

Verkaufs- und Auktionsbedingungen der Plattform zondacrypto

§ 1 Gegenstand der Bedingungen

1. Diese Verkaufs- und Auktionsbedingungen legen die Regeln für den Verkauf von Produkten durch die Gesellschaft HD Partners, s.r.o. mit Sitz in Ostrava, Tschechische Republik, Anschrift: 28. října 810/246, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava, Identifikationsnummer: 25845357, über die unter der Adresse der [Plattform zondacrypto](#) verfügbare Internetplattform fest, deren Betreiber die Gesellschaft BB Trade Estonia OÜ mit Sitz in Estland, Anschrift: Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Tähesaju tee 9, 13917 Tallinn, Estland (Büro Nr. 10, zweite Etage), eingetragen im estnischen Unternehmensregister unter der Nummer 14814864 ist, zu Gunsten von Kunden (wie in § 2 Punkt 3 der Bedingungen definiert).
2. Über die Plattform zondacrypto gewährt der Verkäufer den Käufern die Möglichkeit, Produkte zu einem festgesetzten Preis zu erwerben, indem eine entsprechende Anzahl von Krypto-Assets, die den Gegenwert dieses Preises darstellen, im Austausch gegen das Produkt gemäß den in diesen Bedingungen beschriebenen Regeln übertragen wird.

§ 2 Definitionen

Die in diesem Dokument verwendeten Begriffe haben folgende Bedeutung:

- 1) **Auktion** – eine Form des Abschlusses eines Kaufvertrags, im Rahmen derer der Bieter einen Preis erklärt, zu dem er bereit ist, das Produkt zu erwerben;
- 2) **Kundenkonto** – das Konto des Kunden im System des Plattformbetreibers auf der Plattform zondacrypto;
- 3) **Kunde** – eine natürliche Person mit voller Geschäftsfähigkeit, die das 18. (achtzehnte) Lebensjahr vollendet hat, im System des Plattformbetreibers registriert ist und den Prozess der Identitätsprüfung erfolgreich durchlaufen hat. Als erfolgreicher Abschluss des Prozesses der Identitätsprüfung auf der

Plattform zondacrypto gilt der erfolgreiche Abschluss des Authentifizierungsprozesses (KYC) durch das ordnungsgemäße Durchlaufen aller seiner Etappen;

- 4) **Käufer** – ein Kunde, der Handlungen zum Erwerb eines Produkts eingeleitet hat oder ein Produkt erwirbt;
- 5) **Bieter** – ein Käufer, der im Rahmen einer Auktion ein Angebot zum Kauf des Produkts abgegeben hat;
- 6) **Angebot** – eine an den Verkäufer gerichtete Willenserklärung des Käufers zum Abschluss eines Kaufvertrags über das Produkt;
- 7) **Plattformbetreiber** – BB Trade Estonia OÜ mit Sitz in Estland, Anschrift: Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Tähesaju tee 9, 13917 Tallinn, Estland (Büro Nr. 10, zweite Etage), eingetragen im estnischen Unternehmensregister unter der Nummer 14814864;
- 8) **Plattform zondacrypto** – die Website oder Webanwendung des Plattformbetreibers;
- 9) **Produkt** – eine Ware, eine Dienstleistung oder ein Recht, das den Gegenstand des Verkaufs bildet;
- 10) **Bedingungen** – diese Verkaufs- und Auktionsbedingungen auf der Plattform zondacrypto;
- 11) **Nutzungsbedingungen** – das Dokument, das die Regeln und technischen Bedingungen für die Erbringung von elektronischen Dienstleistungen durch den Plattformbetreiber regelt, verfügbar unter dem Link [Nutzungsbedingungen](#);
- 12) **Verkäufer** – HD Partners s.r.o. mit Sitz in Ostrava, Anschrift: 28. října 810/246, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava, Identifikationsnummer: 25845357.

§ 3 Plattformbetreiber

1. Der Plattformbetreiber ist keine Vertragspartei des Kaufvertrags.
2. Der Plattformbetreiber:

- 1) erbringt gegenüber dem Käufer die Dienstleistung der Bereitstellung der Informations- und Kommunikationstechnologie-Infrastruktur (Plattform zondacrypto), die es dem Käufer ermöglicht, dem Verkäufer ein Angebot zu unterbreiten und mit dem Verkäufer einen Fernabsatzkaufvertrag abzuschließen;
 - 2) ist für die Kommunikation zwischen dem Verkäufer und dem Käufer verantwortlich, einschließlich der Entgegennahme von Reklamationen oder Widerrufserklärungen, die an den Verkäufer gerichtet sind; für die Prüfung der Reklamationen oder die Rücknahme des Produkts im Falle eines Widerrufs ist der Verkäufer als Vertragspartei des Kaufvertrags mit dem Käufer verantwortlich;
 - 3) erbringt die Dienstleistung der technischen Abwicklung des Transfers von Kryptovermögenswerten vom Käufer an den Verkäufer und stellt im Falle eines Rücktritts vom Vertrag die Rückabwicklung des Transfers der Kryptovermögenswerte an den Käufer sicher.
3. Soweit in dieser Geschäftsordnung nichts anderes geregelt ist, gelten in Bezug auf den Plattformbetreiber die Bestimmungen der Nutzungsbedingungen, die unter dem Link [Nutzungsbedingungen](#) abrufbar sind.

§ 4 Verkäufer

1. Der Verkäufer ist die Vertragspartei des Kaufvertrags mit dem Käufer.
2. Der Verkäufer präsentiert über die Plattform zondacrypto seine Produkte und lädt die Käufer zur Abgabe von Angeboten zum Abschluss eines Kaufvertrags ein.
3. Der Verkäufer ist für die Erfüllung des Kaufvertrags, den Versand und die Zustellung des Produkts sowie für die Vertragsmäßigkeit des Produkts verantwortlich.

§ 5 Modi des Vertragsabschlusses

1. Mit der Abgabe einer Bestellung unterbreitet der Käufer dem Verkäufer ein Angebot zum Erwerb des Produkts unter Anwendung eines der zwei in Absatz 3 genannten Modi des Vertragsabschlusses. Nach der Abgabe der Bestellung über den Kauf des Produkts übermittelt der Verkäufer dem Käufer eine Benachrichtigung mit der Bestätigung des Eingangs der Bestellung und einer detaillierten Beschreibung der Bestellung („Bestellbestätigung“).
2. Informationen über den Preis, die Merkmale oder sonstige Eigenschaften des Produkts sowie über den verfügbaren Modus des Vertragsabschlusses sind auf der Plattform zondacrypto direkt beim präsentierten Produkt verfügbar.
3. Der Verkäufer stellt dem Käufer zwei Modi für den Abschluss des Kaufvertrags über das Produkt zur Verfügung:
 - 1) Modus „Sofortkauf“ – in dessen Rahmen der Käufer den Kauf des Produkts zu dem vom Verkäufer in der Aufforderung zur Angebotsabgabe festgelegten Preis anbietet;
 - 2) Modus „Auktion“ – in dessen Rahmen der Verkäufer Bieter zur Abgabe von Angeboten zum Zwecke des Abschlusses eines Kaufvertrags über das Produkt einlädt und der Bieter den Preis erklärt, zu dem er bereit ist, das Produkt zu erwerben.

§ 6 Sofortkauf

1. Im Rahmen des Modus „Sofortkauf“ lädt der Verkäufer die Kunden zur Abgabe von Angeboten für den Kauf bestimmter Produkte zu dem vom Verkäufer festgelegten Preis ein, ohne die Möglichkeit von Verhandlungen.
2. Im Modus „Sofortkauf“ legt der Verkäufer einseitig die Frist fest, innerhalb derer er die von den Käufern abgegebenen Angebote zum Kauf des Produkts annimmt; entsprechende Informationen hierzu befinden sich beim jeweils präsentierten Produkt.
3. Das Angebot des Käufers kann eine oder mehrere Einheiten des Produkts umfassen.

§ 7 Auktion

1. Im Rahmen des Auktionsmodus bietet der Anbieter einen Preis an, zu dem er das Produkt zu erwerben wünscht.
2. Eine Auktion kann ausschließlich eine Einheit des Produkts umfassen.
3. Im Auktionsmodus kann der Verkäufer einen Mindestpreis für das Produkt festlegen, d. h. den niedrigsten Preis, zu dem ein Bieter das Produkt erwerben kann. Ein Preisangebot, das niedriger als der festgelegte Mindestpreis ist, führt nicht zur Teilnahme am Auktionsmodus und einem etwaigen Abschluss eines Kaufvertrags über das Produkt.
4. Die Höhe des Mindestpreises wird vor der Angebotsabgabe durch den Bieter offengelegt, worüber der Bieter zu diesem Zeitpunkt informiert wird.
5. Im Rahmen einer Auktion kann der Verkäufer den Modus „Sofortkauf“ hinzufügen.
6. Falls der Verkäufer einen Mindestpreis für das Produkt festgelegt hat, kann der Käufer den Modus „Sofortkauf“ nur bis zu dem Zeitpunkt nutzen, an dem ein Bieter ein Angebot in Höhe des Mindestpreises abgibt. Hat der Verkäufer keinen Mindestpreis festgelegt, kann der Käufer den Modus „Sofortkauf“ bis zur Abgabe des ersten Angebots durch einen Bieter nutzen. Wird einer Auktion der Modus „Sofortkauf“ hinzugefügt, kann der Auktionsmodus durch die vorzeitige Abgabe eines Angebots durch den Käufer im Rahmen des Modus „Sofortkauf“ beendet werden. In diesem Fall erfolgt die Angebotsabgabe zu den in § 6 dieser Bedingungen festgelegten Bedingungen.
7. Während der Auktion bietet der Bieter einen Preis für das Produkt an, zu dessen Zahlung er im Falle eines Gewinns verpflichtet ist. Der Bieter kann die Höhe des angebotenen Betrags während der Auktion ändern, darf jedoch keinen Betrag angeben, der niedriger als oder gleich hoch wie der aktuelle in der Auktion festgelegte Preis ist.
8. Der Verkäufer kann eine Mindesterrhöhung (Biet-Schritt) festlegen. In diesem Fall darf das Überbieten der Angebote anderer Bieter nicht niedriger als die festgelegte Mindesterrhöhung sein.

9. Die Auktion gewinnt derjenige Bieter, der zum Zeitpunkt des Endes der Auktion den höchsten Preis für das Produkt geboten hat. Haben mehrere Bieter Angebote mit demselben Höchstpreis abgegeben, ist derjenige Bieter der Gewinner, der zuerst durch Abgabe des Höchstpreises an der Auktion teilgenommen hat.
10. Die Dauer der Auktion wird dem Bieter ständig innerhalb der Informationen zur jeweiligen Auktion angezeigt.
11. Im Falle eines Auktionsgewinns erhält der Bieter eine Information über den Gewinn der Auktion sowie die Möglichkeit der Finalisierung durch Abgabe eines Angebots zum Abschluss eines Kaufvertrags an den Verkäufer gemäß dem nachfolgenden § 8.

§ 8 Abschluss des Kaufvertrags

1. Durch die Abgabe einer Bestellung – jeweils nach Auswahl des Modus „Sofortkauf“ oder nach Erzielung des Höchstpreises im Rahmen des Modus „Auktion“ – gibt der Käufer dem Verkäufer ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags zu einem bestimmten Preis ab, wobei er dessen Zahlung durch Übertragung des entsprechenden Gegenwerts in einem bestimmten Krypto-Asset (z. B. ZND-Token) erklärt. Das Angebot ist für den Käufer nur dann bindend, wenn der Verkäufer unverzüglich eine Bestätigung über dessen Erhalt (Bestellbestätigung) versendet.
2. Mit dem Erhalt der Bestellbestätigung durch den Käufer kommt der Kaufvertrag zwischen dem Verkäufer und dem Käufer zustande. Falls nur ein Teil der Bestellung bestätigt wurde, kommt der Vertrag nur über die bestätigten Produkte zustande.
3. Der in Abs. 1 genannte Kaufvertrag kommt nicht zustande oder erlischt, wenn:
 - 1) der Kontostand des Käufers auf der Plattform zondacrypto keinen entsprechenden Wert des jeweiligen Kryptovermögenswerts aufweist, der dem in einer Fiat-Währung ausgedrückten Preis des Produkts entspricht, vorbehaltlich der Bestimmungen des nachstehenden Abs. 4, oder

- 2) der Käufer dem Verkäufer die Versanddaten des Produkts nicht innerhalb von 48 (achtundvierzig) Stunden nach Erhalt der E-Mail mit der Aufforderung zur Angabe der Versanddaten übermittelt.
4. Im Falle des Modus „Auktion“ hat der Käufer, sofern sein in Absatz 3 genannter Saldo nicht den entsprechenden Wert des jeweiligen Krypto-Assets aufweist, die Möglichkeit, seinen Saldo auf der Plattform zondacrypto aufzufüllen, jedoch nur innerhalb von 48 (achtundvierzig) Stunden ab dem Zeitpunkt des Erhalts der Bestellbestätigung. Nach Ablauf dieser Zeit erlischt der Vertrag mit dem Verkäufer, falls auf dem Saldo des Käufers weiterhin der entsprechende Wert des jeweiligen Krypto-Assets fehlt.
5. Falls der Käufer dem Verkäufer die Versanddaten des Produkts nicht innerhalb der in Abs. 3 Pkt. 2) genannten Frist übermittelt und die Kryptovermögenswerte bereits vom Guthaben des Käufers abgebucht wurden, erhält der Käufer eine Rückerstattung des Gegenwerts des Preises in der Fiat-Währung vom Tag des Kaufvertragsabschlusses, umgerechnet in den für die jeweilige Transaktion verwendeten Kryptovermögenswert unter Anwendung des am Tag der Rückerstattung auf der Plattform zondacrypto veröffentlichten Wechselkurses dieses Kryptovermögenswerts. Die Rückerstattung erfolgt unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Ablauf der Frist, in der der Käufer die Versanddaten an den Verkäufer hätte übermitteln müssen.
6. Der Verkäufer kann den Abschluss des Vertrags verweigern oder diesen auflösen, wenn sich der Verifizierungsstatus des Kunden beim Plattformbetreiber ändert.
7. Der Kaufvertrag wird in der vom Käufer gewählten Sprache abgeschlossen, sofern diese zu den Sprachen gehört, in denen die Plattform zondacrypto verfügbar ist.

§ 9 Preis

1. Alle Produktpreise verstehen sich inklusive der Mehrwertsteuer in der jeweils geltenden gesetzlichen Höhe.

2. Die Zahlung des Preises für das Produkt erfolgt durch die Übertragung von Krypto-Assets durch den Käufer an den Verkäufer, deren Wert dem Preis des bestellten Produkts entspricht.
3. Der Preis des Produkts wird auf der Grundlage des auf der Plattform zondacrypto veröffentlichten Kurses des jeweiligen Krypto-Assets in Krypto-Assets umgerechnet.
4. Es findet der Kurs des Krypto-Assets Anwendung, der in dem Moment aktuell ist, in dem der Käufer nach Erhalt der Bestellbestätigung auf die Schaltfläche „Bestätigen und Bezahlen“ klickt.
5. Der Verkäufer garantiert keine Wechselkurse für Krypto-Assets, die im Rahmen des Modus „Sofortkauf“ oder des Modus „Auktion“ verfügbar sind. Der Kurswert eines bestimmten Krypto-Assets kann Kursschwankungen unterliegen, auf die der Verkäufer keinen Einfluss hat. Der Wert eines bestimmten Krypto-Assets ist zeitlich variabel, hängt von der aktuellen Marktsituation (Angebot und Nachfrage) ab und wird auf der Grundlage aktueller Börsentransaktionen ermittelt.
6. Die Zahlung des Preises sollte innerhalb von 48 (achtundvierzig) Stunden ab dem Zeitpunkt des Erhalts der Bestellbestätigung erfolgen.
7. Im Falle einer Bestellung des Produkts mit einem Lieferort außerhalb der Europäischen Union kann der Käufer verpflichtet sein, Einfuhrzölle und Steuern zu entrichten, die erhoben werden, sobald das Produkt den angegebenen Bestimmungsort erreicht. Der Käufer trägt alle zusätzlichen Kosten der Zollabfertigung, auf die der Verkäufer keinen Einfluss hat. Die in den einzelnen Ländern geltenden Zollbestimmungen können erheblich variieren. Um detaillierte Informationen zu erhalten, sollte der Käufer sein örtliches Zollamt kontaktieren.

§ 10 Lieferung

1. Informationen über die Versandzeit des Produkts sowie Details zu dessen Lieferung werden dem Käufer per E-Mail zugesandt. Gleichzeitig muss der Versand spätestens innerhalb von 14 Werktagen (d. h. Tage von Montag bis Freitag, ausgenommen

gesetzliche Feiertage in Polen) ab dem Zeitpunkt des Erhalts der Krypto-Assets vom Käufer erfolgen.

2. Das Produkt wird spätestens innerhalb von 30 Werktagen ab dem Zeitpunkt des Erhalts der Krypto-Assets vom Käufer zugestellt.
3. Im Falle der Unmöglichkeit des Versands oder der Lieferung des Produkts innerhalb der oben genannten Fristen oder bei der Notwendigkeit, das Produkt auf andere Weise zu übergeben, wird der Käufer hierüber unverzüglich durch den Verkäufer informiert.
4. Im Rahmen der Durchführung der Lieferung kann der Verkäufer externe Unternehmen (Dienstleister) in Anspruch nehmen; daher kann die Lieferzeit von den Handlungen dieser Dritten abhängen.
5. Die Lieferung des Produkts erfolgt an die vom Käufer nach Erhalt der Bestellbestätigung in Beantwortung der E-Mail des Verkäufers angegebene Adresse.
6. Die Versandkosten des Produkts sind im dargestellten Preis enthalten und werden in voller Höhe vom Käufer getragen.

§ 11 Widerrufsrecht

1. Der Käufer hat das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Kaufvertrag zurückzutreten. Die Frist beginnt ab dem Tag, an dem der Käufer oder ein von ihm benannter Dritter (der nicht der Beförderer ist) die erworbenen Produkte in Besitz genommen hat, bzw. im Falle von Dienstleistungen oder digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden (z. B. CD), ab dem Tag des Vertragsabschlusses.
2. Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Käufer den Verkäufer über seinen Entschluss informieren, indem er eine eindeutige Erklärung über den Widerruf des Kaufvertrags abgibt. Der Käufer kann dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das in Anlage 1 der Bedingungen enthalten ist, oder den Widerruf auf

jede andere gesetzlich zulässige Weise unter Verwendung der in § 13 der Bedingungen angegebenen Kontaktdaten erklären.

3. Im Falle eines elektronisch übermittelten Widerrufs mittels eines elektronischen Widerrufsformulars wird der Verkäufer dem Käufer unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang der Widerrufserklärung übermitteln.
4. Eine Widerrufserklärung, die nach Ablauf der in Absatz 1 genannten Frist eingereicht wird, entfaltet keine Rechtswirkung.
5. Der Käufer ist verpflichtet, das Produkt unverzüglich, spätestens jedoch binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem er den Rücktritt vom Vertrag erklärt hat, zurückzusenden. Der Käufer hat das Produkt an folgende Adresse des Verkäufers zu senden: 28. října 810/246, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava, Tschechische Republik.
6. Im Falle eines Rücktritts vom Vertrag erhält der Käufer eine Rückerstattung des Gegenwerts des Preises in der Fiat-Währung vom Tag des Kaufvertragsabschlusses, umgerechnet in den für die jeweilige Transaktion verwendeten Kryptovermögenswert unter Anwendung des am Tag der Rückerstattung auf der Plattform zondacrypto veröffentlichten Wechselkurses dieses Kryptovermögenswerts. Der Gegenwert des gezahlten Preises wird dem Käufer unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag des Erhalts der Rücktrittserklärung des Käufers durch den Verkäufer, zurückerstattet.
7. Der Verkäufer kann die Rückzahlung der vom Käufer erhaltenen Krypto-Assets verweigern, bis er das Produkt wieder zurückerhalten hat oder bis der Käufer den Nachweis erbracht hat, dass er das Produkt zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
8. Der Verkäufer trägt die Kosten der Rücksendung des Produkts. Der Käufer ist verpflichtet, das zurückzusendende Produkt ordnungsgemäß zu sichern, um Transportschäden zu vermeiden.
9. Das Widerrufsrecht besteht nicht bzw. erlischt in folgenden Fällen:
 - 1) bei Dienstleistungsverträgen, wenn die Dienstleistung vollständig erbracht wurde, sofern die Erbringung mit der ausdrücklichen vorherigen Zustimmung

des Verbrauchers begonnen hat und dieser zur Kenntnis genommen hat, dass er sein Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung durch den Unternehmer verliert;

- 2) bei der Lieferung von Waren oder Erbringung von Dienstleistungen, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat und die innerhalb der Widerrufsfrist auftreten können;
- 3) bei der Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind;
- 4) bei der Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
- 5) bei der Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- 6) bei der Lieferung von Waren, die nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
- 7) bei der Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, deren Lieferung aber erst nach 30 Tagen erfolgen kann und deren aktueller Wert von Marktschwankungen abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat;
- 8) bei Verträgen, bei denen der Verbraucher den Unternehmer ausdrücklich zu einem Besuch aufgefordert hat, um dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten vorzunehmen. Erbringt der Unternehmer bei einem solchen Besuch weitere Dienstleistungen, die der Verbraucher nicht ausdrücklich verlangt hat, oder liefert er Waren, die nicht unbedingt als Ersatzteile für die Instandhaltung oder Reparatur benötigt werden, so steht dem Verbraucher bezüglich dieser zusätzlichen Dienstleistungen oder Waren ein Widerrufsrecht zu;

- 9) bei der Lieferung versiegelter Audio- oder Videoaufnahmen oder versiegelter Computersoftware, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- 10) bei der Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen;
- 11) bei Verträgen, die im Rahmen einer öffentlichen Versteigerung geschlossen wurden (dies gilt nicht für Auktionen, die ausschließlich auf elektronischem Wege durchgeführt werden);
- 12) bei der Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Mietwagen, Gastronomie sowie Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, Unterhaltungs-, Sport- oder kulturellen Veranstaltungen, wenn der Vertrag einen spezifischen Termin oder Zeitraum für die Erbringung vorsieht;
- 13) bei der Lieferung von digitalen Inhalten, die nicht auf einen körperlichen Datenträger geliefert werden, wenn die Ausführung mit ausdrücklicher vorheriger Zustimmung des Verbrauchers und unter seiner Kenntnisnahme des Verlusts des Widerrufsrechts begonnen hat.

§ 12 Vertragswidrigkeit des Produkts

- 1. Im Falle einer Vertragswidrigkeit des Produkts kann der Käufer gegenüber dem Verkäufer eine Reklamation geltend machen und die Reparatur oder den Austausch des Produkts verlangen.
- 2. Die Haftung des Verkäufers für die Vertragswidrigkeit des Produkts beträgt 2 Jahre ab dem Tag der Ablieferung des Produkts.
- 3. Der Käufer hat zudem das Recht, eine Minderung des Kaufpreises zu verlangen oder gemäß den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen vom Vertrag zurückzutreten.
- 4. Die Reklamation kann unter Verwendung des Formulars, dessen Muster in Anlage 2 der Bedingungen enthalten ist, oder auf jede andere gesetzlich zulässige Weise unter

Verwendung der in § 13 der Bedingungen angegebenen Kontaktdaten eingereicht werden.

5. Der Verkäufer prüft die Reklamation innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum ihres Eingangs. Falls die Reklamation nicht die für ihre Bearbeitung erforderlichen Informationen enthält, wird der Verkäufer den Reklamationsführer auffordern, diese im erforderlichen Umfang zu ergänzen; die 14-tägige Frist beginnt in diesem Fall ab dem Tag der Zustellung der ergänzten Reklamation.
6. Der Käufer hat das Recht, gegen die Entscheidung des Verkäufers zur Reklamation Widerspruch einzulegen. Der Widerspruch kann in der gleichen Form wie die Reklamation eingereicht werden. Die Regeln für die Bearbeitung von Reklamationen finden auf das Widerspruchsverfahren entsprechende Anwendung.

§ 13 Kontaktdaten

1. Der Kontakt mit dem Verkäufer erfolgt über den Plattformbetreiber. Die Kontaktdaten lauten:
 - 1) Anschrift: Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Tähesaju tee 9, 13917 Tallinn, Estland (Büro Nr. 10, zweite Etage),
 - 2) E-Mail-Adresse: support@zondacrypto.com,
 - 3) Telefonnummer: +48 699 577 420.
2. Die Kommunikation mit dem Käufer erfolgt grundsätzlich per E-Mail in englischer Sprache oder in der Sprache, in welcher der Vertrag geschlossen wurde, über die dem Kundenkonto zugeordnete E-Mail-Adresse oder auf Wunsch des Käufers in einer anderen von ihm angegebenen Form.
3. In Angelegenheiten, die den Plattformbetreiber betreffen, ist Kontakt unter Verwendung der im Absatz 1 genannten Kontaktdaten aufzunehmen.
4. In Angelegenheiten, welche die Rechte und Pflichten aus dem Kaufvertrag betreffen, kann sich der Käufer auch direkt an den Verkäufer wenden. Die Kontaktdaten lauten:

- 1) Anschrift: 28. října 810/246, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava, Tschechische Republik,
- 2) E-Mail-Adresse: hdpartners.contact@gmail.com.

§ 14 Datenschutz

1. Die Abgabe eines Kaufangebots für ein Produkt im Modus „Sofortkauf“ oder die Abgabe eines Angebots im Rahmen einer Auktion ist gleichbedeutend mit der Zustimmung zur Speicherung und Verarbeitung der in der Bestellung enthaltenen personenbezogenen Daten durch den Plattformbetreiber sowie zur Übermittlung dieser personenbezogenen Daten an den Verkäufer zwecks Verarbeitung durch diesen.
2. Soweit der Plattformbetreiber der Verantwortliche für die personenbezogenen Daten des Kunden oder Bieters ist, finden die in der [Datenschutzerklärung](#) sowie in der [Cookie-Richtlinie](#) enthaltenen Grundsätze der Datenverarbeitung Anwendung.
3. Soweit der Verkäufer der Verantwortliche für die personenbezogenen Daten des Käufers ist, finden die nachfolgenden Bestimmungen Anwendung. Gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung), im Folgenden „**DSGVO**“ genannt, informiert der Verkäufer auf der Grundlage von Art. 13 DSGVO über die Grundsätze der Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Verkäufer sowie über die dem Käufer in diesem Zusammenhang zustehenden Rechte:
 - 1) In Angelegenheiten, die die Art und den Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten des Käufers durch den Verkäufer sowie die dem Käufer zustehenden Rechte betreffen, ist eine Kontaktaufnahme mit dem Verkäufer unter Verwendung der in § 13 der Bedingungen angegebenen Kontaktdaten möglich;

- 2) Die Daten des Käufers (insbesondere Vorname, Nachname, Kontaktdaten, E-Mail-Adresse) werden zum Zweck des Abschlusses des Kaufvertrags zwischen dem Verkäufer und dem Käufer, zur Erfüllung der daraus resultierenden Verpflichtungen sowie zur Erfüllung der dem Verkäufer aufgrund allgemein geltender Rechtsvorschriften auferlegten Pflichten oder zum Schutz seiner berechtigten Interessen oder im Rahmen der Ausübung von Rechten aus gesondert erteilten Einwilligungen erhoben;
- 3) Die personenbezogenen Daten wurden freiwillig bereitgestellt und sind für die Erfüllung des zwischen dem Verkäufer und dem Käufer geschlossenen Kaufvertrags erforderlich; sie werden gemäß den geltenden Rechtsvorschriften und berufsrechtlichen Regelungen verarbeitet. Dem Käufer steht insbesondere das Recht auf Einsicht in die übermittelten Daten sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit, Berichtigung oder Löschung sowie das Recht auf Widerspruch beim Verkäufer oder auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu;
- 4) Die personenbezogenen Daten werden für die Dauer der Erfüllung des zwischen dem Verkäufer und dem Käufer geschlossenen Kaufvertrags verarbeitet, jedoch nicht länger als bis zum Ablauf der Verjährungsfristen für etwaige Ansprüche jeder der Parteien aus dem abgeschlossenen Kaufvertrag;
- 5) Der Verkäufer setzt technische und organisatorische Maßnahmen ein, die den Schutz der verarbeiteten personenbezogenen Daten auf einem Niveau gewährleisten, das nicht hinter den allgemein geltenden Rechtsvorschriften zurückbleibt, unter Berücksichtigung der Kategorien der übermittelten personenbezogenen Daten; insbesondere schützt er diese vor dem Zugriff unbefugter Personen, vor Änderung, Verlust, Beschädigung oder Vernichtung;
- 6) Die personenbezogenen Daten des Käufers werden ohne gesonderte Zustimmung keinem Profiling unterzogen oder in einem Drittland verarbeitet. Die personenbezogenen Daten des Käufers können an Dritte ausschließlich

zum Zweck der Erfüllung des Kaufvertrags übermittelt werden (z. B. an Unternehmen, die für die Durchführung der Lieferung verantwortlich sind).

§ 15 Anwendbares Recht und Streitbeilegung

1. Auf den zwischen dem Käufer und dem Verkäufer geschlossenen Vertrag findet polnisches Recht Anwendung. Vorstehender Vorbehalt entzieht Käufern, die Verbraucher sind, nicht den Schutz, der ihnen durch die zwingenden Bestimmungen des Rechts an ihrem gewöhnlichen Aufenthaltsort gewährt wird.
2. Sämtliche Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Verkauf der Produkte werden durch die zuständigen ordentlichen Gerichte entschieden.
3. Ein Käufer oder Bieter, der Verbraucher ist, hat die Möglichkeit, außergerichtliche Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren in Anspruch zu nehmen. Informationen über den Zugang zu den oben genannten Streitbeilegungsverfahren stellt die Europäische Kommission unter folgendem Link zur Verfügung: [Verbraucherbeschwerde einreichen](#). Darüber hinaus kann der Verbraucher Unterstützung beim Europäischen Verbraucherzentrum (ECC-Net) oder bei der örtlich zuständigen Verbraucherschutzbehörde erhalten (in Estland – Consumer Disputes Committee, Kontaktdaten verfügbar unter: [Consumer Disputes Committee](#); in Polen – die zuständige Woiwodschaftsinspektion für Handelsinspektion (Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej), Kontaktdaten verfügbar unter: [Inspekcja Handlowa](#); in Tschechien – Česká obchodní inspekce, Kontaktdaten verfügbar unter: [Česká obchodní inspekce](#)).

§ 16 Haftungsgrundsätze

1. Der Verkäufer oder der Plattformbetreiber haften nicht für Schäden und Beeinträchtigungen, die sich aus einem fehlerhaften Betrieb des Servers ergeben,

auf dem die Plattform zondacrypto bereitgestellt wird; dies gilt insbesondere für die Folgen von Fehlern im Betrieb der Webseiten, mangelnde Verfügbarkeit derselben sowie sonstige Ausfälle, Beschädigungen oder Störungen im Betrieb von Internetdiensten, sofern diese nicht die Folge von Handlungen oder Unterlassungen des Verkäufers sind.

2. Der Verkäufer oder der Plattformbetreiber haften nicht für Schäden und Beeinträchtigungen, die durch Handlungen oder Unterlassungen verursacht wurden, welche aus dem Erhalt unrichtiger Daten vom Käufer resultieren.
3. Sämtliche vom Käufer vorgenommenen Handlungen müssen im Einklang mit diesen Bedingungen, den guten Sitten sowie den geltenden Rechtsvorschriften stehen. Der Käufer darf keine Handlungen vornehmen, die im Widerspruch zu diesen Bedingungen, den guten Sitten oder den geltenden Rechtsvorschriften stehen, sowie keine Handlungen, die die Sicherheit des Betriebs des Verkäufers negativ beeinflussen oder anderen Käufern schaden; im Falle der Vornahme solcher Handlungen durch den Käufer behält sich der Verkäufer oder der Plattformbetreiber das Recht vor, die Erbringung von Dienstleistungen gegenüber diesem Käufer zu verweigern.

§ 17 Schlussbestimmungen

1. Die Daten zum jeweiligen abgeschlossenen Kaufvertrag werden vom Verkäufer für den Zeitraum gespeichert, der sich aus den einschlägigen Rechtsvorschriften ergibt, und sind für den Käufer zugänglich.
2. Die Fixierung, Sicherung und Bereitstellung des Inhalts des abgeschlossenen Kaufvertrags für den Käufer erfolgt durch:
 - 1) Bereitstellung der Bedingungen auf der Plattform zondacrypto,
 - 2) Übermittlung der Bestellbestätigung an den Käufer innerhalb des Kundenkontos,
 - 3) Zusendung einer E-Mail an den Käufer zusammen mit dem Kaufbeleg.

3. Der Plattformbetreiber ist berechtigt, die Bedingungen zu ändern; diese Änderung wird zu dem vom Plattformbetreiber angegebenen Termin wirksam, mit dem Vorbehalt, dass die Frist für das Inkrafttreten der Änderung der Bedingungen nicht kürzer als 7 Tage ab dem Zeitpunkt der Bereitstellung der geänderten Bedingungen für den Kunden sein darf.
4. Der Plattformbetreiber kann die Bedingungen in folgenden Fällen ändern:
 - 1) Änderungen der Rechtsvorschriften, die einen direkten Einfluss auf den Inhalt der Bedingungen haben;
 - 2) Auferlegung spezifischer Pflichten durch staatliche Organe;
 - 3) Optimierung des Betriebs der Plattform zondacrypto und des Kundenservice;
 - 4) Verbesserung des Schutzes der Privatsphäre von Kunden oder Bietern;
 - 5) Vorbeugung von Missbrauch;
 - 6) Sicherheitsgründe;
 - 7) technologische und funktionale Änderungen;
 - 8) Änderungen im Umfang der erbrachten Dienstleistungen, einschließlich der Einführung neuer Dienste;
 - 9) redaktionelle Änderungen.
5. Über eine Änderung der Bedingungen wird jeder Kunde per E-Mail informiert, die an die seinem Konto zugeordnete E-Mail-Adresse gesendet wird. Im Falle einer Änderung der Bedingungen während einer laufenden Auktion finden auf diese Auktion die Bestimmungen der zum Zeitpunkt ihres Beginns aktuellen Bedingungen Anwendung.
6. Im Falle der Nichtakzeptanz von Änderungen der Bedingungen hat der Käufer das Recht, die Nutzung der Dienste des Verkäufers mit sofortiger Wirkung zu beenden.
7. Soweit in diesen Bedingungen nichts anderes geregelt ist, finden auf den Käufer die Bestimmungen der Nutzungsbedingungen Anwendung.
8. Mit dem Abschluss des Vertrags bestätigt der Käufer, dass er den Inhalt der Bedingungen zur Kenntnis genommen hat, einschließlich der Bestätigung, dass er

über das Recht zum Rücktritt vom abgeschlossenen Kaufvertrag innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum der Aushändigung des Produkts belehrt wurde.

9. Anlagen:

- 1) Muster der Widerrufserklärung für Fernabsatzverträge;
- 2) Muster der Produktreklamation.

Anhang Nr. 1 (Widerrufsformular)

[Ort, Datum]

HD Partners s.r.o. mit Sitz in Ostrava, Adresse: 28. října 810/246, Mariánské Hory, 709 00
Ostrav, Tschechische Republik

[Vor- und Nachname des Verbrauchers] [Adresse des Verbrauchers]

Erklärung über den Widerruf eines Fernabsatzvertrages

Hiermit erkläre ich, dass ich von dem am im Fernabsatz abgeschlossenen
Vertrag über den Kauf der Ware/Dienstleistung ohne Angabe
von Gründen zurücktrete.

.....

Unterschrift des Verbrauchers

Anhang Nr. 2 (Reklamationsformular)

[Ort, Datum]

HD Partners s.r.o. mit Sitz in Ostrava, Adresse: 28. října 810/246, Mariánské Hory, 709 00
Ostrav, Tschechische Republik

[Vor- und Nachname des Verbrauchers] [Adresse des Verbrauchers]

Mängelrüge / Reklamation

Hiermit zeige ich an, dass das von mir am gekaufte Produkt [Name des Produkts] nicht vertragsgemäß ist. Die Vertragswidrigkeit besteht in Der Mangel wurde am festgestellt. In diesem Zusammenhang verlange ich:

- den Austausch der Ware gegen eine neue*
- die unentgeltliche Reparatur der Ware*

.....

Unterschrift des Verbrauchers

** Nichtzutreffendes streichen*