

Regulamin sprzedaży i aukcji na platformie zondacrypto

§ 1

Przedmiot Regulaminu

1. Niniejszy regulamin sprzedaży i aukcji określa zasady sprzedaży produktów przez spółkę HD Partners s.r.o. z siedzibą w Ostrawie, w Republice Czeskiej, adres: 28. října 810/246, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava, numer identyfikacyjny: 25845357 za pośrednictwem platformy internetowej dostępnej pod adresem [Platforma zondacrypto](#), której operatorem jest spółka BB Trade Estonia OÜ z siedzibą w Estonii pod adresem: Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Tähesaju tee 9, 13917 Estonia (biuro nr 10, piętro drugie), wpisaną do rejestru spółek w Estonii pod numerem 14814864, na rzecz Klientów (zdefiniowanych w § 2 pkt 3 Regulaminu).
2. Za pośrednictwem Platformy zondacrypto, Sprzedający udostępnia Kupującym możliwość nabycia Produktów za ustaloną cenę, poprzez przekazanie odpowiedniej liczby kryptoaktywów stanowiących równowartość tej ceny w zamian za Produkt, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.

§ 2

Definicje

Terminy użyte w niniejszym dokumencie oznaczają:

- 1) **Aukcja** – forma zawarcia umowy sprzedaży, w ramach której Licytant deklaruje cenę, za którą gotów jest nabyć Produkt;
- 2) **Konto Klienta** – konto Klienta w systemie Operatora Platformy na Platformie zondacrypto;
- 3) **Klient** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która ukończyła 18 (osiemnasty) rok życia, zarejestrowała się w systemie Operatora Platformy oraz przeszła pozytywnie cały proces weryfikacji tożsamości. Przez przejście pozytywnie całego procesu weryfikacji tożsamości na Platformie

zondacrypto rozumie się pomyślne zakończenie procesu uwierzytelnienia (KYC) poprzez prawidłowe przejście wszystkich jego etapów;

- 4) **Kupujący** – Klient, który zainicjował działania zmierzające do nabycia lub nabywający Produkt;
- 5) **Licytant** – Kupujący, który złożył ofertę zakupu Produktu w ramach Aukcji;
- 6) **Oferta** - oświadczenie woli zawarcia umowy sprzedaży Produktu skierowane przez Kupującego do Sprzedającego;
- 7) **Operator Platformy** - BB Trade Estonia OÜ z siedzibą w Estonii pod adresem: Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Tähesaju tee 9, 13917 ESTONIA (biuro nr 10, piętro drugie), wpisaną do rejestru spółek w Estonii pod numerem 14814864.
- 8) **Platforma zondacrypto** – strona internetowa lub aplikacja internetowa Operatora Platformy;
- 9) **Produkt** - towar, usługa lub prawo, który stanowi przedmiot sprzedaży;
- 10) **Regulamin** – niniejszy regulamin sprzedaży i aukcji na platformie zondacrypto;
- 11) **Regulamin Świadczenia Usług** – dokument regulujący zasady i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną przez Operatora Platformy, dostępny pod linkiem [Regulamin Świadczenia Usług](#);
- 12) **Sprzedający** – HD Partners s.r.o. z siedzibą w Ostravie, adres: 28. října 810/246, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava, numer identyfikacyjny: 25845357.

§ 3

Operator Platformy

1. Operator Platformy nie jest stroną umowy sprzedaży.
2. Operator Platformy:
 - 1) świadczy na rzecz Kupującego usługę udostępnienia infrastruktury teleinformatycznej (Platformy zondacrypto), umożliwiającą Kupującemu złożenie Sprzedającemu oferty oraz zawarcie ze Sprzedającym umowy kupna-sprzedaży na odległość,
 - 2) jest odpowiedzialny za komunikację pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, w tym w zakresie przyjmowania reklamacji lub oświadczeń o odstąpieniu od umowy, których adresatem jest Sprzedający; za rozpatrywanie reklamacji lub

zwrot Produktu w przypadku odstąpienia od umowy odpowiada Sprzedający, jako strona umowy sprzedaży z Kupującym.

- 3) świadczy usługę technicznej obsługi transferu kryptoaktywów od Kupującego na rzecz Sprzedającego a w przypadku odstąpienia od umowy zapewnia obsługę zwrotu kryptoaktywów na rzecz Kupującego.
3. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie, w stosunku do Operatora Platformy zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług, który dostępny jest pod linkiem [Regulamin Świadczenia Usług](#).

§ 4

Sprzedający

1. Sprzedający jest stroną umowy sprzedaży z Kupującym.
2. Sprzedający za pośrednictwem Platformy zondacrypto prezentuje swoje Produkty i zaprasza Kupujących do składania ofert zawarcia umowy sprzedaży.
3. Sprzedający jest odpowiedzialny za wykonanie umowy sprzedaży, wystanie i dostarczenie Produktu oraz zgodność Produktu z umową.

§ 5

Tryby Zawarcia Umowy Sprzedaży

1. Składając zamówienie Kupujący składa Sprzedającemu ofertę nabycia Produktu, korzystając z jednego z dwóch trybów zawarcia umowy, wskazanych w ust. 3 poniżej. Po złożeniu zamówienia na zakup Produktu, Sprzedający przesyła Kupującemu powiadomienie z potwierdzeniem otrzymania zamówienia i szczegółowym opisem zamówienia („Potwierdzenie Zamówienia”).
2. Informacje o cenie, cechach lub innych właściwościach Produktu, a także o dostępnym trybie zawarcia umowy, dostępne są na Platformie zondacrypto, przy prezentowanym Produkcie.
3. Sprzedający udostępnia Kupującemu dwa tryby zawarcia umowy sprzedaży Produktu:
 - 1) tryb „Kup Teraz” - w ramach którego Kupujący oferuje zakup Produktu po cenie określonej przez Sprzedającego w zaproszeniu do składania ofert;

- 2) tryb „Aukcji” – w ramach którego Sprzedający zaprasza Licytantów do składania ofert celem zawarcia umowy sprzedaży Produktu, a Licytant deklaruje cenę, za którą gotów jest nabyć Produkt.

§ 6

Kup Teraz

1. W ramach trybu Kup Teraz, Sprzedający zaprasza Klientów do składania ofert zakupu określonych Produktów po cenie ustalonej przez Sprzedającego, bez możliwości jej negocjacji.
2. W trybie Kup Teraz, Sprzedający jednostronnie określa termin, w jakim przyjmuje oferty zakupu Produktu, składane przez Kupujących, zaś informacja w tym zakresie znajduje się przy prezentowanym Produkcie.
3. Oferta Kupującego może obejmować jedną lub wiele sztuk Produktu.

§ 7

Aukcja

1. W ramach trybu Aukcji, Licytant oferuje cenę za jaką chciałby dokonać zakupu Produktu.
2. Aukcja może obejmować wyłącznie jedną sztukę Produktu.
3. W trybie Aukcji Sprzedający może określić cenę minimalną Produktu, tj. najniższą cenę, za którą Licytant może nabyć Produkt. Propozycja ceny niższej niż ustalona cena minimalna, nie będzie skutkowała możliwością udziału w trybie Aukcji i ewentualnym zawarciem umowy sprzedaży Produktu.
4. Wysokość ceny minimalnej zostaje ujawniona przed złożeniem przez Licytanta oferty, o czym Licytant jest wówczas informowany.
5. W ramach Aukcji Sprzedający może dodać tryb Kup Teraz.
6. W przypadku określenia przez Sprzedającego ceny minimalnej Produktu, Kupujący może skorzystać z trybu Kup Teraz jedynie do chwili złożenia przez Licytanta oferty równej cenie minimalnej. Jeżeli Sprzedający nie ustalił ceny minimalnej, Kupujący może skorzystać z trybu Kup Teraz do chwili przedstawienia przez Licytanta pierwszej oferty. W przypadku dodania trybu Kup Teraz do danej

Aukcji, tryb Aukcji może zostać przerwany poprzez wcześniejsze złożenie przez Kupującego oferty w ramach trybu Kup Teraz. Wówczas dochodzi do złożenia oferty na warunkach określonych w § 6 niniejszego Regulaminu.

7. W trakcie Aukcji, Licytant oferuje cenę Produktu, którą w przypadku wygranej zobowiązany będzie zapłacić. Licytant może zmieniać wysokość zaoferowanej kwoty w trakcie Aukcji, nie może jednak wskazać kwoty niższej bądź równiej niż aktualna cena określona w Aukcji.
8. Sprzedający może określić minimalną stawkę postąpienia. W takiej sytuacji przebicie ofert innych Licytantów, nie może być niższe niż ustalona minimalna stawka postąpienia.
9. Aukcję zwycięża Licytant, który w chwili zakończenia Aukcji zaoferował najwyższą cenę za Produkt. Jeżeli kilku Licytantów przedstawiło oferty z taką samą najwyższą ceną, zwycięzcą jest Licytant, który pierwszy przystąpił do Licytacji poprzez zaoferowanie najwyższej ceny.
10. Czas trwania Aukcji wyświetlany jest Licytantowi stale w ramach informacji o danej Aukcji.
11. W przypadku wygrania Aukcji, Licytant otrzymuje informację o wygranej aukcji oraz możliwość finalizacji poprzez złożenie Sprzedającemu oferty zawarcia umowy sprzedaży, zgodnie z § 8 poniżej.

§ 8

Zawarcie Umowy Sprzedaży

1. Przez złożenie zamówienia - odpowiednio po wybraniu trybu "Kup Teraz" lub po uzyskaniu zwycięskiej ceny w ramach trybu "Aukcji" - Kupujący składa Sprzedającemu ofertę zawarcia umowy sprzedaży za określoną cenę, deklarując jej zapłatę poprzez przekazanie jej równowartości w danym kryptoaktywie (np. Tokenie ZND). Oferta jest wiążąca dla Kupującego tylko wówczas, jeśli Sprzedający niezwłocznie wyśle potwierdzenie jej otrzymania (Potwierdzenie Zamówienia).
2. Z chwilą otrzymania Potwierdzenia Zamówienia przez Kupującego dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Sprzedającym a Kupującym. W przypadku

gdy tylko część zamówienia została potwierdzona, wówczas dochodzi do zawarcia umowy tylko, co do potwierdzonych Produktów.

3. Umowa sprzedaży wskazana w ust. 1 nie zostaje zawarta lub wygasa, jeśli:
 - 1) stan salda Kupującego w ramach Platformy zondacrypto nie będzie przedstawiał odpowiedniej wartości danego kryptoaktywa, odpowiadającej cenie Produktu wyrażonej w walucie fiducjarnej, z zastrzeżeniem treści ust. 4 poniżej, lub
 - 2) Kupujący nie przekaze Sprzedającemu danych do wysyłki Produktu w czasie 48 (czterdziestu ośmiu) godzin od momentu otrzymania wiadomości e-mail z prośbą o wskazanie danych do wysyłki.
4. W przypadku trybu „Aukcji”, jeśli saldo Kupującego, o którym mowa w ust. 3 powyżej, nie będzie przedstawiało odpowiedniej wartości danego kryptoaktywa, Kupujący będzie miał możliwość zasilenia jego salda w ramach Platformy zondacrypto, jednakże tylko w czasie 48 (czterdziestu ośmiu) godzin od momentu otrzymania Potwierdzenia Zamówienia. Po upływie tego czasu, w przypadku, jeśli na saldzie Kupującego w dalszym ciągu brak będzie odpowiedniej wartości danego kryptoaktywa, umowa ze Sprzedającym wygasa.
5. Jeżeli Kupujący nie przekaze Sprzedającemu danych do wysyłki Produktu w czasie wskazanym w ust. 3 pkt. 2) powyżej, a z salda Kupującego zostaną już pobrane kryptoaktywa, Kupujący otrzyma zwrot równowartości ceny w walucie fiducjarnej z dnia zawarcia umowy sprzedaży, przeliczonej na kryptoaktywo użyte do danej transakcji z zastosowaniem kursu tego kryptoaktywa z dnia dokonania zwrotu, publikowanego na Platformie zondacrypto. Zwrot nastąpi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od ostatniego dnia, w którym Kupujący powinien przekazać dane do wysyłki Sprzedającemu.
6. Sprzedający może odmówić zawarcia umowy lub ją rozwiązać, jeśli status weryfikacji Klienta u Operatora platformy ulegnie zmianie.
7. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w języku wybranym przez Kupującego, spośród języków, w jakich dostępna jest Platforma zondacrypto.

Cena

1. Wszystkie ceny Produktów podane są z uwzględnieniem podatku VAT według obowiązującej stawki.
2. Zapłata ceny za Produkt następuje poprzez przekazanie kryptoaktywów przez Kupującego na rzecz Sprzedającego, których wartość odpowiada cenie zamówionego Produktu.
3. Cena Produktu zostaje przeliczona na kryptoaktywa, na podstawie kursu danego kryptoaktywa publikowanego na Platformie zondacrypto.
4. Zastosowanie znajdzie kurs kryptoaktywa aktualny w chwili kliknięcia przez Kupującego przycisku „Potwierdzam i Płacę”, po otrzymaniu Potwierdzenia Zamówienia.
5. Sprzedający nie gwarantuje żadnych kursów wymiany dla kryptoaktywów dostępnych w ramach trybu Kup Teraz lub trybu Aukcji. Wartość kursu danego kryptoaktywa może podlegać wahaniom kursowym, na które Sprzedający nie ma wpływu. Wartość danego kryptoaktywa jest zmienna w czasie, zależy od aktualnej sytuacji rynkowej (popytu i podaży) i ustalana jest na podstawie bieżących transakcji giełdowych.
6. Zapłata ceny powinna nastąpić w terminie 48 (czterdziestu ośmiu) godzin od chwili otrzymania Potwierdzenia Zamówienia.
7. W przypadku zamówienia Produktu z miejscem dostawy poza Unią Europejską, Kupujący może być zobowiązany do uiszczenia cel importowych i podatków, które są nakładane po dotarciu Produktu do wskazanego miejsca przeznaczenia. Kupujący ponosi wszelkie dodatkowe koszty odprawy celnej, na które Sprzedający nie ma wpływu. Zasady polityki celnej obowiązujące w poszczególnych krajach mogą się znacząco różnić. W celu uzyskania szczegółowych informacji, Kupujący powinien skontaktować się ze swoim miejscowym urzędem celnym.

§ 10

Dostawa

1. Informacje o czasie wysyłki Produktu oraz szczegółach jego dostawy zostaną przesłane do Kupującego w wiadomości e-mail. Jednocześnie wysyłka musi zostać zrealizowana nie później niż w terminie 14 dni roboczych (tj. dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce) od chwili otrzymania kryptoaktywów od Kupującego.
2. Produkt zostanie dostarczony nie później niż w terminie 30 dni roboczych od chwili otrzymania kryptoaktywów od Kupującego.
3. W przypadku niemożliwości wysyłki lub dostawy Produktu w wyżej wymienionych terminach lub w razie potrzeby wydania Produktu w inny sposób, Kupujący zostanie o tym niezwłocznie poinformowany przez Sprzedającego.
4. W ramach realizacji dostawy Sprzedający może korzystać z podmiotów zewnętrznych i w związku z tym czas realizacji dostawy może być uzależniony działań podejmowanych przez te podmioty trzecie.
5. Dostawa Produktu nastąpi na adres wskazany przez Kupującego po otrzymaniu Potwierdzenia Zamówienia, w odpowiedzi na wiadomość e-mail od Sprzedającego.
6. Koszt dostawy Produktu wliczony jest w prezentowaną cenę i obciąża w całości Kupującego.

§ 11

Odstąpienie od Umowy

1. Kupujący ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Kupującego lub wskazaną przez Kupującego osobę (niebędącą przewoźnikiem) nabytych Produktów lub od dnia zawarcia umowy, w przypadku usług lub treści cyfrowych, które nie są dostarczane na trwałym nośniku (np. płycie CD).
2. Aby odstąpić od umowy, Kupujący powinien poinformować o swojej decyzji Sprzedającego, poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży Produktu. Kupujący może skorzystać z formularza odstąpienia od

umowy, którego wzór znajduje się w Załączniku nr 1 do Regulaminu lub z każdego innego dopuszczalnego przez prawo sposobu z wykorzystaniem danych kontaktowych wskazanych w § 13 Regulaminu.

3. W przypadku złożenia przez Kupującego oświadczenia o odstąpieniu drogą elektroniczną za pośrednictwem elektronicznego formularza odstąpienia od umowy, Sprzedawca niezwłocznie prześle potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy złożone po terminie, o którym mowa w ust. 1 powyżej nie wywołuje skutków prawnych.
5. Kupujący zobowiązany jest do dokonania zwrotu Produktu niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty, w której odstąpił od umowy. Kupujący jest zobowiązany odesłać Produkt Sprzedawcy na adres: 28. října 810/246, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava.
6. W przypadku odstąpienia od umowy Kupujący otrzyma zwrot równowartości ceny w walucie fiducjarnej z dnia zawarcia umowy sprzedaży, przeliczonej na kryptoaktywo użyte do danej transakcji z zastosowaniem kursu tego kryptoaktywa z dnia dokonania zwrotu, publikowanego na Platformie zondacrypto. Równowartość zapłaconej ceny zostanie zwrócona na rzecz Kupującego niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę oświadczenia Kupującego o odstąpieniu od umowy.
7. Sprzedawcy może wstrzymać się ze zwrotem otrzymanych od Kupującego kryptoaktywów do chwili otrzymania Produktu z powrotem od Kupującego lub dostarczenia przez Kupującego dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
8. Koszt zwrotu Produktu ponosi Sprzedawcy. Kupujący ma obowiązek należyście zabezpieczyć odsyłany Produkt tak, aby zapobiec jego uszkodzeniu w transporcie.
9. Prawo odstąpienia nie przysługuje lub odpowiednio wygasa w przypadku:
 - 1) umów o świadczenie usług, w ramach których usługa została w pełni wykonana, jeśli rozpoczęto spełnianie świadczenia za wyraźną uprzednią zgodą konsumenta oraz po przyjęciu przez niego do wiadomości, że utraci przysługujące mu prawo do odstąpienia od umowy z chwilą pełnego wykonania umowy przez przedsiębiorcę;

- 2) dostarczania towarów lub świadczenia usług, których cena jest zależna od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie może mieć kontroli i które mogą wystąpić w okresie na odstąpienie od umowy;
- 3) dostarczania towarów wyprodukowanych według specyfikacji konsumenta lub wyraźnie zindywidualizowanych;
- 4) dostarczania towarów, które ulegają szybkiemu zepsuciu lub mają krótki termin przydatności do użycia;
- 5) dostarczania zapieczętowanych towarów, które nie nadają się do zwrotu ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych i których opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 6) dostarczania towarów, które, po dostarczeniu, ze względu na swój charakter są w sposób nierozłączny połączone z innymi przedmiotami;
- 7) dostarczania napojów alkoholowych, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których rzeczywista wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie może mieć kontroli;
- 8) umów, w przypadku których konsument wyraźnie zażądał od przedsiębiorcy, aby przyjechał do niego w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji. Jeżeli przy okazji takiej wizyty przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których konsument wyraźnie zażądał, lub dostarcza towary inne niż części zamienne, które muszą być wykorzystywane do konserwacji lub naprawy, prawo do odstąpienia od umowy ma zastosowanie do tych dodatkowych usług lub towarów;
- 9) dostarczania zapieczętowanych nagrań dźwiękowych lub zapieczętowanych nagrań wizualnych, lub zapieczętowanego oprogramowania komputerowego, których opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 10) dostarczania gazet, periodyków lub czasopism z wyjątkiem umów o prenumeratę takich wydawnictw;
- 11) umów zawartych na aukcji publicznej (nie dotyczy to aukcji prowadzonych wyłącznie drogą elektroniczną);
- 12) świadczenia usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu towarów, najmu samochodów, gastronomii lub usług

związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli umowa przewiduje konkretny dzień lub okres świadczenia usługi;

- 13) dostarczania treści cyfrowych, które nie są dostarczane na trwałym nośniku, jeżeli spełnienie świadczenia rozpoczęło się za uprzednią wyraźną zgodą konsumenta i po przyjęciu przez niego do wiadomości utraty w ten sposób przysługującego mu prawa do odstąpienia od umowy.

§ 12

Niezgodność Produktu z Umową

1. W sytuacji wystąpienia braku zgodności Produktu z umową Kupujący może złożyć Sprzedawcy reklamację z tego tytułu i zażądać naprawy lub wymiany Produktu.
2. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu niezgodności Produktu z umową trwa 2 lata od dnia wydania Produktu.
3. Kupujący również prawo zażądać obniżenia ceny zakupu lub odstąpienia od umowy na podstawie odpowiednich przepisów prawa.
4. Reklamację można złożyć za pomocą formularza, którego wzór znajduje się w Załączniku nr 2 do Regulaminu lub z każdego innego dopuszczalnego przez prawo sposobu z wykorzystaniem danych kontaktowych wskazanych w § 13 Regulaminu.
5. Sprzedawca rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. W przypadku, gdy Reklamacja nie zawiera informacji koniecznych do jej rozpatrzenia, Sprzedawca zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie w niezbędnym zakresie, a termin 14 dni biegnie wówczas od dnia doręczenia uzupełnionej reklamacji.
6. Kupujący ma prawo odwołać się od decyzji w sprawie reklamacji podjętej przez Sprzedawcę. Odwołanie można złożyć w takiej samej formie, jak reklamację. Zasady rozpatrywania reklamacji, mają odpowiednie zastosowanie do procesu odwoławczego.

§ 13

Dane Kontaktowe

1. Kontakt ze Sprzedającym, odbywać się będzie za pośrednictwem Operatora Platformy. Dane do kontaktu:
 - 1) adres: Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Tähesaju tee 9, 13917 ESTONIA (biuro nr 10, piętro drugie),
 - 2) adres e-mail: support@zondacrypto.com,
 - 3) numer telefonu: +48 699 577 420.
2. Komunikacja z Kupującym prowadzona jest co do zasady drogą mailową w języku angielskim lub w innym języku, w którym zawarta jest umowa, za pośrednictwem adresu e-mail, przypisanego do konta Klienta lub na wniosek Kupującego w innej wskazanej przez Kupującego formie.
3. W sprawach dotyczących Operatora Platformy, należy kontaktować z wykorzystaniem danych kontaktowych wskazanych w ust. 1 powyżej.
4. W sprawach dotyczących praw i obowiązków wynikających z umowy sprzedaży, Kupujący może także skontaktować się bezpośrednio ze Sprzedającym. Dane do kontaktu:
 - 1) adres: 28. října 810/246, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava, Republika Czeska,
 - 2) adres e-mail: hdpartners.contact@gmail.com.

§ 14

Dane Osobowe

1. Złożenie oferty zakupu Produktu w trybie Kup Teraz lub złożenie oferty w ramach Aukcji jest równoznaczne ze zgodą na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zawartych w zamówieniu przez Operatora Platformy oraz na przekazanie takich danych osobowych do przetwarzania Sprzedającemu i przetwarzanie ich przez Sprzedającego.
2. W zakresie w jakim administratorem danych osobowych Klienta jest Operator Platformy, zastosowanie znajdują zasady przetwarzania danych osobowych zawarte w treści [Polityki Prywatności](#) oraz [Polityki Cookies](#).

3. W zakresie w jakim administratorem danych osobowych Kupującego jest Sprzedający stosować należy poniższe postanowienia. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej „RODO”, na podstawie art. 13 RODO, Sprzedający informuje o zasadach związanych z przetwarzaniem przez Sprzedającego danych osobowych oraz o przysługujących Kupującemu prawach z tym związanych:
- 1) w sprawach dotyczących sposobu i zakresu przetwarzania danych osobowych Kupującego przez Sprzedającego, a także w sprawach dotyczących przysługujących Kupującemu uprawnień, możliwy jest kontakt ze Sprzedającym, z wykorzystaniem danych kontaktowych wskazanych w § 13 Regulaminu;
 - 2) dane Kupującego (w szczególności imię, nazwisko, dane teleadresowe, adres email) gromadzone są na potrzeby zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Sprzedającym a Kupującym oraz wykonywania wynikających z niej zobowiązań oraz wypełnienia obowiązków nałożonych na Sprzedającego na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub niezbędnych do ochrony jego uzasadnionych interesów bądź w zakresie realizacji uprawnień wynikających z odrębnie udzielonych zgód;
 - 3) dane osobowe zostały przekazane dobrowolnie i są niezbędne do wykonywania umowy sprzedaży zawartej pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi i regulacjami zawodowymi. Kupującemu przysługuje w szczególności prawo do wglądu w przekazane dane oraz żądania ich przeniesienia, zmiany lub usunięcia, a także wniesienia sprzeciwu do Sprzedającego lub skargi do właściwego organu nadzoru;
 - 4) dane osobowe będą przetwarzane przez czas realizacji umowy sprzedaży zawartej pomiędzy Sprzedającym a Kupującym oraz nie dłużej niż do dnia upływu terminów przedawnienia ewentualnych roszczeń każdej ze Stron wynikających z zawartej umowy sprzedaży;

- 5) Sprzedający stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych na poziomie nie niższym od wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z uwzględnieniem kategorii przekazanych danych osobowych, a w szczególności zabezpiecza je przed ewentualnym dostępem osób nieupoważnionych, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem;
- 6) Dane osobowe Kupującego nie będą poddawane profilowaniu lub przetwarzane w kraju trzecim bez odrębnej zgody. Dane osobowe Kupującego mogą zostać przekazane podmiotom trzecim wyłącznie w celu realizacji umowy sprzedaży (np. podmiotom odpowiedzialnym za realizację dostawy).

§ 15

Prawo Właściwe

1. Prawem właściwym dla umowy zawieranej pomiędzy Kupującym a Sprzedającym, jest prawo polskie. Powyższe zastrzeżenie nie pozbawia Kupujących będących konsumentami ochrony przyznanej im przez prawo właściwe dla miejsca ich zwykłego pobytu.
2. Wszelkie spory związane sprzedażą Produktów będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.
3. Kupujący lub Licytant będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania skarg i dochodzenia roszczeń. Informacje o dostępie do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów udostępnione zostały przez Komisję Europejską pod adresem: [Przełącz skargę konsumentką do rozpatrzenia](#). Dodatkowo konsument może uzyskać pomoc w Europejskim Centrum Konsumentckim (ECC-Net) lub u właściwego miejscowo organu ochrony praw konsumentów (w Estonii - Consumer Disputes Committee, dane kontaktowe dostępne pod adresem: [Consumer Disputes Committee](#), w Polsce – właściwy Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej, dane kontaktowe dostępne pod adresem: [Inspekcja Handlowa](#), w Czechach - Česká obchodní inspekce, dane kontaktowe dostępne pod adresem [Česká obchodní inspekce](#)).

§ 16

Zasady Odpowiedzialności

1. Sprzedający lub Operator Platformy nie ponosi odpowiedzialności za szkody i krzywdy wynikające z niewłaściwego działania serwera, na którym umieszczona jest platforma zondacrypto, w tym w szczególności skutków błędów w działaniu stron internetowych, brak dostępu do nich oraz innych awarii, uszkodzeń lub zakłóceń w funkcjonowaniu usług internetowych, o ile nie są one skutkiem działań lub zaniechań Sprzedającego.
2. Sprzedający lub Operator Platformy nie ponosi odpowiedzialności za szkody i krzywdy spowodowane jego działaniem lub zaniechaniem wynikającym z otrzymania od Kupującego nieprawidłowych danych.
3. Wszelkie działania podejmowane przez Kupującego powinny być zgodne z Regulaminem, dobrymi obyczajami oraz obowiązującymi przepisami prawa. Kupujący nie może podejmować działań sprzecznych z Regulaminem, dobrymi obyczajami oraz obowiązującymi przepisami prawa, a także działań, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Sprzedającego lub szkodzą innym Kupującym, zaś w przypadku podjęcia takich działań przez Kupującego, Sprzedający lub Operator Platformy zastrzega, że może odmówić świadczenia usług na jego rzecz.

§ 17

Postanowienia Końcowe

1. Dane dotyczące danej zawartej umowy sprzedaży przechowywane są przez Sprzedającego przez okres wynikający z właściwych przepisów prawa i są dostępne dla Kupującego.
2. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Kupującemu treści zawieranej umowy sprzedaży następuje poprzez:
 - 1) udostępnienie Regulaminu na Platformie zondacrypto,
 - 2) przesłanie Kupującemu Potwierdzenia Zamówienia w ramach Konta Klienta,
 - 3) przesłanie Kupującemu wiadomości e – mail wraz z dowodem zakupu.

3. Operator Platformy jest uprawniony do zmiany Regulaminu i zmiana ta staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Operatora Platformy, z zastrzeżeniem, że termin wejścia w życie zmiany Regulaminu nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia Klientowi zmienionego Regulaminu.
4. Operator Platformy może zmienić Regulamin w następujących przypadkach:
 - 1) zmiany przepisów prawa mające bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
 - 2) nałożenie określonych obowiązków przez organy państwa;
 - 3) usprawnienie działania Platformy zondacrypto i obsługi Kupujących;
 - 4) poprawa ochrony prywatności Klientów lub Licytantów;
 - 5) zapobieganie nadużyciom;
 - 6) względy bezpieczeństwa;
 - 7) zmiany technologiczne i funkcjonalne;
 - 8) zmiany w zakresie świadczonych usług, w tym wprowadzanie nowych;
 - 9) zmiany redakcyjne.
5. O zmianie Regulaminu każdy Klient zostanie poinformowany wiadomością e-mail wysłaną na adres e-mail przypisany do jego konta. W przypadku zmiany Regulaminu w trakcie trwającej Aukcji, do takiej Aukcji zastosowanie znajdą zapisy Regulaminu aktualnego w chwili jej rozpoczęcia.
6. W przypadku braku akceptacji zmian w Regulaminie, Kupujący ma prawo zrezygnować z korzystania z usług Sprzedającego ze skutkiem natychmiastowym.
7. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie, do Kupującego zastosowanie znajdą postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług.
8. Zawierając umowę Kupujący potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, w tym potwierdza, iż został zawiadomiony o prawie odstąpienia od zawartej umowy sprzedaży w terminie 14 dni od daty wydania mu Produktu.
9. Załączniki:
 - 1) Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość;
 - 2) Wzór reklamacji Produktu.

Załącznik nr 1

[Miejscowość, data]

HD Partners s.r.o. z siedzibą w Ostravie,
adres: 28. října 810/246, Mariánské Hory,
709 00 Ostrava, Republika Czeska

[Imię i nazwisko konsumenta]

[Adres konsumenta]

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Oświadczam, że odstępuję od umowy zawartej w dniu na odległość
dotyczącej zakupu towaru/usługi, bez podania przyczyny.

.....

Podpis konsumenta

Załącznik nr 2

[Miejscowość, data]

HD Partners s.r.o. z siedzibą w Ostravie,
adres: 28. října 810/246, Mariánské Hory,
709 00 Ostrava, Republika Czeska

[Imię i nazwisko konsumenta]

[Adres konsumenta]

Reklamacja Produktu

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu [nazwa Produktu] jest niezgodny z umową. Niezgodność z umową polega na Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu W związku z tym żądam:

- 1) wymiany towaru na nowy*
- 2) nieodpłatnej naprawy towaru*

.....

Podpis konsumenta

* Niepotrzebne skreślić