

Regolamento di vendita e aste sulla piattaforma zondacrypto

§ 1

Oggetto delle condizioni

1. Le presenti condizioni di vendita e di asta stabiliscono le regole di vendita dei prodotti da parte della società HD Partners s.r.o. con sede a Ostrava, Repubblica Ceca, indirizzo: 28. října 810/246, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava, numero di identificazione: 25845357 tramite la piattaforma internet disponibile all'indirizzo [Piattaforma zondacrypto](#), gestita dalla società BB Trade Estonia OÜ con sede in Estonia all'indirizzo: Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Tähesaju tee 9, 13917 Estonia (ufficio n. 10, secondo piano), iscritta nel registro delle imprese in Estonia con il numero 14814864, a favore dei Clienti (definiti al § 2 punto 3 del Regolamento).
2. Attraverso la Piattaforma zondacrypto, il Venditore offre agli Acquirenti la possibilità di acquistare i Prodotti a un prezzo prestabilito, trasferendo un numero adeguato di cripto-attività pari al controvalore di tale prezzo in cambio del Prodotto, secondo le modalità descritte nel presente Regolamento.

§ 2

Definizioni

I termini utilizzati nel presente documento hanno il seguente significato:

- 1) **Asta** – forma di conclusione di un contratto di vendita, nell'ambito della quale l'Offerente dichiara il prezzo al quale è disposto ad acquistare il Prodotto;
- 2) **Account del Cliente** – account del Cliente nel sistema dell'Operatore della Piattaforma sulla Piattaforma zondacrypto;
- 3) **Cliente** – persona fisica con piena capacità giuridica, che ha compiuto 18 (diciotto) anni di età, regolarmente registrata dell'Operatore della Piattaforma e che abbia completato con successo la procedura di verifica dell'identità. Per completamento positivo dell'intero processo di verifica dell'identità sulla

piattaforma zondacrypto si intende il completamento con esito positivo del processo di autenticazione (KYC) attraverso il corretto completamento di tutte le sue fasi;

- 4) **Acquirente** – Cliente che ha avviato le azioni volte all'acquisto o che acquista il Prodotto;
- 5) **Offerente** – Acquirente che ha presentato un'offerta di acquisto del Prodotto nell'ambito dell'Asta;
- 6) **Offerta** - dichiarazione di volontà di stipulare un contratto di vendita del Prodotto indirizzata dall'Acquirente al Venditore;
- 7) **Operatore della Piattaforma** - BB Trade Estonia OÜ con sede in Estonia all'indirizzo: Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Tähesaju tee 9, 13917 ESTONIA (ufficio n. 10, secondo piano), iscritta al registro delle imprese in Estonia con il numero 14814864.
- 8) **Piattaforma zondacrypto** – sito web o applicazione web dell'Operatore della Piattaforma;
- 9) **Prodotto** - bene, servizio o diritto oggetto della vendita;
- 10) **Regolamento** – il presente regolamento di vendita e di asta sulla piattaforma zondacrypto;
- 11) **Regolamento di prestazione dei servizi** – documento che regola i termini e le condizioni tecniche della prestazione di servizi elettronici da parte dell'Operatore della piattaforma, disponibile al link [Regolamento di prestazione dei servizi](#);
- 12) **Venditore** – HD Partners s.r.o. con sede a Ostrava, indirizzo: 28. října 810/246, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava, numero di identificazione: 25845357.

§ 3

Operatore della Piattaforma

1. L'Operatore della Piattaforma non è parte del contratto di vendita.
2. L'Operatore della Piattaforma:
 - 1) fornisce all'Acquirente il servizio di messa a disposizione dell'infrastruttura informatica (Piattaforma zondacrypto), che consente all'Acquirente di presentare un'offerta al Venditore e di stipulare con il Venditore un contratto di compravendita a distanza,

- 2) agisce come tramite per le comunicazioni tra il Venditore e l'Acquirente, inclusa la ricezione di reclami o dichiarazioni di recesso dal contratto indirizzate al Venditore; il Venditore, in qualità di parte del contratto di vendita con l'Acquirente, è responsabile dell'esame dei reclami o della restituzione del Prodotto in caso di recesso dal contratto.
 - 3) fornisce il servizio di assistenza tecnica per il trasferimento di cripto-attività dall'Acquirente al Venditore e, in caso di recesso dal contratto, garantisce il servizio di restituzione delle cripto-attività all'Acquirente.
3. Per quanto non disciplinato dal Regolamento, nei confronti dell'Operatore della Piattaforma si applicano le disposizioni del Regolamento per la Prestazione dei Servizi, disponibile al link [Regolamento per la Prestazione dei Servizi](#).

§ 4

Venditore

1. Il Venditore è parte del contratto di vendita con l'Acquirente.
2. Il Venditore, tramite la Piattaforma zondacrypto, presenta i propri Prodotti e invita gli Acquirenti a presentare offerte per la conclusione di un contratto di vendita.
3. Il Venditore è responsabile dell'esecuzione del contratto di vendita, della spedizione e consegna del Prodotto e della conformità del Prodotto al contratto.

§ 5

Modalità di conclusione del contratto di vendita

1. Effettuando un ordine, l'Acquirente presenta al Venditore un'offerta di acquisto del Prodotto, utilizzando una delle due modalità di conclusione del contratto indicate al paragrafo 3 di seguito. Dopo aver effettuato l'ordine di acquisto del Prodotto, il Venditore invia all'Acquirente una notifica di conferma della ricezione dell'ordine e una descrizione dettagliata dell'ordine ("Conferma d'ordine").
2. Le informazioni sul prezzo, le caratteristiche o altre proprietà del Prodotto, nonché sulla modalità di conclusione del contratto disponibile, sono disponibili sulla Piattaforma zondacrypto, accanto al Prodotto presentato.

3. Il Venditore mette a disposizione dell'Acquirente due modalità di conclusione del contratto di vendita del Prodotto:
 - 1) modalità "Acquista ora" - in base alla quale l'Acquirente offre l'acquisto del Prodotto al prezzo specificato dal Venditore nell'invito a presentare offerte;
 - 2) modalità "Asta" - nell'ambito della quale il Venditore invita gli Offerenti a presentare offerte al fine di concludere il contratto di vendita del Prodotto, e l'Offerente dichiara il prezzo al quale è disposto ad acquistare il Prodotto.

§ 6

Acquista ora

1. Nell'ambito della modalità Acquista ora, il Venditore invita i Clienti a presentare offerte di acquisto di determinati Prodotti al prezzo stabilito dal Venditore, senza possibilità di negoziazione.
2. Nella modalità Acquista ora, il Venditore stabilisce unilateralmente il termine entro il quale accetta le offerte di acquisto del Prodotto presentate dagli Acquirenti, e le informazioni al riguardo sono riportate accanto al Prodotto presentato.
3. L'offerta dell'Acquirente può riguardare uno o più articoli del Prodotto.

§ 7

Asta

1. Nell'ambito della modalità Asta, l'Offerente propone il prezzo al quale desidera acquistare il Prodotto.
2. L'asta può riguardare un solo Prodotto.
3. Nella modalità Asta, il Venditore può stabilire un prezzo minimo del Prodotto, ovvero il prezzo più basso al quale l'Offerente può acquistare il Prodotto. Una proposta di prezzo inferiore al prezzo minimo stabilito non darà diritto a partecipare alla modalità Asta e all'eventuale conclusione del contratto di vendita del Prodotto.
4. L'importo del prezzo minimo viene reso noto all'Offerente prima della presentazione dell'offerta.

5. Nell'ambito dell'asta, il venditore può aggiungere la modalità Acquista ora.
6. Se il Venditore ha fissato un prezzo minimo per il Prodotto, l'Acquirente può utilizzare la modalità Acquista subito solo fino al momento in cui l'Offerente presenta un'offerta pari al prezzo minimo. Se il Venditore non ha fissato un prezzo minimo, l'Acquirente può utilizzare la modalità Acquista subito fino al momento in cui l'Offerente presenta la prima offerta. Se alla vendita è stata aggiunta la modalità Acquista subito, la vendita può essere interrotta se l'Acquirente presenta un'offerta nell'ambito della modalità Acquista subito. In tal caso, l'offerta viene presentata alle condizioni specificate nel § 6 del presente Regolamento.
7. Durante l'asta, l'offerente offre il prezzo del prodotto che, in caso di vincita, sarà tenuto a pagare. L'offerente può modificare l'importo offerto durante l'asta, ma non può indicare un importo inferiore o uguale al prezzo attuale specificato nell'asta.
8. Il venditore può stabilire un rilancio minimo. In tal caso, il superamento delle offerte degli altri offerenti non può essere inferiore al rilancio minimo stabilito.
9. L'asta viene vinta dall'offerente che, al momento della chiusura dell'asta, ha offerto il prezzo più alto per il prodotto. Se più offerenti hanno presentato offerte con lo stesso prezzo più alto, il vincitore è l'offerente che per primo ha partecipato all'asta offrendo il prezzo più alto.
10. La durata dell'asta viene costantemente visualizzata all'offerente nell'ambito delle informazioni relative alla specifica asta.
11. In caso di vincita dell'asta, l'Offerente riceve un'informazione sulla vincita dell'asta e la possibilità di finalizzarla presentando al Venditore un'offerta di stipula del contratto di vendita, ai sensi del § 8 di seguito.

§ 8

Conclusione del contratto di vendita

1. Effettuando un ordine - rispettivamente dopo aver selezionato la modalità "Acquista ora" o dopo aver ottenuto il prezzo vincente nella modalità "Asta" - l'Acquirente presenta al Venditore un'offerta di conclusione del contratto di

vendita a un prezzo determinato, dichiarandone il pagamento tramite il trasferimento del suo controvalore in una determinata cripto-attività (ad esempio, token ZND). L'offerta è vincolante per l'Acquirente solo se il Venditore invia immediatamente la conferma della sua ricezione (Conferma dell'Ordine).

2. Al momento della ricezione della Conferma d'ordine da parte dell'Acquirente, viene concluso il contratto di vendita tra il Venditore e l'Acquirente. Nel caso in cui solo una parte dell'ordine sia stata confermata, il contratto viene concluso solo per i Prodotti confermati.
3. Il contratto di vendita di cui al paragrafo 1 non viene concluso o decade se
 - 1) il saldo dell'Acquirente sulla Piattaforma zondacrypto non presenta un valore adeguato del cryptoasset in questione, corrispondente al prezzo del Prodotto espresso in valuta fiat, fatto salvo il contenuto del paragrafo 4 di seguito.
 - 2) L'Acquirente non fornirà al Venditore i dati per la spedizione del Prodotto entro 48 (quarantotto) ore dal ricevimento dell'e-mail con la richiesta di indicare i dati per la spedizione.
4. Nel caso della modalità "Asta", se il saldo dell'Acquirente di cui al paragrafo 3 sopra non presenta un valore adeguato del determinato cripto-asset, l'Acquirente avrà la possibilità di ricaricare il proprio saldo sulla Piattaforma zondacrypto, ma solo entro 48 (quarantotto) ore dal ricevimento della Conferma d'Ordine. Trascorso tale termine, se il saldo dell'Acquirente continua a non avere un valore adeguato per il cripto-asset in questione, il contratto con il Venditore decade.
5. Se l'Acquirente non comunica al Venditore i dati per la spedizione del Prodotto entro il termine indicato al punto 3, lettera 2) sopra, e le cripto-attività sono già state addebitate sul saldo dell'Acquirente, quest'ultimo riceverà un rimborso pari al prezzo in valuta fiat alla data di stipula del contratto di vendita, convertito nella cripto-attività utilizzata per la transazione in questione applicando il tasso di cambio di tale cripto-attività alla data del rimborso, pubblicato sulla piattaforma zondacrypto. Il rimborso avverrà immediatamente, comunque non oltre 14 giorni dall'ultimo giorno in cui l'Acquirente avrebbe dovuto fornire i dati per la spedizione al Venditore.

6. Il Venditore può rifiutare di concludere il contratto o risolverlo se lo stato di verifica del Cliente presso l'Operatore della piattaforma cambia.
7. Il contratto di vendita viene stipulato nella lingua scelta dall'Acquirente tra quelle disponibili sulla piattaforma zondacrypto.

§ 9

Prezzo

1. Tutti i prezzi dei Prodotti sono indicati comprensivi di IVA secondo l'aliquota vigente.
2. Il pagamento del prezzo del Prodotto avviene tramite il trasferimento di cripto-attività da parte dell'Acquirente al Venditore, il cui valore corrisponde al prezzo del Prodotto ordinato.
3. Il prezzo del Prodotto viene convertito in cripto-asset sulla base del tasso di cambio del cripto-asset pubblicato sulla Piattaforma zondacrypto.
4. Si applica il tasso di cambio del criptoasset in vigore al momento in cui l'Acquirente clicca sul pulsante "Confermo e pago", dopo aver ricevuto la Conferma dell'Ordine.
5. Il Venditore non garantisce alcun tasso di cambio per le criptoattività disponibili nella modalità Acquista ora o nella modalità Asta. Il valore del tasso di cambio di una determinata criptoattività può essere soggetto a fluttuazioni sui quali il Venditore non ha alcun controllo. Il valore di un determinato criptoattivo è variabile nel tempo, dipende dalla situazione di mercato attuale (domanda e offerta) ed è determinato sulla base delle transazioni di borsa correnti.
6. Il pagamento del prezzo deve essere effettuato entro 48 (quarantotto) ore dal ricevimento della Conferma d'Ordine.
7. In caso di ordine di un Prodotto con luogo di consegna al di fuori dell'Unione Europea, l'Acquirente potrebbe essere tenuto a pagare dazi doganali e tasse che vengono applicati al momento dell'arrivo del Prodotto alla destinazione indicata. L'Acquirente è responsabile di tutti i costi aggiuntivi di sdoganamento sui quali il Venditore non ha alcun controllo. Le norme doganali in vigore nei singoli paesi

possono variare in modo significativo. Per informazioni dettagliate, l'Acquirente è pregato di contattare l'ufficio doganale locale.

§ 10

Consegna

1. Le informazioni sui tempi di spedizione del Prodotto e sui dettagli della consegna saranno inviate all'Acquirente tramite e-mail. Allo stesso tempo, la spedizione deve essere effettuata entro e non oltre 14 giorni lavorativi (ovvero giorni da lunedì a venerdì, esclusi i giorni festivi in Polonia) dal momento della ricezione dei criptoattivi dall'Acquirente.
2. Il Prodotto sarà consegnato entro e non oltre 30 giorni lavorativi dal momento della ricezione dei criptoattivi dall'Acquirente.
3. In caso di impossibilità di spedizione o consegna del Prodotto nei termini sopra indicati o in caso di necessità di consegna del Prodotto in altro modo, l'Acquirente ne sarà immediatamente informato dal Venditore.
4. Nell'ambito della consegna, il Venditore può avvalersi di soggetti esterni e, di conseguenza, i tempi di consegna possono dipendere dalle azioni intraprese da tali soggetti terzi.
5. La consegna del Prodotto avverrà all'indirizzo indicato dall'Acquirente dopo aver ricevuto la Conferma d'Ordine, in risposta all'e-mail inviata dal Venditore.
6. Il costo della consegna del Prodotto è incluso nel prezzo indicato ed è interamente a carico dell'Acquirente.

§ 11

Recesso dal Contratto

1. L'Acquirente ha il diritto di recedere dal contratto di vendita senza fornire alcuna motivazione entro 14 giorni dal giorno in cui l'Acquirente o una persona da lui indicata (che non sia il trasportatore) ha ricevuto i Prodotti acquistati o dal giorno della conclusione del contratto, nel caso di servizi o contenuti digitali che non sono forniti su un supporto durevole (ad esempio un CD).

2. Per recedere dal contratto, l'Acquirente deve comunicare la propria decisione al Venditore, presentando una dichiarazione di recesso dal contratto di vendita del Prodotto. L'Acquirente può utilizzare il modulo di recesso dal contratto, il cui modello è riportato nell'Allegato n. 1 al Regolamento, o qualsiasi altro mezzo consentito dalla legge, utilizzando i dati di contatto indicati al § 13 del Regolamento.
3. Nel caso in cui l'Acquirente presenti la dichiarazione di recesso per via elettronica tramite il modulo elettronico di recesso dal contratto, il Venditore invierà immediatamente la conferma di ricezione della dichiarazione di recesso dal contratto.
4. La dichiarazione di recesso dal contratto presentata dopo il termine di cui al punto 1 sopra indicato non ha effetti giuridici.
5. L'acquirente è tenuto a restituire il Prodotto immediatamente, comunque non oltre 14 giorni dalla data di recesso dal contratto. L'acquirente è tenuto a rispedire il Prodotto al Venditore all'indirizzo: 28. října 810/246, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava, Repubblica Ceca.
6. In caso di recesso dal contratto, l'Acquirente riceverà il rimborso dell'equivalente del prezzo in valuta fiduciaria alla data di stipula del contratto di vendita, convertito nella cripto-attività utilizzata per la transazione in questione, applicando il tasso di cambio di tale cripto-attività alla data del rimborso, pubblicato sulla piattaforma zondacrypto. L'equivalente del prezzo pagato sarà rimborsato all'Acquirente immediatamente, e comunque non oltre 14 giorni dal giorno in cui il Venditore ha ricevuto la dichiarazione di recesso dal contratto da parte dell'Acquirente.
7. Il Venditore può sospendere la restituzione delle criptoattività ricevute dall'Acquirente fino al ricevimento del Prodotto dall'Acquirente o alla presentazione da parte dell'Acquirente della prova della sua restituzione, a seconda di quale evento si verifichi per primo.
8. I costi di restituzione del Prodotto sono a carico del Venditore. L'Acquirente è tenuto a proteggere adeguatamente il Prodotto restituito in modo da prevenirne il danneggiamento durante il trasporto.
9. Il diritto di recesso non si applica o decade nei seguenti casi:

- 1) contratti di prestazione di servizi, nell'ambito dei quali il servizio è stato completamente eseguito, se l'esecuzione è stata avviata con il previo consenso esplicito del consumatore e dopo che questi ha preso atto che perderà il diritto di recesso dal contratto al momento della completa esecuzione del contratto da parte dell'imprenditore;
- 2) fornitura di beni o prestazione di servizi il cui prezzo dipende da fluttuazioni del mercato finanziario che l'imprenditore non può controllare e che possono verificarsi durante il periodo di recesso dal contratto;
- 3) la fornitura di beni prodotti secondo le specifiche del consumatore o chiaramente personalizzati;
- 4) la fornitura di beni che si deteriorano rapidamente o hanno una breve durata di conservazione;
- 5) la fornitura di beni sigillati che non possono essere restituiti per motivi di protezione della salute o per motivi igienici e il cui imballaggio è stato aperto dopo la consegna;
- 6) la fornitura di beni che, dopo la consegna, per loro natura sono indissolubilmente legati ad altri beni;
- 7) la consegna di bevande alcoliche il cui prezzo è stato concordato al momento della conclusione del contratto di vendita, la cui consegna può avvenire solo dopo 30 giorni e il cui valore effettivo dipende da fluttuazioni di mercato che l'imprenditore non può controllare;
- 8) contratti in cui il consumatore ha espressamente richiesto all'imprenditore di recarsi presso di lui per effettuare una riparazione o una manutenzione urgente. Se, in occasione di tale visita, il professionista fornisce servizi aggiuntivi rispetto a quelli espressamente richiesti dal consumatore o fornisce beni diversi dai pezzi di ricambio che devono essere utilizzati per la manutenzione o la riparazione, il diritto di recesso si applica a tali servizi o beni aggiuntivi;
- 9) la fornitura di registrazioni audio o visive sigillate o di software sigillato, la cui confezione è stata aperta dopo la consegna;
- 10) fornitura di giornali, periodici o riviste, ad eccezione dei contratti di abbonamento a tali pubblicazioni;

- 11) contratti stipulati in un'asta pubblica (ciò non si applica alle aste condotte esclusivamente per via elettronica);
- 12) prestazioni di servizi di alloggio, diversi da quelli a fini residenziali, trasporto di merci, noleggio di automobili, ristorazione o servizi connessi con attività ricreative, eventi di intrattenimento, sportivi o culturali, se il contratto prevede una data o un periodo specifico per la prestazione del servizio;
- 13) fornitura di contenuti digitali che non sono forniti su un supporto durevole, se la prestazione è iniziata con il previo consenso esplicito del consumatore e dopo che questi ha preso atto della perdita del diritto di recesso dal contratto.

§ 12

Non conformità del Prodotto al Contratto

1. In caso di non conformità del Prodotto al contratto, l'Acquirente può presentare un reclamo al Venditore e richiedere la riparazione o la sostituzione del Prodotto.
2. La responsabilità del Venditore per la non conformità del Prodotto al contratto dura 2 anni dalla data di consegna del Prodotto.
3. L'Acquirente ha inoltre il diritto di richiedere una riduzione del prezzo di acquisto o di recedere dal contratto in base alle disposizioni di legge applicabili.
4. Il reclamo può essere presentato utilizzando il modulo riportato nell'Allegato n. 2 al Regolamento o con qualsiasi altro mezzo consentito dalla legge, utilizzando i dati di contatto indicati al § 13 del Regolamento.
5. Il Venditore esamina il reclamo entro 14 giorni dalla data di ricezione. Nel caso in cui il reclamo non contenga le informazioni necessarie per la sua valutazione, il Venditore chiederà al reclamante di integrarlo nella misura necessaria, e il termine di 14 giorni decorrerà dalla data di consegna del reclamo integrato.
6. L'Acquirente ha il diritto di presentare ricorso contro la decisione presa dal Venditore in merito al reclamo. Il ricorso può essere presentato nella stessa forma del reclamo. Le regole per l'esame dei reclami si applicano mutatis mutandis al processo di ricorso.

§ 13

Dati di contatto

1. Il contatto con il Venditore avverrà tramite l'Operatore della Piattaforma. Dati di contatto:
 - 1) indirizzo: Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Tähesaju tee 9, 13917 ESTONIA (ufficio n. 10, secondo piano),
 - 2) indirizzo e-mail: support@zondacrypto.com,
 - 3) numero di telefono: +48 699 577 420.
2. La comunicazione con l'Acquirente avviene di norma tramite e-mail in lingua inglese o in un'altra lingua in cui è stato stipulato il contratto, tramite l'indirizzo e-mail associato all'account del Cliente o, su richiesta dell'Acquirente, in un'altra forma indicata dall'Acquirente.
3. Per questioni relative all'Operatore della Piattaforma, si prega di contattare utilizzando i dati di contatto indicati al punto 1 sopra.
4. Per questioni relative ai diritti e agli obblighi derivanti dal contratto di vendita, l'Acquirente può anche contattare direttamente il Venditore. Dati di contatto:
 - 1) indirizzo: 28. října 810/246, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava, Repubblica Ceca,
 - 2) indirizzo e-mail: hdpartners.contact@gmail.com.

§ 14

Dati personali

1. La presentazione di un'offerta di acquisto del Prodotto in modalità Acquista ora o la presentazione di un'offerta nell'ambito di un'Asta equivale al consenso alla conservazione e al trattamento dei dati personali contenuti nell'ordine da parte dell'Operatore della Piattaforma e al trasferimento di tali dati personali al Venditore per il trattamento e al loro trattamento da parte del Venditore.
2. Nella misura in cui il responsabile del trattamento dei dati personali del Cliente o dell'Offerente è l'Operatore della Piattaforma, si applicano le norme sul trattamento dei dati personali contenute nella [Politica sulla privacy](#) e nella [Politica sui cookie](#).

3. Nella misura in cui il Venditore è il titolare del trattamento dei dati personali del Cliente, si applicano le seguenti disposizioni. Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati), di seguito denominato "GDPR", ai sensi dell'articolo 13 del GDPR, il Venditore informa sulle norme relative al trattamento dei dati personali da parte del Venditore e dei diritti del Cliente in materia:
- 1) per questioni relative alle modalità e all'ambito del trattamento dei dati personali del Cliente da parte del Venditore, nonché per questioni relative ai diritti del Cliente o dell'Offerente, è possibile contattare il Venditore utilizzando i recapiti indicati al § 13 del Regolamento;
 - 2) i dati forniti dal Cliente vengono raccolti ai fini della conclusione del contratto di vendita tra il Venditore e l'Acquirente e dell'adempimento degli obblighi che ne derivano, nonché dell'adempimento degli obblighi imposti al Venditore in base alle disposizioni di legge generalmente applicabili o necessari per la tutela dei suoi interessi legittimi o nell'ambito dell'esercizio dei diritti derivanti da consensi separatamente concessi;
 - 3) i dati personali sono stati forniti volontariamente e sono necessari per l'esecuzione del contratto di vendita stipulato tra il Venditore e l'Acquirente, saranno trattati in conformità con le disposizioni di legge e le norme professionali vigenti. L'Acquirente ha il diritto in particolare il diritto di accedere ai dati trasmessi e di richiederne il trasferimento, la modifica o la cancellazione, nonché di presentare un reclamo al Venditore o un ricorso all'autorità di controllo competente;
 - 4) i dati personali saranno trattati per la durata dell'esecuzione del contratto di vendita stipulato tra il Venditore e l'Acquirente e non oltre la scadenza dei termini di prescrizione di eventuali rivendicazioni di ciascuna delle Parti derivanti dal contratto di vendita stipulato;
 - 5) Il Venditore applica misure tecniche e organizzative che garantiscono la protezione dei dati personali trattati a un livello non inferiore a quello previsto

dalle norme di legge generalmente applicabili, tenendo conto della categoria dei dati personali trasmessi, e in particolare li protegge da eventuali accessi non autorizzati, modifiche, perdite, danni o distruzione;

- 6) I dati personali del Cliente non saranno sottoposti a profilazione, trasmessi a terzi o trattati in un paese terzo senza un consenso separato.

§ 15

Legge applicabile

1. Il diritto applicabile al contratto stipulato tra l'Acquirente e il Venditore è il diritto polacco. La suddetta riserva non priva gli Acquirenti che sono consumatori della protezione loro concessa dal diritto applicabile nel loro luogo di residenza abituale.
2. Tutte le controversie relative alla vendita dei Prodotti saranno risolte dai tribunali competenti.
3. L'Acquirente o l'Offerente che è un consumatore ha la possibilità di avvalersi di mezzi extragiudiziali per l'esame dei reclami e la rivendicazione dei propri diritti. Le informazioni sull'accesso alla suddetta modalità e alle procedure di risoluzione delle controversie sono state rese disponibili dalla Commissione Europea all'indirizzo: [Inoltra un reclamo dei consumatori per l'esame](#). Inoltre, il consumatore può ottenere assistenza presso il Centro europeo dei consumatori (ECC-Net) o presso l'autorità locale competente per la tutela dei diritti dei consumatori (in Estonia - Consumer Disputes Committee, i cui recapiti sono disponibili all'indirizzo: [Consumer Disputes Committee](#), in Polonia - l'ispettorato provinciale competente per l'ispezione commerciale, i cui recapiti sono disponibili all'indirizzo: [Inspekcja Handlowa](#), nella Repubblica Ceca - Česká obchodní inspekce, i cui recapiti sono disponibili all'indirizzo [Česká obchodní inspekce](#)).

§ 16

Principi di responsabilità

1. Il venditore o l'operatore della piattaforma non assume alcuna responsabilità per danni o perdite derivanti da derivanti dal malfunzionamento del server su cui è ospitata la piattaforma zondacrypto, in particolare gli effetti di errori nel funzionamento dei siti web, l'impossibilità di accedervi e altri guasti, danni o interruzioni nel funzionamento dei servizi Internet, a meno che non siano il risultato di azioni o omissioni del Venditore.
2. Il Venditore o l'Operatore della Piattaforma non assume alcuna responsabilità per danni o perdite derivanti e i danni causati dal suo operato o dalla sua omissione derivante dal ricevimento di dati errati da parte dell'Acquirente.
3. Tutte le azioni intraprese dall'Acquirente devono essere conformi con il Regolamento, le buone maniere e le norme di legge vigenti. L'Acquirente non può intraprendere azioni contrarie al Regolamento, al buon costume e alle disposizioni di legge vigenti, né azioni che influiscano negativamente sulla sicurezza del funzionamento del Venditore o danneggino altri Acquirenti; qualora l'Acquirente intraprenda tali azioni, il Venditore o l'Operatore della Piattaforma si riserva il diritto di rifiutare la fornitura dei servizi a suo favore.

§ 17

Disposizioni finali

1. I dati relativi al contratto di vendita stipulato sono conservati dal Venditore per il periodo previsto dalle disposizioni di legge applicabili e sono accessibili all'Acquirente.
2. La registrazione, la protezione e la messa a disposizione dell'Acquirente del contenuto del contratto di vendita stipulato avviene tramite:
 - 1) la messa a disposizione del Regolamento sulla Piattaforma zondacrypto,
 - 2) l'invio all'Acquirente della Conferma d'Ordine nell'ambito dell'Account Cliente,
 - 3) inviare all'Acquirente un'e-mail con la prova d'acquisto.

3. L'Operatore della Piattaforma ha il diritto di modificare il Regolamento e tale modifica diventa effettiva alla data indicata dall'Operatore della Piattaforma, con la riserva che la data di entrata in vigore della modifica del Regolamento non può essere inferiore a 7 giorni dal momento in cui il Regolamento modificato è stato messo a disposizione del Cliente.
4. L'Operatore della Piattaforma può modificare il Regolamento nei seguenti casi:
 - 1) modifiche delle disposizioni di legge che hanno un impatto diretto sul contenuto del Regolamento;
 - 2) imposizione di determinati obblighi da parte delle autorità statali;
 - 3) miglioramento del funzionamento della Piattaforma zondacrypto e del servizio agli Acquirenti;
 - 4) miglioramento della protezione della privacy dei Clienti o degli Offerenti;
 - 5) prevenzione degli abusi;
 - 6) motivi di sicurezza;
 - 7) modifiche tecnologiche e funzionali;
 - 8) modifiche nell'ambito dei servizi forniti, compresa l'introduzione di nuovi servizi;
 - 9) modifiche redazionali.
5. Ogni Cliente sarà informato della modifica del Regolamento tramite un'e-mail inviata all'indirizzo e-mail associato al proprio account. In caso di modifica del Regolamento durante un'asta in corso, a tale asta si applicheranno le disposizioni del Regolamento in vigore al momento del suo inizio.
6. In caso di mancata accettazione delle modifiche al Regolamento, l'Acquirente ha il diritto di rinunciare all'utilizzo dei servizi del Venditore con effetto immediato.
7. Per quanto non disciplinato dal Regolamento, al Compratore si applicano le disposizioni del Regolamento per la Prestazione dei Servizi.
8. Con la stipula del contratto, l'Acquirente conferma di aver preso visione del contenuto del Regolamento e conferma di essere stato informato del diritto di recedere dal contratto di vendita concluso entro 14 giorni dalla data di consegna del Prodotto.
9. Allegati:
 - 1) Modello di dichiarazione di recesso dal contratto stipulato a distanza;

2) Modello di reclamo relativo al Prodotto.

Allegato n. 1

[Luogo, data]

HD Partners s.r.o. con sede a Ostrava,

indirizzo: 28. října 810/246, Mariánské Hory,

709 00 Ostrava, Repubblica Ceca

[Nome e cognome del consumatore]

[Indirizzo del consumatore]

**Dichiarazione
di recesso dal contratto stipulato a distanza**

Dichiaro di recedere dal contratto stipulato in data a distanza relativo all'acquisto di beni/servizi, senza fornire alcuna motivazione.

.....

Firma del consumatore

Allegato n. 2

[Luogo, data]

HD Partners s.r.o. con sede a Ostrava,

indirizzo: 28. října 810/246, Mariánské Hory,

709 00 Ostrava, Repubblica Ceca

[Nome e cognome del consumatore]

[Indirizzo del consumatore]

Reclamo relativo al prodotto

Con la presente comunico che il prodotto da me acquistato in data

[nome del prodotto] non è conforme al contratto. La non conformità al contratto consiste in La non conformità al contratto è stata riscontrata in data Pertanto, chiedo:

- 1) la sostituzione della merce con una nuova*
- 2) riparazione gratuita della merce*

.....

Firma del consumatore

* Cancellare la dicitura non pertinente