA, iscritta al Registro delle Imprese con il numero 14814864.
3. L'Amministratore è tenuto a proteggere i dati personali dei Partecipanti al Programma e dei Clienti Riferiti.

§ 10 Riservatezza

1. Al Partecipante al Programma possono essere affidati dati riservati relativi all'attività dell'Organizzatore, nonché informazioni sui Clienti Riferiti acquisiti da un determinato Partecipante al Programma.
2. L'Organizzatore autorizza il Partecipante al Programma a trattare le informazioni relative ai Clienti Riferiti, quali - la data di registrazione del Conto e il valore della Commissione riscossa dal Cliente Riferito durante la transazione presso l'Exchange e, di conseguenza, le informazioni sul valore delle transazioni effettuate dal Cliente Riferito, esclusivamente nella misura necessaria all'attuazione dell'accordo concluso sulla partecipazione al presente Programma. L'autorizzazione al trattamento delle informazioni relative ai Clienti

Riferiti decade in caso di dimissioni del Partecipante al Programma dalla partecipazione al Programma, nonché in caso di cessazione della collaborazione tra le Parti, compresa la cessazione della partecipazione al Programma da parte dell'Organizzatore. L'Organizzatore stabilisce che tutti i dati che possono consentire l'identificazione del Cliente Riferito da parte del Partecipante al Programma saranno pseudonimizzati.

3. Per Dati Riservati dell'Organizzatore si intendono tutte le informazioni che costituiscono un segreto commerciale dell'impresa dell'Organizzatore, in particolare le informazioni di natura commerciale relative all'attività svolta dall'Organizzatore, tutte le informazioni sui Clienti Riferiti di cui al precedente paragrafo 2, le informazioni tecniche, tecnologiche e organizzative dell'impresa dell'Organizzatore, altre informazioni relative al Servizio, all'Exchange e all'Organizzatore, alle quali il Partecipante al Programma ha accesso in relazione alla partecipazione al Programma (di seguito denominati Dati Riservati).
4. Il Partecipante al Programma si impegna a mantenere riservati i Dati Riservati, ossia a non registrare su alcun supporto dati, riprodurre, distribuire, trasferire, divulgare o rendere disponibili in qualsiasi forma i Dati Riservati a terzi o enti senza aver ottenuto il preventivo consenso scritto dell'Organizzatore.
5. Il Partecipante al Programma si impegna a utilizzare i Dati riservati solo allo scopo di intraprendere le attività connesse all'attuazione della partecipazione al Programma.
6. Il Partecipante al Programma è tenuto a conservare tutti i Dati riservati in modo da garantire la completa sicurezza contro la perdita, la diffusione, l'accesso non autorizzato o la divulgazione a persone o terzi e, in caso di divulgazione, diffusione, riproduzione, accesso non autorizzato o perdita dei Dati riservati, si impegna a informare immediatamente l'Organizzatore.
7. L'obbligo di mantenere la riservatezza dei Dati Riservati, come definito nel presente paragrafo, vincola il Partecipante al Programma a tempo indeterminato, in particolare non decade in seguito alla rinuncia del Partecipante al Programma o nel caso in cui il Partecipante al Programma sia privato della partecipazione al Programma dall'Organizzatore, e il Partecipante al Programma non può essere esonerato da tale obbligo, salvo nei casi

esplicitamente indicati nel Regolamento.

8. L'Organizzatore stabilisce, e il Partecipante al Programma, aderendo al Programma, accetta, che una violazione delle regole di riservatezza dell'Organizzatore per i Dati riservati può essere considerata una violazione degli obblighi contrattuali di base e può comportare l'immediata privazione del Partecipante al Programma dalla partecipazione al Programma.
9. Oltre alla sanzione prevista al punto 8, l'Organizzatore può addebitare al Partecipante al Programma una penale contrattuale pari a 500,00 EUR (cinquecento euro) per ogni caso di violazione dell'obbligo di riservatezza dei Dati riservati. L'importo totale delle penalità contrattuali per la violazione dell'obbligo di mantenere riservati i Dati riservati non può superare l'importo di 20.000 EUR (ventimila euro).
10. Accettando il presente Regolamento, il Partecipante al Programma accetta di detrarre le eventuali penali contrattuali di cui al precedente paragrafo 9, prima dai fondi accumulati dalla Commissione sul Conto del Partecipante al Programma e poi dai fondi accumulati sul Conto in Exchange.

§ 11 Rapporti reciproci tra le Parti

1. L'Organizzatore e il Partecipante al Programma sono indipendenti l'uno dall'altro e nessuna disposizione del Regolamento stabilisce tra loro un rapporto di partnership, franchising, agenzia o lavoro.
2. In nessun caso il Partecipante al Programma potrà fare o accettare proposte, offerte o dichiarazioni di intenti per conto dell'Organizzatore.

§ 12 Garanzie e responsabilità

1. L'Organizzatore non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita in relazione al Programma, ai benefici ottenuti o al valore delle crypto-assets. L'Organizzatore non fornisce alcuna consulenza, raccomandazione, analisi o suggerimento in merito agli investimenti sul Servizio.
2. Il funzionamento del Programma avviene interamente via Internet, pertanto il

Partecipante al Programma rimane l'unico responsabile di garantire un accesso ininterrotto e senza interruzioni a Internet per poter partecipare al Programma, e l'Organizzatore non è responsabile delle conseguenze di eventuali interruzioni dell'accesso a Internet o di errori da parte del provider di Internet.

3. L'Organizzatore non è responsabile di errori nella trasmissione dei dati, in particolare a causa di guasti ai sistemi informatici, ai sistemi di telecomunicazione, ai sistemi di alimentazione elettrica e a causa di ritardi nel funzionamento dell'operatore esterno che fornisce la trasmissione dei dati.
4. L'Organizzatore non è responsabile dell'impossibilità di accedere al Programma per motivi che esulano dal suo controllo.
5. **L'Organizzatore non sarà responsabile nei confronti dei Partecipanti al Programma per l'esclusione della possibilità di maturare la Commissione nella valuta soggetta a delisting sull'Exchange prima della data finale di delisting di tale valuta/crypto-asset dall'Exchange, se procede secondo le modalità descritte al § 6(9) dei Regolamento.**
6. Per motivi di sicurezza o per qualsiasi altra ragione al di fuori del controllo dell'Organizzatore, quest'ultimo ha il diritto di bloccare o sospendere temporaneamente l'accesso al Programma per un periodo di tempo necessario a rimuovere le minacce o le irregolarità esistenti.
7. L'Organizzatore si impegna a informare i Partecipanti al Programma di qualsiasi interruzione tecnica programmata che impedisca l'accesso al Programma.
8. Fatte salve le limitazioni previste da disposizioni inderogabili di legge, l'Organizzatore non è responsabile dei danni derivanti dall'impossibilità per il Partecipante al Programma di utilizzare il Programma a causa di malfunzionamenti, errori, carenze, interruzioni, difetti, ritardi nella trasmissione dei dati, causati in particolare da virus informatici o da guasti del sistema informatico attraverso il quale il Programma opera.
9. **L'Organizzatore non è responsabile del modo in cui il Partecipante al Programma utilizza i materiali di marketing, i banner promozionali o i Link di riferimento forniti come indicato al § 4 dei Regolamento, comprese le violazioni dei diritti di terzi, se il Partecipante al Programma utilizza tali materiali di marketing, banner promozionali o Link di Referral in violazione della legge, delle regole di convivenza sociale, delle buone maniere, dei**

diritti di terzi o del contenuto del presente Regolamento.

§ 13 Legge applicabile

1. Le leggi della Repubblica di Estonia disciplinano tutti i servizi forniti dall'Organizzatore ai Partecipanti al Programma attraverso il Servizio. La clausola di cui sopra non priva i Partecipanti al Programma che sono consumatori della protezione garantita loro dalla legge della loro residenza abituale.
2. **Eventuali controversie relative ai servizi forniti dall'Organizzatore nell'ambito del Programma saranno risolte dai tribunali comuni.**
3. Il Partecipante al Programma che sia un consumatore ha la possibilità di ricorrere a una procedura extragiudiziale per la gestione dei reclami e il perseguitamento delle richieste di risarcimento.

§ 14 Sospensione e terminazione della partecipazione al Programma

1. L'Organizzatore ha il diritto di sospendere temporaneamente la partecipazione di un Partecipante al Programma in caso di sospetto fondato di violazione da parte del Partecipante al Programma della legge, delle disposizioni del Regolamento, **Termini e Condizioni di Servizio** dei diritti dell'Organizzatore o dei diritti di terzi, delle regole di convivenza sociale o dei buoni costumi, fino a quando non venga chiarito se la violazione si è effettivamente verificata.
2. L'Organizzatore può sospendere temporaneamente l'assegnazione delle Commissioni sul Conto di un Partecipante al Programma in caso di guasto, al fine di garantire che l'importo corretto delle Commissioni sia stato o sarà pagato al Partecipante. In questo caso, la Commissione sarà concessa immediatamente dopo che l'Organizzatore avrà chiarito ogni

dubbio in merito all'idoneità del Partecipante al Programma a ricevere detta Commissione.

3. Ogni Partecipante al Programma può rinunciare alla partecipazione al Programma in qualsiasi momento.
4. Per rinunciare alla partecipazione al Programma, il Partecipante al Programma deve inviare una dichiarazione di rinuncia alla partecipazione al Programma al seguente indirizzo e-mail: affiliate@zondacrypto.com.
5. L'Organizzatore ha il diritto di porre fine al diritto del Partecipante al Programma in qualsiasi momento, senza preavviso e con effetto immediato, se il Partecipante al Programma è inattivo nel Programma, ossia non ha acquisito nuovi Clienti Riferiti per un periodo di almeno 2 anni.
6. l'Organizzatore ha il diritto di privare il Partecipante al Programma del diritto di partecipare al Programma, in qualsiasi momento, senza preavviso e con effetto immediato, se il Partecipante al Programma viola le leggi, le regole di convivenza sociale, i diritti o il buon nome dell'Organizzatore, i diritti di terzi o una qualsiasi delle disposizioni del Regolamento e **Termini e Condizioni di Servizio**.
7. In virtù del fatto che l'Organizzatore è un'entità che fornisce servizi di cambio di valuta tra valute virtuali e valute FIAT, è tenuto a rispettare la normativa in materia di antiriciclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo, comprese, in particolare, le disposizioni dell'UE derivanti dagli atti giuridici indicati al § 7 del Regolamento del Servizio e la Legge estone sulla prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo del 26 ottobre 2017. In considerazione di quanto sopra, l'Organizzatore avrà il diritto di porre fine al diritto del Partecipante al Programma di partecipare al Programma, in qualsiasi momento, senza preavviso e con effetto immediato, se il Partecipante al Programma agisce in violazione della legge sulla prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo o viola i regolamenti interni dell'Organizzatore a tale riguardo, o se è necessario che l'Organizzatore ponga fine al Partecipante al Programma, in qualità di Utente o Cliente dell'Exchange, all'accordo di servizio concluso in conformità alle disposizioni del Regolamento dei Servizi.
8. L'Organizzatore invierà al Partecipante al Programma una dichiarazione di

decadenza dalla partecipazione al Programma in conformità alle regole descritte nel Regolamento, sotto forma di messaggio di posta elettronica indirizzato all'indirizzo e-mail del Partecipante al Programma fornito nel Servizio.

- 9. La risoluzione da parte del Partecipante al Programma del contratto per la fornitura di servizi nell'ambito dell'account sulla piattaforma zondacrypto Exchange comporta la cessazione automatica della partecipazione al Programma di Affiliazione con effetto immediato.**
- 10. La risoluzione del contratto per la fornitura di servizi nell'ambito di un account sulla piattaforma zondacrypto Exchange da parte dell'Organizzatore per qualsiasi motivo comporta la cessazione automatica della partecipazione al Programma di Affiliazione con effetto immediato.**
- 11. Il partecipante ha il diritto di risolvere, e l'organizzatore ha il diritto di risolvere, il contratto per la fornitura di servizi nell'ambito dell'account sull'exchange zondacrypto con il partecipante secondo i termini previsti nei Termini e condizioni del servizio.**
- 12. Quando il Partecipante al Programma si dimette dal Programma o il Partecipante al Programma viene privato del diritto di partecipare al Programma per qualsiasi motivo previsto dai presenti Regolamento, nonché a seguito delle circostanze indicate nelle sezioni 9 e 10 di cui sopra, tutti i diritti e i privilegi concessi al partecipante al programma ai sensi dei Regolamento cesseranno di avere validità e il partecipante al programma dovrà rimuovere immediatamente tutti i link di riferimento, i banner pubblicitari e gli altri materiali promozionali dell'organizzatore dai luoghi in cui sono stati pubblicati dal Partecipante al Programma.**
- 13. In caso di dimissioni o esclusione dal Programma di un Partecipante al Programma, nonché in seguito alle circostanze indicate nelle sezioni 9 e 10 di cui sopra, il Partecipante al Programma ha diritto solo alle Commissioni non pagate maturate prima della cessazione della partecipazione al Programma sulla base di quanto specificato nei presenti Regolamento, ma non ha diritto ad alcuna Commissione dopo la cessazione della partecipazione al Programma.**
- 14. Se l'Organizzatore consente un'ulteriore attività di Exchange di Clienti**

Riferiti acquisiti tramite un Partecipante al Programma, la cui partecipazione al Programma è cessata, ciò non significa che il Partecipante al Programma riprenda a partecipare al Programma, e l'ex Partecipante non avrà diritto ad alcun compenso per tali attività svolte dai Clienti Riferiti dopo la cessazione della partecipazione del Partecipante al Programma.

15. La cessazione della partecipazione al Programma non solleva il Partecipante al Programma dalla responsabilità per le violazioni del Regolamento prima della cessazione della partecipazione.
16. Le dimissioni del Partecipante al Programma o la cessazione del diritto del Partecipante al Programma di partecipare al Programma con effetto immediato comportano la revoca completa dell'accesso al Conto del Partecipante al Programma e la possibilità di ordinare il pagamento delle Commissioni dal Conto del Partecipante al Programma al Conto in Exchange. Se sul Conto del Partecipante al Programma rimangono commissioni non pagate, il Partecipante al Programma deve richiedere il pagamento di tali commissioni all'Organizzatore via e-mail al seguente indirizzo: affiliate@zondacrypto.com entro 14 giorni.

§ 15 Procedura per la presentazione e l'esame dei reclami (procedura di reclamazione)

1. Se, a giudizio di un Partecipante al Programma, i servizi forniti dall'Organizzatore nell'ambito del Programma non sono stati erogati in conformità alle disposizioni del Regolamento, il Partecipante può presentare reclami secondo le modalità indicate nel presente paragrafo.
2. **Eventuali obiezioni devono essere formulate sotto forma di reclamo, che può essere presentato:**
 - a. lettera, all'indirizzo della sede legale di zondacrypto (Tähesaju tee 9, Tallinn, 13917, Estonia); oppure
 - b. e-mail indirizzata a: support@zondacrypto.com ; oppure
 - c. compilazione di un modello di modulo:

<https://zondacrypto.com/it/helpdesk/contact-page>.

3. Il reclamo deve includere:
 - a. i dati del reclamante (nome, numero di registro/numero di identificazione individuale, indirizzo di lavoro/residenza, telefono, e-mail, dati che consentono di identificare l'utente, come l'ID utente);
 - b. descrizione ed eventuale documentazione sull'oggetto del reclamo;
 - c. informazioni complete sul servizio/prodotto pubblicizzato offerto da zondacrypto (ad esempio, ID del pagamento, indirizzo del portafoglio associato al pagamento, ID della transazione di rete, ecc;)
 - d. la data dell'irregolarità segnalata;
 - e. descrizione del danno, della perdita o del danno eventualmente causato;
 - f. le aspettative del reclamante in merito alle modalità di risoluzione del problema;
 - g. qualsiasi altro commento rilevante per l'esame del reclamo;
 - h. se la denuncia è presentata da un avvocato o da un rappresentante legale, un documento che confermi l'autorizzazione ad agire.
4. I reclami saranno esaminati nell'ordine di ricezione, ma non oltre 14 (quattordici) giorni dalla data di ricezione del reclamo, fatto salvo il paragrafo 5 che segue.
5. **Le regole dettagliate relative alla procedura di presentazione dei reclami sono riportate nella Procedura di presentazione dei reclami, disponibile sul sito web di zondacrypto all'indirizzo:**

<https://zondacrypto.com/documents/d/guest/complaint-procedure-ita-docx>

§16 Modifiche al Regolamento

1. L'Organizzatore ha il diritto di modificare il Regolamento in qualsiasi momento e la modifica diventa effettiva alla data indicata dall'Organizzatore, fermo restando che la data di entrata in vigore della modifica non può essere inferiore a 7 giorni dal momento in cui il Regolamento modificato viene messo a disposizione dei

Partecipanti al Programma.

2. Ciascun Partecipante al Programma sarà informato della modifica del Regolamento tramite un'e-mail inviata all'indirizzo di posta elettronica da lui indicato sul Sito.
3. La mancata accettazione delle modifiche al Regolamento equivale alla cessazione della partecipazione al Programma.
4. In caso di mancata accettazione delle modifiche al Regolamento, il Partecipante al Programma, al fine di interrompere la propria partecipazione al Programma, dovrà darne immediata comunicazione all'Organizzatore, per iscritto o via e-mail all'indirizzo di posta elettronica: affiliate@zondacrypto.com, prima della scadenza di 7 giorni dalla data di ricezione dell'e-mail con le informazioni sulle modifiche al Regolamento.
5. La mancata comunicazione di cui al precedente paragrafo 4 entro il termine indicato implica l'accettazione da parte del Partecipante al Programma delle modifiche introdotte.
6. **L'Organizzatore si riserva il diritto di assegnare ai Partecipanti al Programma bonus aggiuntivi, premi o promozioni periodiche non menzionati nei presenti Regolamento; le regole dettagliate, i criteri di assegnazione e l'importo saranno specificati in documenti separati, regole promozionali o comunicazioni individuali indirizzate ai Partecipanti al Programma, per cui l'introduzione di tali vantaggi aggiuntivi non costituisce una modifica dei presenti Regolamento e non richiede la procedura prevista per il loro aggiornamento.**
7. Per tutto quanto non disciplinato dal presente Regolamento si applicano le disposizioni del Termini e Condizioni di Servizio. **In caso di discrepanza tra il contenuto dei presenti documenti, prevorranno i presenti Regolamento.**

CLAUSOLA INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER I PARTECIPANTI AL PROGRAMMA DI AFFILIAZIONE

Ai sensi dell'articolo 13, paragrafi 1 - 2, del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) (di seguito: RGPD), La informiamo che:

Il titolare del trattamento dei vostri dati personali è BB Trade Estonia OÜ con sede legale in Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Tähesaju tee 9, 13917 Estonia, iscritta al Registro delle Imprese con il numero: 14814864, Partita IVA: EE102200164 (di seguito: "Amministratore").

Potete contattare l'Amministratore in merito alla protezione dei vostri dati personali:
- per via elettronica al seguente indirizzo e-mail: gdpr@zondacrypto.com; - per iscritto all'indirizzo della sede legale dell'Amministratore.

I dati personali dell'Utente saranno trattati ai fini dell'attuazione delle regole del Programma di Affiliazione del gestore dello zondacrypto Exchange, compresa l'adesione e la partecipazione a tale Programma di Affiliazione in conformità alle norme stabilite nel Regolamento del Programma di Affiliazione.

La base giuridica del trattamento dei Suoi dati personali è:

1. il consenso volontariamente prestato da Lei, in qualità di interessato, al trattamento dei Suoi dati (Articolo 6(1)(a) RGPD) nella misura della richiesta

effettuata attraverso il modulo disponibile sul sito web dell'Operatore di zondacrypto Exchange, disponibile dopo aver effettuato l'accesso al Sito Web sotto la scheda "Affiliazione" e aver accettato le disposizioni del Regolamento del Programma di Affiliazione e il contenuto della presente clausola, che è considerato come dare il consenso richiesto;

2. esigenze contrattuali, ossia il trattamento dei Dati personali è necessario per la fornitura e la navigazione del sito web, la registrazione e l'utilizzo del Conto su www.zondacrypto.com, compresa la partecipazione al Programma di affiliazione zondacrypto (Articolo 6(1)(b) RGPD);
3. adempimento di un obbligo legale, ossia il trattamento dei Dati Personalni è necessario per l'adempimento di un obbligo legale gravante sul Amministratore, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli obblighi fiscali e gli obblighi derivanti dalla Direttiva (UE) 2018/843 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 30 maggio 2018 che modifica la Direttiva (UE) 2015/849 relativa alla prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio o finanziamento del terrorismo e che reca modifica alle Direttive 2009/138/CE e 2013/36/UE, la Direttiva (UE) 2015/849 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 20 maggio 2015. relativa alla prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio o finanziamento del terrorismo, che modifica il regolamento (UE) n. 648/2012 del Parlamento europeo e del Consiglio e che abroga la direttiva 2005/60/CE del Parlamento europeo e del Consiglio e la direttiva 2006/70/CE della Commissione (Testo rilevante ai fini del SEE), di seguito la "Direttiva AML" e la legge estone del 26 ottobre 2017 sulla prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo "Legge AML";
4. il legittimo interesse dell'Amministratore (Articolo 6(1)(f) RGPD), consistente, tra l'altro, nel migliorare la qualità dei servizi forniti dall'Amministratore e nell'adattarli alle esigenze degli Utenti, dei Clienti e dei Partecipanti al Programma, o nel rispondere alle vostre richieste, nell'aumentare l'efficienza del sito web e dei servizi, nel garantire la sicurezza del sito web dell'Amministratore, nel commercializzare i prodotti dell'Amministratore stesso.

Ai sensi del RGPD, avete il diritto di chiedere l'accesso ai vostri dati personali (articolo 15 RGPD) e di riceverne una copia (articolo 15, paragrafo 3 RGPD), il diritto di chiedere la rettifica (articolo 16 RGPD), la cancellazione (articolo 17 RGPD) o la limitazione del trattamento dei vostri dati personali (articolo 18 RGPD), nonché il diritto alla portabilità dei vostri dati personali (articolo 20 RGPD) e all'opposizione (articolo 21 RGPD).

Avete inoltre il diritto, in caso di trattamento basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), RGPD, di revocare il vostro consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato sulla base del vostro consenso prima della sua revoca.

Per esercitare i suddetti diritti, l'interessato deve contattare il Amministratore utilizzando i dati di contatto forniti e informare l'Amministratore di quale diritto e in quale misura desidera esercitarlo.

Si informa che l'Amministratore non prende decisioni con mezzi automatizzati, compresa la profilazione.

Il conferimento dei dati personali relativi alla partecipazione al Programma di Affiliazione zondacrypto è volontario, anche se senza il conferimento di tali dati la partecipazione al Programma di Affiliazione zondacrypto sarà impossibile.

L'interessato ha il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente, che in Estonia è la Estonian Data Protection Inspectorate, 39 Tatari St., 10134 Tallinn.