

Κανονισμός πώλησης και δημοπρασίας στην πλατφόρμα zondacrypto

§ 1

Αντικείμενο του Κανονισμού

1. Ο παρών κανονισμός πώλησης και δημοπρασίας καθορίζει τους κανόνες πώλησης προϊόντων από την εταιρεία HD Partners s.r.o., με έδρα στην Οστράβα, Τσεχική Δημοκρατία, στη διεύθυνση: 28. října 810/246, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava, αριθμός ταυτότητας: 25845357, μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας που είναι προσβάσιμη στη διεύθυνση [Πλατφόρμα zondacrypto](#), της οποίας διαχειριστής είναι η εταιρεία BB Trade Estonia OÜ, με έδρα στην Εσθονία, στη διεύθυνση: Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Tähesaju tee 9, 13917 Εσθονία (γραφείο αρ. 10, δεύτερος όροφος), εγγεγραμμένη στο εμπορικό μητρώο της Εσθονίας με αριθμό 14814864, υπέρ των Πελατών (όπως ορίζονται στην παρ. 3 του § 2 του Κανονισμού).
2. Μέσω της Πλατφόρμας zondacrypto, ο Πωλητής παρέχει στους Αγοραστές τη δυνατότητα απόκτησης Προϊόντων έναντι συγκεκριμένης τιμής, μέσω μεταβίβασης κατάλληλου αριθμού κρυπτοστοιχείων που αποτελούν το ισοδύναμο της τιμής αυτής, σε αντάλλαγμα για το Προϊόν, υπό τους όρους που περιγράφονται στον παρόντα Κανονισμό.

§ 2

Ορισμοί

1. Οι όροι που χρησιμοποιούνται στο παρόν σημαίνουν:
 - 1) «Δημοπρασία» – μορφή σύναψης σύμβασης πώλησης, στο πλαίσιο της οποίας ο Πλειοδότης δηλώνει την τιμή στην οποία είναι διατεθειμένος να αποκτήσει το Προϊόν.
 - 2) «Λογαριασμός Πελάτη» – ο λογαριασμός του Πελάτη στο σύστημα του Διαχειριστή της Πλατφόρμας στην Πλατφόρμα zondacrypto.
 - 3) «Πελάτης» – φυσικό πρόσωπο με πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα, το οποίο έχει συμπληρώσει το 18ο (δέκατο όγδοο) έτος της ηλικίας του, έχει εγγραφεί στο σύστημα του Διαχειριστή της Πλατφόρμας και έχει ολοκληρώσει επιτυχώς ολόκληρη τη διαδικασία επαλήθευσης ταυτότητας.

Ως επιτυχής ολοκλήρωση της διαδικασίας επαλήθευσης ταυτότητας στην Πλατφόρμα zondacrypto νοείται η επιτυχής ολοκλήρωση όλων των σταδίων της διαδικασίας ταυτοποίησης (KYC).

- 4) «Αγοραστής» – ο Πελάτης που έχει προβεί σε ενέργειες με σκοπό την απόκτηση ή που αποκτά το Προϊόν.
- 5) «Πλειοδότης» – ο Αγοραστής που έχει υποβάλει προσφορά απόκτησης του Προϊόντος στο πλαίσιο Δημοπρασίας.
- 6) «Προσφορά» – δήλωση βούλησης για σύναψη σύμβασης πώλησης Προϊόντος, απευθυνόμενη από τον Αγοραστή προς τον Πωλητή.
- 7) «Διαχειριστής της Πλατφόρμας» – η εταιρεία BB Trade Estonia OÜ, με έδρα στην Εσθονία, στη διεύθυνση: Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Tähesaju tee 9, 13917 ΕΣΘΟΝΙΑ (γραφείο αρ. 10, δεύτερος όροφος), εγγεγραμμένη στο εμπορικό μητρώο της Εσθονίας με αριθμό 14814864.
- 8) «Πλατφόρμα zondacrypto» – ο ιστότοπος ή η διαδικτυακή εφαρμογή του Διαχειριστή της Πλατφόρμας.
- 9) «Προϊόν» – πράγμα, υπηρεσία ή δικαίωμα που αποτελεί αντικείμενο πώλησης.
- 10) «Κανονισμός» – ο παρών κανονισμός πώλησης και δημοπρασίας στην πλατφόρμα zondacrypto.
- 11) «Κανονισμός Παροχής Υπηρεσιών» – έγγραφο που ρυθμίζει τους κανόνες και τις τεχνικές προϋποθέσεις παροχής υπηρεσιών με ηλεκτρονικά μέσα από τον Διαχειριστή της Πλατφόρμας, διαθέσιμο μέσω του υπερσυνδέσμου [Κανονισμός Παροχής Υπηρεσιών](#).
- 12) «Πωλητής» – η εταιρεία HD Partners s.r.o., με έδρα στην Οστράβα, διεύθυνση: 28. října 810/246, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava, αριθμός ταυτότητας: 25845357.

§ 3

Διαχειριστής της Πλατφόρμας

1. Ο Διαχειριστής της Πλατφόρμας δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος στη σύμβαση πώλησης.

2. Ο Διαχειριστής της Πλατφόρμας:

- 1) παρέχει στον Αγοραστή την υπηρεσία διάθεσης υποδομής τεχνολογιών πληροφορικής (Πλατφόρμα zondacrypto), η οποία επιτρέπει στον Αγοραστή να υποβάλει στον Πωλητή Προσφορά και να συνάψει με τον Πωλητή σύμβαση πώλησης από απόσταση·
 - 2) είναι υπεύθυνος για την επικοινωνία μεταξύ Πωλητή και Αγοραστή, συμπεριλαμβανομένης, μεταξύ άλλων, της παραλαβής καταγγελιών ή δηλώσεων υπαναχώρησης από τη σύμβαση, των οποίων αποδέκτης είναι ο Πωλητής· η εξέταση των καταγγελιών ή η αποδοχή επιστροφής του Προϊόντος σε περίπτωση υπαναχώρησης από τη σύμβαση αποτελεί ευθύνη του Πωλητή, ως συμβαλλομένου μέρους στη σύμβαση πώλησης που έχει συναφθεί με τον Αγοραστή·
 - 3) παρέχει την υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης για τη μεταβίβαση κρυπτοστοιχείων από τον Αγοραστή προς τον Πωλητή και, σε περίπτωση υπαναχώρησης από τη σύμβαση, διασφαλίζει την επιστροφή των κρυπτοστοιχείων στον Αγοραστή.
3. Στο μέτρο που δεν ρυθμίζεται από τον παρόντα Κανονισμό, εφαρμόζονται στον Διαχειριστή της Πλατφόρμας οι διατάξεις του Κανονισμού Παροχής Υπηρεσιών, ο οποίος είναι διαθέσιμος μέσω του υπερσυνδέσμου [Κανονισμός Παροχής Υπηρεσιών](#).

§ 4

Πωλητής

1. Ο Πωλητής είναι συμβαλλόμενο μέρος στη σύμβαση πώλησης που συνάπτεται με τον Αγοραστή.
2. Ο Πωλητής παρουσιάζει τα Προϊόντα του μέσω της Πλατφόρμας zondacrypto και προσκαλεί τους Αγοραστές να υποβάλουν προσφορές για τη σύναψη συμβάσεων πώλησης.
3. Ο Πωλητής είναι υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης πώλησης, την αποστολή και παράδοση του Προϊόντος, καθώς και για τη συμμόρφωση του Προϊόντος με τη σύμβαση.

§ 5

Τρόποι Σύναψης Σύμβασης Πώλησης

1. Κατά την υποβολή παραγγελίας, ο Αγοραστής υποβάλλει στον Πωλητή Προσφορά απόκτησης του Προϊόντος, χρησιμοποιώντας έναν από τους δύο τρόπους σύναψης σύμβασης που αναφέρονται στην παρ. 3 κατωτέρω. Μετά την υποβολή της παραγγελίας αγοράς του Προϊόντος, ο Πωλητής αποστέλλει στον Αγοραστή ειδοποίηση με επιβεβαίωση παραλαβής της παραγγελίας και αναλυτική περιγραφή αυτής («Επιβεβαίωση Παραγγελίας»).
2. Οι πληροφορίες σχετικά με την τιμή, τα χαρακτηριστικά ή άλλες ιδιότητες του Προϊόντος, καθώς και σχετικά με τον διαθέσιμο τρόπο σύναψης της σύμβασης, είναι προσβάσιμες στην Πλατφόρμα zondacrypto, δίπλα στο παρουσιαζόμενο Προϊόν.
3. Ο Πωλητής θέτει στη διάθεση του Αγοραστή δύο τρόπους σύναψης σύμβασης πώλησης του Προϊόντος:
 - 1) τρόπο «Αγορά Τώρα» – στο πλαίσιο του οποίου ο Αγοραστής προτείνει την αγορά του Προϊόντος στην τιμή που ορίζεται από τον Πωλητή στην πρόσκληση υποβολής προσφορών.
 - 2) τρόπο «Δημοπρασία» – στο πλαίσιο του οποίου ο Πωλητής προσκαλεί τους Πλειοδότες να υποβάλουν προσφορές για τη σύναψη σύμβασης πώλησης του Προϊόντος και ο Πλειοδότης δηλώνει την τιμή στην οποία είναι διατεθειμένος να αποκτήσει το Προϊόν.

§ 6

Αγορά Τώρα

1. Στο πλαίσιο του τρόπου Αγορά Τώρα, ο Πωλητής προσκαλεί τους Πελάτες να υποβάλουν προσφορές αγοράς των αναφερόμενων Προϊόντων, στην τιμή που έχει ορίσει ο Πωλητής, χωρίς δυνατότητα διαπραγμάτευσης τους τιμής τους.
2. Στον τρόπο Αγορά Τώρα, ο Πωλητής καθορίζει μονομερώς την προθεσμία εντός της οποίας αποδέχεται τους προσφορές αγοράς του Προϊόντος που υποβάλλονται από τους Αγοραστές, και η σχετική πληροφορία αναγράφεται δίπλα στο παρουσιαζόμενο Προϊόν.

3. Η Προσφορά του Αγοραστή μπορεί να περιλαμβάνει μία ή περισσότερες μονάδες του Προϊόντος.

§ 7

Δημοπρασία

1. Στο πλαίσιο του τρόπου Δημοπρασία, ο Πλειοδότης προτείνει την τιμή έναντι της οποίας επιθυμεί να αγοράσει το Προϊόν.
2. Η Δημοπρασία μπορεί να αφορά μόνο μία μονάδα του Προϊόντος.
3. Στον τρόπο Δημοπρασία, ο Πωλητής μπορεί να ορίσει κατώτατη τιμή του Προϊόντος, ήτοι τη χαμηλότερη τιμή στην οποία ο Πλειοδότης μπορεί να αποκτήσει το Προϊόν. Η υποβολή προσφοράς με τιμή χαμηλότερη από την ορισθείσα κατώτατη τιμή δεν επιτρέπει τη συμμετοχή στον τρόπο Δημοπρασία ούτε τη σύναψη σύμβασης πώλησης του Προϊόντος.
4. Το ύψος της κατώτατης τιμής γνωστοποιείται πριν από την υποβολή, από τον Πλειοδότη, της προσφοράς, για το οποίο ο Πλειοδότης ενημερώνεται.
5. Στο πλαίσιο της Δημοπρασίας, ο Πωλητής μπορεί να προσθέσει τον τρόπο Αγορά Τώρα.
6. Εάν ο Πωλητής έχει ορίσει κατώτατη τιμή του Προϊόντος, ο Αγοραστής μπορεί να χρησιμοποιήσει τον τρόπο Αγορά Τώρα μόνο μέχρι τη στιγμή που κάποιος Πλειοδότης υποβάλει προσφορά ίση με την κατώτατη τιμή. Αν ο Πωλητής δεν έχει ορίσει κατώτατη τιμή, ο Αγοραστής μπορεί να χρησιμοποιήσει τον τρόπο Αγορά Τώρα μέχρι τη στιγμή που κάποιος Πλειοδότης υποβάλει την πρώτη προσφορά. Σε περίπτωση που ο τρόπος Αγορά Τώρα προστεθεί σε συγκεκριμένη Δημοπρασία, ο τρόπος Δημοπρασία μπορεί να διακοπεί με την πρόωγη υποβολή, από τον Αγοραστή, προσφοράς στο πλαίσιο του τρόπου Αγορά Τώρα. Στην περίπτωση αυτή, θεωρείται ότι υποβλήθηκε Προσφορά σύμφωνα με τους όρους που ορίζονται στο § 6 του παρόντος Κανονισμού.
7. Κατά τη διάρκεια της Δημοπρασίας, ο Πλειοδότης προτείνει την τιμή του Προϊόντος την οποία, σε περίπτωση νίκης, υποχρεούται να καταβάλει. Ο Πλειοδότης μπορεί να μεταβάλει το προσφερόμενο ποσό κατά τη διάρκεια της Δημοπρασίας, δεν μπορεί όμως να δηλώσει ποσό κατώτερο ή ίσο με την τρέχουσα τιμή που αναγράφεται στη Δημοπρασία.

8. Ο Πωλητής μπορεί να ορίσει ελάχιστο βήμα πλειοδοσίας. Σε μια τέτοια περίπτωση, η υπέρβαση των προσφορών άλλων Πλειοδοτών δεν μπορεί να είναι μικρότερη από το ορισμένο ελάχιστο βήμα πλειοδοσίας.
9. Νικητής της Δημοπρασίας είναι ο Πλειοδότης που, κατά τη στιγμή λήξης της Δημοπρασίας, έχει προσφέρει την υψηλότερη τιμή για το Προϊόν. Αν περισσότεροι Πλειοδότες έχουν υποβάλει προσφορές με την ίδια υψηλότερη τιμή, νικητής είναι ο Πλειοδότης που πρώτος συμμετείχε στη Δημοπρασία προσφέροντας την εν λόγω υψηλότερη τιμή.
10. Η διάρκεια της Δημοπρασίας αναγράφεται συνεχώς στον Πλειοδότη στο πλαίσιο των πληροφοριών για τη συγκεκριμένη Δημοπρασία.
11. Σε περίπτωση νίκης στη Δημοπρασία, ο Πλειοδότης λαμβάνει πληροφορία σχετικά με τη νίκη στη Δημοπρασία και τη δυνατότητα ολοκλήρωσης, μέσω υποβολής στον Πωλητή Προσφοράς σύναψης σύμβασης πώλησης, σύμφωνα με το § 8 κατωτέρω.

§ 8

Σύναψη Σύμβασης Πώλησης

1. Με την υποβολή της παραγγελίας – μετά την επιλογή του τρόπου «Αγορά Τώρα» ή μετά την επίτευξη της νικητήριας τιμής στο πλαίσιο του τρόπου «Δημοπρασία», ανάλογα με την περίπτωση – ο Αγοραστής υποβάλλει στον Πωλητή Προσφορά σύναψης σύμβασης πώλησης έναντι συγκεκριμένης τιμής, δηλώνοντας ότι αποδέχεται την καταβολή της τιμής αυτής μέσω μεταβίβασης του αντίστοιχου ισοδύναμου σε συγκεκριμένο κρυπτοστοιχείο (π.χ. Token ZND). Η Προσφορά είναι δεσμευτική για τον Αγοραστή μόνο εφόσον ο Πωλητής αποστείλει αμέσως επιβεβαίωση παραλαβής της (Επιβεβαίωση Παραγγελίας).
2. Από τη στιγμή της παραλαβής, από τον Αγοραστή, της Επιβεβαίωσης Παραγγελίας, θεωρείται ότι έχει συναφθεί σύμβαση πώλησης μεταξύ Πωλητή και Αγοραστή. Αν έχει επιβεβαιωθεί μόνο μέρος της παραγγελίας, θεωρείται ότι έχει συναφθεί σύμβαση πώλησης μόνο για τα Προϊόντα που έχουν επιβεβαιωθεί.
3. Η σύμβαση πώλησης της παρ. 1 δεν θεωρείται ότι έχει συναφθεί ή παύει να ισχύει, εάν:
 - 1) το υπόλοιπο του Αγοραστή στην Πλατφόρμα zondacrypto δεν αντανakλά την κατάλληλη αξία του αντίστοιχου κρυπτοστοιχείου που αντιστοιχεί στην

τιμή του Προϊόντος εκφρασμένη σε νόμισμα fiat, με την επιφύλαξη των διατάξεων της παρ. 4 κατωτέρω, ή

- 2) ο Αγοραστής δεν διαβιβάσει στον Πωλητή τα στοιχεία που απαιτούνται για την αποστολή του Προϊόντος εντός 48 (σαράντα οκτώ) ωρών από τη στιγμή λήψης του μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με το αίτημα για την υπόδειξη των στοιχείων αποστολής.
4. Στον τρόπο «Δημοπρασία», εάν το υπόλοιπο του Αγοραστή που αναφέρεται στην παρ. 3 ανωτέρω δεν αντανakλά την κατάλληλη αξία του αντίστοιχου κρυπτοστοιχείου, ο Αγοραστής θα έχει τη δυνατότητα να πιστώσει το υπόλοιπό του στην Πλατφόρμα zondacrypto, μόνο όμως εντός προθεσμίας 48 (σαράντα οκτώ) ωρών από τη στιγμή της παραλαβής της Επιβεβαίωσης Παραγγελίας. Μετά την παρέλευση της προθεσμίας αυτής, εάν το υπόλοιπο του Αγοραστή εξακολουθεί να μην αντανakλά την κατάλληλη αξία του εν λόγω κρυπτοστοιχείου, η σύμβαση που έχει συναφθεί με τον Πωλητή παύει να ισχύει.
 5. Εάν ο Αγοραστής δεν διαβιβάσει στον Πωλητή τα στοιχεία για την αποστολή του Προϊόντος εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στην παρ. 3 σημείο 2) ανωτέρω και έχουν ήδη χρεωθεί κρυπτοστοιχεία από το υπόλοιπο του Αγοραστή, ο Αγοραστής θα λάβει επιστροφή του ισοδυνάμου της τιμής σε νόμισμα fiat κατά την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης πώλησης, το οποίο μετατρέπεται στο κρυπτοστοιχείο που χρησιμοποιήθηκε για τη συγκεκριμένη συναλλαγή με την εφαρμογή της ισοτιμίας του εν λόγω κρυπτοστοιχείου κατά την ημερομηνία διενέργειας της επιστροφής, όπως αυτή δημοσιεύεται στην πλατφόρμα zondacrypto. Η επιστροφή θα πραγματοποιηθεί αμελλητί και σε κάθε περίπτωση όχι αργότερα από προθεσμία 14 ημερών από την τελευταία ημέρα κατά την οποία ο Αγοραστής όφειλε να διαβιβάσει στον Πωλητή τα στοιχεία αποστολής.
 6. Ο Πωλητής μπορεί να αρνηθεί τη σύναψη της σύμβασης ή να καταγγείλει τη σύμβαση, εάν μεταβληθεί η κατάσταση επαλήθευσης του Πελάτη ενώπιον του Διαχειριστή της Πλατφόρμας.
 7. Η σύμβαση πώλησης συνάπτεται στη γλώσσα που επιλέγει ο Αγοραστής μεταξύ των γλωσσών στις οποίες είναι διαθέσιμη η Πλατφόρμα zondacrypto.

Τιμή

1. Όλες οι τιμές των Προϊόντων αναφέρονται συμπεριλαμβανομένου του ισχύοντος ΦΠΑ.
2. Η πληρωμή της τιμής του Προϊόντος πραγματοποιείται με μεταβίβαση κρυπτοστοιχείων από τον Αγοραστή στον Πωλητή, η αξία των οποίων αντιστοιχεί στην τιμή του παραγγελθέντος Προϊόντος.
3. Η τιμή του Προϊόντος μετατρέπεται σε κρυπτοστοιχεία βάσει της ισοτιμίας του αντίστοιχου κρυπτοστοιχείου που δημοσιεύεται στην Πλατφόρμα zondacrypto.
4. Εφαρμόζεται η ισοτιμία του κρυπτοστοιχείου που ισχύει κατά τη στιγμή που ο Αγοραστής κάνει κλικ στο κουμπί «Επιβεβαιώνω και Πληρώνω», μετά την παραλαβή της Επιβεβαίωσης Παραγγελίας.
5. Ο Πωλητής δεν εγγυάται καμία ισοτιμία για τα κρυπτοστοιχεία που είναι διαθέσιμα στο πλαίσιο του τρόπου Αγορά Τώρα ή του τρόπου Δημοπρασία. Η τιμή ισοτιμίας συγκεκριμένου κρυπτοστοιχείου μπορεί να υπόκειται σε διακυμάνσεις, επί των οποίων ο Πωλητής δεν ασκεί επιρροή. Η αξία συγκεκριμένου κρυπτοστοιχείου μεταβάλλεται με την πάροδο του χρόνου, εξαρτάται από την τρέχουσα κατάσταση της αγοράς (ζήτηση και προσφορά) και προσδιορίζεται βάσει των εν εξελίξει χρηματιστηριακών συναλλαγών.
6. Η καταβολή της τιμής πρέπει να πραγματοποιηθεί εντός προθεσμίας 48 (σαράντα οκτώ) ωρών από τη στιγμή της παραλαβής της Επιβεβαίωσης Παραγγελίας.
7. Σε περίπτωση παραγγελίας Προϊόντος με τόπο παράδοσης εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, ο Αγοραστής ενδέχεται να υποχρεούται στην καταβολή δασμών και φόρων που επιβάλλονται μετά την άφιξη του Προϊόντος στον δηλωθέντα τόπο προορισμού. Ο Αγοραστής φέρει τυχόν πρόσθετα έξοδα εκτελωνισμού, επί των οποίων ο Πωλητής δεν ασκεί επιρροή. Οι κανόνες της τελωνειακής πολιτικής που ισχύουν σε κάθε χώρα ενδέχεται να διαφέρουν σημαντικά. Για αναλυτικές πληροφορίες, ο Αγοραστής οφείλει να απευθυνθεί στην αρμόδια τοπική τελωνειακή υπηρεσία.

§ 10

Παράδοση

1. Οι πληροφορίες σχετικά με τον χρόνο αποστολής του Προϊόντος και τα στοιχεία της παράδοσης αποστέλλονται στον Αγοραστή με ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail). Παράλληλα, η αποστολή πρέπει να πραγματοποιηθεί το αργότερο εντός προθεσμίας 14 εργάσιμων ημερών (ήτοι από Δευτέρα έως Παρασκευή, εξαιρουμένων των επίσημων αργιών στην Πολωνία) από τη στιγμή της παραλαβής των κρυπτοστοιχείων του Αγοραστή.
2. Το Προϊόν θα παραδοθεί το αργότερο εντός προθεσμίας 30 εργάσιμων ημερών από τη στιγμή της παραλαβής των κρυπτοστοιχείων του Αγοραστή.
3. Σε περίπτωση αδυναμίας αποστολής ή παράδοσης του Προϊόντος εντός των ανωτέρω προθεσμιών ή εάν καταστεί αναγκαία η παράδοση του Προϊόντος με διαφορετικό τρόπο, ο Αγοραστής ενημερώνεται αμέσως από τον Πωλητή.
4. Για την εκτέλεση της παράδοσης, ο Πωλητής μπορεί να κάνει χρήση τρίτων προσώπων, και συνεπώς ο χρόνος παράδοσης ενδέχεται να εξαρτάται από ενέργειες των τρίτων αυτών προσώπων.
5. Η παράδοση του Προϊόντος θα πραγματοποιηθεί στη διεύθυνση που θα υποδείξει ο Αγοραστής, μετά την παραλαβή της Επιβεβαίωσης Παραγγελίας, σε απάντηση του μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Πωλητή.
6. Το κόστος παράδοσης του Προϊόντος περιλαμβάνεται στην αναγραφόμενη τιμή και βαρύνει εξ ολοκλήρου τον Αγοραστή.

§ 11

Υπαναχώρηση από τη Σύμβαση

1. Ο Αγοραστής έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση πώλησης χωρίς επίκληση λόγου, εντός προθεσμίας 14 ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία ο Αγοραστής ή το πρόσωπο που αυτός υποδεικνύει (εκτός του μεταφορέα) παραλαμβάνει τα αποκτηθέντα Προϊόντα ή από την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης, στην περίπτωση υπηρεσιών ή ψηφιακού περιεχομένου που δεν παρέχονται σε υλικό φορέα (π.χ. CD).
2. Για να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση, ο Αγοραστής οφείλει να ενημερώσει τον Πωλητή για την απόφασή του, με την υποβολή δήλωσης υπαναχώρησης από τη

σύμβαση πώλησης του Προϊόντος. Ο Αγοραστής μπορεί να χρησιμοποιήσει το έντυπο υπαναχώρησης από τη σύμβαση, το υπόδειγμα του οποίου περιλαμβάνεται στο Παράρτημα αριθ. 1 του Κανονισμού, ή οποιονδήποτε άλλο τρόπο επιτρεπόμενο από τον νόμο, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στο § 13 του Κανονισμού.

3. Εάν ο Αγοραστής υποβάλει τη δήλωση υπαναχώρησης ηλεκτρονικά, μέσω του ηλεκτρονικού εντύπου υπαναχώρησης από τη σύμβαση, ο Πωλητής αποστέλλει αμέσως επιβεβαίωση παραλαβής της δήλωσης υπαναχώρησης από τη σύμβαση.
4. Δήλωση υπαναχώρησης από τη σύμβαση που υποβάλλεται μετά τη λήξη της προθεσμίας της παρ. 1 ανωτέρω δεν παράγει έννομα αποτελέσματα.
5. Ο Αγοραστής υποχρεούται να επιστρέψει αμέσως το Προϊόν, το αργότερο όμως εντός προθεσμίας 14 ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία υπαναχώρησε από τη σύμβαση. Ο Αγοραστής υποχρεούται να αποστείλει το Προϊόν πίσω στον Πωλητή στη διεύθυνση: 28. řijna 810/246, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava, Τσεχική Δημοκρατία.
6. Σε περίπτωση υπαναχώρησης από τη σύμβαση, ο Αγοραστής θα λάβει επιστροφή του ισοδυνάμου της τιμής σε νόμισμα fiat κατά την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης πώλησης, το οποίο μετατρέπεται στο κρυπτοστοιχείο που χρησιμοποιήθηκε για τη συγκεκριμένη συναλλαγή με την εφαρμογή της ισοτιμίας του εν λόγω κρυπτοστοιχείου κατά την ημερομηνία διενέργειας της επιστροφής, όπως αυτή δημοσιεύεται στην πλατφόρμα zondacrypto. Το ισοδύναμο της καταβληθείσας τιμής θα επιστραφεί στον Αγοραστή αμελλητί και σε κάθε περίπτωση όχι αργότερα από προθεσμία 14 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής, από τον Πωλητή, της δήλωσης υπαναχώρησης από τη σύμβαση που υπέβαλε ο Αγοραστής.
7. Ο Πωλητής μπορεί να παρακρατήσει την επιστροφή των κρυπτοστοιχείων που έλαβε από τον Αγοραστή μέχρι τη στιγμή παραλαβής του επιστρεφόμενου Προϊόντος από τον Αγοραστή ή την υποβολή, από τον Αγοραστή, αποδεικτικού αποστολής του Προϊόντος, αναλόγως ποιο συμβεί πρώτο.
8. Το κόστος επιστροφής του Προϊόντος βαρύνει τον Πωλητή. Ο Αγοραστής υποχρεούται να συσκευάσει κατάλληλα το επιστρεφόμενο Προϊόν, ώστε να αποτραπεί η φθορά του κατά τη μεταφορά.

9. Το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν υφίσταται ή παύει να υφίσταται, κατά περίπτωση, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- 1) συμβάσεις παροχής υπηρεσιών των οποίων η εκτέλεση έχει ολοκληρωθεί πλήρως, εφόσον η εκτέλεση άρχισε με προηγούμενη ρητή συγκατάθεση του καταναλωτή και μετά την ενημέρωσή του ότι θα απολέσει το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση με την πλήρη εκτέλεσή της από τον επαγγελματία·
- 2) προμήθεια αγαθών ή παροχή υπηρεσιών των οποίων η τιμή εξαρτάται από διακυμάνσεις της χρηματοπιστωτικής αγοράς που δεν μπορούν να ελεγχθούν από τον επαγγελματία και οι οποίες ενδέχεται να προκύψουν εντός της προθεσμίας υπαναχώρησης από τη σύμβαση·
- 3) προμήθεια αγαθών που κατασκευάζονται σύμφωνα με τις προδιαγραφές του καταναλωτή ή είναι σαφώς εξατομικευμένα·
- 4) προμήθεια αγαθών που είναι δυνατόν να αλλοιωθούν ή να λήξουν σύντομα·
- 5) προμήθεια σφραγισμένων αγαθών που δεν είναι κατάλληλα προς επιστροφή για λόγους προστασίας της υγείας ή για λόγους υγιεινής και των οποίων η σφράγιση έχει παραβιαστεί μετά την παράδοση·
- 6) προμήθεια αγαθών τα οποία, μετά την παράδοση, και λόγω της φύσης τους, συγχωνεύονται άρρηκτα με άλλα αγαθά·
- 7) προμήθεια αλκοολούχων ποτών, των οποίων η τιμή έχει συμφωνηθεί κατά τη σύναψη της σύμβασης πώλησης, των οποίων όμως η παράδοση μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο μετά την πάροδο 30 ημερών και η πραγματική αξία των οποίων εξαρτάται από διακυμάνσεις της αγοράς που δεν μπορούν να ελεγχθούν από τον επαγγελματία·
- 8) συμβάσεις στις οποίες ο καταναλωτής έχει ζητήσει ρητά από τον επαγγελματία να μεταβεί στην κατοικία του για να πραγματοποιήσει επείγουσα επισκευή ή συντήρηση. Εάν, επ' ευκαιρία της επίσκεψης αυτής, ο επαγγελματίας παράσχει, επιπλέον των υπηρεσιών που ειδικά ζητήθηκαν από τον καταναλωτή, άλλες υπηρεσίες ή προμηθεύσει αγαθά διαφορετικά από τα αναγκαία ανταλλακτικά για την πραγματοποίηση της επισκευής ή συντήρησης, το δικαίωμα υπαναχώρησης εφαρμόζεται σε αυτές τις πρόσθετες υπηρεσίες ή αγαθά·

- 9) προμήθεια σφραγισμένων ηχητικών ή οπτικοακουστικών εγγραφών ή σφραγισμένου λογισμικού υπολογιστή, των οποίων η σφράγιση έχει παραβιαστεί μετά την παράδοση·
- 10) προμήθεια εφημερίδων, περιοδικών ή περιοδικών εκδόσεων, με εξαίρεση τις συμβάσεις συνδρομής σε τέτοιες εκδόσεις·
- 11) συμβάσεις που συνάπτονται σε δημόσια δημοπρασία (δεν εφαρμόζεται σε δημοπρασίες που διενεργούνται αποκλειστικά με ηλεκτρονικά μέσα)·
- 12) παροχή υπηρεσιών στέγασης, άλλων από εκείνες για σκοπούς μόνιμης κατοικίας, μεταφοράς αγαθών, ενοικίασης αυτοκινήτων, εστίασης ή υπηρεσιών που συνδέονται με δραστηριότητες αναψυχής, ψυχαγωγικές, αθλητικές ή πολιτιστικές εκδηλώσεις, εφόσον η σύμβαση προβλέπει συγκεκριμένη ημέρα ή περίοδο παροχής της υπηρεσίας·
- 13) προμήθεια ψηφιακού περιεχομένου που δεν παρέχεται σε υλικό φορέα, εφόσον η εκτέλεση έχει ξεκινήσει με προηγούμενη ρητή συγκατάθεση του καταναλωτή και μετά την ενημέρωσή του ότι, με αυτόν τον τρόπο, απολέσει το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση.

§ 12

Έλλειψη Συμμόρφωσης του Προϊόντος με τη Σύμβαση

1. Σε περίπτωση έλλειψης συμμόρφωσης του Προϊόντος με τη σύμβαση, ο Αγοραστής μπορεί να υποβάλει στον Πωλητή καταγγελία και να απαιτήσει την επισκευή ή αντικατάσταση του Προϊόντος.
2. Η ευθύνη του Πωλητή για την έλλειψη συμμόρφωσης του Προϊόντος με τη σύμβαση διαρκεί 2 έτη από την ημερομηνία παράδοσης του Προϊόντος.
3. Ο Αγοραστής έχει επίσης το δικαίωμα να απαιτήσει μείωση της τιμής αγοράς ή να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση, βάσει των εφαρμοστέων διατάξεων του νόμου.
4. Η καταγγελία μπορεί να υποβληθεί μέσω του εντύπου, το υπόδειγμα του οποίου περιλαμβάνεται στο Παράρτημα αριθ. 2 του Κανονισμού, ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο επιτρεπόμενο από τον νόμο, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στο § 13 του Κανονισμού.
5. Ο Πωλητής εξετάζει την καταγγελία εντός προθεσμίας 14 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της. Εάν η καταγγελία δεν περιέχει τις αναγκαίες

πληροφορίες για την εξέτασή της, ο Πωλητής ζητεί από τον καταγγέλλοντα να την συμπληρώσει κατά το αναγκαίο μέρος, και η προθεσμία των 14 ημερών αρχίζει να υπολογίζεται από την ημερομηνία παραλαβής της συμπληρωμένης καταγγελίας.

6. Ο Αγοραστής έχει δικαίωμα να προσβάλει την απόφαση του Πωλητή σχετικά με την καταγγελία. Η προσφυγή μπορεί να υποβληθεί με τον ίδιο τρόπο όπως η καταγγελία. Οι κανόνες εξέτασης των καταγγελιών εφαρμόζονται, τηρουμένων των αναλογιών, στη διαδικασία προσφυγής.

§ 13

Στοιχεία Επικοινωνίας

1. Η επικοινωνία με τον Πωλητή πραγματοποιείται μέσω του Διαχειριστή της Πλατφόρμας. Στοιχεία επικοινωνίας:
 1. διεύθυνση: Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Tähesaju tee 9, 13917 ΕΣΘΟΝΙΑ (γραφείο αρ. 10, δεύτερος όροφος),
 2. διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: support@zondacrypto.com,
 3. αριθμός τηλεφώνου: +48 699 577 420.
2. Η επικοινωνία με τον Αγοραστή πραγματοποιείται, κατ' αρχήν, με ηλεκτρονικά μέσα, στην αγγλική γλώσσα ή σε άλλη γλώσσα στην οποία έχει συναφθεί η σύμβαση, μέσω της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που συνδέεται με τον Λογαριασμό Πελάτη ή, κατόπιν αιτήματος του Αγοραστή, με άλλον τρόπο που αυτός υποδεικνύει.
3. Για ζητήματα που αφορούν τον Διαχειριστή της Πλατφόρμας, η επικοινωνία πραγματοποιείται χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας της παρ. 1 ανωτέρω.
4. Για ζητήματα που αφορούν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση πώλησης, ο Αγοραστής μπορεί επίσης να επικοινωνεί απευθείας με τον Πωλητή. Στοιχεία επικοινωνίας:
 1. διεύθυνση: 28. října 810/246, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava, Τσεχική Δημοκρατία,
 2. διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: hdpartners.contact@gmail.com,

Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα

1. Η υποβολή Προσφοράς αγοράς Προϊόντος στον τρόπο Αγορά Τώρα ή η υποβολή προσφοράς στο πλαίσιο Δημοπρασίας ισοδυναμεί με συναίνεση για την αποθήκευση και επεξεργασία, από τον Διαχειριστή της Πλατφόρμας, των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στην παραγγελία, καθώς και για τη διαβίβαση των δεδομένων αυτών στον Πωλητή για επεξεργασία από αυτόν.
2. Στο μέτρο που υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη ή του Πλειοδότη είναι ο Διαχειριστής της Πλατφόρμας, εφαρμόζονται οι κανόνες επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στην [Πολιτική Απορρήτου](#) και την [Πολιτική Cookies](#).
3. Στο μέτρο που υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Αγοραστή είναι ο Πωλητής, εφαρμόζονται οι ακόλουθες διατάξεις. Σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, σχετικά με την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών, και την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων), εφεξής «ΓΚΠ», βάσει του άρθρου 13 ΓΚΠ, ο Πωλητής ενημερώνει για τους κανόνες επεξεργασίας, από τον Πωλητή, των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και για τα δικαιώματα του Αγοραστή που συνδέονται με την επεξεργασία αυτή:
 - 1) για ζητήματα που αφορούν τον τρόπο και το εύρος επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Αγοραστή από τον Πωλητή, καθώς και για ζητήματα που αφορούν τα δικαιώματα του Αγοραστή, είναι δυνατή η επικοινωνία με τον Πωλητή, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στο § 13 του Κανονισμού·
 - 2) τα στοιχεία του Αγοραστή (ιδίως όνομα, επώνυμο, στοιχεία επικοινωνίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) συλλέγονται για σκοπούς σύναψης της σύμβασης πώλησης μεταξύ Πωλητή και Αγοραστή και εκτέλεσης των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτήν, καθώς και για την εκπλήρωση υποχρεώσεων που επιβάλλονται στον Πωλητή από

γενικώς ισχύουσες νομικές διατάξεις ή που είναι αναγκαίες για την προστασία των εννόμων συμφερόντων του Πωλητή, ή ακόμη στον αναγκαίο βαθμό για την άσκηση δικαιωμάτων που απορρέουν από αυτοτελώς χορηγηθείσες συγκαταθέσεις·

- 3) τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα παρασχέθηκαν οικειοθελώς και είναι αναγκαία για την εκτέλεση της σύμβασης πώλησης που έχει συναφθεί μεταξύ Πωλητή και Αγοραστή, και υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τις εφαρμοστέες νομικές και κανονιστικές διατάξεις. Ο Αγοραστής έχει, ιδίως, το δικαίωμα πρόσβασης στα παρεχόμενα δεδομένα, το δικαίωμα φορητότητας, διόρθωσης ή διαγραφής τους, καθώς και το δικαίωμα υποβολής αντιρρήσεων ενώπιον του Πωλητή ή καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή·
- 4) τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης πώλησης που έχει συναφθεί μεταξύ Πωλητή και Αγοραστή και για χρονικό διάστημα όχι μεγαλύτερο από τη λήξη των προθεσμιών παραγραφής τυχόν αξιώσεων εκάστου των Μερών που απορρέουν από τη συναφθείσα σύμβαση πώλησης·
- 5) ο Πωλητής εφαρμόζει τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που διασφαλίζουν την προστασία των υποβαλλόμενων σε επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε επίπεδο όχι κατώτερο από αυτό που απαιτείται από τις εφαρμοστέες νομικές διατάξεις, λαμβάνοντας υπόψη την κατηγορία των παρεχόμενων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, και ιδίως τα προστατεύει έναντι ενδεχόμενης πρόσβασης μη εξουσιοδοτημένων προσώπων, αλλοίωσης, απώλειας, βλάβης ή καταστροφής·
- 6) τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Αγοραστή δεν θα αποτελέσουν αντικείμενο αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, ούτε θα υποβάλλονται σε επεξεργασία σε τρίτη χώρα χωρίς αυτοτελώς χορηγηθείσα συγκατάθεση. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Αγοραστή μπορούν να διαβιβάζονται σε τρίτους αποκλειστικά για σκοπούς εκτέλεσης της σύμβασης πώλησης (π.χ. σε οντότητες που είναι υπεύθυνες για την πραγματοποίηση της παράδοσης).

§ 15

Εφαρμοστέο Δίκαιο

1. Στη σύμβαση που συνάπτεται μεταξύ Αγοραστή και Πωλητή εφαρμόζεται το πολωνικό δίκαιο. Η παρούσα διάταξη δεν στερεί από τους Αγοραστές που είναι καταναλωτές την προστασία που τους παρέχεται από το δίκαιο που εφαρμόζεται στον τόπο της συνήθους διαμονής τους.
2. Κάθε διαφορά που σχετίζεται με την πώληση Προϊόντων επιλύεται από τα αρμόδια πολιτικά δικαστήρια.
3. Ο Αγοραστής ή ο Πλειοδότης που είναι καταναλωτής έχει τη δυνατότητα να κάνει χρήση εξωδικαστικών τρόπων επίλυσης διαφορών και υποβολής καταγγελιών. Οι πληροφορίες σχετικά με την πρόσβαση σε τέτοιους μηχανισμούς και διαδικασίες επίλυσης διαφορών έχουν τεθεί στη διάθεση του κοινού από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στη διεύθυνση: [Υποβολή καταγγελίας καταναλωτή προς εξέταση](#). Επιπλέον, ο καταναλωτής μπορεί να λάβει υποστήριξη από το Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή (ECC-Net) ή από την κατά τόπον αρμόδια αρχή προστασίας των δικαιωμάτων των καταναλωτών (στην Εσθονία – Consumer Disputes Committee, στοιχεία επικοινωνίας διαθέσιμα στη διεύθυνση: [Consumer Disputes Committee](#)· στην Πολωνία – αρμόδιος Επαρχιακός Επιθεωρητής Εμπορικής Επιθεώρησης, στοιχεία επικοινωνίας διαθέσιμα στη διεύθυνση: [Inspekcja Handlowa](#)· στην Τσεχική Δημοκρατία – Česká obchodní inspekce, στοιχεία επικοινωνίας διαθέσιμα στη διεύθυνση: [Česká obchodní inspekce](#)).

§ 16

Κανόνες Ευθύνης

1. Ο Πωλητής ή/και ο Διαχειριστής της Πλατφόρμας δεν φέρουν ευθύνη για υλικές ή μη υλικές ζημιές που προκύπτουν από εσφαλμένη λειτουργία του διακομιστή στον οποίο φιλοξενείται η πλατφόρμα zondacrypto, συμπεριλαμβανομένων, ιδίως, συνεπειών σφαλμάτων στη λειτουργία των ιστοσελίδων, έλλειψης πρόσβασης σε αυτές ή άλλων βλαβών, ζημιών ή διαταραχών στη λειτουργία των διαδικτυακών υπηρεσιών, εφόσον αυτές δεν οφείλονται σε πράξεις ή παραλείψεις του Πωλητή.

2. Ο Πωλητής ή/και ο Διαχειριστής της Πλατφόρμας δεν φέρουν ευθύνη για υλικές ή μη υλικές ζημιές που προκλήθηκαν από πράξεις ή παραλείψεις βασιζόμενες σε εσφαλμένα δεδομένα που παρείχε ο Αγοραστής.
3. Κάθε ενέργεια του Αγοραστή πρέπει να συνάδει με τον Κανονισμό, τα χρηστά ήθη και τις εφαρμοστέες νομικές διατάξεις. Ο Αγοραστής δεν επιτρέπεται να προβαίνει σε ενέργειες που αντιβαίνουν στον Κανονισμό, στα χρηστά ήθη και στις εφαρμοστέες νομικές διατάξεις, ούτε σε ενέργειες που επηρεάζουν αρνητικά την ασφάλεια της λειτουργίας του Πωλητή ή βλάπτουν άλλους Αγοραστές· σε περίπτωση που ο Αγοραστής προβεί σε τέτοιες ενέργειες, ο Πωλητής ή/και ο Διαχειριστής της Πλατφόρμας επιφυλάσσονται του δικαιώματος να αρνηθούν την παροχή υπηρεσιών στον Αγοραστή.

§ 17

Τελικές Διατάξεις

1. Τα δεδομένα που αφορούν κάθε σύμβαση πώλησης που συνάπτεται αποθηκεύονται από τον Πωλητή για χρονικό διάστημα που προκύπτει από τις εφαρμοστέες νομικές διατάξεις και είναι προσβάσιμα στον Αγοραστή.
2. Η καταχώριση, φύλαξη και διάθεση στον Αγοραστή του περιεχομένου της συναφθείσας σύμβασης πώλησης πραγματοποιείται μέσω:
 - 1) διάθεσης του Κανονισμού στην Πλατφόρμα zondacrypto·
 - 2) αποστολής στον Αγοραστή της Επιβεβαίωσης Παραγγελίας στο πλαίσιο του Λογαριασμού Πελάτη·
 - 3) αποστολής στον Αγοραστή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με το αποδεικτικό αγοράς.
3. Ο Διαχειριστής της Πλατφόρμας έχει το δικαίωμα να τροποποιεί τον Κανονισμό, με την τροποποίηση να τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία που ορίζει ο Διαχειριστής της Πλατφόρμας, υπό την προϋπόθεση ότι η ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης του Κανονισμού δεν μπορεί να είναι προγενέστερη των 7 ημερών από τη στιγμή που ο τροποποιημένος Κανονισμός καταστεί διαθέσιμος στον Πελάτη.
4. Ο Διαχειριστής της Πλατφόρμας μπορεί να τροποποιήσει τον Κανονισμό στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- 1) τροποποίηση νομικών διατάξεων με άμεσο αντίκτυπο στο περιεχόμενο του Κανονισμού·
 - 2) επιβολή συγκεκριμένων υποχρεώσεων από δημόσιες αρχές·
 - 3) βελτίωση της λειτουργίας της Πλατφόρμας zondacrypto και της εξυπηρέτησης των Αγοραστών·
 - 4) ενίσχυση της προστασίας της ιδιωτικότητας των Πελατών ή Πλειοδοτών·
 - 5) πρόληψη καταχρήσεων·
 - 6) λόγοι ασφαλείας·
 - 7) τεχνολογικές και λειτουργικές αλλαγές·
 - 8) αλλαγές στις παρεχόμενες υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένης της εισαγωγής νέων υπηρεσιών·
 - 9) αλλαγές διατύπωσης.
5. Κάθε Πελάτης ενημερώνεται για την τροποποίηση του Κανονισμού με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που αποστέλλεται στη διεύθυνση e-mail που συνδέεται με τον λογαριασμό του. Σε περίπτωση τροποποίησης του Κανονισμού κατά τη διάρκεια εν εξελίξει Δημοπρασίας, στην εν λόγω Δημοπρασία εφαρμόζονται οι διατάξεις του Κανονισμού που ίσχυαν κατά τον χρόνο έναρξής της.
6. Σε περίπτωση μη αποδοχής των τροποποιήσεων του Κανονισμού, ο Αγοραστής έχει το δικαίωμα να παραιτηθεί από τη χρήση των υπηρεσιών του Πωλητή, με άμεση ισχύ.
7. Στο μέτρο που δεν ρυθμίζεται στον Κανονισμό, στον Αγοραστή εφαρμόζονται οι διατάξεις του Κανονισμού Παροχής Υπηρεσιών.
8. Με τη σύναψη της σύμβασης, ο Αγοραστής επιβεβαιώνει ότι έλαβε γνώση του περιεχομένου του Κανονισμού, συμπεριλαμβανομένης της επιβεβαίωσης ότι ενημερώθηκε για το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση πώλησης εντός προθεσμίας 14 ημερών από την ημερομηνία παράδοσης του Προϊόντος.
9. Παραρτήματα:
- 1) Υπόδειγμα δήλωσης υπαναχώρησης από σύμβαση που έχει συναφθεί από απόσταση·
 - 2) Υπόδειγμα καταγγελίας Προϊόντος.

Παράρτημα αριθ. 1

[Τόπος, ημερομηνία]

HD Partners s.r.o., με έδρα στην Οστράβα,
διεύθυνση: 28. října 810/246, Mariánské Hory,
709 00 Ostrava, Τσεχική Δημοκρατία

[Όνομα και επώνυμο καταναλωτή]

[Διεύθυνση καταναλωτή]

Δήλωση

υπαναχώρησης από σύμβαση που έχει συναφθεί από απόσταση

Δηλώνω ότι υπαναχωρώ από τη σύμβαση που συνήφθη στις από απόσταση,
σχετικά με την αγορά του αγαθού/της υπηρεσίας, χωρίς
επίκληση λόγου.

.....

Υπογραφή καταναλωτή

Παράρτημα αριθ. 2

[Τόπος, ημερομηνία]

HD Partners s.r.o., με έδρα στην Οστράβα,
διεύθυνση: 28. října 810/246, Mariánské Hory,
709 00 Ostrava, Τσεχική Δημοκρατία

[Όνομα και επώνυμο καταναλωτή]

[Διεύθυνση καταναλωτή]

Καταγγελία Προϊόντος

Σας γνωστοποιώ ότι το Προϊόν που απέκτησα στις [ονομασία Προϊόντος] είναι μη σύμφωνο με τη σύμβαση. Η έλλειψη συμμόρφωσης με τη σύμβαση συνίσταται σε Η έλλειψη συμμόρφωσης με τη σύμβαση διαπιστώθηκε στις Κατά συνέπεια, ζητώ:

1. αντικατάσταση του αγαθού με νέο*
2. δωρεάν επισκευή του αγαθού*

.....

Υπογραφή καταναλωτή

*Διαγράψτε ό,τι δεν ισχύει