

## Правила продажу та аукціону на платформі zondacrypto

### § 1

#### Предмет Правил

1. Ці правила продажу та аукціону визначають правила продажу продукції компанією HD Partners s.r.o. із зареєстрованим офісом в Оставі, Чеська Республіка, за адресою: 28. října 810/246, Маріанські Гори, 709 00 Острава, ідентифікаційний номер: 25845357, через онлайн-платформу, доступну на [платформі zondacrypto](#), якою керує BB Trade Estonia OÜ із зареєстрованим офісом в Естонії за адресою Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Tähesaaju tee 9, 13917 Естонія (офіс № 10, другий поверх), зареєстрованою в Естонському реєстрі компаній під номером 14814864, на користь Клієнтів (як визначено в § 2 пункті 3 Правил та умов).
2. Через Платформу zondacrypto Продавець надає Покупцям можливість придбати Продукти за узгодженою ціною, надаючи відповідну кількість криптоактивів, еквівалентну цій ціні, в обмін на Продукт, відповідно до умов, описаних у цих Правилах.

### § 2

#### Визначення

Терміни, що використовуються в цьому документі, означають:

- 1) **Аукціон** – форма укладення договору купівлі-продажу, в якій Учасник торгів оголошує ціну, за яку він готовий придбати Продукт;
- 2) **Обліковий запис Клієнта** – обліковий запис Клієнта в системі Оператора Платформи на Платформі zondacrypto;
- 3) **Клієнт** – фізична особа з повною дієздатністю, якій виповнилося не менше 18 (вісімнадцяти) років, яка зареєструвалася в системі Оператора Платформи та успішно пройшла весь процес перевірки особи. Успішне завершення процесу перевірки особи на Платформі zondacrypto розуміється як успішне завершення процесу автентифікації (KYC) шляхом успішного завершення всіх його етапів;
- 4) **Покупець** – Клієнт, який ініціював дії, спрямовані на придбання або купує Продукт;
- 5) **Учасник торгів** – Покупець, який подав пропозицію про придбання Продукту в рамках Аукціону;

- 6) **Пропозиція** – заява про намір укласти договір купівлі-продажу Продукту, адресована Покупцем Продавцю;
- 7) **Оператор платформи** – BB Trade Estonia OÜ, зареєстрована в Естонії за адресою: Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Tähesaju tee 9, 13917 ESTONIA (офіс № 10, другий поверх), зареєстрована в Естонському реєстрі компаній під номером 14814864.
- 8) **Платформа zondacrypto** – веб-сайт або веб-застосунок/додаток Оператора платформи;
- 9) **Продукт** – товари, послуги або права, що є предметом продажу;
- 10) **Умови та положення** – правила продажу та аукціонів на платформі zondacrypto;
- 11) **Умови та положення надання послуг** – документ, що регулює технічні умови надання послуг в електронному вигляді Оператором платформи, доступний за посиланням [«Умови та положення надання послуг»](#);
- 12) **Продавець** – HD Partners s.r.o., зареєстрована в Оставі, адреса: 28. října 810/246, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava, ідентифікаційний номер: 25845357.

### § 3

#### Оператор платформи

1. Оператор платформи не є стороною договору купівлі-продажу.
2. Оператор платформи:
  - 1) надає Покупцеві доступ до ІТ-інфраструктури (платформи zondacrypto), що дозволяє Покупцеві подати пропозицію Продавцю та укласти дистанційний договір купівлі-продажу з Продавцем.
  - 2) відповідає за комунікацію між Продавцем та Покупцем, включаючи отримання скарг або заяв про відмову від договору, адресованих Продавцю. Продавець, як сторона договору купівлі-продажу з Покупцем, відповідає за розгляд скарг або повернення Продукту у разі відмови від договору.
  - 3) надає технічну підтримку для передачі криптоактивів від Покупця до Продавця, а у разі відмови від договору забезпечує повернення криптоактивів Покупцеві.
3. У питаннях, не врегульованих Умовами та положеннями, до Оператора платформи застосовуються положення Умов та положень надання послуг, які доступні за посиланням [«Умови та положення надання послуг»](#).

### § 4

#### Продавець

1. Продавець є стороною договору купівлі-продажу з Покупцем.

2. Продавець представляє свої Продукти через Платформу zondacrypto та запрошує Покупців подавати пропозиції щодо укладення договору купівлі-продажу.
3. Продавець несе відповідальність за виконання договору купівлі-продажу, відвантаження та доставку Продукту, а також за відповідність Продукту умовам договору.

## § 5

### Способи укладання договору купівлі-продажу

1. Розміщуючи замовлення, Покупець робить пропозицію про придбання Товару Продавцю, використовуючи один із двох способів укладання договору купівлі-продажу, як зазначено у пункті 3 нижче. Після оформлення замовлення на Товар Продавець надсилає Покупцеві повідомлення, що підтверджує отримання замовлення, та детальний опис замовлення («Підтвердження замовлення»).
2. Інформація про ціну, характеристики та інші властивості Товару, а також доступні способи укладання договору купівлі-продажу доступна на Платформі zondacrypto, поруч із представленим Товаром.
3. Продавець надає Покупцеві два способи укладання договору купівлі-продажу Товару:
  - 1) режим «Купити зараз» – у якому Покупець пропонує придбати Товар за ціною, зазначеною Продавцем у запрошенні до подання пропозицій;
  - 2) режим «Аукціон» – у якому Продавець запрошує Учасників торгів подати пропозиції про укладення договору купівлі-продажу Товару, а Учасник торгів оголошує ціну, за яку він готовий придбати Товар.

## § 6

### Купити зараз

1. За опцією «Купити зараз» Продавець пропонує Клієнтам подавати пропозиції щодо придбання конкретних Товарів за ціною, встановленою Продавцем, без можливості переговорів.
2. За опцією «Купити зараз» Продавець одноосібно визначає кінцевий термін прийняття пропозицій щодо придбання Товару, поданих Покупцями, і ця інформація надається разом із представленим Товаром.
3. Пропозиція Покупця може включати одну або декілька штук Товару.

## § 7

## Аукціон

1. У режимі Аукціону Учасник торгів пропонує ціну, за якою він бажає придбати Товар.
2. Аукціон може включати лише один Товар.
3. У режимі Аукціону Продавець може вказати резервну ціну на Товар, тобто найнижчу ціну, за якою Учасник торгів може придбати Товар. Ставка, нижча за встановлену резервну ціну, не дозволить Учаснику торгів взяти участь у режимі Аукціону та не призведе до укладення договору купівлі-продажу Товару.
4. Резервна ціна розголошується до подання Учасником ставки, про що Учасника торгів потім повідомляють.
5. У режимі Аукціону Продавець може додати опцію «Купити зараз».
6. Якщо Продавець вказує резервну ціну на Товар, Покупець може використовувати опцію «Купити зараз» лише доти, доки Учасник торгів не подасть ставку, що дорівнює резервній ціні. Якщо Продавець не встановив резервну ціну, Покупець може використовувати опцію «Купити зараз», доки Учасник торгів не подасть свою першу ставку. Якщо опція «Купити зараз» додається до даного Аукціону, Аукціон може бути перерваний Покупцем, який подасть ставку «Купити зараз». У такому випадку ставка розміщується відповідно до умов, зазначених у § 6 цих Правил та Умов.
7. Під час Аукціону Учасник торгів пропонує ціну за Товар, яку у разі успіху він зобов'язаний сплатити. Учасник торгів може змінити суму ставки під час Аукціону, але не може вказати суму, нижчу або рівну поточній ціні, зазначеній на Аукціоні.
8. Продавець може вказати мінімальний крок ставки. У такій ситуації ставки інших Учасників торгів не можуть бути нижчими за встановлений мінімальний крок ставки.
9. Учасник торгів, який запропонує найвищу ціну за Товар наприкінці Аукціону, виграє Аукціон. Якщо кілька Учасників торгів подають ставки з однаковою найвищою ціною, переможцем є Учасник торгів, який першим запропонує найвищу ціну.
10. Тривалість Аукціону постійно відображається Учаснику торгів як частина інформації про даний Аукціон.
11. Якщо Учасник торгів виграє Аукціон, він/вона буде проінформований/проінформована про перемогу в аукціоні та матиме можливість завершити продаж, подавши Продавцю пропозицію про укладення договору купівлі-продажу відповідно до § 8 нижче.

## § 8

## Укладення договору купівлі-продажу

1. Розміщуючи замовлення – після вибору опції «Купити зараз» або після отримання виграшної ціни в опції «Аукціон» відповідно – Покупець подає Продавцю пропозицію укласти договір купівлі-продажу за зазначену ціну, заявляючи про оплату шляхом переказу еквівалентної вартості в певному криптоактиві (наприклад, токен ZND). Пропозиція є обов'язковою для Покупця лише за умови, якщо Продавець оперативно надішле підтвердження її отримання (Підтвердження замовлення).
2. Після отримання Покупцем Підтвердження замовлення між Продавцем та Покупцем укладається договір купівлі-продажу. Якщо підтверджено лише частину замовлення, то договір укладається лише на підтвержені Продукти.
3. Договір купівлі-продажу, зазначений у пункті 1, не вважається укладеним або втрачає чинність, якщо:
  - 1) баланс Покупця на Платформі zondacrypto не відображає належної вартості даного криптоактиву, що відповідає ціні Продукту, вираженій у фіатній валюті, з урахуванням пункту 4 нижче, або
  - 2) Покупець не надає Продавцю інформацію про доставку Продукту протягом 48 (сорока восьми) годин з моменту отримання електронного листа із запитом на інформацію про доставку.
4. У режимі «Аукціон», якщо баланс Покупця, як зазначено у пункті 3 вище, не відображає належної вартості криптоактиву, Покупець матиме можливість поповнити свій баланс на Платформі zondacrypto, але лише протягом 48 (сорока восьми) годин з моменту отримання Підтвердження Замовлення. Після цього часу, якщо баланс Покупця все ще не відображає належної вартості криптоактиву, договір з Продавцем втрачає чинність.
5. Якщо Покупець не надасть Продавцю дані для доставки Товару протягом терміну, зазначеного у пункті 3, пункті 2) вище, і криптоактиви вже були списані з балансу Покупця, Покупець отримає відшкодування, еквівалентне ціні у фіатній валюті на дату укладення договору купівлі-продажу, конвертовану в криптоактиви, використані для транзакції, з використанням обмінного курсу для цих криптоактивів на дату повернення коштів, опублікованого на Платформі zondacrypto. Повернення коштів буде здійснено негайно, але не пізніше 14 днів з останнього дня, коли Покупець повинен був надати Продавцю дані для доставки.
6. Продавець може відмовитися від укладення договору або розірвати його, якщо зміниться статус верифікації Клієнта з Оператором Платформи.
7. Договір купівлі-продажу буде укладено мовою, обраною Покупцем з-поміж мов, доступних на Платформі zondacrypto.

## § 9

## Ціна

1. Усі ціни на Продукт вказані з урахуванням ПДВ за відповідною ставкою.
2. Оплата за Продукт здійснюється шляхом переказу Покупцем Продавцю криптоактивів, вартість яких відповідає ціні замовленого Продукту.
3. Ціна Продукту конвертується в криптоактиви на основі обмінного курсу для даного криптоактиву, опублікованого на Платформі zondacrypto.
4. Застосовуватиметься обмінний курс криптоактиву, актуальний на момент натискання Покупцем кнопки «Підтвердити та оплатити» після отримання Підтвердження замовлення.
5. Продавець не гарантує жодних обмінних курсів для криптоактивів, доступних у режимі «Купити зараз» або «Аукціон». Обмінний курс даного криптоактиву може залежати від коливань обмінного курсу, які не залежать від Продавця. Вартість даного криптоактиву змінюється з часом, залежить від поточної ринкової ситуації (попиту та пропозиції) та визначається на основі поточних обмінних операцій.
6. Оплата має бути здійснена протягом 48 (сорока восьми) годин з моменту отримання Підтвердження замовлення.
7. Якщо Товар замовляється для доставки за межі Європейського Союзу, Покупець може бути зобов'язаний сплатити імпорتنі мита та податки, які стягуються після прибуття Товару до зазначеного місця призначення. Покупець несе відповідальність за будь-які додаткові витрати на митне оформлення, які не залежать від Продавця. Митна політика може суттєво відрізнятися в окремих країнах. Для отримання детальної інформації Покупцеві слід звернутися до місцевої митниці.

## § 10

## Доставка

1. Інформація про час доставки Продукту та деталі доставки буде надіслана Покупцю електронною поштою. Доставка має бути здійснена не пізніше 14 робочих днів (тобто з понеділка по п'ятницю, крім державних свят у Польщі) з моменту отримання криптоактивів від Покупця.
2. Продукт буде доставлено не пізніше 30 робочих днів з моменту отримання криптоактивів від Покупця.
3. Якщо Продукт не може бути відправлений або доставлений у вищезазначені терміни, або якщо його потрібно доставити іншим способом, Покупець буде негайно повідомлений Продавцем.
4. Продавець може використовувати сторонніх постачальників для обробки доставки, і тому час доставки може залежати від дій цих третіх сторін.

5. Товар буде доставлено на адресу, вказану Покупцем, після отримання Підтвердження Замовлення у відповідь на електронний лист від Продавця.
6. Вартість доставки Продукту включена в ціну та є виключною відповідальністю Покупця.

## § 11

### Відмова від Договору

1. Покупець має право відмовитися від договору купівлі-продажу без пояснення причин протягом 14 днів з дати отримання придбаних Товарів Покупцем або особою, призначеною Покупцем (крім перевізника), або з дати укладення договору, у випадку послуг або цифрового контенту, що не постачаються на довговічному носії (наприклад, компакт-диску).
2. Щоб відмовитися від договору, Покупець повинен повідомити Продавця про своє рішення, подавши заяву про відмову від договору купівлі-продажу Товару. Покупець може скористатися формою відмови, шаблон якої наведено в Додатку 1 до Регламенту, або будь-яким іншим дозволеним законом способом, використовуючи контактні дані, наведені в § 13 Регламенту.
3. Якщо Покупець подає заяву про відмову в електронному вигляді через електронну форму відмови, Продавець негайно надішле підтвердження отримання заяви про відмову.
4. Заява про відмову, подана після закінчення терміну, зазначеного в пункті 1 вище, не має юридичної сили.
5. Покупець зобов'язаний повернути Товар негайно, але не пізніше 14 днів з дати, коли він відмовився від договору. Покупець зобов'язаний повернути Товар Продавцю за такою адресою: 28. Їїjna 810/246, Маріанські Гори, 709 00 Острава.
6. У разі відмови від договору, Покупець отримає відшкодування ціни у фіатній валюті на дату укладення договору купівлі-продажу, конвертованої у криптоактив, використаний для транзакції, за обмінним курсом для цього криптоактиву на дату повернення коштів, опублікованим на платформі zondacrypto. Сплачена ціна буде повернута Покупцеві негайно, але не пізніше 14 днів з дати отримання Продавцем повідомлення про відмову від договору.
7. Продавець може утриматися від повернення криптоактивів, отриманих від Покупця, доки Товар не буде повернено від Покупця або Покупець не надасть підтвердження його повернення, залежно від того, що настане раніше.

8. Витрати на повернення Товару несе Продавець. Покупець зобов'язаний належним чином захистити повернутий Товар, щоб запобігти пошкодженню під час транспортування.
9. Право на відмову не застосовується або відповідно втрачає чинність у випадку:
  - 1) договорів про надання послуг, за якими послуга була повністю виконана, якщо виконання розпочалося з попередньої згоди споживача та після того, як споживач підтвердив, що він втратить право на відмову після повного виконання договору продавцем;
  - 2) постачання товарів або послуг, ціна яких залежить від коливань на фінансовому ринку, над якими продавець не може мати контроль, і які можуть виникнути протягом періоду відмови;
  - 3) постачання товарів, виготовлених відповідно до специфікацій споживача або чітко персоналізованих;
  - 4) постачання товарів, що швидко псуються або мають короткий термін придатності;
  - 5) постачання запечатаних товарів, які не підлягають поверненню з міркувань охорони здоров'я або гігієни, та упаковка яких була відкрита після доставки;
  - 6) постачання товарів, які через свою природу нерозривно пов'язані з іншими товарами після доставки;
  - 7) постачання алкогольних напоїв, ціна яких була узгоджена під час укладення договору купівлі-продажу, які можуть бути доставлені лише через 30 днів, а фактична вартість яких залежить від коливань ринку, що не залежать від продавця;
  - 8) договори, за якими споживач прямо попросив продавця відвідати його для термінового ремонту або технічного обслуговування. Якщо під час такого візиту продавець надає додаткові послуги, крім тих, які прямо замовив споживач, або постачає товари, крім запасних частин, які необхідно використовувати для технічного обслуговування або ремонту, право відмови поширюється на ці додаткові послуги або товари;
  - 9) постачання запечатаних аудіозаписів або запечатаних відеозаписів, або запечатаного комп'ютерного програмного забезпечення, упаковка яких була відкрита після доставки;
  - 10) постачання газет, періодичних видань або журналів, за винятком договорів передплати на такі видання;
  - 11) договори, укладені на публічних торгах (це не стосується аукціонів, що проводяться виключно в електронному вигляді);
  - 12) надання послуг з розміщення, відмінних від послуг з проживання, перевезення товарів, прокат автомобілів, громадське харчування або послуги, пов'язані з відпочинком, розвагами, спортивними чи культурними

заходами, якщо договір передбачає певний день або період для надання послуги;

- 13) надання цифрового контенту, який не постачається на довговічному носії, якщо надання послуги розпочалося за попередньою явною згодою споживача та після того, як споживач визнав втрату свого права на відмову.

## § 12

### Невідповідність Продукту Договору

1. У разі невідповідності Продукту договору Покупець може подати скаргу Продавцю та вимагати ремонту або заміни Продукту.
2. Відповідальність Продавця за невідповідність Продукту договору триває 2 роки з дати поставки Продукту.
3. Покупець також має право вимагати зниження ціни покупки або відмови від договору на підставі чинного законодавства.
4. Скарги можна подати, використовуючи форму, наведену в Додатку 2 до Регламенту, або будь-яким іншим дозволеним законом способом, використовуючи контактну інформацію, наведену в § 13 Регламенту.
5. Продавець розгляне скаргу протягом 14 днів з моменту її отримання. Якщо скарга не містить необхідної для її розгляду інформації, Продавець попросить заявника доповнити її за потреби, і 14-денний термін тоді починається з дати отримання доповненої скарги.
6. Покупець має право оскаржити рішення Продавця щодо скарги. Апеляцію можна подати в тій самій формі, що й скаргу. Правила розгляду скарг відповідно застосовуються до процесу апеляції.

## § 13

### Контактні дані

1. Зв'язок з Продавцем відбуватиметься через Оператора Платформи.  
Контактні дані:
  - 1) Адреса: Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Tähesaju tee 9, 13917 ESTONIA (офіс № 10, другий поверх),
  - 2) Адреса електронної пошти: support@zondacrypto.com,
  - 3) Номер телефону: +48 699 577 420.
2. Зв'язок з Покупцем, як правило, здійснюється електронною поштою англійською або іншою мовою, якою укладено договір, через адресу електронної пошти, присвоєну обліковому запису Клієнта, або, на прохання Покупця, в іншій формі, зазначеній Покупцем.

3. З питань, що стосуються Оператора Платформи, зв'язок слід здійснювати, використовуючи контактні дані, зазначені у пункті 1 вище.
4. З питань, що стосуються прав та обов'язків, що виникають з договору купівлі-продажу, Покупець також може зв'язатися з Продавцем безпосередньо.  
Контактна інформація:
  - 1) адреса: 28. října 810/246, Mariánské Hory, 709 00 Острава, Чеська Республіка,
  - 2) адреса електронної пошти: [hdpartners.contact@gmail.com](mailto:hdpartners.contact@gmail.com).

#### § 14

#### Персональні дані

1. Подання заявки на придбання Товару за допомогою опції «Купити зараз» або подання заявки на Аукціоні означає згоду на зберігання та обробку персональних даних, що містяться в замовленні, Оператором Платформи, а також на передачу таких персональних даних для обробки Продавцю та обробки Продавцем.
2. У тій мірі, в якій Оператор Платформи є контролером персональних даних Клієнта або Учасника торгів, застосовуватимуться принципи обробки персональних даних, що містяться в [Політиці конфіденційності](#) та [Політиці щодо файлів cookie](#).
3. Тією мірою, якою Продавець є контролером персональних даних Покупця, застосовуються наступні положення. Відповідно до Регламенту (ЄС) 2016/679 Європейського Парламенту та Ради від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб стосовно обробки персональних даних та про вільний рух таких даних, що скасовує Директиву 95/46/ЄС (Загальний регламент про захист даних), далі – «RODO», відповідно до статті 13 RODO, Продавець цим інформує Покупця про принципи обробки персональних даних Продавцем та пов'язані з ними права Покупця:
  - 1) З питань, що стосуються способу та обсягу обробки персональних даних Покупця Продавцем, а також з питань, що стосуються прав Покупця, з Продавцем можна зв'язатися, використовуючи контактну інформацію, наведену в § 13 Умов та положень;
  - 2) Дані Покупця (зокрема, ім'я, прізвище, контактні дані та адреса електронної пошти) збираються з метою укладення договору купівлі-продажу між Продавцем та Покупцем та виконання зобов'язань, що з нього випливають, а також для виконання зобов'язань, покладених на Продавця загальночинним законодавством або необхідних для захисту законних інтересів Покупця чи для здійснення прав, що випливають з окремо наданих згод;

- 3) Персональні дані надаються добровільно та необхідні для виконання договору купівлі-продажу між Продавцем та Покупцем і обробляються відповідно до чинних законодавчих положень та професійних норм. Покупець має, зокрема, право ознайомитися з наданими даними та вимагати їх передачі, зміни або видалення, а також подати заперечення Продавцю або скаргу до відповідного наглядового органу;
- 4) Персональні дані оброблятимуться протягом терміну дії договору купівлі-продажу, укладеного між Продавцем та Покупцем, і не довше, ніж до закінчення строків позовної давності для будь-яких претензій будь-якої зі Сторін, що виникають з укладеного договору купівлі-продажу;
- 5) Продавець вживає технічних та організаційних заходів для забезпечення захисту оброблюваних персональних даних на рівні не нижчому за той, що вимагається загальночинним законодавством, враховуючи категорії наданих персональних даних. Зокрема, він захищає їх від несанкціонованого доступу, зміни, втрати, пошкодження або знищення.
- 6) Персональні дані Покупця не будуть профілюватися або оброблятися в третій країні без окремої згоди. Персональні дані Покупця можуть бути передані третім особам виключно з метою виконання договору купівлі-продажу (наприклад, суб'єктам, відповідальним за доставку).

## § 15

### Чинне право

1. До договору, укладеного між Покупцем та Продавцем, застосовується польське право. Вищезазначене застереження не позбавляє Покупців, які є споживачами, захисту, що надається їм правом, що застосовується до місця їхнього звичайного проживання.
2. Будь-які спори, пов'язані з продажем Товарів, будуть вирішуватися компетентними загальними судами.
3. Покупець або Учасник торгів, який є споживачем, має можливість скористатися позасудовими механізмами подання скарг та відшкодування збитків. Інформацію про доступ до вищезазначених процедур вирішення спорів можна отримати в Європейській Комісії за адресою: [Подайте скаргу споживача на розгляд](#). Крім того, споживач може отримати допомогу від Європейського споживчого центру (ECC-Net) або від місцевого компетентного органу захисту прав споживачів (в Естонії - Комітет з розгляду споживчих спорів, контактні дані доступні за адресою: [Комітет з розгляду](#)

[споживчих спорів](#), у Польщі - відповідна Воєводська інспекція торговельної інспекції, контактні дані доступні за адресою: [Торгова інспекція](#), у Чеській Республіці - Česká obchodní inspekce, контактні дані доступні за адресою: [Česká obchodní inspekce](#)).

## § 16

### Принципи відповідальності

1. Продавець або Оператор платформи не несе відповідальності за будь-які збитки або шкоду, що виникли внаслідок неналежної роботи сервера, на якому розміщена платформа zondacrypto, включаючи, зокрема, наслідки помилок у роботі веб-сайтів, відсутність доступу до них або інші збої, пошкодження або перебої у функціонуванні онлайн-сервісів, якщо вони не є результатом дій або бездіяльності Продавця.
2. Продавець або Оператор платформи не несе відповідальності за будь-які збитки або шкоду, спричинені їхніми діями або бездіяльністю, що виникли внаслідок отримання невірних даних від Покупця.
3. Усі дії, здійснені Покупцем, повинні відповідати Умовам та положенням, належній практиці та чинному законодавству. Покупець не може вживати жодних дій, що суперечать Умовам та положенням, належній практиці або чинному законодавству, а також не може вживати жодних дій, які негативно впливають на безпеку Продавця або завдають шкоди іншим Покупцям. Якщо Покупець вживає таких дій, Продавець або Оператор платформи залишає за собою право відмовити Покупцеві у наданні послуг.

## § 17

### Заключні положення

1. Дані щодо укладеного договору купівлі-продажу зберігаються Продавцем протягом періоду, визначеного чинним законодавством, та доступні Покупцю.
2. Зміст укладеного договору купівлі-продажу реєструється, захищається та надається Покупцю шляхом:
  - 1) надання Умов та положень на Платформі zondacrypto,
  - 2) надсилання Покупцю підтвердження замовлення в Обліковому записі Клієнта,
  - 3) надсилання Покупцю електронного листа з підтвердженням покупки.
3. Оператор Платформи уповноважений вносити зміни до Умов та положень, і такі зміни набувають чинності з дати, зазначеної Оператором Платформи, за

умови, що дата набрання чинності змін до Умов та положень не може бути меншою за 7 днів з дати, коли змінені Умови та положення стануть доступними Клієнту.

4. Оператор Платформи може вносити зміни до Умов та положень у таких випадках:
  - 1) зміни в законодавчих положеннях, що безпосередньо впливають на зміст Умов та положень;
  - 2) накладання певних зобов'язань державними органами;
  - 3) покращення роботи Платформи та сервісу для Покупців zondacrypto;
  - 4) покращення конфіденційності Клієнтів або Учасників торгів;
  - 5) запобігання зловживанням;
  - 6) з міркувань безпеки;
  - 7) технологічні та функціональні зміни;
  - 8) зміни в наданих послугах, включаючи введення нових;
  - 9) редакційні зміни.
5. Кожен Клієнт буде повідомлений про будь-які зміни до Правил та Умов електронною поштою, надісланою на адресу електронної пошти, присвоєну його обліковому запису. Якщо Правила та Умови змінюються під час поточного Аукціону, до такого Аукціону застосовуватимуться положення Правил та Умов, чинних на момент його початку.
6. Якщо зміни до Правил та Умов не будуть прийняті, Покупець має право відмовитися від користування послугами Продавця з негайним набранням чинності.
7. Щодо будь-яких питань, неврегульованих Правилами та Умовами, до Покупця застосовуватимуться положення Правил та Умов надання послуг.
8. Укладаючи договір, Покупець підтверджує, що він ознайомився з Правилами та Умовами, включаючи те, що його було повідомлено про право відмовитися від укладеного договору купівлі-продажу протягом 14 днів з дати доставки Товару.
9. Додатки:
  - 1) Зразок заяви про відмову від дистанційного договору;
  - 2) Зразок форми reklamacji товару.

**Додаток № 1**

[Місце, дата]

HD Partners s.r.o. з зареєстрованим офісом в Оставі,  
адреса: 28. října 810/246, Маріанські Гори,  
709 00 Острава, Чеська Республіка

[Ім'я та прізвище Споживача]

[Адреса Споживача]

**Заява про відмову від договору, укладеного на відстані**

Я заявляю, що відмовляюся від договору, укладеного на відстані  
....., без пояснення причин.

.....  
Підпис Споживача

**Додаток № 2**

[Місце, дата]

HD Partners s.r.o. з зареєстрованим офісом в Оставі,  
адреса: 28. října 810/246, Маріанські Гори,  
709 00 Острава, Чеська Республіка

[Ім'я та прізвище Споживача]

[Адреса Споживача]

**Рекламація товару**

Цим я заявляю, що [Назва товару], придбаний мною ....., не відповідає договору. Невідповідність договору полягає в ..... Невідповідність договору була встановлена ..... Тому я прошу:

- 1) замінити товар на новий\*
- 2) безкоштовний ремонт товару\*

.....  
Підпис Споживача

\*Зайве викреслити